

Contract de prestari servicii

1.Preambul

În temeiul Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului – cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a **referatului de necesitate nr. 22560/27.05.2026** întocmit de Daniel Florea Sef Ad. TPA a **Notei Justificative nr. 22704/28.05.2026** si a **Procesului – verbal nr. de analiza studiu de piata si stabilire castigator nr. 22703/28.05.2026**s-a încheiat prezentul contract ,
intre

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului , cu sediul in Pitesti, Calea Dragasani, nr. 8, telefon 0248271131, fax. 0248271220, cod fiscal 9742496, cont Trezoreria Pitesti RO91TREZ24A680600200130X, deschis la Trezoreria Mun. Pitesti, reprezentata prin **Eugeniu TOADER, Director General si Adriana Badea- Director General Adjunct** in calitate de **BENEFICIAR**, pe de o parte

și

S.C. ARA SOFTWARE GROUP S.R.L., cu sediul în București, Str Intrarea Chefalului, nr. 12G, Sector 2 Bucuresti, J40/10060/2001, cod unic de înregistrare 14332522, atribut fiscal R, cont bancar nr. RO16TREZ7005069XXX003272 deschis la Trezoreria sector 2, Bucuresti, reprezentată legal prin dna. Rodica Lazar Rapisca, în calitate de Director General, denumită în continuare **PRESTATOR**,

2. Definiții

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** – activități a caror prestare fac obiectul contractului;
- e. **act adițional** - document ce modifica prezentul contract de servicii;
- f. **durata contractului** - intervalul de timp in care prezentul contract opereaza valabil intre parti, potrivit legii, ofertei si documentatiei de atribuire, de la data intrarii sale in vigoare si pana la epuizarea conventionala sau legala a oricarui efect pe care il produce, inclusiv perioada de garantie si eventualele pretentii fondate pe clauzele sale;
- g. **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. **rezilierea contractului** – desființarea pe viitor a contractului fără ca acesta să aducă atingere prestațiilor succesive care au fost făcute anterior rezilierii;
- i. **locul desfășurării serviciilor** - locul unde prestatorul prestează serviciul;

j. **daune interese** – compensari sau despagubiri banesti pe care o parte le poate cere celeilalte parti, pe calea instantei, pentru recuperarea prejudiciilor cauzate prin neexecutarea sau executarea defectuoasa sau cu intarziere a obligatiilor contractuale.

k. **penalitate contractuală** – penalitate - despăgubirea stabilă în contract ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din contractul de servicii sau de îndeplinire cu întârziere față de termenele limită, astfel cum au fost stabilite de către părți;

l. **nerespectarea obligațiilor** - nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

m. **durata contractului** - intervalul de timp în care prezentul contract operează valabil între parti, potrivit legii, ofertei și documentației de atribuire, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea conventională sau legală a oricărui efect pe care îl produce, inclusiv perioada de garanție și eventualele pretenții fondate pe clauzele sale.

n. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3 Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract și la prevederile legislației incidente.

3.4 Toată legislația incidentă în cuprinsul contractului se va lua în calcul cu actualizări, modificări și completări, inclusiv înlocuiri, după caz.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 –Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea serviciilor de asistență tehnică software și hardware la nivelul aparatului propriu, cât și la nivelul centrelor subordonate DGASPC, precum și prestarea serviciilor de comunicații la nivelul aparatului propriu, conform ofertelor transmise de către Ara Software Group, atasate, ce reprezintă Anexa la prezentul contract. Serviciile de asistență tehnică software și hardware se vor presta prin suport tehnic prin telefon, prin acces remote pe stația utilizatorului sau prin deplasarea la sediul Beneficiarului în urma stabilirii unei date de comun acord.

4.2. Detalierea serviciilor de asistență tehnică software și hardware, precum și prestarea serviciilor de comunicații, este cuprinsă în ofertele privind aceste servicii transmise de către Ara Software, atasate la prezentul contract. **Cod clasificare CPV: 50312000-5; - (se va trece în factura de prestator)**

5. Prețul contractului

5.1 Tariful pentru servicii asistență tehnică și hardware DGASPC pentru perioada 01.06.2026 – 30.11.2026, este de 5000,00 lei/ luna (fără TVA) x 6 luni = **30000,00 lei fara TVA.**

Tariful pentru servicii pentru comunicații de DGASPC pentru perioada 01.06.2026 – 30.11.2026, este 500,00 lei fara cu TVA/luna x 6 luni = **3000,00 lei fara TVA.**

Tariful pentru servicii asistență tehnică și hardware centrele din subordinea DGASPC pentru perioada 01.06.2026 – 30.11.2026, este de 8300,00 lei (fără TVA) x 6 luni = **49.800,00 lei fara TVA.**

5.2 Valoarea contractului pentru perioada 01.06.2026 -30.11.2026 **este de 82.800,00 lei (fără TVA), respectiv 100.188,00 lei (inclusiv TVA).**

5.2 – Factura va fi emisă către unitatea beneficiară care a solicitat efectuarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

6. Modalități și Condiții de Plată

6.1 Prestatorul va emite factura lunară a serviciilor de asistență tehnică și comunicatii, în primele 5 zile ale lunii următoare pentru luna precedentă.

6.2 Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea facturii emise de Prestator în cel mult 30 de zile din momentul înregistrării acesteia la sediul DGASPC Argeș; în caz contrar, Beneficiarul va fi penalizat conform dispozițiilor legale în vigoare, pentru fiecare zi de întârziere a plății facturii fiscale.

6.3 – Contravaloarea prestațiilor se achită de către achizitor prin ordin de plată.

6.4 – Preturile unitare ale contractului fără TVA sunt ferme, în lei și nu se modifică pe toată perioada de derulare a contractului, inclusiv pe perioada unei eventuale prelungiri a acestuia prin act adițional.

7. Durata contractului

7.1 - Contractul se încheie pentru perioada 01.06.2026 până la data de 30.11.2026 cu posibilitatea prelungirii contractului prin act adițional în limita existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, în conformitate cu Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice..

8. Documentele contractului

- Oferta de pret /propunerea financiară

- Anexa 1

9. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

9.1 Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte sau pentru executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, partea în culpă datorează celeilalte părți penalități și despăgubiri în cuantum de 0,1% pe zi din valoarea facturii.

9.2 În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art 6.2. Prestatorul are dreptul de a sista accesul la modulele Financiar - Contabilitate și Salarizare.

10. Obligațiile contractuale

10.1 Prestatorul se obligă să:

▮ Presteze servicii de asistență tehnică software și hardware, precum și serviciile de comunicatii către BENEFCIAR, conform specificațiilor din ofertele anexate prezentului contract;

Art. 10.2. Beneficiarul se obligă:

▮ Să efectueze plățile conform art. 6 din prezentul contract.

▮ Să comunice Prestatorului sesizările privind disfuncționalitățile ce au apărut în utilizarea modulelor software oferite prin contract sau a liniei de comunicatii.

Obligații comune:

Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

Părțile înțeleg că Regulamentul (UE) 2016/679 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate

situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale
 - informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
 - îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul (UE) 2016/679.
- Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.
- Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:
- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal
 - vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor
 - se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare
 - se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți
 - se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală.

10.3 - Prestatorul se obliga sa despagubeasca beneficiarul impotriva oricaror:

i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, institutiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu prestarea serviciilor ce fac obiectul contractului.

ii) sume imputate prin acte emise de Curtea de conturi sau alte organe de control în urma controalelor efectuate pentru perioada derulării prezentului contract.

10.4- Prestatorul se va abține de la orice declaratie publica privind derularea contractului, fără aprobarea prealabilă a achizitorului și de a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale, față de achizitor, conform prezentului contract.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din pretul contractului:

- 0,1%/ zi intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor, dar nu mai mult de 30 zile, dupa care se vor aplica prevederile art. 19.4.

11.2 - În cazul în care beneficiarul nu isi executa obligatiile in termenul convenit, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din plata neefectuata:

- 0,1%/ zi întârziere, pana la indeplinirea obligatiilor.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despagubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are

dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului

Clauze specifice

12. Garanția de buna executie

12.1- Nu este cazul.

13.. Notificari

13.1 Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise recomandat prin poștă la adresele:

□ Prestator: ARA SOFTWARE GROUP, cu sediu in str Intrarea Chefalului nr 12G, Bucuresti, call-center: 0372487700; persoana de contact: dna Mihaela Gheorghe – Project Manager

□ Beneficiar: Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Arges, Calea Dragașani nr.8, Pitesti, judetul Arges, telefon 0248271131, fax. 0248271220, persoana de contact Daniel Florea.

14. Ajustarea prețului contractului

14.1 – Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate in Oferta financiara , Anexa 1 la contract.

14.2 - Tarifele declarate in Oferta financiara, raman neschimbate pe toata perioada derularii contractului precum si in cazul prelungirii acestuia.

15. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

15.1 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă, in mod repetat, clauzele contractuale privind calitatea serviciilor prestate, beneficiarul are obligatia de a notifica acest lucru in timp util prestatorului si atrage dupa sine rezilierea contractului.

16. Cesiunea

16.1 - În contractul de achiziție publică este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acel contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

17. Forța majoră si cazul fortuit

17.1 - Forta majora si cazul fortuit exonereaza de raspundere Partile in cazul neexecutarii partiale sau totale a obligatiilor asumate prin prezentul contract, in conformitate cu prevederile art. 1351 din Codul civil.

17.2 - Forta majora si cazul fortuit trebuie dovedite.

17.3 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

17.4 - Partea care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia sa o aduca la cunostinta celeilalte parti, in scris, de indata ce s- a produs evenimentu si sa ia toate masurile care ii stau la dispozitie, in vederea limitarii consecintelor.

17.5 - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

18. Incetarea Contractului



18.1 - Prezentul contract încetează la împlinirea termenului pentru care a fost încheiat.

18.2 - Încetarea contractului intervine în situația în care oricare dintre părți ajunge în stare de dizolvare, lichidare sau faliment sau în situația neexecutării contractuale/in caz de executare necorespunzătoare.

18.3 - Încetarea contractului nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente dintre părți.

19. Rezilierea contractului

19.1 - Prestatorul poate denunța contractul în mod unilateral, dacă achizitorul nu-și execută obligațiile de plată timp de 30 zile consecutiv calculate de la data scadentă a facturilor, prezentul contract este reziliat de plin drept, fără intervenția vreunei instanțe judecătorești și fără punere în întârziere. Rezoluțiunea intervine prin simplul fapt al neexecutării. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, da dreptul părților lezate de a rezilia contractul cu respectarea unor termene de preaviz de 5 zile de a pretinde daune interese.

19.2 - Beneficiarul poate rezilia contractul de plin drept, după acordarea unui preaviz de 5 zile, în oricare dintre următoarele situații:

(A) – Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale ;

(B) – Prestatorul nu se conformează în termen de 5 zile, notificării achizitorului care îi solicită remedierea executării necorespunzătoare sau neexecutării obligațiilor din contract

(C) – Apariția oricărei incapacități de ordin legal care să împiedice executia contractului. În situația intrării Prestatorului în procedura insolvenței, contractul se considera denunțat, la data expirării unui termen de 15 de zile de la recepționarea solicitării Beneficiarului privitoare la posibilitatea executării obligațiilor contractuale, dacă administratorul judiciar/lichidatorul nu răspunde solicitării. Beneficiarul va putea denunța prezentul contract, în mod unilateral, dacă prestatorul nu-și îndeplinește obligațiile contractuale cu 10 de zile înainte de a se considera prezentul contract încetat.

19.3 – Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la încheierea contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public.

19.4 - În conformitate cu prevederile art. 1538 și 1539 Cod Civil privind clauza penală:

19.4.1 - În cazul în care Beneficiarul suferă un prejudiciu direct/indirect datorat **neaducerii la îndeplinire a obligațiilor contractuale** (neexecutarea **totală**/executare **necorespunzătoare**), precum și în cazul neasigurării din culpa Prestatorului, a realizării cantitative și calitative a serviciilor la nivelul prevăzut în contract, potrivit reglementărilor legale, Prestatorul se obligă să plătească clauza penală în cuantumul prevăzut la art. 5.2 .

19.4.2 - Pentru neexecutarea parțială a obligațiilor contractuale Prestatorul se obligă să plătească clauza penală în cuantumul valorii obligațiilor contractuale neexecutate.

19.4.3 - Beneficiarul poate cere executarea clauzei penale fără a fi ținut să dovedească vreun prejudiciu.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul autorității contractante.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 – Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24. Dispoziții finale

24.1 – Contractul este guvernat de legislația română, cu ale cărei prevederi se completează de drept.

24.2 – Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale CE, jurisprudenței Curții Europene de Justiție și a Tribunalului de Primă Instanță și se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări.

24.3. Prestatorul va despăgubi Beneficiarul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor legale în vigoare de către acesta, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu

Partile au inteles sa incheie prezentul contract in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte

Beneficiar
DIRECTOR GENERAL
Eugeniu TOADER

[Redacted signature]

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Adriana Badea

[Redacted signature]

Şef Serv. Financiar – Contabil, Buget,
Ancuța BADEA

[Redacted signature]

Serviciul Juridic și Managementul Calității Serviciilor Sociale
Consilier juridic

[Redacted signature]

Compartiment Achiziții Publice și Urmărire Contracte
Consilier achiziții
Merisanu D

[Redacted signature]

Viza C.F.P.

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI ABUSAT
VIZAT PERMIS
CONTROL FINANCIAR PREVENTIV
8076 05 29

[Redacted signature]

Prestator

S.C. ARA Software Group S.R.L.

Director General
Rodica Lazar Rapisca

[Redacted signature]

Project Manager
Mihaela Gheorghe

[Redacted signature]