



RECENZIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

nr. 844/14.05.2026

PREȘEDINȚIE

Dr. Emilian Bănuș

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Locuința Maxim Protejată 1 Bălilești, strada Bădăslava 65B, Locuința Maxim Protejată 2 Bălilești, strada Bădăslava 65C, Locuința Maxim Protejată 3 Bălilești, strada Bădăslava 62A Locuința Maxim Protejată 4 Bălilești situate în sat Bălilești, strada Bădăslava 62B, din cadrul Complexului de Servicii Persoane cu Dizabilități comuna Tigveni, județul Argeș

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Locuința Maxim Protejată 1 Bălilești, strada Bădăslava 65B, Locuința Maxim Protejată 2 Bălilești, strada Bădăslava 65C, Locuința Maxim Protejată 3 Bălilești, strada Bădăslava 62A Locuința Maxim Protejată 4 Bălilești situate în sat Bălilești, strada Bădăslava 62B, din cadrul Complexului de Servicii Persoane cu Dizabilități comuna Tigveni, județul Argeș, efectuată în temeiul prevederilor art. 41 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurată în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

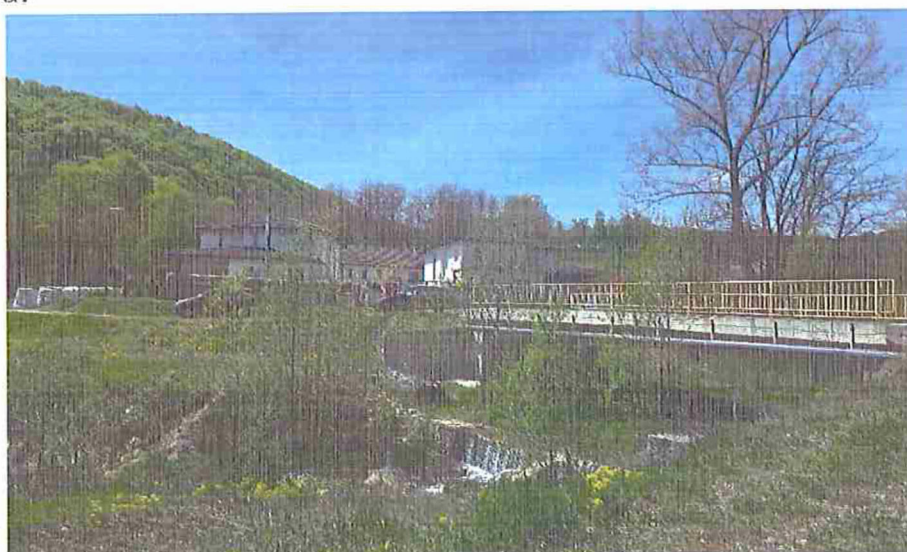
I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 41 din 17.04.2026, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 27.04.2026 - 29.04.2026 la Locuința Maxim Protejată 1 Bălilești, strada Bădislava 65B, Locuința Maxim Protejată 2 Bălilești, strada Bădislava 65C, Locuința Maxim Protejată 3 Bălilești, strada Bădislava 62A Locuința Maxim Protejată 4 Bălilești situate în sat Bălilești, strada Bădislava 62B, din cadrul Complexului de Servicii Persoane cu Dizabilități comuna Tigveni, județul Argeș, denumit în continuare „complex, centru, locuințe sau LMP 1, LMP A 2, LMP 3 și LMP 4”.

Din echipa de vizitare au făcut parte [REDACTED], inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, [REDACTED] și [REDACTED], experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Echipa de monitorizare a desfășurat mai multe tipuri de activități pe parcursul vizitei de monitorizare. În primul rând, a vizitat toate spațiile centrului (interioare și exterioare), atât cele cu destinație de locuire, cât și cele pentru activitățile cu beneficiarii, administrative, și pentru relaxare și petrecere a timpului liber și Centrul de zi. Apoi, echipa a verificat documentele prezentate de către personal și șeful de centru, care reglementează activitatea serviciilor sociale oferite (regulamente, proceduri), cât și cele care alcătuiesc dosarele rezidenților. Nu în ultimul rând, echipa de monitorizare a purtat discuții cu personalul centrului (șefa de centru, asistentul social, psihologul, infirmiere și asistații medicali). Echipa de monitorizare a purtat discuții doar cu o parte dintre beneficiari, având în vedere nevoile acestora de sprijin foarte ridicate privind comunicarea și înțelegerea.



➤ Descrierea serviciului social

Cele 4 LMP-uri sunt servicii sociale fără personalitate juridică și fac parte din cadrul Complexului de Servicii Persoane cu Dizabilități comuna Tigveni, județul Argeș care funcționează în subordinea furnizorului de servicii sociale DGASPC Argeș. Complexul are în componență și un centru de zi unde beneficiarii desfășoară diferite activități.

- LMP 1 funcționează conform licenței de funcționare seria LF nr. 0000699 pe o perioadă de 5 ani, din data de 20.11.2024 până în data de 19.11.2029.

- LMP 2 funcționează conform licenței de funcționare seria LF nr. 0000698 pe o perioadă de 5 ani, din data de 20.11.2024 până în data de 19.11.2029.

- LMP 3 funcționează conform licenței de funcționare seria LF nr. 0000692 pe o perioadă de 5 ani, din data de 20.11.2024 până în data de 19.11.2029

- LMP 4 funcționează conform licenței de funcționare seria LF nr. 0000697 pe o perioadă de 5 ani, din data de 20.11.2024 până în data de 19.11.2029.

Complexul dispune și de un Centru de zi care are o capacitate de 40 de beneficiari/lună, cu un rulaj de aproximativ 8 persoane/zi, unde vin atât beneficiarii din cele 4 Locuințe Maxim Protejate monitorizate, cât și persoane adulte cu dizabilități neinstituționalizate, din comunitate, care sunt îngrijite în familie sau trăiesc independent.

Capacitatea celor 4 locuințe este următoarea:

- LMP 1 are o capacitate de 8 locuri, ocupate 8;

- LMP 2 are o capacitate de 8 locuri, ocupate 8;

- LMP 3 are o capacitate de 8 locuri, ocupate 8;

- LMP 4 are o capacitate de 8 locuri, ocupate 8.



Autorizația Sanitară de Funcționare este emisă pe complex și are nr. 190/13.08.2023.

Cele 4 LMP-uri dețin negație o negație pentru autorizație sanitar-veterinară așa cum reiese din documentul emis de către DSV și înregistrat sub nr. 16718 din 08.08.2024

Autorizație de securitate la incendiu nr. 238/19/SU-AG/111.10.1019

Aviz ISU ISU 254/24/SU/AG din 06.06.2024

Structura de personal la Locuinței Maxim Protejată 1, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 7 posturi, ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Asistent medical	3	2
infirmier	4	1

Structura de personal a Locuinței Maxim Protejată 2, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde posturi, ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Asistent medical	2	2
infirmier	5	3

Structura de personal la Locuinței Maxim Protejată 3, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 7 posturi, ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Asistent medical	3	2
infirmier	4	2

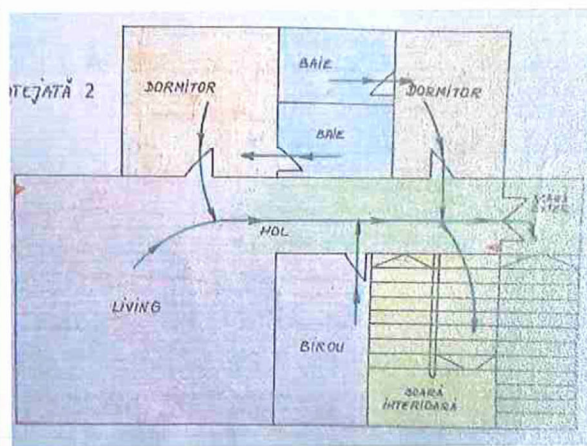
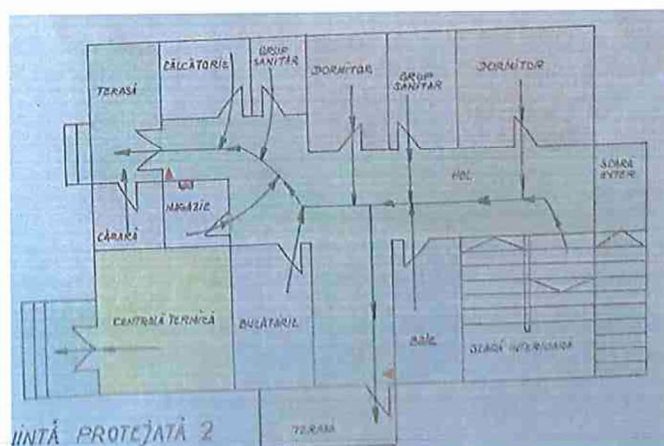
Structura de personal la Locuinței Maxim Protejată 4, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 7 posturi, ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Asistent medical	2	1
infirmier	5	3

Șeful de complex/ coordonator este angajat cu normă întreagă la un alt centru, iar la cele 4 LMP-uri monitorizare, își desfășoară activitatea în urma delegării de atribuții.

Personalul de specialitate (psiholog, kinetoterapeut, instructor ergoterapie, asistent social, psihopedagog) este angajat la Centrul de zi, unde asigură beneficiarilor servicii de consiliere și reabilitare.

➤ Structura locuințelor



Cele 4 LMP-uri monitorizate sunt structurate pe parter+1, cu următoarea compartimentare:

- LMP 1 are 8 locuri, ocupate toate cu 7 beneficiari de genul feminin și 1 de genul masculin, cazați în 4 dormitoare astfel:

Parter:

- 2 dormitoare cu câte 2 paturi fiecare;
- bucătăria;
- locul de servit masa,
- 2 grupuri sanitare pentru beneficiari;
- 1 grup sanitar pentru personal;
- spălătorie;
- spațiu de depozitare.

Etaj:

- 2 dormitoare cu câte 2 paturi, fiecare cu grup sanitar propriu;
- cabinet medical;
- - cameră de socializare sau activități;

- LMP 2 are 8 locuri, ocupate toate cu 4 beneficiari de genul feminin și 4 de genul masculin, cazați în 4 dormitoare astfel:

Parter:

- 2 dormitoare cu câte 2 paturi fiecare;
- bucătăria;
- locul de servit masa,
- 2 grupuri sanitare pentru beneficiari;
- 1 grup sanitar pentru personal;
- spălătorie;
- spațiu de depozitare.

Etaj:

- 2 dormitoare cu câte 2 paturi, fiecare cu grup sanitar propriu;
- cabinet medical;
- cameră de socializare sau activități;

- LMP 3 are 8 locuri, ocupate toate cu 6 beneficiari de genul feminin și 2 de genul masculin, cazați în 4 dormitoare astfel:

Parter:

- 2 dormitoare cu câte 2 paturi fiecare;
- bucătăria;
- locul de servit masa,
- 2 grupuri sanitare pentru beneficiari;
- 1 grup sanitar pentru personal;
- spălătorie;
- spațiu de depozitare.

Etaj:

- 2 dormitoare cu câte 2 paturi, fiecare cu grup sanitar propriu;
 - cabinet medical;
 - cameră de socializare sau activități.
- LMP 4 are 8 locuri, ocupate toate cu 7 beneficiari de genul feminin și 1 de genul masculin, cazati în 4 dormitoare astfel:

Parter:

- 2 dormitoare cu câte 2 paturi fiecare;
- bucătăria;
- locul de servit masa;
- 2 grupuri sanitare pentru beneficiari;
- 1 grup sanitar pentru personal;
- spălătorie;
- spațiu de depozitare.

Etaj:

- 2 dormitoare cu câte 2 paturi, fiecare cu grup sanitar propriu;
- cabinet medical;
- cameră de socializare sau activități.

Zona exterioară a celor 4 LMP-uri este curată și are alei betonate și spații verzi cu iarbă și pomi.

Accesul până la fiecare clădirea destinată cazării beneficiarilor se realizează pe alei din ciment.



Beneficiari

Beneficiarii complexului provin din alte centre destinate persoanelor cu dizabilități. La momentul vizitei erau prezenți 30 de beneficiari, 2 fiind internați la spital. Fiecare beneficiar deține un certificat de încadrare în grad de dizabilitate.

LMP 1

Vârsta beneficiarilor

10-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
-	-	-	-	8	-	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Mintal	Auditiv	Vizual	Psihic	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare
					8				

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu
-	-	1	7

LMP 2

Vârsta beneficiarilor:

10-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
			5	3			

Tipul de dizabilități:

fizic	Somatic	Mintal	Auditiv	Vizual	Psihic	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	boli rare
		2			6				

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu
		5	3

LMP 3

Vârsta beneficiarilor:

10-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
		2	3	3			

Tipul de dizabilități:

fizic	Somatic	Mintal	Auditiv	Vizual	Psihic	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	boli rare
		3			5				

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/Ușor
		4	3/1

LMP 4

Vârsta beneficiarilor:

10-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
			2	6			

Tipul de dizabilități:

fizic	Somatic	Mintal	Auditiv	Vizual	Psihic	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	boli rare
		3			4		1		

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu
1		3	4

Art. 9 Accesibilitatea

LMP-urile sunt situate în comuna Tigveni, satul Bălilești, județul Argeș. Cea mai apropiată unitate spitalicească este Spitalul Orășenesc Curtea de Argeș, situat la o distanță de 20 de km. Cel mai apropiat oraș este Curtea de Argeș, la aproximativ 20 de km, Vâlcea la 23 de km și Pitești la 44 de km.

Instituțiile și serviciile de interes public - Primăria, oficiul poștal, unități bancare, biserica și parcul, medicul de familie, magazin se află aproximativ la o distanță între 5 km și 20 de km față de cele 4 LMP-uri.

Nu toți beneficiarii au același medic de familie. Aceștia sunt înscrși la 3 medici diferiți, care au cabinetul medical situat la următoarele distanțe față de LMP-uri: la Tigveni (4 km), la Cioflingeni (5 km) și la Curtea de Argeș (20 km).

În ceea ce privește accesibilitatea, clădirile complexului sunt accesibile persoanelor cu dizabilități, permițând deplasarea beneficiarilor în condiții de siguranță.

Echipa de monitorizare a constatat că există o serie de tipuri de accesibilizări care pot facilita atât accesul în centru cum ar fi:

- Alei betonate;
- Lipsa diferențelor de nivel la trecerea dintre camere și spații comune, permițând astfel beneficiarilor care folosesc dispozitive asistive să se deplaseze cu ușurință;

- Lățimea adecvată a ușilor de la intrările în dormitoare, săli de mese și sălile pentru activități și recuperare pentru accesul persoanelor utilizatoare de fotoliu rulant;
- Toate LMP-urile dețin un mijloc de transport pe verticală funcțional.



În același timp, echipa a identificat și o serie de nereguli, de exemplu:

1. LMP-urile nu sunt semnalizate la stradă printr-un indicator de identificare a serviciilor sociale, care permite localizarea facilă a locuințelor;
2. Nu toate grupurile sanitare sunt accesibilizate.



Art. 10 Dreptul la viață

De la înființarea LMP-urilor și până la data vizitei, a fost înregistrat 1 deces în rândul beneficiarilor din LMP1. Beneficiarul a decedat în anul 2025 la Spitalul Orășenesc Curtea de Argeș, secția Oncologie.

Personalul din centru are cunoștință despre faptul că decesele trebuie să fie notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016.

Complexul dispune de o procedură pentru încetarea serviciilor. Până la data monitorizării nu au fost înregistrate decese suspecte în cadrul complexului

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

La data vizitei, din discuțiile purtate cu personalul și din documentele puse la dispoziția echipei, a reieșit faptul că nu există beneficiari cu măsura de interdicție sau curatelă.

Potrivit prevederilor Articolului 12 al CDPD, persoanele cu dizabilități ar trebui să se bucure de capacitate juridică în egală măsură cu orice altă persoană și trebuie să aibă acces la măsuri de sprijin pentru exercitarea acesteia, cum ar fi sprijinul în luarea deciziei. Deși mediul rezidențial este unul caracterizat de posibilități reduse de luare a deciziei din cauza modului strict reglementat de funcționare și organizare intrinsec instituțiilor, un astfel de sprijin poate contribui la asigurarea unui tratament demn al persoanei cu dizabilități, la prevenirea tratamentelor involuntare și la facilitarea autodeterminării pe perioada în care persoanele cu dizabilități mai locuiesc încă în centru.

Acordarea acestui tip de sprijin nu este o sarcină ușoară, dar este necesară pentru a putea transforma modul de interacțiune și furnizare a serviciilor în instituțiile rezidențiale. Totodată ar putea stimula protocolul angajat în dobândirea unor aptitudini complexe de comunicare cu persoanele cu dizabilități.

Din documentele prezente la dosarul beneficiarului reiese faptul că aceștia sunt susținuți în luarea unei decizii, ca instrumente fiind utilizate consilierea, dialogul și discuții libere cu beneficiarii.

Art. 13 Accesul la justiție

Din discuțiile purtate cu personalul a reieșit faptul că, la data vizitei, nu sunt înregistrați beneficiari implicați în cauze penale sau civile. Beneficiarii au acces la asistență juridică dacă este cazul, prin personalul angajat din cadrul D.G.A.S.P.C. Argeș, facilitatea unde sunt găzduiți, sau prin intermediul familiei. Până în prezent, beneficiarii nu au solicitat asistență juridică.

Considerând că majoritatea rezidenților au nevoi foarte ridicate de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

În cadrul LMP-urilor nu există un sistem de monitorizare video al spațiilor comune interioare, doar cele exterioare (curte).



Centrul deține și aplică o procedură privind accesul vizitatorilor și există un registru de vizite și ieșiri care este completat corespunzător. De asemenea, centrul deține și aplică procedura privind soluționarea situațiilor de părăsire a centrului.

Având în vedere nevoile ridicate ale unor beneficiari cauzate de afecțiunile grave, aceștia pot ieși în comunitate doar însoțiți de personalul de îngrijire/asistentul social/psiholog. O mare parte a beneficiarilor pot ieși singuri în comunitate sau la centrul de zi. Cele 4 LMP-uri dețin toate avizele și autorizațiile necesare funcționării.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare, nu au fost identificate indicii privind aplicarea de pedepse sau a unor tratamente inumane ori degradante asupra beneficiarilor prin utilizarea

măsurii de conținționare. Modificările comportamentale ale acestora sunt gestionate prin intervenții menite să restabilească calmul, precum discuții de liniștire, distragerea atenției, acordarea sprijinului necesar pentru rezolvarea situației și identificarea cauzelor care au generat comportamentul respectiv.

Personalul adoptă o atitudine calmă, utilizează un limbaj adecvat și manifestă deschidere pentru eliminarea factorilor declanșatori. În cazurile în care medierea și consilierea nu sunt suficiente, se recurge la apelarea serviciului unic de urgență 112.

Raportorul special al ONU privind tortura și alte tratamente crude, inumane sau degradante a subliniat pe parcursul a mai multor mandate că aplicarea prelungită a conținționării poate fi echivalată cu tortura sau rele tratamente.¹ Acesta notează că această practică poate duce la atrofie musculară, deformări care pun viața în pericol și încetarea funcționării organelor, sau exacerbară impactului psihologic.² Mai mult, Raportul afirmă că orice tip de conținționare, chiar și cea de scurtă durată, aplicată persoanelor cu dizabilități mintale, poate constitui tortură și rele tratamente.³

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Constatările echipei de monitorizare nu au relevat existența unor fapte, situații sau indicii care să sugereze exploatarea beneficiarilor ori supunerea acestora la acte de violență sau abuz. Beneficiari au la dispoziție, la nivelul fiecărui LMP, o cutie pentru sesizări și reclamații. În cadrul LMP-urilor exista o procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

În urma discuțiilor cu personalul locuințelor maxim protejate și a documentelor aflate la dosarul beneficiarului, s-a constatat faptul că beneficiarii sunt informați periodic cu privire la protecția împotriva exploatării, neglijării și abuzului.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei de monitorizare echipa a identificat un aspect care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor, având în vedere nivelul de dizabilitate al acestora.

Centrale termice funcționează prin alimentare cu combustibil solid tip peleți.

¹ Națiunile Unite, 2008, Raportul intermediar al Raportorul special al ONU privind tortura și alte tratamente crude, inumane sau degradante Alin. 55, A/63/175. Accesat în data de 28.06.2023 la adresa:

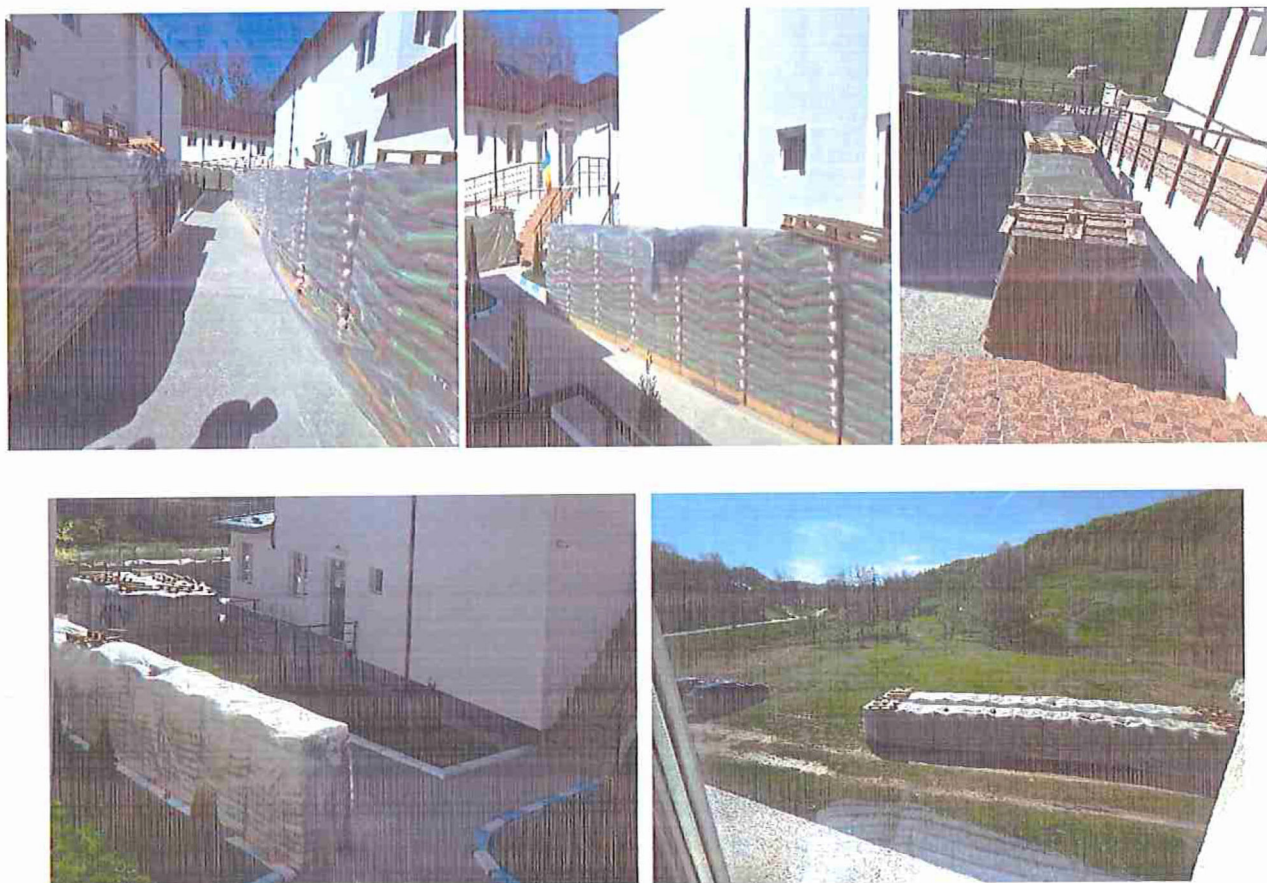
<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N08/440/75/PDF/N0844075.pdf?OpenElement>

² MDRI "Torment not treatment: Serbia's segregation and abuse of children and adults with disabilities", 2004, pp. 19, 47 and 49. Citat în Națiunile Unite (2008), Notă de subsol 16.

³ Națiunile Unite, 2013, Raportul Raportorul special al ONU privind tortura și alte tratamente crude, inumane sau degradante, Alin. 63. A/HRC/22/53, Accesat în data de 28.06.2023 la adresa:

<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G13/105/77/PDF/G1310577.pdf?OpenElement>

Acești saci de pelet, din lipsă de spațiu sunt depozitați pe aleile din curtea locuințelor, în dreptul treptelor de acces sau pe alte terenuri aflate în vecinătatea acestora. Aleile sunt considerate căi de acces și evacuare în caz de urgență. Depozitarea peletilor (sacilor) pe acestea, împiedică evacuarea rapidă a persoanelor cu dizabilități.



Având în vedere că peleții sunt material combustibil, depozitarea lor neorganizată în curte, în special în zone de trafic, prezintă risc de aprindere. Normele (precum cele din Ordinul 163/2007) prevăd Reglementări stricte ce interzic depozitarea materialelor combustibile pe coridoare, casele scărilor și alte căi de evacuare.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile. O parte dintre beneficiari au domiciliul stabilit la centru, iar alții au viză de reședință. Toți beneficiarii încadrați cu grad de handicap dețin certificate de încadrare permanente valabile.

În prima zi de monitorizare, echipa a constatat că toate dosarele persoanele ale beneficiarilor, inclusiv cărțile de identitate ale acestora, se aflau la centrul de zi aflat

în aceeași curte cu LMP 3 și LMP 4, la o distanță de aproximativ 1 km față de LMP 1 și LMP 2.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

La nivelul LMP-urilor se desfășoară activități destinate pregătirii beneficiarilor pentru viață independentă și pentru integrarea în comunitate. Aceste activități sunt planificate și realizate în conformitate cu planul personal de viitor al fiecărui beneficiar, în funcție de nevoile, abilitățile și obiectivele stabilite pentru acesta.

Personalul încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. Astfel, câțiva beneficiari sunt vizitați de către familie.

La nivelul LMP-urilor nu sunt înregistrate solicitări de transfer ale beneficiarilor și nici cereri privind dezinstituționalizarea sau reintegrarea în familie.

La momentul vizitei, toți beneficiarii prezenți în cele patru locuințe maxim protejate aveau capacitatea de a se deplasa independent, fără a necesita utilizarea unor dispozitive speciale de mobilitate.

Pentru efectuarea cumpărăturilor curente, beneficiarii se deplasează pe jos la magazinul din localitate. În cazul deplasărilor pe distanțe mai mari, precum participarea la activitățile din cadrul centrului de zi sau alte activități în comunitate, transportul este asigurat cu autoturismul furnizorului de servicii.

Periodic beneficiarii sunt informați de către personalul de specialitate despre facilitățile oferite de statul român privind tranziția persoanelor instituționalizate către o viață independentă în comunitate (dezinstituționalizare).

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

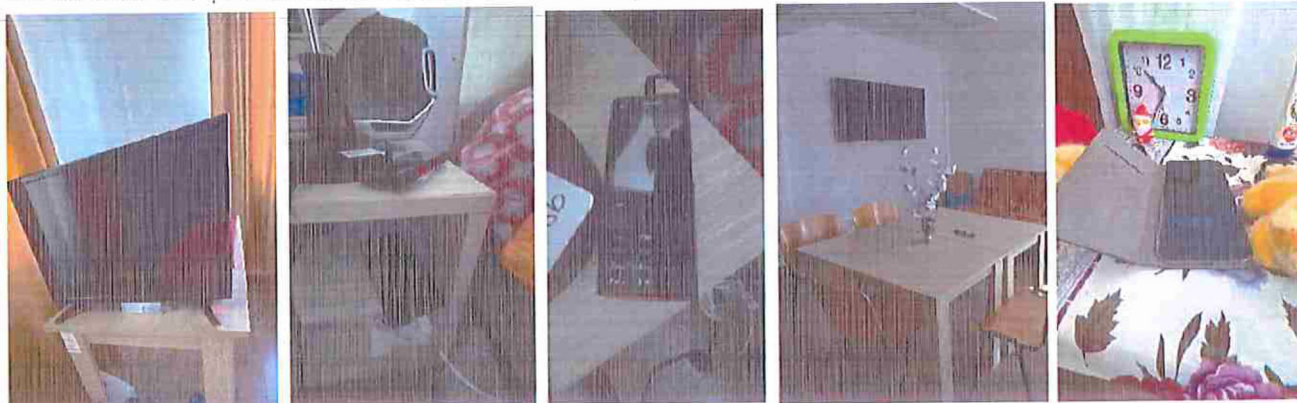
Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare, dosarele beneficiarilor și din discuțiile purtate cu personalul, s-a constatat că beneficiarii sunt informați periodic de către personalul specializat privind drepturile pe care le au și modalități de exercitare a acestora.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii s-a constatat faptul că doar o parte dintre aceștia pot oferi detalii referitoare la drepturile de care beneficiază, aspect influențat de nivelul de înțelegere și de tipul dizabilității.

Din documentele puse la dispoziție echipei de monitorizare, s-a constatat faptul că în cele patru locuințe sunt efectuate sesiuni de informare ale beneficiarilor cu privire la: activități de îngrijire a propriei sănătăți, igienă personală, abuz, riscurile consumului de alcool și droguri și etc.

În camerele de zi/living există un televizor la care au acces toți beneficiarii. Unii beneficiari dețin telefoane mobile, utilizate pentru informare sau pentru comunicarea cu

familia și prietenii. De asemenea, fiecare LMP dispune de acces la internet și oferă beneficiarilor posibilitatea de a se conecta prin WIFI.



În spații vizibile și ușor accesibile beneficiarilor sunt afișate materiale informative, precum ghidul beneficiarului, meniul săptămânal, programul zilnic, tabelul nominal săptămânal cu beneficiarii desemnați să acorde sprijin în activitățile din bucătărie și în menținerea curățeniei în centru, precum și alte informații de interes.

Art. 22 Dreptul la viață personală

Toate dosarele beneficiarilor sunt păstrate la Centrul de zi. Accesul la documente este permis exclusiv personalului autorizat, cu respectarea confidențialității datelor beneficiarilor.

La nivelul LMP-urilor sunt luate măsuri pentru asigurarea confidențialității datelor cu caracter medical și personal. S-a identificat în dosarele beneficiarilor acord GDPR și acord de locuire în aceeași cameră cu un alt beneficiar.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din discuțiile purtate cu personalul, a reieșit că nu au existat situații sau solicitări privind întemeierea unei familii, dar sunt formate mai multe cupluri care locuiesc în aceeași cameră, astfel:

- LMP 1 este 1 cuplu;
- LMP 2 sunt 2 cupluri;
- LMP 4 este format 1 cuplu.

Art. 24 Educație

La momentul vizitei de monitorizare, niciun beneficiar nu era înscris într-un program educațional.

Conform informațiilor furnizate de personal, doar o parte dintre beneficiari dețin competențe de bază de citit și scris în urma diferitelor forme de învățământ pe care le-au urmat.

La data efectuării vizitei de monitorizare, situația școlară a beneficiarilor era următoarea:

LMP 1 - 8 beneficiari au urmat forme de învățământ:

- 4 beneficiari au absolvit 8 clase, dintre care 1 a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria de lucrător în comerț;
- 2 au urmat o școală profesională cu specializare în meseria de zugrav;
- 1 a urmat o școală profesională cu specializare în meseria de confecționar îmbrăcăminte;
- 1 a urmat o școală profesională cu specializare în meseria de agronom, dar a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria de lucrător în comerț.

LMP 2 - 8 beneficiari au urmat forme de învățământ:

- 1 beneficiar a absolvit 12 clase cu diplomă de bacalaureat;
- 5 beneficiari au absolvit 8 clase, dintre care 4 a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria de patiser;
- 1 a urmat o școală profesională cu specializare în meseria de zugrav-vopsitor-tapetar, dar a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria zidar-pietrar-tencuitor;
- 1 a urmat o școală profesională cu specializare în meseria de confecționar îmbrăcăminte, dar a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria de lucrător în comerț.

LMP 3 - 8 beneficiari au urmat forme de învățământ:

- 4 beneficiari au absolvit 8 clase, dintre care 2 a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria de patiser, competențe sociale și civice, dezvoltare personală, participare socială și interpersonală, cursuri de arte și meserii cu o durată de 2 ani- cocător-cofetar;
- 1 beneficiar a absolvit 10 clase și a obținut certificat de calificare în meseria de lucrător pentru structuri în construcții.
- 1 a urmat o școală profesională cu specializare în meseria de croitor;
- 1 a urmat o școală profesională cu specializare în meseria de zugrav-vopsitor-tapetar și a obținut certificat de calificare în meseria de patiser, confecționar, ambalator articole din textile;
- 1 a urmat o școală profesională cu profil agroindustrial și a obținut certificat de calificare în meseria de patiser.

LMP 4 - 8 beneficiari au urmat forme de învățământ:

- 4 beneficiari au absolvit 8 clase, dintre care 2 a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria de patiser;
- 1 cu 9 clase la școala de ucenici Liceul Industrial Pitești;

- 2 au urmat o școală profesională cu specializare în meseria de zugrav-vopsitor-tapetar, dar a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria de patiser
- 1 a urmat o școală profesională cu specializare în meseria de zugrav-vopsitor-tapetar, dar a urmat și cursuri de calificare profesională în meseria de lucrător în comerț.

Art. 25 Sănătate

Toți beneficiarii LMP-urilor sunt înscrși la medicul de familie, care are cabinetul medical situat la următoarele distanțe față de LMP-uri: la Tigveni (4 km), la Cioflingeni (5 KM) și la Curtea de Argeș (20 Km).

Complexul asigură asistență medicală prin asistenții medicali, care lucrează în ture pentru a asigura continuitatea activității, la fel ca și infirmierii.

În fiecare locuință există câte un cabinet de consultație, unde este ținută și medicația beneficiarilor.

În niciuna dintre cele 4 locuințe nu există un aparat de urgență sau trusă medicală de prim ajutor, acestea se regăsesc doar la Centrul de zi unde există un dulap pentru urgență și dulapuri securizate pentru depozitarea medicamentelor.

Medicația este prescrisă lunar de către medicul de specialitate și se repartizează periodic de către asistenți medicali.

Medicamentele sunt păstrate în pungi individualizate, în dulapuri securizate în fiecare locuință. Administrarea medicației se face exclusiv de către asistentul medical, pe baza recomandărilor medicilor specialiști, iar toate administrările sunt consemnate în fișa medicală a fiecărui beneficiar. Fișa medicală a beneficiarului conține date personale privind beneficiarul, diagnostic principal, diagnostic secundar, monitorizarea stării de sănătate, dozele și tipul medicamentelor recomandate, cât și perioada de administrare a acestora. Există la nivelul cabinetului medical registru privind raportul de tura al asistenților medicali unde sunt notate modificările survenite în starea de sănătate a beneficiarului. În cabinetul medical există Fișa de evidență a evenimentelor deosebite.



Pentru fiecare beneficiar sunt întocmite evaluări medicale anuale complete, la dosar fiind anexate scrisori medicale emise de medicii specialiști și recomandările aferente. Dosarul medical include, de asemenea, un raport medical întocmit la revenirea beneficiarului în cadrul centrului, ulterior unei internări.

În caz de urgență, personalul medical apelează serviciul 112. La nivelul direcției este încheiat un contract de colaborare cu un medic psihiatru din Vedeia.

Centrul nu are încheiat un contract de colaborare cu un medic stomatolog sau cu o clinică stomatologică. Exista procedură specifică menținerii stării de sănătate.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul LMP-urilor, acestea sunt individualizate, raportat la nevoile fiecărui beneficiar, și se bazează pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale (fișa de evaluare). De asemenea, din documentație, la dosarul personal al beneficiarului există fișa beneficiarului întocmită de fiecare specialist și raport monitorizare, fișă de monitorizare lunară a beneficiarului întocmită de managerul de caz, unde este notată evoluția beneficiarului ca urmare a serviciilor primite în cadrul LMP-urilor.

Principalele activități de terapie ocupațională sunt desfășurate sub supravegherea instructorului de ergoterapie și psihopedagogului și vizează dezvoltarea abilităților de viață independentă și formarea autonomiei personale. Acestea includ, în principal, activități precum pregătirea mesei, efectuarea curățeniei, spălarea și întreținerea rufelor, organizarea materialelor și a alimentelor, precum și alte activități specifice gospodăriei.

În cadrul LMP-urilor se desfășoară, de asemenea, activități de terapie prin muzică, art-terapie, vizionare TV, activități de lucru manual, precum și alte activități recreative și ocupaționale adaptate nevoilor beneficiarilor.



De asemenea, în fișa beneficiarului se regăsesc activități precum consilierea socială, cunoașterea drepturilor și obligațiilor, cum recunoaștem formele de abuz și altele. Pe baza documentelor din dosarul beneficiarului, asistentul social desfășoară activități de informare cu privire la oportunitatea participării la cursurile de formare profesională organizare AJOFM, precum și activități ce urmăresc menținerea aptitudinilor necesare vieții independente.

Activitățile de consiliere psihologică sunt desfășurate la nivelul locuințelor maxim protejate sau la centrul de zi. Periodic, psihologul și asistentul social desfășoară sesiuni informative pe diverse teme de interes pentru beneficiari. La dosarele beneficiarilor există rapoarte de consiliere psihologică, document de informare și asistență psihologică cu diverse teme informative.



Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

13 participă constant la Bursa Locurilor de muncă organizată de către AJOFM Argeș.

Periodic sunt informați periodic de către psiholog și asistentul social cu privire la locurile de muncă disponibile în comunitate, în vederea sprijinirii procesului de integrare profesională și socială.

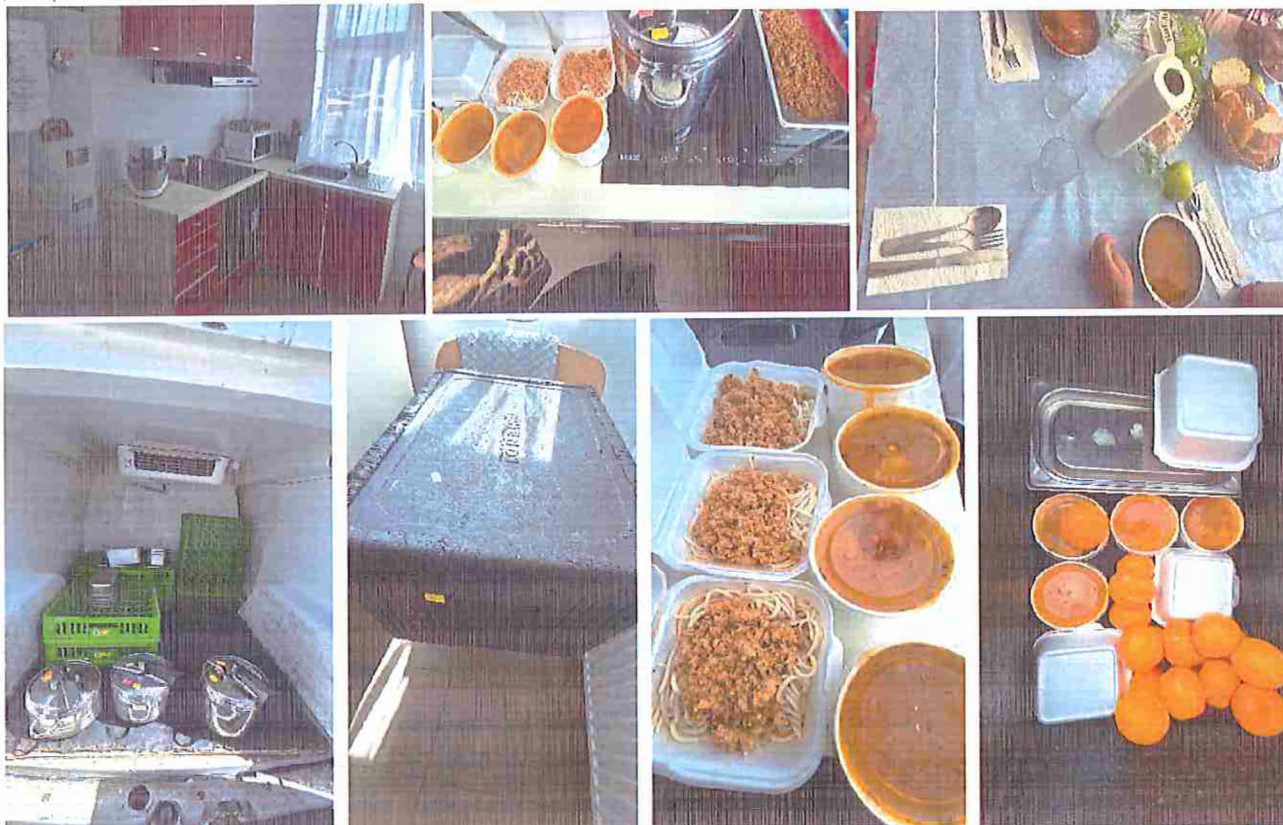
În spațiile comune ale locuințelor sunt afișate locurile de muncă vacante de pe raza județului Argeș.

La data vizitei de monitorizare un beneficiar din cadrul LMP 2 este încadrat în câmpul muncii cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, iar în LMP 4 un beneficiar fiind încadrat în grad de handicap grav cu asistent personal, beneficiază de pensie pentru incapacitate de muncă. Aceștia își administrează singuri veniturile și le primesc pe card.

Beneficiarii sunt pregătiți pentru o viață independentă: li se dezvoltă abilități financiare prin familiarizarea cu valoarea banilor.

Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

Fiecare locuință maxim protejată dispune de bucătărie proprie, dar este folosită pentru porționarea hranei primite în regim de catering.



Rezidenții beneficiază de trei mese principale și două gustări zilnic, iar necesarul caloric este asigurat de către nutriționistul din cadrul firmei de catering.

Meniul este întocmit de asistenta medicală deoarece întocmirea meniurilor se ține cont de regimurile alimentare individuale ale beneficiarilor, precum: hiposodat, desodat, gastro-hepatic, pentru diabet sau hipolipidic, în funcție de recomandările medicale existente.

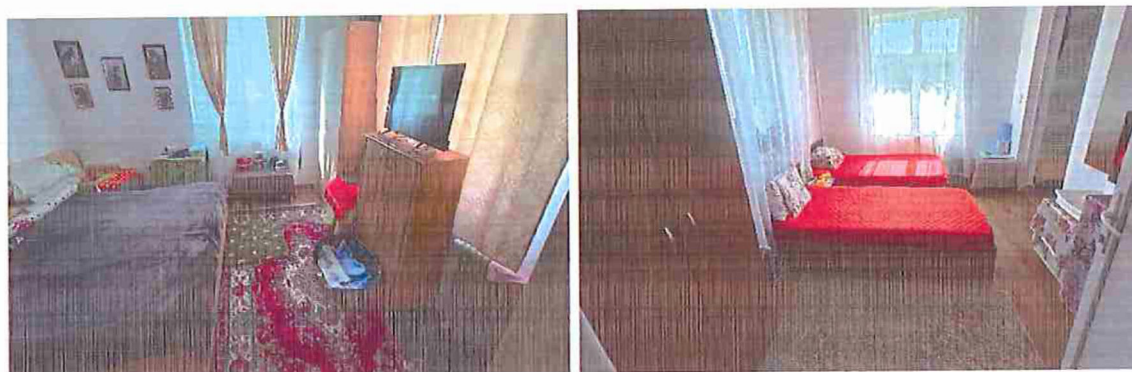
Din preparatele servite se prelevează probe alimentare de către personalul de serviciu și sunt păstrate 48 de ore în frigider, conform procedurilor specifice.



Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că hrana este apreciată ca fiind gustoasă și sățioasă, iar aceștia sunt consultați cu privire la stabilirea meniului.

Echipa de monitorizare a constatat, încă din prima zi, că spațiile comune sunt igienizate corespunzător, iar camerele sunt curate și aerisite.

Camerele sunt personalizate și întreținute corespunzător, fiind dotate cu pat, dulap, noptieră și alte elemente adaptate nevoilor și preferințelor beneficiarilor.



Beneficiarii, dacă doresc, participă la activitățile de curățenie atât în camerele proprii, cât și în spațiile comune, în vederea dezvoltării responsabilității și a abilităților de viață independentă.

Echipamentele de cazare sunt curate, dar unele cearșafuri prezintă o ușoară uzură (material subțiat/sitit sau găurit)



Beneficiarii centrului au la dispoziție îmbrăcăminte și încălțăminte corespunzătoare fiecărui sezon. Aceasta corespunde atât condițiilor climatice, cât și preferințelor personale ale fiecărui beneficiar, contribuind la confortul și bunăstarea lor zilnică.



Beneficiarii au la dispoziție obiectele de igienă personală necesare pe care le depozitează în dulapuri sau sertare personale.



Fiecare locuință maxim protejată dispune câte 5 grupuri sanitare.

La parter sunt două băi destinate beneficiarilor, iar la etaj cele două dormitoare au grup sanitar propriu. La parterul fiecărei locuințe se află și grupul sanitar destinat angajaților.



În LMP 1 în două dormitoare nu funcționează corpul de iluminat.



În grupul sanitar din LMP 2 a fost identificată o baterii sanitară ruptă. Din discuțiile purtate cu personalul, ceasta a fost ruptă cu intenție de către beneficiarul care este angajat, dar nu i-a fost reținută suma din veniturile proprii pentru a fi înlocuită.



În cadrul centrului este asigurată permanent apă curentă, atât rece, cât și caldă, dar și căldura. Acestea sunt asigurate cu ajutorul centralelor termice de la nivelul fiecărei locuințe.

De asemenea, fiecare LMP dispune de o cameră special amenajată cu destinația de spălătorie, dotată corespunzător cu mașină de spălat și uscător de rufe, utilizate pentru întreținerea îmbrăcăminte și lenjeriei beneficiarilor. Beneficiarii pot folosi singuri mașinile de spălat doar sub supravegherea personalului.

În LMP 4 două beneficiare si-au cumpărat 2 mașini de spălat.



Personalul centrului adoptă o conduită adecvată în relația cu beneficiarii, caracterizată prin respect, calm și disponibilitate. Aceștia oferă suport constant în desfășurarea activităților cotidiene și contribuie la menținerea unui mediu echilibrat și favorabil dezvoltării beneficiarilor.

Art. 29. Participarea la viața politică și publică

Din discuțiile purtate cu personalul centrului, precum și din analiza documentelor existente la dosarele beneficiarilor, s-a constatat faptul că aceștia au fost consiliați cu privire la dreptul de vot și la modalitatea de exercitare a acestuia. La ultimul scrutin de vot au mers la secția de votare toți beneficiarii.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Fiecare LMP dispune de o curte spațioasă, amenajată cu bănci, care oferă beneficiarilor posibilitatea de a desfășura activități recreative în aer liber, adaptate nevoilor acestora.



Personalul LMP-urilor a comunicat și a prezentat echipei de monitorizare că se organizează periodic ieșiri în comunitate, biserică, plimbări, vizitarea diferitelor obiective turistice. Aceste ieșiri în comunitate si fost relatate echipei de monitorizare și de către beneficiari.

În cadrul LMP-urilor se organizează periodic mese festive, atât cu ocazia zilelor de naștere ale beneficiarilor, cât și cu prilejul sărbătorilor religioase, contribuind la menținerea unui climat socio-afectiv pozitiv și la încurajarea interacțiunii între beneficiari și personal.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Locuința Maxim Protejată 1, Locuința Maxim Protejată 2, Locuința Maxim Protejată 3, Locuința Maxim Protejată 4 din comuna Tigveni, sat Bălilești, județul Argeș, din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane Dizabilități Bălilești, județul Argeș, formulez următoarele recomandări:

Art. 9 Accesibilizare

1. Semnalizarea corespunzătoare a locuințelor care să permită localizarea facilă a serviciilor socială;
2. Accesibilizarea tuturor grupurilor sanitare din cele 4 LMP-uri monitorizate.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Montarea unui sistem de monitorizare video al spațiilor comune interioare și exterioare.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Se recomandă montarea camerelor de supraveghere în toate spațiile comune interioare și exterioare;
2. Găsirea unei soluții pentru depozitarea combustibilului tip pelet, în magazii, camere tehnice sau depozite dotate corespunzător PSI, astfel în cât să fie eliberată curtea locuințelor.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

1. Păstrarea tuturor documentelor privitoare la beneficiari, în locuința unde este cazat fiecare rezident.

Art. 19 Viața independentă și integrarea în comunitate

1. Se recomandă continuarea și consolidarea activităților orientate spre dezvoltarea abilităților de viață independentă și facilitarea integrării în comunitate a beneficiarilor din cadrul locuințelor maxim protejate.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Evaluarea și identificarea beneficiarilor apti pentru a fi încadrați în câmpul muncii.

Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

1. Se recomandă înlocuirea/recondiționarea obiectelor de cazarmament uzate;
2. Se recomandă remedierea corpurilor de iluminat nefuncționale din dormitoare beneficiarilor din LMP 1;
3. Se recomandă înlocuirea/recondiționarea bateriei sanitare de la lavoarul din baia din LMP 2.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -

Expert independent

Expert independent

