



ROMANIA

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;

Nr. 293/07.04.2026



16/12/2026

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată în perioada
24.03.2026 -26.03.2026 în Localitatea Ciofrângeni, județul Argeș la Complexul de
Servicii Sociale pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ciofrângeni

Locuință Maxim Protejată nr. 1
Locuință Maxim Protejată nr. 2
Locuință Maxim Protejată nr. 3
Locuință Maxim Protejată nr. 4

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Locuința Maxim Protejată nr.1, Locuința Maxim Protejată nr.2 și Locuința Maxim Protejată nr.3, Locuința Maxim Protejată nr.4, din cadrul Complexului de Servicii Sociale pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ciofrângeni, cu sediul în comuna Ciofrângeni, județul Argeș, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei;
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate;
- III. Recomandări.

I. Cadrul general și organizarea vizitei

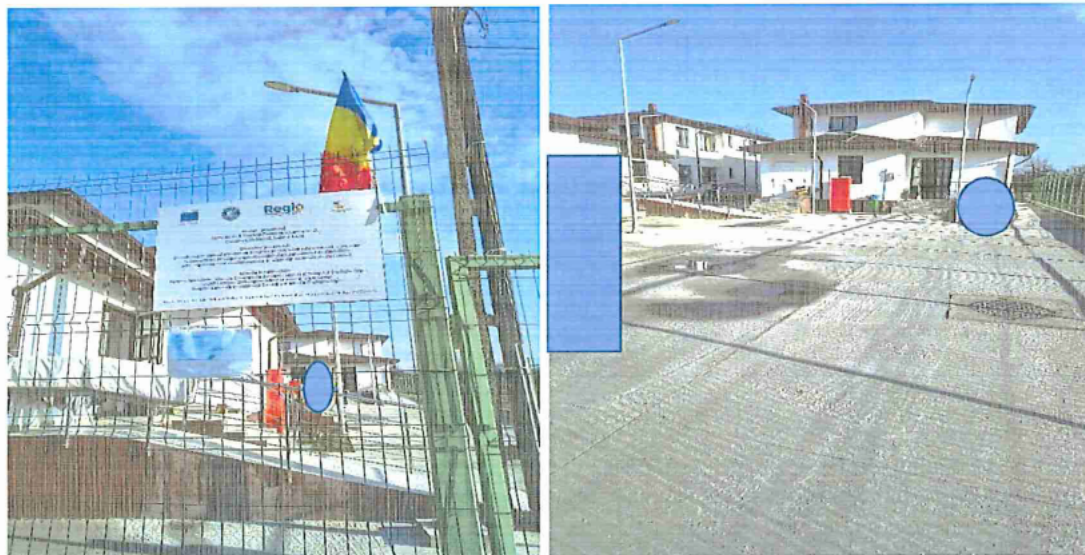
Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 25/19.03.2026 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 24.03.2026 - 26.03.2026 la Locuințele Maxim Protejate pentru persoane adulte cu dizabilități 1; 2; 3; 4 „Ciofrângeni” din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane cu Dizabilitati „Ciofrângeni”, cu sediul în sat Ciofrângeni, comuna Ciofrângeni, județul Argeș.

Din echipa de vizită au făcut parte - inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, expert independent și - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Locuințele Maxim Protejate pentru persoane adulte cu dizabilități 1; 2; 3, 4 „Ciofrângeni” din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane cu Dizabilitati „Ciofrângeni” funcționează în subordinea furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Argeș, fără personalitate juridică.



Cele patru locuințe au aceeași topografie, construcțiile sunt identice într-o singură curte cu puțin spațiu pentru petrecerea timpului liber. Fiecare locuință are licență după cum urmează:

CONSILIUL DE MONITORIZARE

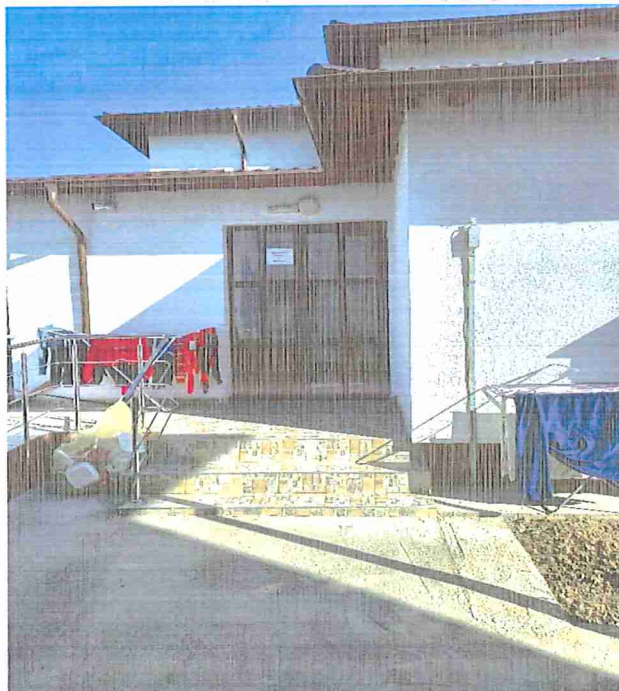
Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

- ✚ Serviciul social Locuința Maxim Protejată nr.1 Ciofrângeni cu sediul în localitatea Ciofrângeni, sat Ciofrângeni, deține licența numărul 343, Seria LF Nr 0000043/09.02.2026. Licența de funcționare a fost obținută pentru 8 beneficiari, de la data de 11.11.2025 - 10.11.2030, eliberată de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.
- ✚ Serviciul social Locuința Maxim Protejată nr.2 Ciofrângeni cu sediul în localitatea Ciofrângeni, sat Ciofrângeni, nr.343A, cu licența Seria LF Nr 0000044/09.02.2026. Licența de funcționare a fost obținută pentru 8 beneficiari, de la data de 11.11.2025 - 10.11.2030, eliberată de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.
- ✚ Serviciul social Locuința Maxim Protejată nr.3 Ciofrângeni cu sediul în localitatea Ciofrângeni, sat Ciofrângeni, nr.343B, licența Seria LF Nr 0000045/09.02.2026. Licența de funcționare a fost obținută pentru 8 beneficiari, de la data de 11.11.2025 - 10.11.2030, eliberată de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.
- ✚ Serviciul social Locuința Maxim Protejată nr.4 Ciofrângeni cu sediul în localitatea Ciofrângeni, sat Ciofrângeni, nr.343C, licența Seria LF Nr 0000046/09.02.2026. Licența de funcționare a fost obținută pentru 8 beneficiari, de la data de 11.11.2025 - 10.11.2030, eliberată de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.

Complexul de Servicii Sociale pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Ciofrângeni - Locuințe Maxim Protejate nr. 1, 2, 3, și 4, din satul Ciofrângeni, potrivit materialului de prezentare pus la dispoziția echipei de monitorizare de către coordonatorul complexului, este o instituție fără personalitate juridică, destinată persoanelor adulte cu dizabilități. Complexul este situat în comuna Ciofrângeni, județul Argeș, cu acces facil la mijloacele de transport în comun, stația de autobuz fiind situată în apropiere de locuințe. Medicul de familie este în comună, la aproximativ 500m, banca (ATM), primăria, magazine accesibile se află în centrul comunei Ciofrângeni, iar biserica/casele de rugăciuni sunt la distanțe mici de sediul complexului. Centrul este amplasat la 200m de șoseaua principală, aproape de primăria localității Ciofrângeni și cu deschidere către un loc viran din fața pădurii de la poalele dealurilor din împrejurul localității. Complexul asigură servicii de găzduire, asistență, îngrijire, recuperare, reabilitare și reintegrare socială și profesională pentru persoanele adulte cu nevoi speciale.

Locuințele Maxim Protejate nr. 1, 2, 3, și 4 au un amplasament adecvat pentru asigurarea accesului beneficiarilor la facilitățile comunității: magazine, ATM, parc, amplasamentul destinat activităților locale culturale.

Fiecare locuință protejată funcționează în câte un imobil organizat pe parter +etaj, la fiecare nivel fiind câte două dormitoare.



La parter, există un spațiu deschis care include bucătăria, sala de mese, spațiu de socializare și dormitoare. La etaj există și un spațiu pentru biroul angajaților, alături de camera de recreere.

Scopul serviciului este de a asigura îngrijire, sprijin și asistență în vederea dezvoltării abilităților de viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, cazate pe perioadă determinată, ale căror nevoi sociale și speciale sunt cauzate de situația socio-economică, de sănătate și/sau rezultate dintr-un mediu de viață dezavantajat, care și-au pierdut/limitat propriile capacități de integrare socială. Toți beneficiarii din cadrul celor 4 LMP-uri sunt instituționalizați din copilărie și prezintă efectele instituționalizării.

Rolul serviciului este de informare, evaluare, recuperare/reabilitare funcțională, socializare și activități culturale, integrare/reintegrare socială, cazare, alimentație a rezidenților cu dizabilități.



Structura de personal comună a Locuințele Maxim Protejate pentru persoane adulte cu dizabilități 1; 2; 3, 4 conform organigramei și a statului de funcții, puse la dispoziția echipei de vizitare, care deservește cele 4 locuințe maxim protejate cuprinde 29 posturi, 11 ocupate și 18 vacante după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea funcției	Nr. posturi organigramă	Nr. posturi ocupate în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Coordonator complex	1	1	0 - ocupat temporar cf. Art. 30 din L. 153/2017
2.	Asistent medical	11	4	7
3.	Infirmier	17	6	11
	TOTAL	29	11	18

LMP 1

Structura de personal la Locuința Maxim Protejată 1 conform organigramei și a statului de funcții, puse la dispoziția echipei de vizitare, cuprinde 6 posturi, toate sunt ocupate după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea funcției	Nr. posturi ocupate în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Coordonator personal de specialitate	1(ocupat temporar cf. Art. 30 din L. 153/2017)	1
2.	Asistent medical	1	2
3.	Infirmier	1	3
4.	Total	3	6

Structura de personal la Locuința Maxim Protejată 2 conform organigramei și a statului de funcții, puse la dispoziția echipei de vizitare, cuprinde 6 posturi, toate sunt ocupate după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea funcției	Nr. posturi ocupate în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Coordonator personal de specialitate	1(ocupat temporar cf. Art. 30 din L. 153/2017)	1
2.	Asistent medical	1	1
3.	Infirmier	2	3
4.	Total	4	5

Structura de personal la Locuința Maxim Protejată 3 conform organigramei și a statului de funcții, puse la dispoziția echipei de vizitare, cuprinde 6 posturi, toate sunt ocupate după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea funcției	Nr. posturi ocupate în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Coordonator personal de specialitate	1(ocupat temporar cf. Art. 30 din L. 153/2017)	1

2.	Asistent medical	1	2
3.	Infirmier	2	2
4.	Total	4	5

Structura de personal la Locuința Maxim Protejată 4 conform organigramei și a statutului de funcții, puse la dispoziția echipei de vizitare, cuprinde 6 posturi, toate sunt ocupate după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea funcției	Nr. posturi ocupate în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Coordonator personal de specialitate	1(ocupat temporar cf. Art. 30 din L. 153/2017)	1
2.	Asistent medical	1	2
3.	Infirmier	1	3
4.	Total	3	6

1. Beneficiari

În cadrul Locuințelor Maxim Protejate pentru persoane adulte cu dizabilități 1; 2; 3; 4, „Ciofrângenii”,- județul Argeș sunt găzduiți un număr de 32 beneficiari, capacitatea maximă admisă este de 8 rezidenți pe fiecare locuință. Toți beneficiarii dețin un certificat de încadrare în grad de handicap.

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Locuința Maxim Protejată 1-8rezidenți
Femei 8

Vârsta beneficiarilor:

20-29 Ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
-	-	5	3	-	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdoecitate
-	-	-	-	-	8	-	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	-	2	6

Locuința Maxim Protejată 2-6 rezidenți

Femei 6

Bărbați 2

Vârsta beneficiarilor:

20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
-	1	4	3	-	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdoecitate
-	-	-	-	2	5	-	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	-	3	5

Locuința Maxim Protejată 3-8 rezidenți

Femei 6

Bărbați 2

Vârsta beneficiarilor:

20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani
-	1	6	1	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdoecitate
-	-	-	-	1	7	-	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	-	7	1

Locuința Maxim Protejată 4-8 rezidenți
Femei 8

Vârsta beneficiarilor:

20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani
-	1	5	2	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdoecitate
-	-	-	-	-	8	-	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	-	3	5

1. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)
 - a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Locuințele maxim protejate 1, 2, 3 și 4 fac parte din Complexul de Servicii pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități Ciofrângenii și sunt amplasate în comunitate.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 9 din 32

Acestea sunt situate lângă șoseaua principală, iar cele mai multe resurse din comunitate se regăsesc, în mod special, la distanța de câțiva kilometri, în municipiul Pitești sau orașul Curtea de Argeș: Spitalul clinic Județean de Urgență și serviciile medicale de specialitate, instituții de învățământ și de cult, parcuri și spații pentru petrecerea timpului liber. În județ există posibilități de integrare pe piața muncii, drumurile sunt accesibile și mijloacele de transport sunt în proximitatea complexului.

Pentru deplasare există o rută de maxi-taxi, care circulă în mod regulat și care oprește în apropierea complexului, dar există și o mașină a DGASPC-ului Argeș cu care se pot deplasa rezidenții când e cazul.

În privința tipurilor de accesibilizări disponibile în locuințele maxim protejate, echipa de monitorizare a identificat următoarele:

- la intrarea în cele 4 LMP-uri există rampă și mână curentă;



- există băi accesibilizate cu mână curentă și mânere de sprijin chiar dacă nu sunt rezidenți cu dizabilități fizice.



Accesul către cele patru locuințe protejate este facil (drum asfaltat), care permite atât transportul auto cât și pietonal. Clădirile, la parter către etaj, au scări prevăzute cu balustrade, protejând astfel pe rezidenți de riscul căderii în gol.



Mijloacele prin care se asigură împrejmuirea centrului nu împiedică vizibilitatea, în și dinspre locație.

Art. 20 Mobilitatea personală

Echipa de monitorizare a constatat faptul că accesul în cele 4 LMP-uri se realizează facil, pentru eventuali utilizatorii de fotoliu rulant deoarece acestea sunt dotate cu pavaj pietonal de la intrare până în locuințe.

La nivelul celor 4 LMP nu există beneficiari utilizatori de fotoliu rulant.

Pentru deplasări la magazine sau în comunitate, beneficiarii se deplasează pe jos sau cu mijloacele de transport în comun. Rezidenții au libertatea să se deplaseze oriunde își doresc și când își doresc.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Informarea beneficiarilor din locuințele maxim protejate se realizează, în principal, prin intermediul personalului într-un limbaj ușor de înțeles. Echipa a identificat un registru de informare periodică a beneficiarului.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare, aceasta a constatat faptul că în locuințele protejate sunt efectuate instruiți periodice ale beneficiarilor cu privire la: regulile de comportament, igiena personală, abuz, violență domestică.

În camerele de zi din locuințe există televizoare funcționale care contribuie la informarea beneficiarilor. Unii beneficiari au telefoane mobile și le pot utiliza fără restricții pentru a căuta informații și pentru a menține legătura cu familia sau cu persoane de referință.

La vedere, în diferite locuri accesibile facil beneficiarilor, sunt afișate mai multe materiale, cum ar fi carta beneficiarului, meniul săptămânal și materiale informative.



Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare (dosarele beneficiarilor și registrele de informare) și din discuțiile purtate atât cu personalul cât și cu beneficiarii, s-a constatat că beneficiarii sunt informați periodic de către personalul specializat privind drepturile pe care le au și modalitățile de exercitare a acestora. Echipa a constatat că aceștia își cunosc drepturile și modul în care și le pot exercita.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

La momentul vizitei, în locuințele maxim protejate există un singur rezident pentru care instanța a dispus măsura interdicției, iar reprezentantul legal este asistentul social din centrul unde acesta a locuit până la mutarea în cadrul LMP-urilor. Procesul de reevaluare a tutelei se află în curs, au fost depuse toate diligențele în vederea schimbării tutorelui.

Rezidenților LMP li se acordă asistență juridică individuală pentru luarea de decizii conform voinței și preferințelor proprii. Există și se aplică o procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

Art. 13 Accesul la justitie

Din declarațiile coordonatorului de complex nici un beneficiar nu este parte într-un proces civil și nici nu s-a dispus începerea urmăririi penale pentru vreun beneficiar.

Nu există cazuri de procese civile în care vreunul dintre beneficiarii din locuințele protejate să aibă calitatea de parte și nu s-au evidențiat alte situații în care beneficiarii să aibă nevoie de sprijin legal pentru recunoașterea/apărarea unor drepturi civile.

- c) Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 10 Dreptul la viață

Complexul de Servicii funcționează din data de 1 decembrie 2025, fără decese înregistrate. În cadrul complexului există procedura de deces în care e specificată notificarea către Consiliul de Monitorizare în caz de deces.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Din relațiile personalului și ale beneficiarilor, a reieșit faptul că rezidenții complexului se pot deplasa în proximitatea acestuia sau unde își doresc. Integrarea în comunitate se face și prin participarea la slujbele religioase, dar și prin participarea la diferite evenimente din sat prin implicarea directă a primăriei.

Activitățile culturale și excursiile se desfășoară numai în prezența personalului din locuințele maxim protejate.

Accesul vizitatorilor se face în timpul programului de vizită afișat la intrarea în complex, iar vizitele sunt consemnate în registrul special.

Există sistem de monitorizare video pentru spațiile comune exterioare amplasat în biroul coordonatorului.



Echipa de monitorizare nu a identificat obiecte care ar putea pune în pericol siguranța beneficiarilor, nici în spațiile interioare și nici în cele exterioare. Geamurile nu sunt prevăzute cu gratii, calea de acces către LMP-uri este prevăzută cu poartă pentru acces auto și o poartă destinată persoanelor, care a fost observată ca fiind deschisă.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Modificările de comportament ale beneficiarilor sunt gestionate prin discuții pentru a identifica atât problema, cât și sprijinul necesar pentru soluționarea acesteia. În aceste situații, atitudinea personalului este calmă, acesta făcând apel la un limbaj reconfortant și manifestând disponibilitatea de a contribui la eliminarea cauzei care a condus la modificarea de comportament. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere și consiliere, se contactează serviciul de urgență 112.

Nu au fost identificate niciun fel de cazuri de pedepsire a beneficiarilor. Nu există înregistrări care să consemneze astfel de cazuri în registrul specific.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că nu au existat cazuri de violență fizică în cele 4 LMP-uri.

Din discuțiile cu rezidenții și personalul, dar și din observațiile directe, s-a constatat că rezidenții se implică în treburile gospodărești în funcție de abilitățile personale, dispoziție și interese. Un singur rezident este salariat, restul rezidenților au declarat verbal că nu-și doresc deocamdată să lucreze. Din actele puse la dispoziția echipei de monitorizare, din evaluările psihologice și fișe de consiliere reiese că relocarea rezidenților și durata de adaptare (de minim 6

luni) duc la o rezistență la schimbare. Echipa multidisciplinară a Complexului de Servicii au consemnat în planurile de viitor desensibilizarea rezidenților la schimbare.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

În urma discuțiilor cu personalul locuințelor maxim protejate, dar și a registrelor verificate, echipa de monitorizare a constatat faptul că beneficiarii sunt informați periodic cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, dovedite prin luarea la cunoștință și semnarea notelor informative și prin prezentarea de materiale informative pe înțelesul lor (afișe, imagini A4). Există procedură privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijare și modul de gestionare a acestor situații.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat elemente care pot pune în pericol viața și integritatea beneficiarilor.

- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare, toți beneficiarii, aveau emise acte de identitate valabile (carte de identitate) și erau depuse toate diligențele în vederea efectuării mutației pe actualul domiciliu.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

La nivelul LMP-urilor se realizează o serie de activități în vederea pregătirii beneficiarilor pentru viață independentă și integrarea în comunitate. Pregătirea pentru viață independentă este consemnată în Planul Personal de Viitor al fiecărui beneficiar.

Echipa de monitorizare a constatat existența planului de dezinstituționalizare a rezidenților cu planificarea activităților necesare implementării acestui plan (activitățile de comunicare, realizarea situației sintetice a persoanelor cu dizabilități, stabilirea echipei de management, asigurarea funcționalității sistemului contabil etc.) potrivit Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare. Activitățile privind dezinstituționalizarea rezidenților așa cum sunt prevăzute de Ghidul privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare (aprobat prin HG nr. 1543/2022 și parte a Strategiei Naționale 2022-2030), care vizează tranziția de la îngrijirea în centre mari la viața independentă în comunitate. S-a urmărit identificarea persoanelor care dețin un anumit grad de autonomie reziduală, dar care au nevoie de sprijin pentru a trăi în comunitate. Evaluarea a demonstrat că un grup de 32 de persoane nu mai necesită supraveghere medicală intensivă „de tip spital”, ci mai degrabă asistență pentru integrare.

Rezultatele evaluării au impus acest tip de serviciu deoarece:

- Nevoia de siguranță- beneficiarii au nevoie de un mediu protejat (supraveghere 24/24), deci nu pot locui complet singuri.
- Nevoia de activare-evaluarea a indicat un grad ridicat de sedentarism în vechiul centru, motiv pentru care s-a decis ca locuința să fie obligatoriu însoțită de un Centru de Zi pentru activități obligatorii.

Profilul de la Ciofrângeni a fost stabilit pe baza a patru criterii evaluate la fiecare beneficiar:

- Gradul de handicap: S-a selectat un profil de beneficiari cu handicap grav sau accentuat, dar care sunt stabili din punct de vedere psihiatric.
- Abilități de auto-îngrijire: Evaluarea a arătat că acești beneficiari pot, cu îndrumare, să își gestioneze igiena personală, să se îmbrace și să participe la menaj.
- Potențialul de reabilitare: S-a stabilit că acești rezidenți pot învăța să utilizeze banii, să facă cumpărături sau să folosească transportul, dacă sunt scoși din mediul izolat.
- Consimțământul informat: Un punct cheie a fost evaluarea dorinței beneficiarului de a părăsi centrul mare pentru o casă de tip familial.

Personalul locuinței maxim protejate menține legătura și contactul, acolo unde este posibil, cu familia restrânsă sau extinsă, creează și menține relațiile personale ale beneficiarilor cu părinții, rudele, ori alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament și îi susțin pe aceștia în luarea deciziilor prin oferirea de servicii de consiliere socială (discuții libere de grup sau individuale).

Activitățile de sprijin pentru viață independentă constau în:

- consilierea, informarea și îndrumarea beneficiarilor pentru a accesa și valorifica resursele și facilitățile comunității.
- activități pentru sănătate, educație, muncă, activități recreative etc.;
- dezvoltarea abilităților de viață independentă: autoservire, autogospodărire, efectuarea cumpărăturilor, gestionarea bugetului, altele;
- sprijin pentru angajare în muncă: găsirea, ocuparea și păstrarea unui loc de muncă;
- mediere: optimizarea relațiilor sociale ale beneficiarilor în locuința protejată și în comunitate;
- intervenție în caz de urgență: sprijin pentru rezolvarea unor situații de criză ale beneficiarilor: accidente, conflicte, boală etc.

Din cauza lipsei de personal unele activități sunt mai greu realizabile.

Din relatările persoanelor rezidente în locuințe, precum și din studierea dosarelor, 5 dintre beneficiarii din cele 4 locuințe au aparținători cu care se vizitează, iar 3 mențin legătura telefonic. Toți beneficiarii sunt instituționalizați din copilărie cu istoric personal de abandon, așadar mulți dintre ei nu au rude cunoscute în familia de referință sau familia extinsă și nu s-a putut face integrarea familială.

Art. 2.6 Abilitare și reabilitare

Activitățile de abilitare și reabilitare sunt reprezentate de: consiliere psihologică și socială, activități întreprinse de terapeutul ocupațional precum și activități de lucru manual, motricitate fină, generală etc.

Principalele activități desfășurate de către asistentul social, conform studierii dosarelor beneficiarilor sunt: activități de socializare și de evitare a situațiilor de izolare socială, activități de adecvare a emoțiilor și a gândirii pozitive, creșterea autonomiei beneficiarilor, abilitare socială, consiliere și discuții libere.

La dosarele beneficiarilor există rapoarte de consiliere psihologică, program de consiliere psihologică, fișă de evaluare psihologică periodică.

Activitățile de terapie ocupațională sunt reprezentate de activități de viață independentă și formarea autonomiei personale precum: servirea mesei, curățenie, spălat rufe, ordonat materiale/alimente etc, desfășurate în locuințe și în curte, cât și de terapie prin muzică, artterapie, vizionare tv. etc.



Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Pentru petrecerea timpului în aer liber, beneficiarii locuințelor maxim protejate au la dispoziție curtea și spațiul verde din afara curții pentru activități recreative și adecvate pentru desfășurarea unor astfel de activități.



Rezidenții participă la activități de recreere organizate în locuințe și în afara acestora.

Personalul locuințelor maxim protejate a comunicat echipei de monitorizare că se organizează periodic ieșiri în comunitate - plimbări, participări la slujbele religioase, vizitarea diferitelor obiective turistice din județ.

- e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

La nivelul centrului sunt luate măsuri pentru asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal și medical. Echipa de monitorizare a identificat în dosarele beneficiarilor consimțământul GDPR.

Personalul semnează o declarație de confidențialitate privind datele beneficiarilor, conform procedurii de la nivelul D.G.A.S.P.C. și a legislației în vigoare. Dosarele sociale sunt păstrate în dulapuri încuiate, în cabinetul specialiștilor din fiecare LMP. Cărțile de identitate sunt securizate.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

În ceea ce privește dreptul pentru întemeierea unei familii, toți beneficiarii, în limita diagnosticului sunt consiliați de către personalul de specialitate. În dosarele beneficiarilor există rapoarte de consiliere. Într-unul dintre LMP-uri există un cuplu de rezidenți care locuiesc în aceeași camera. Rezidenții au declarat verbal că sunt consiliați privind prevenția sarcinilor nedorite și a bolilor cu transmitere sexuală, asistenta medicală le oferă, dacă e cazul, când își doresc, prezervative și contraceptive.

f) Educație (art. 24 CDPD)

La momentul vizitei de monitorizare, niciun beneficiar nu era înscris într-un program educațional. Conform mențiunilor personalului și din documentele aflate în unele dosare, mai mulți rezidenți au finalizat cursurile unei școli speciale sau normale, marea majoritate știu să scrie și să citească.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

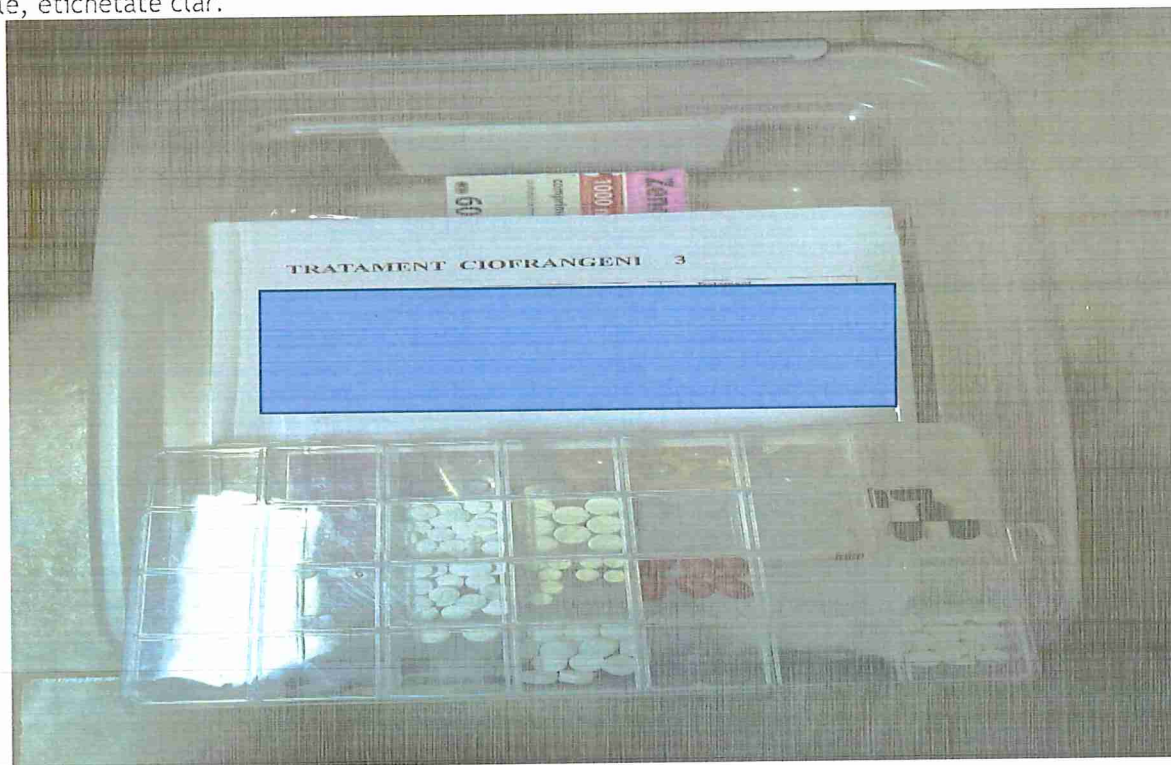
Toți beneficiarii complexului sunt înscriși la un medic de familie (în localitatea Ciofrângeni), sunt efectuate analizele medicale obligatorii, toți rezidenții sunt vaccinați cu vaccinul antigripal.

Toți beneficiarii LMP-urilor sunt înscriși la medicul de familie, iar centrul efectuează analizele medical anuale obligatorii.

Consultațiile medicale de specialitate și eliberarea scrisorii/ rețetei medicale sunt asigurate prin prezentarea beneficiarilor, însoțiți de către un asistent medical angajat al centrului și cu bilet de trimitere de la medicul de familie, la cabinetul medicului psihiatru, odată la 3 luni, la 6 luni sau la nevoie.

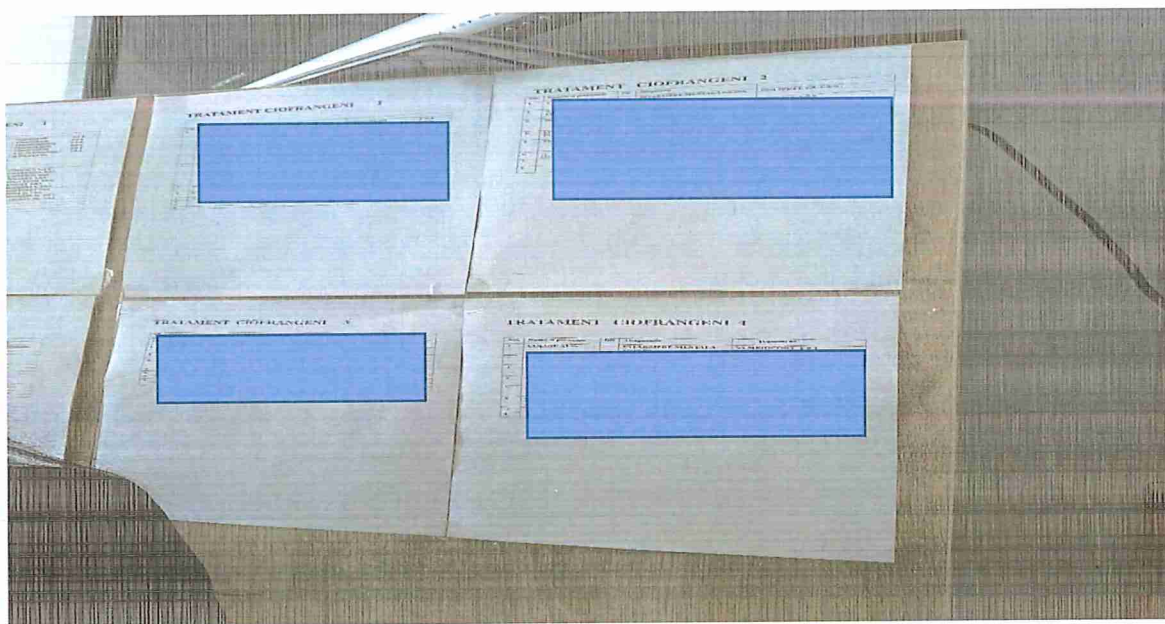
Medicamentele sunt păstrate într-un dulap asigurat cu sistem de închidere, conform prevederilor legale în vigoare, la care are acces doar personalul medical. În cazurile de urgență majoră se solicită serviciul de urgență 112, iar beneficiarii sunt consultați și primesc tratament de urgență în Centrul de primiri urgențe local/ județean sau pot fi redirecționați și internați în alte secții medicale de specialitate. Spitalul Județean Argeș se află la o distanță de aproximativ 40 km, iar beneficiarii sunt transportați cu autoturismul din cadrul centrului, atunci când nu este apelat serviciul de urgență 112 și sunt transportați cu ambulanța.

În baza rețetelor medicale, asistenții medicali ridică tratamentele pentru toți beneficiarii de la farmacie, apoi consemnează fiecare beneficiar cu tratamentul aferent într-un registru special (fișă de evidență a medicamentelor prescrise). Medicația necesară fiecărui beneficiar este calculată și administrată conform recomandărilor medicale, pentru 7 zile, organizată în cutii speciale, etichetate clar.



Evidența tuturor tratamentelor și intervențiilor medicale, a spațiilor destinate depozitării medicamentelor, documentelor medicale și a instrumentarului medical este asigurată de asistentul medical.

Medicamentele neuroleptice și psihotrope sunt păstrate într-un dulap asigurat cu sistem de închidere, la care au acces personalul medical, conform procedurii privind menținerea sănătății beneficiarilor.



Tratamentul este administrat de asistentul medical, în baza recomandărilor medicului specialist și a schemei de tratament. La nivelul fiecărei locuințe maxim protejate este utilizat un registru de evidență în care este evidențiat tratamentul neuropsihiatric.

Beneficiarii au întocmit evaluări medicale anuale complete și fișe de monitorizare a stării de sănătate care conțin evidența internărilor, tratamentelor, imunizărilor și recomandările medicilor specialiști pentru medicația administrată.

Echipa de monitorizare a consultat dosarele medicale care cuprind fișe de observație clinică, scrisori medicale, psihiatrice, analize anuale obligatorii, fișă monitorizare stare de sănătate.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La momentul vizitei de monitorizare, exista un singur beneficiar încadrat în muncă. Pentru beneficiari au fost desfășurate activități de mediere pe piața muncii (au fost contactați agenți economici și au participat la bursa locurilor de muncă cu ajutorul AJOFM). Personalul a precizat

că se fac demersuri pentru identificarea unor locuri de muncă cu specific pentru persoanele cu dizabilități.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

În cadrul locuințelor protejate, conform standardelor minime de calitate stabilite prin legislație (precum Ordinul nr. 82/2019), criteriile specifice de admitere includ:

- Tipul de beneficiar: Persoane adulte cu dizabilități care necesită protecție, supraveghere și suport pentru viață independentă.
- Evaluarea nevoilor: Admiterea se face pe baza unei recomandări din partea echipei de evaluare, menționată în Planul Individual de Servicii (PIS) sau Planul Personalizat (PP) întocmit în centrul de unde au fost mutați.
- Capacitatea de integrare: Sunt vizate persoanele care pot beneficia de dezvoltarea deprinderilor pentru o viață independentă, inclusiv cele care pot fi angajate în muncă sau pot participa la activități de socializare în comunitate.
- Documentație obligatorie: Accesul este condiționat de existența unui dosar personal care cuprinde dispoziția de admitere, certificatul de handicap și contractul de furnizare servicii.
- Acordul beneficiarului: Admiterea se realizează, de regulă, la cererea persoanei sau a reprezentantului legal, respectând principiul liberei alegeri.
 - Complexul de Servicii Sociale pentru Persoane cu Dizabilitati Ciofrângești Locuințe Maxim Protejate nr. 1, 2, 3, și 4, nr. 343, nr.343 A, nr.343B și 343C din Sat Ciofrângești, Comuna Ciofrângești, județul Argeș, este situat în com. Ciofrângești, jud. Argeș, cu acces rapid la:
 - + mijloacele de transport în comun - stația de autobuz fiind situată în apropiere de centru, la 50 de m. Mijloacele de transport în comun circula din oră în oră.
 - + spitalul Județean Argeș este la 49 de km distanță,
 - + medicul de familie este 500m,
 - + banca se află în Argeș la 49 Km distanță
 - + și primăria,, magazine diverse și stație CFR se afla în centrul comunei Ciofrângești la 200m.
 - + Biserica se afla distanță de 500m.

Condițiile de găzduire sunt cât mai apropiate de mediul familial pentru un număr restrâns de persoane cu scopul de a pregăti persoanele cu dizabilități să fie integrate în comunitate.

LMP 1, 2, 3 și 4 au aceeași structură ca regim de înălțime - parter (P) și sunt compuse fiecare din 4 dormitoare cu grupuri sanitare proprii, un grup sanitar care deservește spațiul comun, living comun cu bucătărie și o cameră pentru spălat lenjerie, dotată cu mașină de spălat.

Putem concluziona ca Locuințele Maxim Protejate nr. 1, 2, 3, și 4 au un amplasament adecvat pentru asigurarea accesului beneficiarilor în comunitate. Permite accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile comunității: sănătate, educație, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale și muncă.

Locuința protejată nr. 1 se structurează astfel:

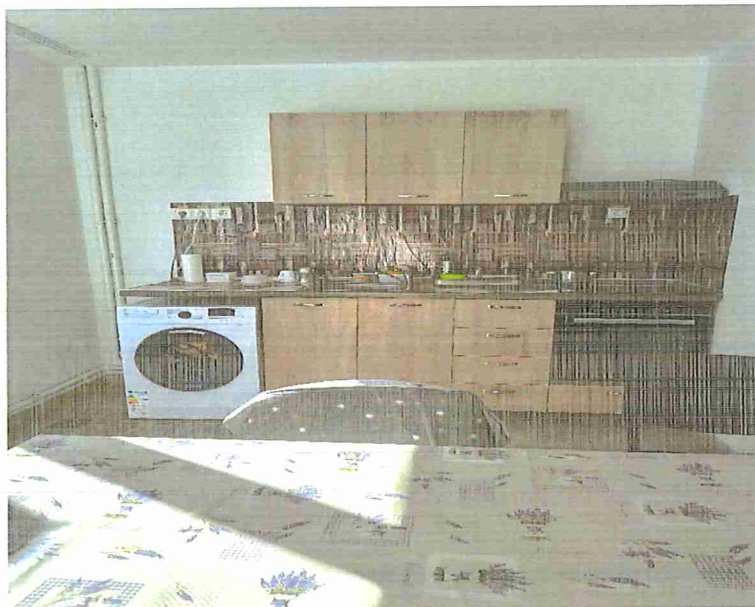
Parter - 2 dormitoare cu câte 2 beneficiari (femei) fiecare

- 2 băi cu 2 dușuri pentru beneficiari
- 1 spălătorie
- 1 magazie beneficiari
- 1 grup sanitar personal
- 1 sală de servire a mesei

Etaj I - 2 dormitoare cu câte 2 beneficiari (femei) cu baie proprie

- 1 sală activități și petrecere a timpului liber dotată cu canapea
- 1 birou personal

Dormitoarele sunt prevăzute cu câte 2 paturi fiecare, 2 șifoniere, 2 noptiere, 1 televizor și un frigider.



Locuința protejată nr. 2 se structurează astfel:

Parter - 2 dormitoare cu câte 2 beneficiari (băieți) fiecare

- 2 băi cu 2 dușuri pentru beneficiari
- 1 cameră călătorie
- 1 magazie beneficiari
- 2 grupuri sanitare beneficiari (1 femeie și 1 bărbat)
- 1 sală de servire a mesei

Etaj I - 2 dormitoare cu câte 2 beneficiari (femei) cu baie proprie

- 1 sală activități și petrecere a timpului liber dotată cu canapea
- 1 cabinet medical

Dormitoarele sunt prevăzute cu câte 2 paturi fiecare, 2 șifoniere, 2 noptiere, 1 televizor și un frigider.



Locuința protejată nr. 3 se structurează astfel:

Parter - 2 dormitoare cu câte 2 beneficiari(femei)fiecare

- 2 băi cu 2 dușuri pentru beneficiari
- 1 spălătorie
- 1 magazie
- 1 grup sanitar personal
- 1 sală de servire a mesei

Etaj I - 2 dormitoare din care: 1 dormitor cu 2 beneficiari(femei) și 1 dormitor cu 2 beneficiari(bărbați)cu baie proprie

- 1 sală activități și petrecere a timpului liber dotată cu canapea
- 1 birou administrator

Dormitoarele sunt prevăzute cu câte 2 paturi fiecare, 2 șifoniere, 2 noptiere, 1 televizor și un frigider.



Locuința protejată nr. 4 se structurează astfel:

Parter - 2 dormitoare cu câte 2 beneficiari(femei)fiecare

- 2 băi cu 2 dușuri pentru beneficiari
- 1 spălătorie
- 1 magazie beneficiari
- 1 grup sanitar personal
- 1 sală de servire a mesei

Etaj I - 2 dormitoare cu câte 2 beneficiari(femei)cu baie proprie

- 1 sală activități și petrecere a timpului liber dotată cu canapea
- 1 birou personal



Dormitoarele sunt prevăzute cu câte 2 paturi fiecare, 2 șifoniere, 2 noptiere, 1 televizor și un frigider.



Fiecare locuință maxim protejată este dotat cu o cameră separata în care se afla centrala termica care asigura încălzirea necesara în timpul sezonului rece.



Clădirile fiind construite în anul 2025 și date în folosință, în data de 8 decembrie 2025 (când au fost deschise serviciile sociale) sunt dotate cu rampă de acces pentru persoane cu dizabilități conform NP 051/2012 și sunt dotate cu două intrări, inclusiv fiind dotate cu scară de incendiu separat.

Hrana beneficiarilor este asigurată printr-un contract de catering.

Rezidenții primesc 3 mese pe zi și 2 gustări.

Meniul este afișat la loc vizibil. Acesta este stabilit de către nutriționist, șeful de centru și asistentul medical în colaborare cu rezidenții.

În urma discuțiilor purtate cu beneficiarii, a reieșit că aceștia sunt mulțumiți de cantitatea și calitatea hranei primite în centru.

Valoarea calorică a meniurilor este calculată de către medicul nutriționist.

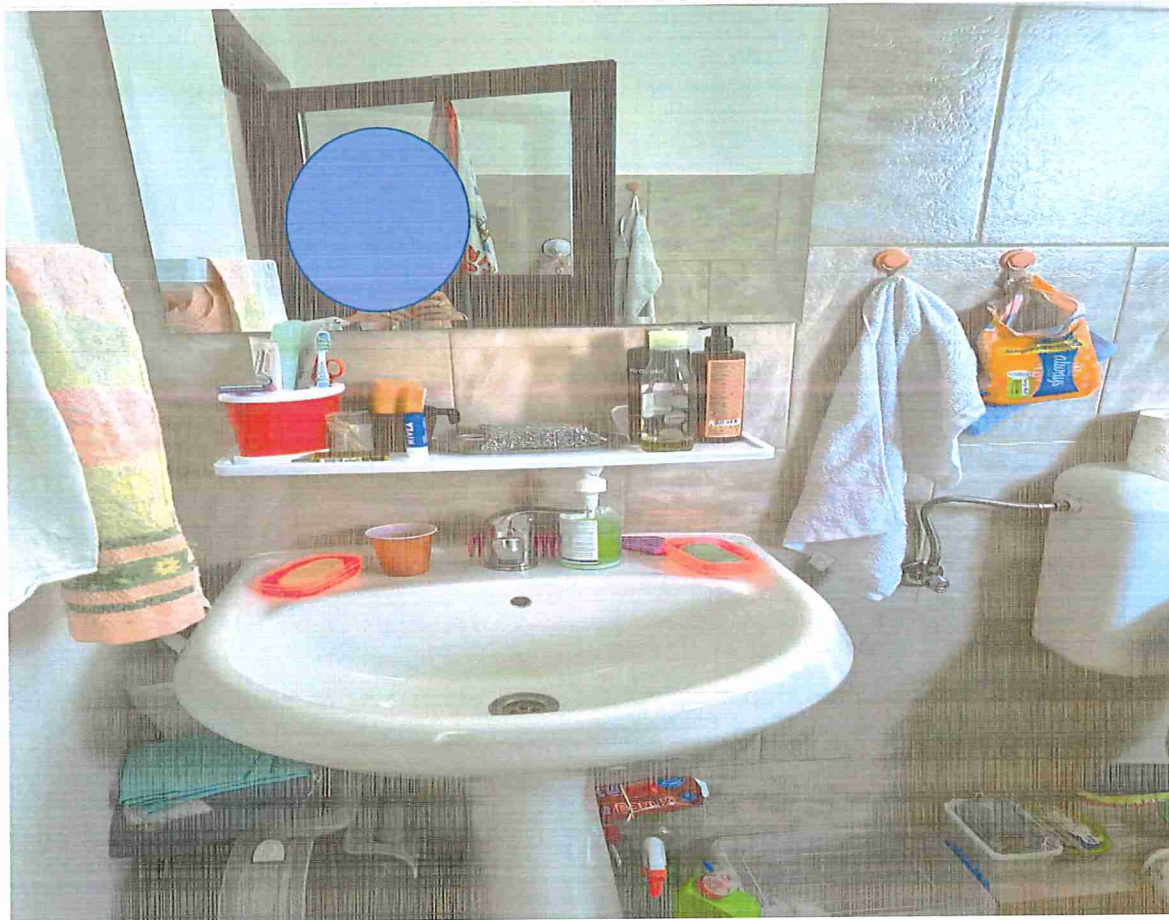
Beneficiarii sunt încurajați să-și personalizeze dormitoare, conform preferințelor, cu poze, iconițe, tablouri, decorațiuni, etc.



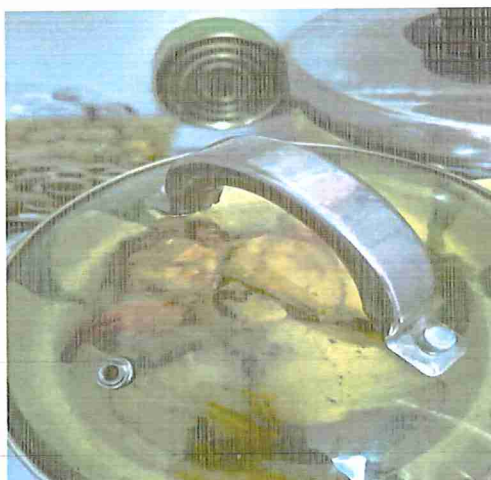
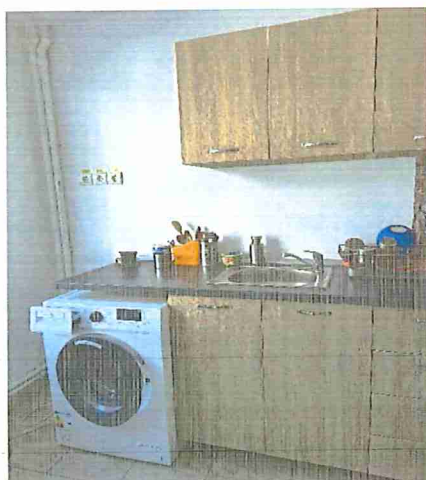
În dormitoare este asigurat confortul termic, precum și lumina și ventilația naturală. Obiectele de cazarmament sunt în stare bună, iar lenjeria este curată. Pardoseala este bine întreținută.

Produsele de igienă se găsesc în dulapurile personale, cât și în băi, beneficiarii dețin periută de dinți, pastă de dinți, săpun, etc.

Există grupuri sanitare cu duș și wc la fiecare cameră.



Bucătăria este dotată cu aparatură specifică: chiuvete cu apă caldă și rece, echipament de gătit, frigider, magazie de alimente, loc amenajat pentru de activități comune dotat cu canapea, și televizor, o sala de mese cu locuri suficiente.

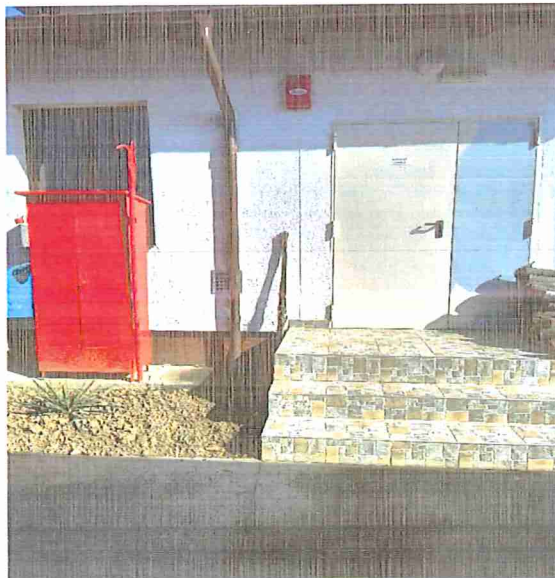


CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitizare.ro; web: www.consiliuldemonitizare.ro

Pagina 29 din 32

În clădirea separată este amplasată centrala termică care asigură încălzirea necesară în timpul sezonului rece.



Dormitoarele sunt aerisite, având o ambianță termică potrivită. Acestea sunt dotate cu mobilier adecvat, permit accesul în fotoliu rulant și accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului, respectiv a igienei individuale zilnice. Obiectele de cazarmament sunt curate și bine întreținute. Beneficiarii au îmbrăcăminte proprie, adecvată genului și sezonului.

Toți beneficiarii au spațiul propriu curat, bine îngrijit. Au fost observate diferite obiecte personale (obiecte de artizanat, electronice, alte obiecte și decorațiuni personale) care personalizează ambientul dormitoarelor în conformitate cu dorințele/preferințele beneficiarilor.

Toate dormitoarele au ferestre care asigură lumină naturală și o aerisire corespunzătoare a spațiilor și sunt dotate cu sistem de încălzire - centralizată, care asigură o temperatură optimă.

Beneficiarii dispun de paturi individuale și dulapuri personale cu îmbrăcăminte și încălțăminte proprie și produse de igienă.

Starea mobilierului este foarte bună în toate cele 4 LP-uri.

Lenjeria este curată, saltelele nu prezintă urme de murdărie sau deteriorări de structură.

Băile sunt funcționale și accesibilizate. Curtea comună este dotată cu mobilier adecvat pentru desfășurarea activităților recreative.

Nu au fost identificate riscuri de exploatare a instalațiilor sanitare sau electrice. Este disponibilă apă caldă și rece permanent. Igiena băilor este corespunzătoare, cu dotări suficiente.

Îmbrăcămintea și încălțăminta sunt în stare bună și sunt depozitate în dulapurile proprii, iar beneficiarii au acces la ele permanent. Vestimentația este corespunzătoare sezonului și este adaptată vârstei și genului.

Se întocmesc referate de achiziție a bunurilor și serviciilor în funcție de nevoile apărute și în limita prevederilor bugetare, precum și un plan anual de achiziții pentru reparații sau bunuri.

Beneficiarii autonomi au la dispoziție materiale și obiecte de igienă personală. Pentru ceilalți beneficiari, personalul dispune de aceste bunuri în cantități suficiente, asigurând igiena personală a beneficiarilor care au nevoie de sprijinul altei persoane (respectiv pentru igiena corporală, schimbarea hainelor și a lenjeriei de pat).

,Se efectuează periodic operațiuni de dezinfectie, dezinsecție și deratizare.

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Din discuțiile avute în cadrul vizitei de monitorizare cu personalul centrului, acesta ne-a comunicat faptul că beneficiarii au fost consiliați cu privire la dreptul la vot și exercitarea acestuia.

II. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuată la Locuințele Maxim Protejate pentru persoane adulte cu dizabilități 1; 2; 3; 4 „Ciofrângeni” din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane cu Dizabilități „Ciofrângeni”, cu sediul în sat Ciofrângeni, comuna Ciofrângeni, județul Argeș, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

Art. 19.

1. Angajarea personalului de specialitate corespunzător fiecărei Locuință Maxim Protejate, ocuparea locurilor vacante de muncă din organigramă.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare

Expert independent -

Expert independent -