



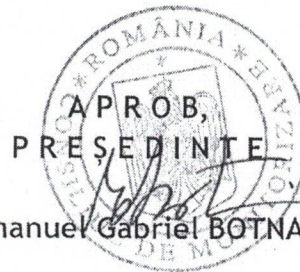
ROMÂNIA

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2893/07.11.2023



Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională „Tigveni”, jud. Argeș

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională „Tigveni”, jud. Argeș, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 289/18.10.2023, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 23.10.2023 - 27.10.2023 la Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională „Tigveni”, jud. Argeș, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte [REDACTED] inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, [REDACTED] și [REDACTED], experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

### 1. Descrierea serviciului social

Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională „Tigveni”, înființat prin reorganizarea „Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap Tigveni”, în baza Hotărârii Consiliului Județean Argeș nr. 164/13.08.2015, funcționează ca o instituție de asistență socială de tip rezidențial pentru persoane adulte cu dizabilități, serviciu public fără personalitate juridică și se află în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș.

Conform documentelor centrului, „Centrul asigură protecția persoanelor adulte cu dizabilități neuropsihice, care necesită stabilirea unei măsuri de protecție într-un centru de tip rezidențial. Serviciile oferite beneficiarilor constau în găzduire, asistență medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber, asistență paliativă în vederea aplicării politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor cu dizabilități, pentru creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie sau în comunitate dar și pentru acordarea de sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor care pun în pericol securitatea acestora.”

Centrul a deținut licența de funcționare provizorie seria. D 502, nr. 0001490, emisă de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități la data de 26 ianuarie 2018 cu valabilitate până la data de 26.01.2019.

În prezent acesta funcționează în baza Planului de restructurare, avizat de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, prin adresa nr. 10858/3/ANPD/23.12.2019 și aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Argeș nr. 23/31.01.2020, aflat în implementare.

Conform planului de restructurare prezentat nr. 45276/30.12.2022, aprobat prin H CJ Argeș prin Hot. 22/31.01.2023, CITO TIGVENI se restructurează până la sfârșitul anului 2023, cu următoarele locații:

- „Centrul de Abilitare și Reabilitare Tigveni”: cu o capacitate de 50 de locuri;
- „Centrul de Îngrijire și Asistență Costești”: cu o capacitate de 40 de locuri;
- „Complexul de servicii pentru persoane cu dizabilități Bălilești” - Complex de 8 Locuințe protejate și Centru de zi;

- „Complexul de servicii pentru persoane cu dizabilități Bârseștii de Jos” - Complex de 4 Locuințe protejate și Centru de zi;

- „Complexul de servicii pentru persoane cu dizabilități Ciofrângenii” - Complex de 4 Locuințe protejate și Centru de zi.

Conform Planului de restructurare: „Nevoia de înființare a noilor servicii se justifică prin faptul că, pentru persoanele cu dizabilități, beneficiari ai Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională „Tigveni”, nu s-au identificat soluții de (re)integrare familială și/sau sunt dependente de servicii specializate de tip rezidențial.”

Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională „Tigveni” are în componență 8 clădiri, după cum urmează:

**1. Complex Iulia** Clădirea P + 2 etaje- la parter 4 camere cu 14 beneficiari, la etajul -1 sunt 8 camere în total 28 beneficiari (1 cameră (2 beneficiari- cuplu), la etajul II -9 camere cu 35 beneficiari, rezultă un total de 77 beneficiari prezenți.

**7 clădiri tip ”căsuță”,** 3 având regim P+1, 4 având regim P:

1. „Pavilionul A” - sunt găzduiți 5 beneficiari, 1 cameră cu un cuplu și 3 camere cu câte un beneficiar

2. Vila „Ron Hank” - 20 beneficiari;

3. Vila „Spate Birouri” - sunt găzduiți 49 de beneficiari,

4. Vila „Brad” - sunt găzduiți 22 de beneficiari.

5. „Pavilion C” - sunt găzduiți 19 beneficiari: 1 cameră cu 9 beneficiari și 1 cameră cu 10 beneficiari;

6. „Casa Sanda” - sunt găzduiți 11 beneficiari: la parter se regăsesc 7 beneficiari: 1 cameră cu 1 beneficiar, 1 cameră cu 2 beneficiari , 1 cameră cu 4 beneficiari; la etaj sunt 4 beneficiari: 2 camere cu 1 beneficiar, 1 cameră cu 2 beneficiari.

7. Vila „Garaje” - sunt găzduiți 5 beneficiari: la parter sunt 2 camere cu câte 2 beneficiari-cuplu și 1 cameră cu 1 beneficiar.

Sunt elaborate proceduri de lucru și registre, în conformitate cu legislația în vigoare.

CITO Tigveni deține următoarele proceduri de lucru conform Standardelor Minime oficiale .

1. Procedura privind Menținerea stării de sănătate a beneficiarilor

2. Procedura privind Managementul de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități.

3. Procedura privind asigurarea securității datelor și informațiilor gestionate în aplicarea managementului de caz.

4. Procedura privind admiterea beneficiarilor în centru.

5. Procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

6. Procedura privind asistența în fază terminală și/sau decesului.

7. Procedura privind managementul situațiilor de risc.

8. Procedura privind neglijarea, exploatarea , violența sau abuzul.

9. Procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor formulate de beneficiari.
10. Procedura privind soluționarea cazurilor de tortură, tratamente crude inumane și/sau degradante.
11. Procedura privind evaluarea beneficiarilor și planificarea serviciilor furnizate.
12. Procedura privind suspendarea/încetarea acordării serviciilor sociale.
13. Codul de Etica.
14. Carta Beneficiarului

Structura de personal a centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 219 de posturi dintre care 107 vacante, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Coordonator personal de specialitate	1	1
Medic de specialitate	1	1
Asistente medicale calificate	33	17
Infirmieri cu calificări în domeniu	60	27
Psiholog	6	4
Psihopedagog	3	2
Educator	5	2
Instructor ergoterapie	21	8
Kinetoterapeut	2	1
Terapeut ocupațional	6	6
Dietetician	2	2
Nutriționist	2	2
Asistent social	7	1
Personal administrativ	69	33
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>107</b>

## 2. Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 208 beneficiari, dintre care 164 femei și 44 bărbați, cu vârste cuprinse între 23 de ani și 18 de ani. Din cei 208 beneficiari, 26 de beneficiari sunt puși sub interdicție.

Toți beneficiarii dețin un certificat de încadrare în grad de handicap.

**Vârsta beneficiarilor:**

0-18 ani	18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	-	3	38	116	47	3	1	-	-

### Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
1	1	-	-	40	159	7	-	-	-

### Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
3	14	126	65

### 3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

- a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

#### Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este amplasat în comuna Tigveni, pe strada Teodor Brătianu nr. 418 - 428, județul Argeș și permite accesul beneficiarilor la serviciile de sănătate, petrecerea timpului liber (foto nr. 1, foto nr. 2) și are o suprafață totală, în acte, de 135.000 mp (foto nr. 3).

Foto nr. 1

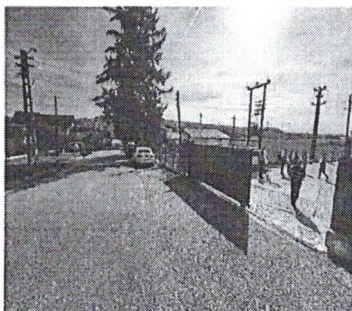


Foto nr. 2

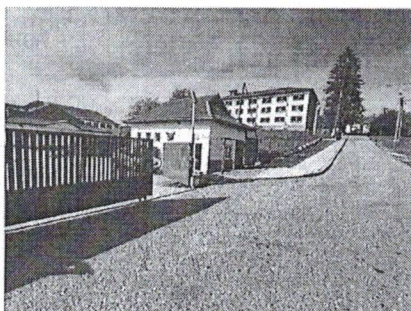
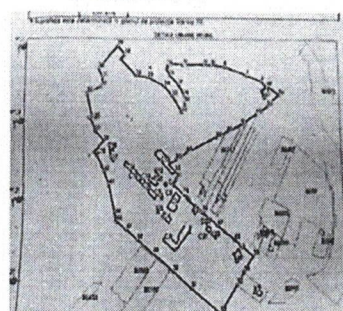


Foto nr. 3



Centrul se află în proximitatea stației de autobuz/microbuz și la aproximativ 900 m de centrul Comunei Tigveni, beneficiarii având acces la informații și serviciile disponibile în comunitatea rurală și acces facil în comunitatea urbană. Beneficiarii au acces la obiectivele din comună, de exemplu la biblioteca, primărie, magazine alimentare, biserici de mai multe confesiuni.

Clădirea în care centrul își desfășoară activitățile specifice este amplasată în comunitate, pe un drum adiacent drumului principal, iar mijloacele prin care se asigură împrejurirea nu împiedică vizibilitatea.

Clădirea principală, „Casa Iulia” este accesibilizată pentru a permite mobilitatea beneficiarilor atât în interiorul său cât și în/din exterior.

Transportul beneficiarilor la medic sau diferite obiective din localitate este realizat cu un microbuz pus la dispoziție de către DGASPC Argeș în baza unui referat de necesitate întocmit de centru.

În privința accesibilizării centrului, echipa de monitorizare a identificat următoarele aspecte:

- numai clădirea principală „Casa Iulia” dispune de rampă de acces și suport mână curentă (foto nr. 4, foto nr. 5, foto nr. 6);
- pe holuri nu există suport mână curentă în niciuna dintre cele 8 clădiri (foto nr. 7, foto nr. 8, foto nr. 9);
- doar un vas de toaletă pe fiecare etaj al clădirii „Casa Iulia” este accesibilizat, în timp ce celelalte toalete sunt tip „toaletă turcească”; toaletele și dușurile nu sunt prevăzute cu suport de tip „mână curentă” sau alte elemente care să permită accesibilitatea beneficiarilor; celelalte grupuri sanitare nu sunt accesibilizate (foto nr. 10, foto nr. 11, foto nr. 12).

Foto nr. 4

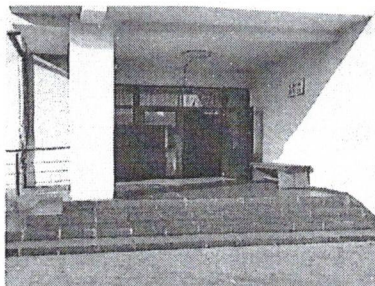


Foto nr. 5

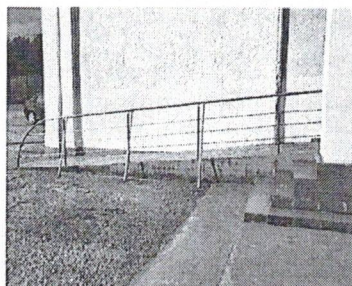


Foto nr. 6

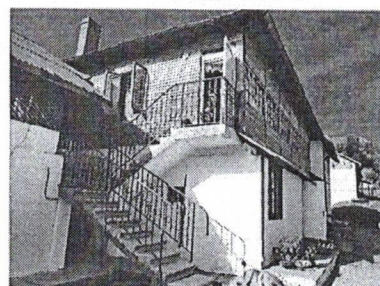


Foto nr. 7

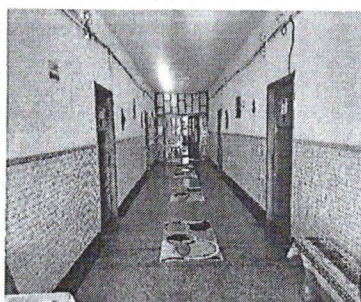


Foto nr. 8

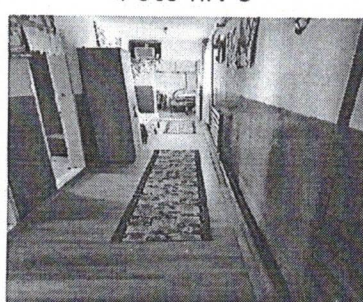


Foto nr. 9

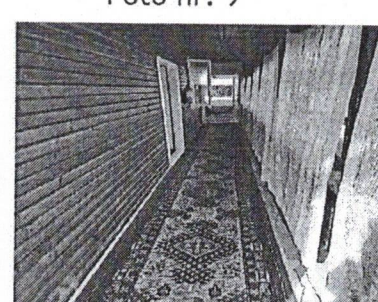


Foto nr. 10

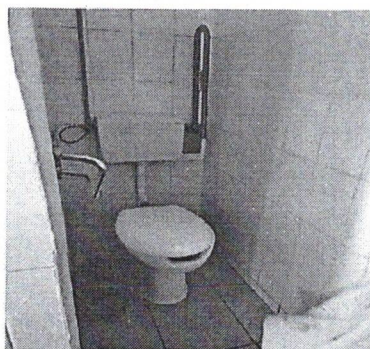


Foto nr. 11

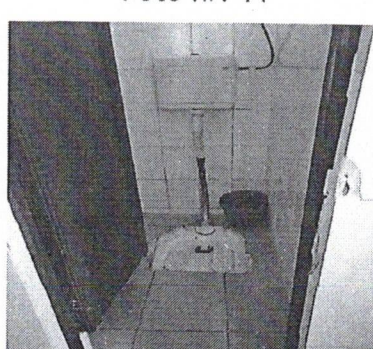
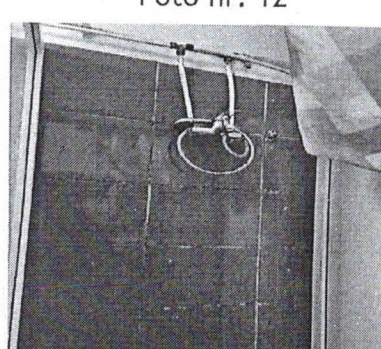


Foto nr. 12



- suprafața alocată în dormitoare este suficientă, astfel încât să le permită beneficiarilor independență în mișcare doar în „Casa Iulia”, „Pavilionul A”, „Casa Sanda” și „Vila Garaje” și parțial „Vila Brad”;
- Vila „Ron Hank” „Vila Spate Birouri”, parțial „Vila Brad” și „Pavilion C” sunt supraaglomerate (camere cu câte 8, 9, 10 beneficiari) nepermițând beneficiarilor libertate în mișcare;
- accesul beneficiarilor la etaj, acolo unde este cazul, se face pe scări, clădirile nefiind dotate cu lift.

#### Art. 20 Mobilitatea personală

La data vizitei, în centru existau 2 beneficiari imobilizați la pat și 4 beneficiari utilizatori de fotoliu rulant, acestora din urmă fiindu-le asigurate dispozitivele de deplasare.

Centrul nu dispune de autoturism pentru deplasarea beneficiarilor, dar transportul acestora este asigurat, ori de câte ori este nevoie, de un microbuz pus la dispoziție de către DGASPC Argeș, în baza unui referat de necesitate.

#### Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele informative și Carta beneficiarului sunt afișate la intrarea în centru, în loc vizibil.

Accesul la informații privind activitățile și serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor se realizează printr-o informare periodică și prin afișarea în locuri vizibile a ghidului și cartei beneficiarului pe suport de hârtie, respectiv prin prezentarea unui material informativ despre infrastructura și serviciile centrului în format video adresat beneficiarilor cu dificultăți de înțelegere.

Beneficiarii sunt informați cu privire la drepturile lor de către asistentul social într-un mod accesibil înțelegerii lor, materialele de informare fiind prezentate și afișate la loc vizibil și accesibil beneficiarilor și aparținătorilor acestora. Asistentul social realizează periodic informări specifice pentru toți beneficiarii și le consemnează într-un proces verbal.

Beneficiarii au acces la informațiile oferite prin intermediul mass-media: în fiecare cameră există cel puțin un televizor funcțional. Centrul dispune de post telefonic fix accesibil beneficiarilor, iar o mare parte dintre aceștia deține și are abilitatea să utilizeze telefoanele mobile, laptop-uri și PC-uri conectate la rețeaua wi-fi a centrului.

#### **b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**



### Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Din analiza documentelor și a dosarelor s-a constatat că 26 de beneficiari sunt puși sub interdicție: 1 beneficiar are desemnat ca tutore o persoană din CITO Tigveni, 2 beneficiari (frați) - o persoană din cadrul familiei, iar 23 de beneficiari - „Consiliul Local Tigveni”. Toți beneficiarii au acte de identitate valabile.

Dosarele sociale ale beneficiarilor reprezentați de tutori conțin hotărârile judecătorești de numire a tutorilor. În aceste cazuri, contractele de prestări servicii și toate celelalte documente sunt semnate de reprezentantul legal și însoțite de o copie a actului de identitate al acestuia.

3 beneficiari au pensii de invaliditate și 2 au salarii iar veniturile realizate sunt gestionate de către aceștia.

### Art. 13 Accesul la justiție

Nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari. Dacă este cazul și beneficiarii doresc, se apelează la servicii din cadrul DGASPC Argeș.

- c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul deține toate avizele de funcționare emise de către ISU, DSV, DSP, etc..

Acesta nu este dotat cu sistem de monitorizare video a spațiilor comune interioare și exterioare.

Centrul are asigurată paza permanentă prin personal angajat în cadrul Consiliului Județean.

### Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, cu personalul și prin observații, echipa de monitorizare a constatat că aceștia nu sunt conționați. Situațiile de conflict sunt gestionate de către personalul aflat pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, se contactează serviciul de urgență





112. Din declarațiile personalului și din fișele de incident, a reieșit că de la înființarea centrului și până în prezent nu au existat astfel de evenimente.

#### **Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

La nivelul Centrului sunt întocmite procedurile prevăzute de legislația în vigoare (standardele minime de calitate). De asemenea, există registrul de evidență a sesizărilor și reclamațiilor cât și registrul de evidență a cazurilor de abuz, de neglijență și discriminare, există cutia de sesizări și reclamații.

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz. S-a constatat existența unui registru de evidență pentru sesizări și reclamații, în care este consemnată fiecare deschidere a cutiei de sesizări, care se face conform procedurii de la nivelul centrului.

Nu sunt sesizări scrise, până la data vizitei de monitorizare, conform registrului de evidență.

#### **Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

Pe parcursul vizitei de monitorizare nu au fost identificate aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor.

- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

#### **Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia**

La data vizitei de monitorizare, toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile (Certificat de naștere și Carte de identitate).

#### **Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate**

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. În registrele „vizită beneficiari” și „convorbiri telefonice” sunt evidențiate aspecte care atestă menținerea legăturii cu familia sau alte persoane apropiate (prieteni, cunoștințe). Un număr de aproximativ 20 beneficiari sunt vizitați de familie și/sau alte persoane (ex. asistent maternal profesionist).

Conform Planului de restructurare, pentru-1 beneficiar s-a propus reintegrarea în comunitate, iar 3 beneficiari au fost transferați în alte centre:

- 1 beneficiară a fost reintegrată în familie, în comuna Domnești, județul Argeș, în aprilie 2023
- 1 beneficiară a fost transferată la CIA Burila Mare, în județul Mehedinți
- 1 beneficiar a fost transferat la CPV în comuna Mozăceni, județul Argeș.

Având în vedere obiectivele Planului de restructurare, beneficiarii sunt consiliați în legătură cu alegerea LMP-ului unde vor să locuiască și cu cine. Personalul realizează vizite împreună cu beneficiarii la noile locații.

### Art. 26 Abilitare și reabilitare

Din analiza documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare de către personalul centrului, a reieșit faptul că există un program zilnic de activități care include planificarea activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, abilitare și reabilitare, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, iar acesta este respectat.

La nivelul centrului, în clădirea „Casa Iulia” și clădirea „Casa Sanda” există o sală de activități dotată corespunzător (foto nr. 13, foto nr. 14, foto nr. 15).

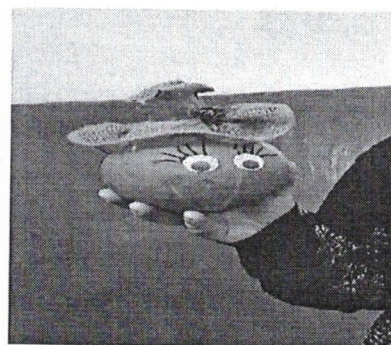
Foto nr. 13



Foto nr. 14



Foto nr. 15



Activitățile organizate respectă o anumită rutină (activități prevăzute în programul zilnic, planificate pe ore) ce are în vedere: activități zilnice de formare și deprindere a abilităților de autonomie personală, autoservire, îngrijire personală, servirea mesei, servicii medicale, igiena spațiului de locuit, activități de recuperare, terapie ocupațională, consiliere psihologică, jocuri sportive și de relaxare, educație pentru sănătate.

Din analiza dosarelor s-a constatat că sunt organizate activități de abilitare și reabilitare raportate la necesitățile fiecărui beneficiar în parte. Fiecare beneficiar are întocmit un Plan personalizat, acesta este completat de către echipa multidisciplinară formată din: manager de caz, psiholog/ instructor/educator/, asistent social, asistent medical. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că aceste activități sunt



organizate de așa natură încât fiecare activitate să fie centrată pe persoană și să răspundă solicitărilor și necesităților rezidenților.

Din analiza dosarelor a reieșit că beneficiarii sunt evaluați periodic, conform legii (6 luni), iar fiecare beneficiar are întocmit un Plan personalizat completat de către echipa multidisciplinară formată numai din personalul angajat al centrului: manager de caz - psiholog, asistent social, psiholog (cel de-al doilea psiholog al centrului), psihopedagog, medic și asistent medical. Dosarele sociale ale beneficiarilor sunt complete. Acestea cuprind documentele de identitate, certificatul de încadrare într-un grad de handicap, contractul de prestări servicii, anchete sociale, fișe psihologice, etc.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că aceștia participă voluntar la activități de ergoterapie, kinetoterapie, consiliere și intervenție psihologică.

Centrul are prevăzute în organigramă 6 posturi de psihologi dar numai 2 posturi sunt ocupate. Cei doi psihologi se întâlnesc cu fiecare beneficiar pentru evaluare și consiliere psihologică. Consilierea se realizează la cabinet sau în curte când vremea permite, în funcție de dorința fiecărui beneficiar. Echipa de monitorizare a identificat fișe de evaluare psihologică a beneficiarilor, plan de consiliere, fișe de consiliere psihologică, însă psihologii folosesc baterii de teste nelicențiate.

Conform organigramei și statului de funcții foarte multe posturi de specialiști (medic, asistente medicale, infirmiere, psihologi, educatori, instructori ergoterapie, terapeut ocupațional, etc.) sunt vacante.

### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Spațiile exterioare clădirii rezidențiale sunt curate și amenajate atât pentru relaxare cât și pentru jocuri sportive sau jocuri de dezvoltare a motricității.

Curtea are spațiu suficient, dar nu este amenajată. În curte sunt drumuri fără pavaje pietonale, spațiu verde cu pomi și flori, un parc și un foișor - aflate în stare de degradare.

Întreaga activitate este desfășurată atât în centru cât și în exteriorul acestuia, desfășurându-se diverse activități - excursii, drumeții, vizite la gradina zoo, vizită muzee, mănăstiri/ biserici, expoziții, locațiile noilor LMP în vederea acomodării pentru transferul ce va urma din CITO în LMP, etc. Din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul centrului a reieșit faptul că beneficiarii participă la activități de socializare în exterior, sunt organizate activități de recreere, plimbări în comunitate, interacțiuni cu localnicii, biserică, etc.

Beneficiarii desfășoară activități recreative, timp liber și sport atât organizate de centru, cât și spontan, ori de câte ori doresc.

- e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)



## Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, a actelor medicale și de reabilitare, conform procedurii de sistem elaborate la nivelul DGASPC.

Fișa postului salariaților care au acces la datele cu caracter personal menționează obligativitatea respectării confidențialității datelor.

## Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Centrul are amenajată camera intimă. Din discuțiile cu asistenții medicali și beneficiarii a reieșit faptul că aceștia sunt informați, consiliați, primesc suport și sunt încurajați să-și exprime fără teamă dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă.

Din discuțiile purtate atât cu beneficiarii cât și cu personalul centrului a reieșit faptul că există 4 cupluri declarate, care beneficiază de cameră proprie. Alți beneficiari nu au solicitat camera intimă până în prezent.

Asistenții medicali organizează sesiuni de informări pe înțelesul beneficiarilor, pe teme precum educația sanitară, sexuală și contracepție.

### f) Educație (art. 24 CDPD)

87 de beneficiari au urmat programe educaționale/ programe profesională (în anul 2016), dintre care 63 de beneficiari au urmat cursuri de patiser, 24 de beneficiari au urmat cursuri de lucrător comercial.

27 de beneficiari sunt analfabeți, 27 de beneficiari sunt fără studii, 179 de beneficiari au urmat învățământul special, 141 de beneficiari au studii generale, 45 de beneficiari au finalizat o școală profesională, 2 beneficiari au studii liceale nefinalizate.

### Sănătate (art. 25 din CDPD)

Cu privire la accesul la servicii de sănătate, toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie. Cei 208 beneficiari sunt înscriși la 4 medici de familie (la Curtea de Argeș, Tigveni, Ciofrângeni) în funcție de preferințele beneficiarilor. Anual le sunt efectuate analizele obligatorii, iar la nevoie sunt efectuate analize specifice simptomatologiei stării de sănătate a beneficiarului în cauză. Documente referitoare la analizele efectuate se regăsesc la dosarul beneficiarilor (buletine de analiză medicale, scrisori medicale, bilete de externare, etc.).

În clădirea principală, „Casa Iulia”, există un cabinet medical dotat corespunzător în care sunt depozitate medicamentele. Acestea se regăsesc într-un dulap încuiat la care

au acces doar angajații. Medicația este administrată exclusiv de către asistenții medicali conform prescripției medicale (schemei de tratament). Medicația zilnică este dozată și repartizată corespunzător, notată pe plicuri cu numele fiecărui beneficiar.

88 de beneficiari sunt sub tratament neuropsihiatric, 5 beneficiari sunt diagnosticați cu diabet tip II, 12 beneficiari urmează tratament pentru epilepsie, 19 beneficiari sunt cu tulburări de comportament, 34 de beneficiari sunt cu afecțiuni cardiace, 10 beneficiari sunt diagnosticați cu insuficiență circulatorie periferică, 2 beneficiari sunt diagnosticați cu insuficiență circulatorie cerebrală, 1 beneficiar este diagnosticat cu afecțiuni reumatice, 2 beneficiari sunt diagnosticați cu afecțiuni reumatologice, 3 beneficiari sunt diagnosticați cu afecțiuni renale/nefrologice, 4 beneficiari sunt diagnosticați cu afecțiuni endocrine, 1 beneficiar este insulino-dependent, 5 beneficiari sunt diagnosticați cu afecțiuni respiratorii și 7 beneficiari sunt diagnosticați cu afecțiuni hepatice.

Pin intermediul DGASPC Argeș, CITO TIGVENI are încheiat un acord/protocol de colaborare nr. 33071/29.09.2021 cu un Spitalul "Sfânta Maria" Vedea. Consultațiile, evaluările, tratamentul și schemele de tratament pentru fiecare beneficiar sunt efectuate de către medicul specialist psihiatru, în baza biletului de trimitere emis de către medicul de familie la care beneficiarul este înscris. Medicația necesară fiecărui beneficiar este consemnată în dosarul medical al beneficiarilor, unde sunt trecute o serie de informații privind tratamentul acordat, documentele fiind parafate de medicul de familie.

Pentru orice fel de situație medicală care depășește competența asistentului medical din CITO Tigveni se apelează la serviciul de urgență 112.

Din discuțiile purtate atât cu beneficiarii cât și cu personalul, beneficiarii au acces la serviciile stomatologie, pe baza protocolului de colaborare încheiat prin DGASPC Argeș cu Spitalul Municipal Curtea de Argeș - cabinetul de urgență a unui medicului stomatolog. În dosarele medicale ale acestora s-au găsit specificații referitoare la intervențiile stomatologice pentru urgențe.

La data vizitei de monitorizare, 7 beneficiari erau internați în mai multe unități medicale, astfel:

- o beneficiară în vârstă de 48 de ani internată la Spitalul de Psihiatrie „Sf. Maria” Vedea din data de 31.08.2023 cu diagnosticele de „schizofrenie, tulburare psihotică acută, tulburări de somn, retardare mentală gravă”;
- un beneficiar în vârstă de 35 de ani internat la Spitalul de Psihiatrie „Sf. Maria” Vedea din data de 02.10.2023 cu diagnosticele de „sindrom anxios depresiv, retard mental mediu”;
- o beneficiară în vârstă de 38 de ani internată la Spitalul de Psihiatrie „Sf. Maria” Vedea din data de 02.10.2023 cu diagnosticele de „episod depresiv, retard mental sever”;
- o beneficiară în vârstă de 45 de ani internată la Spitalul de Psihiatrie „Sf. Maria” Vedea din data de 02.10.2023 cu diagnosticul de „sindrom anxios depresiv, retard mental sever”;



- un beneficiar în vârstă de 39 de ani internat la Spitalul Municipal Curtea de Argeș - Secția medicală - din data de 20.10.2023 cu diagnosticile de „ciroză hepatică, encefalopatie toxică, insuficiență hepatică cronică, trombocitopenie secundară”;
- o beneficiară în vârstă de 46 de ani internată la Spitalul Municipal Curtea de Argeș - Secția chirurgie - din data de 24.10.2023 cu solicitare la numărul de urgență 112, cu semne clinice: vertij (amețeală), tulburări dispeptice ( greață, vărsături, balonare, dureri în epigastru), diaree, crampe abdominale.
- O beneficiară în vârstă de 36 de ani internată la Spitalul Penitenciar Jebel județul Timiș din data de 24.07.2023 cu diagnosticile „retard mental profund, ECI, parapareză spastică, deficiență mentală severă cu tulburări de limbaj expresiv”. Motivul internării - art. 110 Cod penal - măsură de siguranță a internării medicale nevoluntare într-o unitate specializată de asistență medicală până la însănătoșire sau până la obținerea unei ameliorări care să înlăture starea de pericol. Încheiere în data de 12.07.2023, emisă de Judecătoria Curtea de Argeș, dosar penal.

#### **g) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)**

În data de 27. 10.2023, 5 beneficiari vor merge însoțiți la Bursa Locurilor de Muncă - AJOFM Argeș. 22 de beneficiari sunt înscriși în Programul Național pentru Identificarea și Ocuparea unui Loc de Muncă. Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare a reieșit faptul că beneficiarii sunt înscriși lunar la AJOFM Argeș.

2 beneficiari sunt angajați - unul dintre acești cu o normă de 2 ore/zi pe durată nedeterminată ca îngrijitor pe spații hoteliere, iar celălalt cu o normă de 8 ore/zi pe durată determinată ca zidar, pietrar, tencuitor.

Pentru restul beneficiarilor eligibili exista la dosarul social o adresă către AJOFM Argeș în vederea identificării unor posturi care să se plieze pe aptitudinile și pregătirea acestora.

Din discuțiile purtate cu toți beneficiarii angajați și pensionari a reieșit faptul că și își gestionează singuri veniturile.

#### **h) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)**

Cele 7 clădiri tip „căsuță” din care este compus centrul prezintă un grad avansat de degradare (foto nr. 16, foto nr. 17, foto nr. 18). Având în vedere Planul de restructurare, conform căruia beneficiarii vor fi transferați în noile locații (foto nr. 19, foto nr. 20, foto nr. 21) până la sfârșitul anului 2023, în aceste căsuțe au fost sistate investițiile.

Foto nr. 16



Foto nr. 17

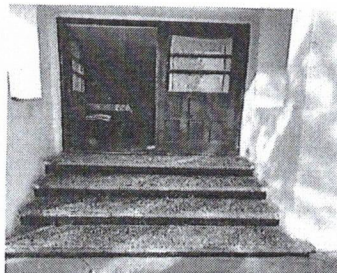


Foto nr. 18

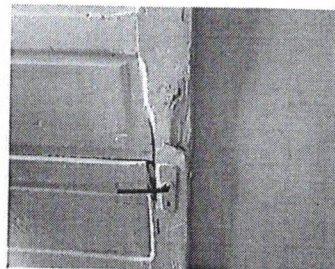


Foto nr. 19

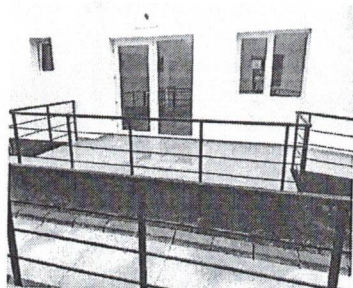


Foto nr. 20

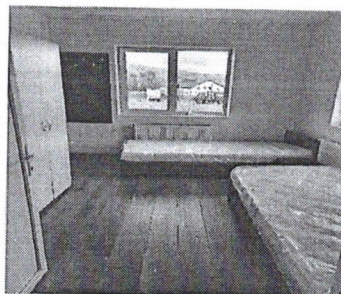


foto nr. 21



În clădirea principală, „Casa Iulia”, structurată în parter și 2 etaje sunt găzduiți 77 de beneficiari:

- la parter se regăsesc 4 camere cu 14 beneficiari,
- la etajul - 1 sunt 8 camere în total 28 beneficiari (1 cameră 2 beneficiari- cuplu),
- la etajul 2 sunt 9 camere cu 35 beneficiari.

Tot în această clădire, „Casa Iulia”, în unele dormitoare lambriurile prezintă spărturi (foto nr. 22,), iar parchetul este pe alocuri deteriorat (foto nr. 23). Unele uși sunt deteriorate (foto nr. 24).

Foto nr. 22

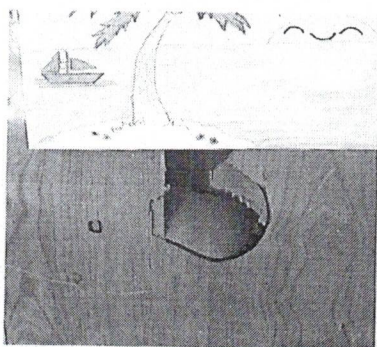


Foto nr. 23

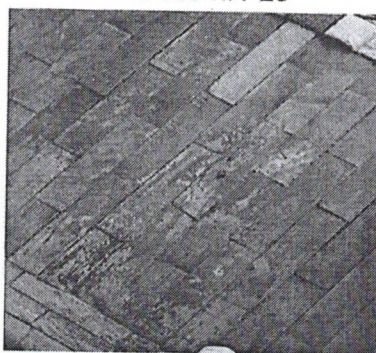
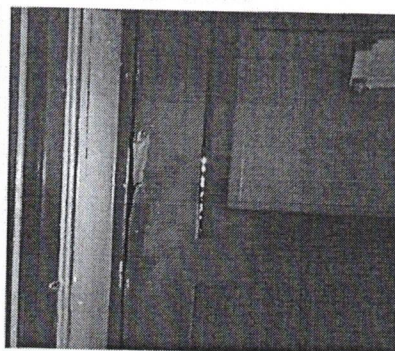


Foto nr. 24



În unele camere există un număr prea mare de paturi raportat la necesarul de spațiu pentru fiecare beneficiar (9 sau 10 paturi/dormitor), (foto nr. 25, foto nr. 26, foto nr. 27).

Clădirile „Vila „Brad” - 1 cameră cu 9 beneficiari și 1 cameră cu 8 beneficiari; „Pavilion C” - 1 cameră cu 9 beneficiari și 1 cameră cu 10 beneficiari și „Vila Spate Birouri” - 8 camere cu 6 - 7 beneficiari, sunt supraaglomerate și nu respectă standardele minime obligatorii privind libertate de mișcare.

Foto nr. 25

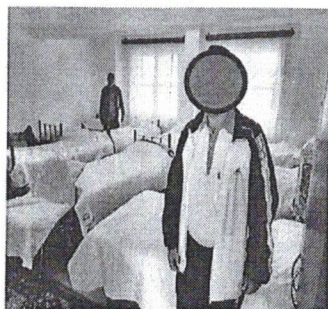


Foto nr. 26

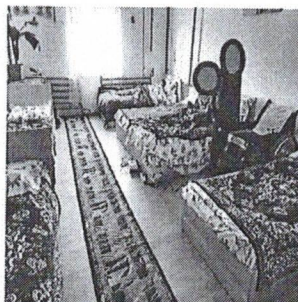


Foto nr. 27



Dormitoarele beneficiază de ventilație și iluminat natural prin ferestre. Sunt curat întreținute.

Majoritatea dormitoarelor dispune de paturi cu saltele acoperite cu huse impermeabile (acolo unde este cazul), cearșafuri și pături curate și divers colorate (în funcție de preferințele beneficiarilor), noptiere în care se află obiecte personale ale beneficiarilor și dulapuri ce conțin foarte puține articole de îmbrăcăminte.

În camerele supraaglomerate există numai paturi. Paturile au saltele, lenjerii curate, colorate (în concordanță cu dorințele beneficiarilor). Aceștia au posibilitatea și sunt încurajați să își personalizeze camerele proprii.

La data vizitei de monitorizare, camerele erau aerisite, igienizate, temperatura asigurând o ambianță termică potrivită.

Beneficiarilor le sunt asigurate obiecte de igienă personală: periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, hârtie igienică, deodorante, etc. Acestea se regăsesc în posesia beneficiarilor.

Grupurile sanitare din „Casa Iulia” sunt dotate cu toalete turcești.

Încălzirea centrului se face cu centrale cu lemne.

În clădirea „Casa Iulia” camera centralelor se află în același corp de clădire. În această încăpere se regăsesc 2 centrale cu lemne de 250 kw, dintre care numai una este funcțională. Centrul are demarată procedura de achiziție a încă o centrală pentru înlocuirea celei defecte.

„Vila Ron Hank” are o centrală de 35 kw; „Vila Brad” are o centrală de 200 kw care deservește și „Vila Garaje” și „Vila Spate Birouri”.

„Pavilionul C” are o centrală de 100 Kw care deservește și „Casa Sanda”.

Tot în clădirea principală „Casa Iulia” se află sala de mese care se regăsește la parter, precum și bucătăria întregului CITO Tigveni.

Sala de mese se află la parterul clădirii cu acces din exterior și interior și deservește toți cei 208 beneficiari. Aceasta are 242 mp fiind dotată cu 16 mese și 65 scaune. Aceasta este dotată cu dispozitive necesare încălzirii hranei sau pregătirii de băuturi calde pentru beneficiari.

Masa se servește în 3 serii (respectiv între 60-70 beneficiari/serie), dar unii dintre beneficiari preferă să servească masa în camere.



Meniul este stabilit săptămânal de către șeful de centru, bucătar, administrator, asistent medical, cu consultarea beneficiarilor. Din discuțiile avute cu personalul centrului rezultă că beneficiarii sunt implicați direct în stabilirea meniului, având în vedere încadrarea în grad de handicap (se ține cont de preferințe, cerințe exprimate liber).

Centrul asigură beneficiarilor, pe lângă cele 3 mese principale, și o gustare la ora 10, meniul este afișat zilnic. Meniul este stabilit săptămânal de către coordonatorul centrului, asistent medical, bucătar și magazioner. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că aceștia sunt consultați cu privire la stabilirea meniului. În stabilirea meniului se ține cont de regimurile necesare beneficiarilor, existând afișată lista beneficiarilor în funcție de tipul regimului pe care aceștia trebuie să îl urmeze (regim diabetic, regim hepatic, regim gastric). Beneficiarii care au nevoie de ajutor, sunt sprijiniți sau hrăniți de personalul de îngrijire, iar cei cu probleme de masticăție și deglutiție primesc alimente pasate. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că mâncarea este bună, sățioasă, și pot primi suplimentar dacă solicită.

Sunt prelevate probe alimentare din meniu și sunt păstrate în frigiderul special pentru probe.

Bucătăria (dotată cu aparatură modernă), blocul alimentar și sala de mese se regăsesc la parterul clădirii principale „Casa Iulia”. Aceasta este curat întreținută, ordonată, formată din spațiu de gătit, sală porționat carne, spațiu spălat legume, spațiu spălat și depozitat veselă - dotat corespunzător, 1 depozit materiale de curățenie.

Tot la parter în proximitatea bucătăriei se regăsesc următoarele spații de depozitare: depozit pâine, depozit alimente, depozit carne.

Magaziile și spațiile pentru păstrarea/depozitarea alimentelor sunt amplasate la subsolul clădirii „Casa Iulia” sunt curat întreținute, iar alimente sunt așezate pe sortimente și etichetate cu data de valabilitate.

La etajul 1 al „Casei Iulia” se regăsește spălătoria cu circuit optim și funcțional (foto nr. 28, foto nr. 29, foto nr. 30). Aceasta este dotată cu 4 mașini spălat funcționale, 1 cadă, 1 cameră depozit lenjerie și cazarmament, 1 sală călcătorie - prevăzută cu calandru, stație călcat rufe, 1 mașină cusut). Rufele sunt uscate în pod ventilat natural, corespunzător.

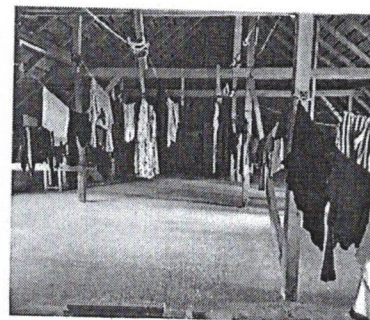
Foto nr. 28



Foto nr. 29



Foto nr. 30



## Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că aceștia sunt informați de către personal, cu privire la drepturile civile și politice pe care le au.

Beneficiarilor le este asigurat dreptul la vot. Dacă doresc, pot merge la secția de votare ori de câte ori este cazul pentru a-și exercita acest drept. La ultimul scrutin beneficiarii deplasabili care și-au exprimat dorința de a vota s-au deplasat la secțiile de votare, iar pentru cei greu deplasabili sau nedeplasabili s-a solicitat urna mobilă.

### **Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

Nu există situații de incidență din sfera art. 11 CDPD.

#### **4. Situația deceselor**

Centru deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces.

În ultimii 2 ani au fost înregistrate 3 decese, respectiv:

- în 2022 - 2 decese: 1 decedat înregistrat la Spitalul Județean Argeș cu diagnosticul de „accident vascular cerebral hemoragic”; 1 decedat înregistrat la Spitalul Municipal Curtea de Argeș cu diagnosticul de „stop cardio respirator iresuscitabil”.
- în 2023 - 1 decedat înregistrat la Spitalul Municipal Curtea de Argeș cu diagnosticul „neoplasm pulmonar cu determinări secundare osoase”.

Personalul centrului a făcut dovada că deține o procedură de notificare a Consiliului de Monitorizare și că toate decesele au fost notificate în termen.

#### **III. Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională „Tigveni”, jud. Argeș, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

**Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

#### **Art. 9 Accesibilitatea**

1. Accesibilizarea mediului fizic, în spațiile comune: holuri, grupuri sanitare.
2. Identificarea unei soluții pentru transportul pe verticală al beneficiarilor.



Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

#### **Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei**

1. Dotarea centrului cu sistem de monitorizare video în spațiile comune.

#### **Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate**

Comitetul CDPD atrage atenția în Comentariul General 5 asupra faptului că locuințele protejate nu constituie aranjamente de locuire pentru viață independentă atât timp cât acestea reproduc cultura instituțională, adică sunt caracterizate de segregare, lipsa autonomie și controlului asupra vieții zilnice, rutină și activități identice în aceeași locație pentru rezidenți, etc. Mai mult, locuințele protejate sunt o „soluție pachet” care condiționează furnizarea unei locuințe de cea a serviciilor, astfel încât rezidenții nu pot refuza serviciile fără a-și pierde locuința sau vice-versa, încălcând astfel prevederile Articolului 19.

Recenta Strategie națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 subliniază că, în prezent, locuințele protejate din România, „deși gândite ca servicii de tranziție sunt caracterizate de un mod de organizare și funcționare specific centrelor rezidențiale. Beneficiarii au un control redus asupra împărțirii dormitoarelor cu alți beneficiari, a programului zilnic, a activităților din viața de zi cu zi, a alimentației, vestimentației, relațiilor sociale sau a posibilității de a ieși din locuința protejată. Ei nu sunt implicați corespunzător în procesul de evaluare a nevoilor, a planificării, furnizării, monitorizării și evaluării serviciilor, nu au rețele sociale și au puține posibilități de implicare în viața comunității, în timp ce accesul la oportunități de ocupare și educație este semnificativ redus.” Astfel, Strategia își propune transferul rezidenților din locuințe protejate în locuințe incluzive în comunitate, care să fie nesegregate, să respecte preferințele persoanei și să nu condiționeze accesul la o locuință de acceptarea anumitor servicii de sprijin.

#### **Art.28 CDPD Standarde de viață și protecție socială adecvate**

- 1.Înlocuirea/repararea lambriurilor din „Casa lulia”.
2. Înlocuirea elementelor de mobilier uzate/deteriorate;
- 3.Înlocuirea/repararea ușilor de la dormitoare
- 4.Înlocuirea vaselor wc turcești și a usilor de la dușuri.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.