



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1939 / 23.09.2022

APROB,
PRESEDINTE

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Complexul de Locuințe Protejate
Buzoești - sat Ionești, nr. 285B, com. Buzoești jud. Argeș

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Complexul de Locuințe Protejate Buzoești, jud. Argeș, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 159/08.09.2022, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 13.09.2022 - 16.09.2022 la **Complexul de Locuințe Protejate Buzoești, jud. Argeș, denumit în continuare „centru”**.

Din echipa de vizitare au făcut parte _____, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, și _____, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Complexul de Locuințe Protejate Buzoești, jud. Argeș, este o instituție fără personalitate juridică aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș, destinată să furnizeze servicii sociale în sistem rezidențial persoanelor adulte cu dizabilități. Este compusă din 4 căsuțe și are o capacitate totală de 24 de locuri, câte 6 locuri în fiecare căsuță.

Centrul este amplasat în mijlocul comunității satului Ionești, județul Argeș unde există mijloace de transport în comun, maxi-taxi și autobuz spre și dinspre orașul Pitești.

Centrul își desfășoară activitatea cu licență provizorie pentru fiecare căsuță în parte. Licența fost acordată provizoriu pe o perioadă de 1 an datorită unor neconcordanțe în cadastru.

1. Locuința Maxim Protejată nr. 1 Buzoești din cadrul Complexului de Locuințe Protejate Buzoești (cod serviciu social 8790 CR-D-VII) deține licența de funcționare provizorie nr. D. 1366 din 07.07.2022 eliberată de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități cu valabilitate până la data de 07.07.2023.

2. Locuința Maxim Protejată nr. 2 Buzoești din cadrul Complexului de Locuințe Protejate Buzoești (cod serviciu social 8790 CR-D-VII) deține licența de funcționare provizorie nr. D. 1367 din 07.07.2022 eliberată de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități cu valabilitate până la data de 07.07.2023.

3. Locuința Maxim Protejată nr. 3 Buzoești din cadrul Complexului de Locuințe Protejate Buzoești (cod serviciu social 8790 CR-D-VII) deține licența de funcționare provizorie nr. D. 1368 din 07.07.2022 eliberată de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități cu valabilitate până la data de 07.07.2023.

4. Locuința Maxim Protejată nr. 4 Buzoești din cadrul Complexului de Locuințe Protejate Buzoești (cod serviciu social 8790 CR-D-VII) deține licența de funcționare provizorie nr. D. 1369 din 07.07.2022 eliberată de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități cu valabilitate până la data de 07.07.2023.

Fiecare căsuță are regim de înălțime parter și este compusă din 3 dormitoare, o cameră de zi, 2 grupuri sanitare și o terasă.

Sunt elaborate proceduri de lucru și registre, în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal a centrului, conform organigramei și a statutului de funcții, cuprinde 19 de posturi din care 16 sunt ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent medical	6	1
Infirmieri	10	2
Personal administrativ	2	0

2. Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 24 de beneficiari, dintre care 18 femei și 6 bărbați, cu vârste cuprinse între 23 de ani și 54 de ani. Toți beneficiarii dețin un certificat de încadrare în grad de handicap.

Vârsta beneficiarilor:

18-20 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	1	6	15	2	-	-	-	-

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	4	19	1	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ ușor
-	2	14	8

La data vizitei erau prezenți 23 de beneficiari, o beneficiară, S.I., era învoită la o familie de prieteni față de care beneficiara a dezvoltat relații de atașament.

Niciun beneficiar nu este dependent de echipamente sau dispozitive asistive pentru a le asigura deplasarea.

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

- a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este situat în satul Ionești nr. 285B, comuna Buzoești, jud. Argeș și se află în structura, administrarea și coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș.

Centrul este amplasat în comunitate, pe un drum secundar și este puțin vizibil (foto nr. 1, foto nr. 2). Amplasarea centrului permite accesul spre comunitate al beneficiarilor la toate resursele și facilitățile acesteia: serviciile de sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber.

Centrul deține un autoturism de 8+1 locuri, cu care beneficiarii se deplasează, pus la dispoziție de către D.G.A.S.P.C. Argeș (foto nr. 3).

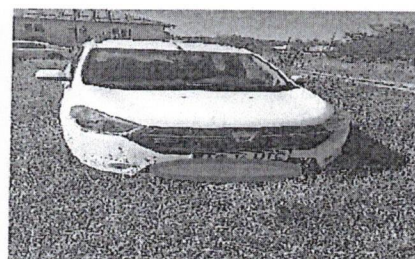
Foto nr. 1



Foto nr. 2



Foto nr. 3



Curtea este spațioasă, are spații verzi, pomi, alei betonate, un foisor și băncuțe amenajată pentru activități recreative de exterior.

- Echipa de vizitare a identificat următoarele aspecte:
 - centrul dispune la toate căsuțele de rampe de acces și scări dotate cu sistem mână curentă (foto nr. 4, foto nr. 5, foto nr. 6);

Foto nr. 4

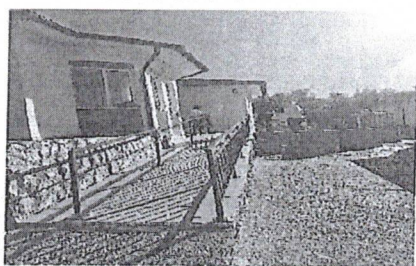


Foto nr. 5

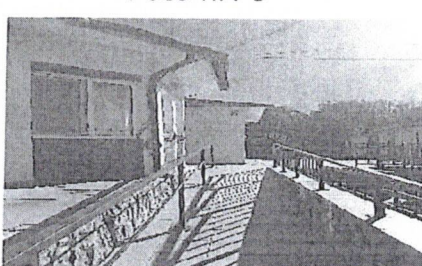
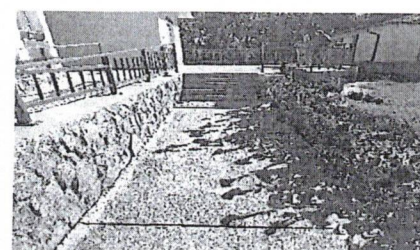


Foto nr. 6



- în unele dormitoare așezarea mobilierului nu permite folosirea fotoliului rulant (foto nr. 7, foto nr. 8, foto nr. 9);

Foto nr. 7

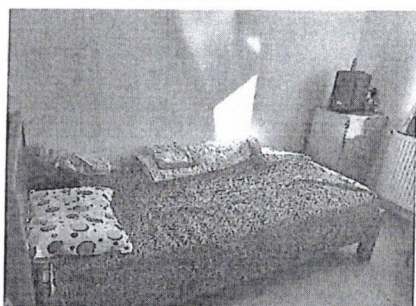


Foto nr. 8

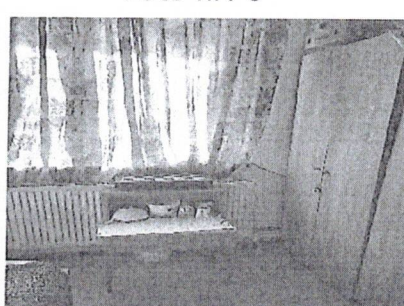
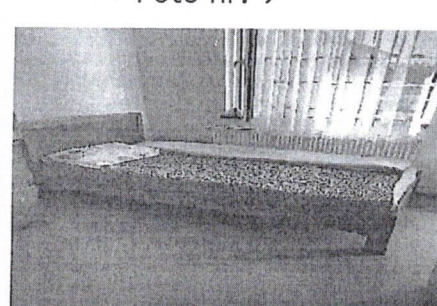


Foto nr. 9



- nu există nici un tip de accesibilizare în spațiile comune, dormitoare sau grupuri sanitare (foto nr. 10, foto nr. 11, foto nr. 12).

Foto nr. 10



Foto nr. 11

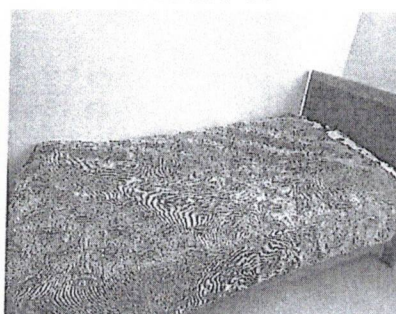
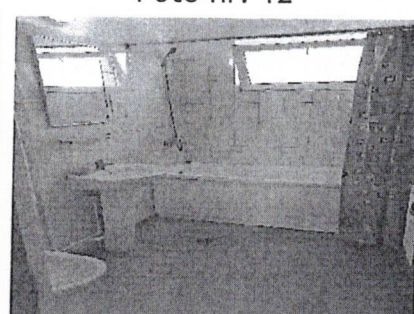


Foto nr. 12



Drept parțial respectat.

Art. 20 Mobilitatea personală

Deși toți beneficiarii sunt deplasabili, dar centrul deține echipamente și dispozitive asistive care să le asigure mobilitatea acestora în caz de nevoie (foto nr. 13, foto nr. 14, foto nr. 15).

Foto nr. 13

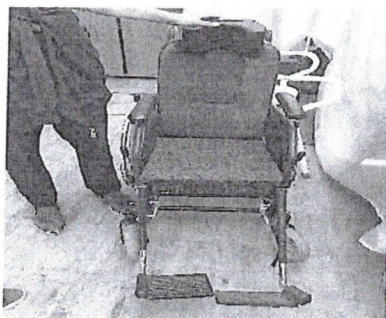


Foto nr. 14

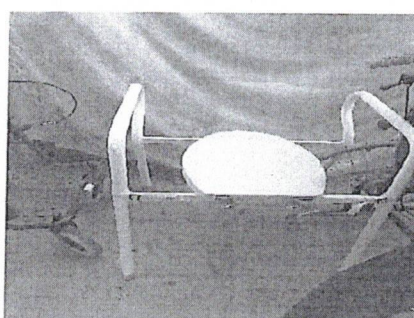
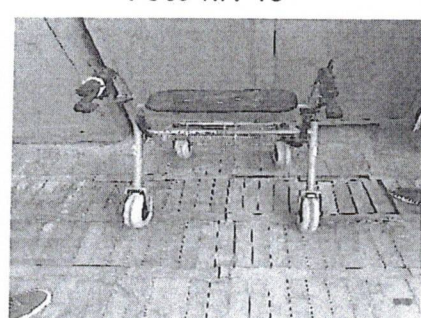


Foto nr. 15



Drept respectat.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele informative și Carta beneficiarului sunt afișate conform prevederilor legii în vigoare.

La nivelul centrului psihologul și asistentul social realizează informări pe înțelesul beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au. Majoritatea beneficiarilor cunosc și înțeleg drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.

Beneficiarii au acces la informațiile oferite prin intermediul mass-media, în fiecare cameră există televizor, centrul dispune de post telefonic fix accesibil beneficiarilor, iar o parte dintre aceștia deține și are abilitatea să utilizeze telefoanele mobile.

Drept respectat.

b) **Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În centru nu există beneficiari puși sub interdicție judecătorească.
Drept respectat.

Art. 13 Accesul la justiție

În octombrie 2018 beneficiara B.M.E. a fost internată la Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsură de Siguranță Jebel, cu diagnosticul de retard mental sever cu tulburări de comportament, măsura de siguranță a internării medicale fiind luată prin Încheierea din 09 octombrie 2018 pronunțată în dosarul penal de către Judecătoria Curtea de Argeș.

Din discuțiile purtate cu personalul centrului a reieșit faptul că această măsură a fost dispusă pentru comportament deviant și distrugere.

În septembrie 2021, printr-o altă sentință penală, este dispusă încetarea măsurii de siguranță a internării medicale la Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsură de Siguranță Jebel. Spitalul aduce la cunoștință centrului faptul că beneficiara va fi externată, motiv pentru care aceasta va putea beneficia de servicii sociale în cadrul Complexului de Locuințe Protejate Buzoești. La începutul lunii octombrie 2021, beneficiara s-a reîntors în centru.

Drept respectat.

c) **Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)**

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul deține toate avizele de funcționare. Acesta are serviciu de pază externalizat între orele 16,00 - 08,00.

Drept respectat.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Din discuțiile cu beneficiarii și prin observații, echipa de monitorizare a constatat că aceștia nu sunt contenționați. Situațiile de conflict sunt gestionate de către asistentul medical și infirmiera aflate pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin

mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, se contactează serviciul de urgență 112, conform procedurii.

Drept respectat.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Beneficiarilor li se fac informări verbale cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului. Ei au la dispoziție, în căsuța nr. 2, o cutie pentru sesizări și reclamații. Beneficiarii au afirmat că au cunoștință despre faptul că pot formula sesizări, dar că preferă să transmită verbal atunci când doresc ceva și că personalul este receptiv la sesizările lor.

S-a constatat existența unui registru de evidență pentru sesizări și reclamații, în care este consemnată fiecare decizie a cutiei de sesizări, care se face conform procedurii de la nivelul centrului. Nu sunt sesizări scrise, conform registrului de evidență.

Drept respectat.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Centrul are serviciu de pază externalizat.

Pe parcursul vizitei echipa de monitorizare nu a identificat niciun aspect care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor.

Drept respectat.

- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile (Certificat de naștere, Carte de identitate și Certificat de Încadrare într-un grad de handicap).

Drept respectat.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

La data vizitei nu existau cereri de transfer sau de admitere în centru.

În anul 2021 beneficiarul R. I. a fost reintegrat în familie. Din discuțiile purtate cu personalul centrului a reieșit faptul că acesta păstrează legătura telefonică atât cu beneficiarii cât și cu angajații. A mai reieșit faptul că acesta s-a adaptat foarte bine la viața de familie și din comunitate.

Beneficiara S.I. merge frecvent în comunitate, la o familie față de care a dezvoltat relații de atașament.

Drept respectat.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Centrul nu oferă servicii de abilitare-reabilitare, acestea sunt asigurate în cadrul Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din Pitești, județul Argeș.

8 dintre beneficiari au recomandare de kinetoterapie și merg o dată pe săptămână pentru aceasta la Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pitești.

Tot o dată pe săptămână echipa mobilă a Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pitești, formată din psiholog și kinetoterapeut, vine în centru pentru a efectua ședințe de kinetoterapie și consiliere psihologică.

Activitățile specialiștilor din cadrul Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pitești sunt selectate în funcție de vârstă, potențial de dezvoltare, interesele și opțiunile beneficiarilor. Aceștia sunt încurajați să desfășoare aceste activități atât în colectivitatea centrului cât și cu familiile.

Personalul zilnic al centrului este compus dintr-un asistent medical și 2 infirmieri. Aceștia se adresează simultan celor 24 de beneficiari. Pe lângă acest personal mai este prezent zilnic un administrator, un contabil și un magaziner.

Echipa multidisciplinară este formată din: asistentul social al centrului - manager de caz, psiholog și educator din cadrul Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pitești și asistent medical - din cadrul centrului. Membrii acesteia efectuează reevaluări periodice ale stării de sănătate a beneficiarilor, asistenței educaționale și medicale.

Pe perioada vizitei, din discuțiile purtate cu beneficiarii, personalul centrului și din observații directe, echipa de monitorizare a concluzionat că atât echipa multidisciplinară din cadrul Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pitești cât și personalul centrului implică beneficiarii în diverse activități: de autogospodărire, grădinărit, desen, origami, sportiv-recreative etc. (foto nr. 16, foto nr. 17, foto nr. 18).

Foto nr. 16

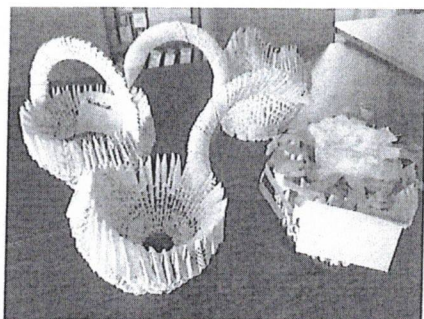
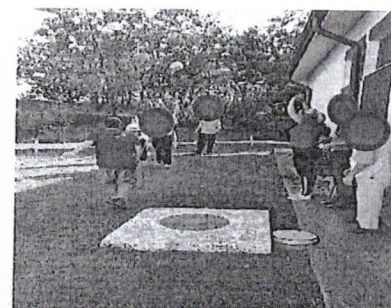


Foto nr. 17



Foto nr. 18



Din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul centrului echipa de monitorizare a concluzionat că timpul acordat beneficiarilor, o zi pe săptămână, de către specialiștii Centrului de zi pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități Pitești - psiholog și kinetoterapeut este insuficient.

Drept parțial respectat.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarii desfășoară activitățile prevăzute în programul pentru socializare și participă la activități cultural - artistice sub îndrumarea echipei multidisciplinare și a personalului din centru: vizite la obiective turistice, plimbări și excursii, participare la evenimente desfășurate în comunitate, etc..

Curtea are un spațiu mare, aceasta este amenajată astfel încât beneficiarii să poată desfășura activități în scop recreativ.

Drept respectat.

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Beneficiarii nu au la dispoziție o cameră intimă.

1 beneficiară are montat un sterilet. Din declarații, aceasta așa s-a prezentat când a fost admisă în centru, prin urmare nu există înregistrat un consimțământ al acesteia, privind acest aspect.

Drept respectat.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

În centru nu sunt formate cupluri, însă, șeful de centru declară că, dacă va fi cazul, acestuia îi este asigurată intimitatea prin mutarea în aceeași cameră.

Din discuțiile cu beneficiarii și personalul centrului a reieșit faptul că între beneficiari s-a creat o relație mai mult „frățescă” decât colegială.

Beneficiarii sunt informați, consiliați, primesc suport și sunt încurajați să-și exprime fără teamă dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă.

Asistenții medicali organizează sesiuni de informări pe înțelesul beneficiarilor, pe teme precum educația sanitară, sexuală și contracepție.

Drept respectat.

f) Educație (art. 24 CDPD)

1 beneficiar a promovat clasa a XI-a la Liceul Ecologic din Pitești. Acesta va urma cursurile până la finalizarea stadiului liceal la „fără frecvență”.

Ceilalți 23 de beneficiari nu urmează niciun program educațional.

Drept parțial respectat.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

În căsuța nr. 4 centrul are amenajat un cabinet medical de consultații, dotat corespunzător. Aparatul de urgență, aflat în cabinetul medical de consultații este utilat corespunzător. Medicamentele sunt păstrate în dulapul din cabinetul medical, existând stoc de medicație recurentă. (foto nr. 19, foto nr. 20, foto nr. 21).

Foto nr. 19



Foto nr. 20

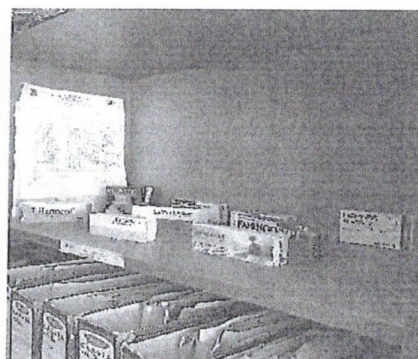


Foto nr. 21



Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie din comunitate.

Administrarea medicației se face exclusiv de către asistenții medicali, în baza recomandărilor medicului și este specificată în fișele beneficiarilor.

Serviciile medicale de specialitate sunt accesate în cadrul Spitalului de Psihiatrie „Sfânta Maria” Vede. Pentru urgențe medicale se apelează numărul unic de urgență 112.

13 beneficiari sunt în evidență cu tratament neuropsihiatric și 11 beneficiari sunt în evidență cu tratament cronic pentru:

- tulburări periferice - 3 beneficiari;
- diabet zaharat tip II - 2 beneficiari;
- hipertensiune - 2 beneficiari;
- hipertiroidie - 2 beneficiari ;
- hepatită - 2 beneficiari.

Dosarele medicale ale beneficiarilor sunt complete și includ analizele anuale obligatorii efectuate la zi. În fișele medicale sunt consemnate, cu ocazia fiecărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a acestora, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale. De asemenea la dosarele medicale ale beneficiarilor există fișe de consimțământ informat privind administrarea medicației.

Dosarele medicale conțin consultații ale beneficiarilor și din cadrul altor specializări medicale: stomatologie, oftalmologie, neurologie, ORL, ginecologie, chirurgie.

Din declarațiile șefului de centru și ale asistentei medicale de serviciu, pentru unele analize care sunt necesare unora dintre beneficiari cu probleme grave de sănătate și care nu sunt decontate de CNAS, personalul face periodic chetă. Astfel, se realizează și aceste analize care, de obicei sunt solicitate imediat de către medic.

De-a lungul timpului s-a încercat încheierea unor parteneriate cu mai multe cabinete stomatologice ale căror servicii să fie plătite de către centru, însă fără rezultat. În prezent, nu se pot oferi servicii stomatologice. Nu există încheiat un contract de colaborare cu un cabinet stomatologic. **Nu sunt asigurate serviciile stomatologice și nici tratamente profilactice.** Doar în cazul urgențelor (extracții, tratamentul durerii, abcese, infecții dentare) beneficiarii merg la un cabinet stomatologic.

Din discuțiile cu psihologul din cadrul Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pitești, studierea dosarelor psihologice și a registrelor întocmite a reieșit faptul că există un program de activitate însă timpul este insuficient - o zi pe săptămână - pentru toți cei 24 de beneficiari ai centrului. Există fișă de consiliere la fiecare dosar al beneficiarilor, în urma întâlnirilor planificate.

Din discuțiile purtate cu echipa multidisciplinară, cu personalul centrului și cu beneficiarii a reieșit faptul că există 2 cazuri ale unor beneficiari pentru care serviciile sociale oferite de centru nu se pliază pe necesitățile și nevoile lor.

Din ultima minută a întâlnirii echipei multidisciplinare reiese că beneficiara B.M.E. diagnosticată cu retard mental profund și tulburări de comportament are un comportament agresiv, relațiile pe care le dezvoltă în cadrul grupului sunt de intimidare, dominare, manipulare, nu poate conviețui civilizat. În momentele de criză este agresivă, într-o stare de agitație continuă, lovește orice persoană din jur, amenință că se aruncă în fața mașinilor, sparge geamuri, distruge obiecte personale sau ale altor beneficiari. Manifestă frecvent labilitate emoțională, schimbare rapidă spre iritabilitate sau explozii de furie, reprezintă un real pericol atât pentru ea cât și pentru cei din jur. Beneficiara a avut dispusă instituirea măsurii de siguranță prin sentință penală a internării medicale la Spitalul de

Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Jebel pentru distrugere în perioada octombrie 2018 - octombrie 2021.

Nu prezintă capacitatea necesară de a participa la activitățile specifice centrului. Dizarmonia caracterială este anevolutivă și greu influențabilă prin educație, sancțiuni sau tratament psihiatric. Obiectivele din Planul Personal de Viitor nu pot fi realizate. **Serviciile oferite de centru nu corespund nevoilor beneficiarei și este necesar identificarea unui serviciu care să se plieze pe necesitățile și nevoile acesteia.**

Celălalt caz este al unui beneficiar, B.M., diagnosticat cu tulburări ale personalității și comportamentului datorită unei afecțiuni, unei leziuni și unei disfuncții cerebrale, tulburări psihotice acute și tranzitorii.

Din ultima minută a întâlnirii echipei multidisciplinare reiese că beneficiarul B.M. prezintă instabilitate la nivel relațional, instabilitate a valorilor morale, prezintă slabă manifestare a interesului social, este manipulator. Tulburările de comportament ale beneficiarului se caracterizează prin apariția unor episoade de pierdere a controlului asupra impulsurilor agresive. Această explozivitate generează o agresivitate clar disproporționată față de factorii potențiali declanșatori. Beneficiarul apelează la acest tip de comportament pentru constrângerea și influențarea celorlalți beneficiari și a angajaților din centru pentru a demonstra că poate fi dominator sau pentru a obține o imagine de lider și de a obține anumite foloase materiale. Sunt evidențiate carențe în judecata socială, evaluarea riscului, gestionarea propriului comportament și a emoțiilor. Funcțiile cognitive și mentale sunt evident afectate (personalitate pseudopsihopatică - delir, halucinații și tulburări perceptuale, perturbarea severă a comportamentului normal, grad scăzut de empatizare, dezvoltare mentală pseudo-întârziată).

Acesta refuză să participe la activitățile specifice centrului, nu cunoaște și nu respectă normele necesare integrării în viața socială. Obiectivele din Planul Personal de Viitor nu pot fi realizate. **Serviciile oferite de centru nu corespund nevoilor beneficiarului și este necesar identificarea unui serviciu care să se plieze pe necesitățile și nevoile acestuia.**

Drept parțial respectat.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

Beneficiarii sunt consiliați în vederea încadrării în câmpul muncii.

La data efectuării vizitei de monitorizare 4 beneficiare merg singure la serviciu, la o croitorie în comunitate și sunt angajate cu normă de 3 ore/zi.

Drept respectat.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Centrul funcționează în 4 căsuțe de tip familial.

Configurația căsuțelor este asemănătoare: 3 dormitoare, 2 grupuri sanitare, o cameră de zi cu televizor și mobilier adecvat. În căsuțele 2 și 3 în grupul sanitar se află și mașina de spălat rufe (foto nr. 22, foto nr. 23, foto nr. 24).

Foto nr. 22



Foto nr. 23

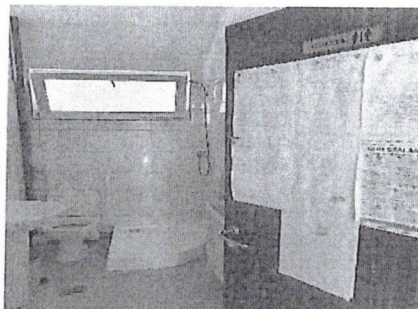
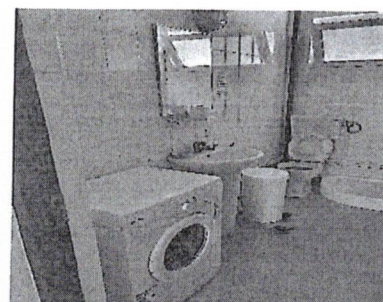


Foto nr. 24



Spațiile interioare și exterioare sunt curate.

În camera de zi a căsuței nr. 1 se servește masa adusă în regim catering. La servirea mesei sunt implicați pe rând, în echipe, toți beneficiarii (foto nr. 25, foto nr. 26).

Meniul era afișat la loc vizibil și corespundea cu cel faptic. Acesta este format din 3 mese/zi și gustări la intervale echilibrate, variate de la o zi la alta. Deși meniul este stabilit de firma de catering, sunt respectate regimurile alimentare.

Din declarațiile personalului, beneficiarii nu sunt încurajați să-și exprime preferințele alimentare, dat fiind faptul că firma de catering deservește mai multe servicii din cadrul DGASPC Argeș, lucru care face dificilă îndeplinirea acestei nevoi. Șeful de centru a declarat în nenumărate rânduri că dacă sunt preferințe, acestea se respectă la un anumit interval de timp. Din discuțiile purtate cu beneficiarii, porțiile de mâncare sunt îndestulătoare, „nu se ridică flămânzi de la masă”, mâncarea este foarte bună, consistentă, iar când sărbătoresc ziua de naștere a vreunui beneficiar, meniul zilei respective este deosebit.

Sunt prelevate probe alimentare din meniu și sunt păstrate separat într-un frigider (foto nr. 27).

Foto nr. 25



Foto nr. 26

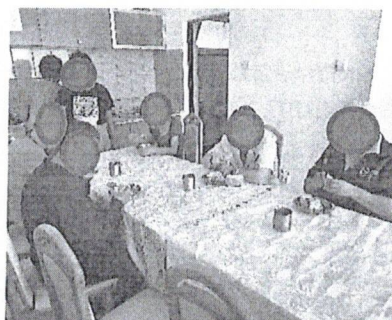


Foto nr. 27



Centrul este racordat la sistemul de apă și canal al localității. Apa caldă, pe timpul verii, se realizează cu ajutorul panourilor solare montate pe fiecare căsuță (foto nr. 28, foto nr. 29). De asemenea în fiecare locuință există centrală electrică, folosită pe timpul rece inclusiv pentru încălzirea spațiilor (foto nr. 30). În 2 dintre cele 4 zile alocate vizitei, centrul nu avea apă curentă.

Foto nr. 28

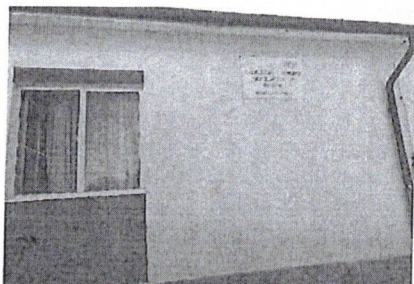


Foto nr. 29

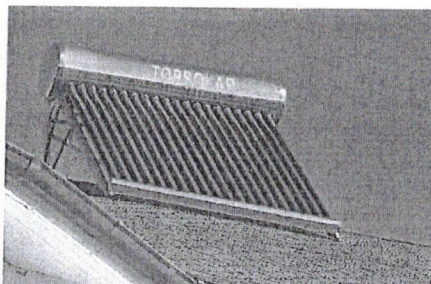
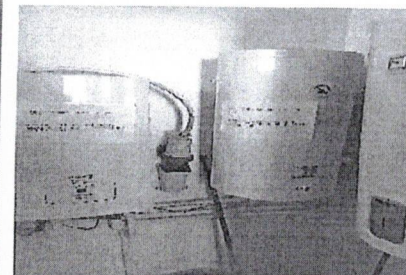


Foto nr. 30



Dormitoarele sunt dotate cu 2 paturi fiecare, cu saltele acoperite cu lenjerie curată, noptiere în care se află obiecte personale ale beneficiarilor și dulapuri ce conțin articole de îmbrăcăminte. Beneficiarii au posibilitatea să-și personalizeze dormitorul cu fotografii sau decorațiuni (foto nr. 31, foto nr. 32).

Fiecare grup sanitar este placat cu faianță și gresie: un grup sanitar dotat cu chiuvetă, vas wc și duș și un grup sanitar dotat cu chiuvetă, vas wc, cadă de baie cu perdea (foto nr. 33).

Foto nr. 31

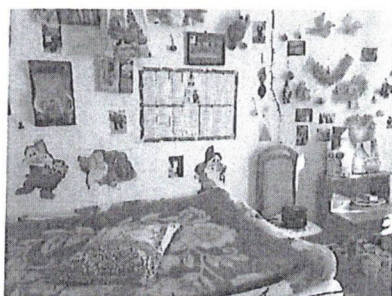
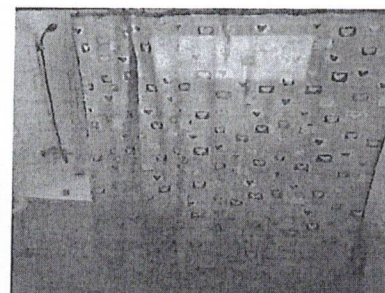


Foto nr. 32



Foto nr. 33



Beneficiarii sunt încurajați și ajutați de către personalul de serviciu să-și spele singuri îmbrăcăminte la cele 2 mașini de spălat ce se regăsesc în căsuțele nr. 2 și nr. 3. Există un program stabilit pe zile pentru fiecare beneficiar. În cazul defectării mașinilor de spălat centrul deține în magazie ale 2 mașini pentru înlocuire. Rufele sunt uscate în curtea centrului într-un loc special amenajat (foto nr. 32).

Magaziile de materiale igienico-sanitare, obiecte de cazarmament și îmbrăcăminte sunt aranjate și organizate pe sortimente (foto nr. 33, foto nr. 34).

Foto nr. 32

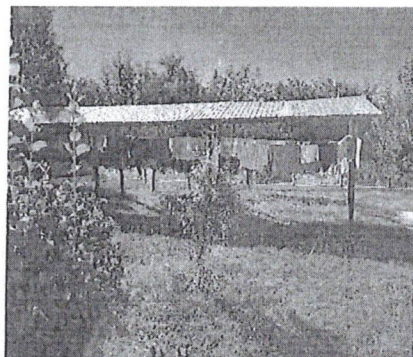


Foto nr. 33

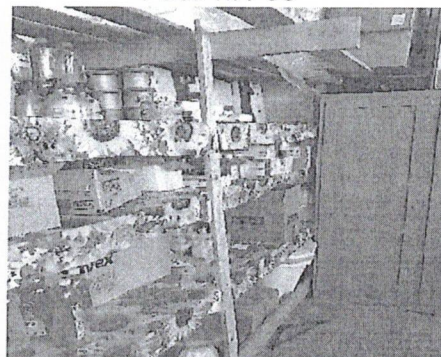
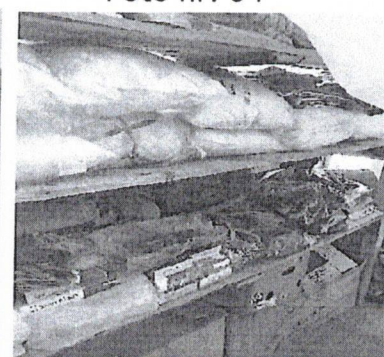


Foto nr. 34



Drept respectat.

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor le este asigurat dreptul la vot. Dacă doresc pot merge la secția de votare ori de câte ori este cazul pentru a-și exercita acest drept.

La ultimul scrutin, s-a solicitat urna mobilă, toți cei 24 de beneficiari exercitându-și dreptul la vot.

Drept respectat.

j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În contextul epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități.

Pe perioada pandemiei 17 beneficiari au fost depistați pozitiv cu virusul SARS-COV 2.

Toți cei 24 de beneficiari sunt vaccinați cu 2 doze.

Drept respectat.

4. Situația deceselor

În ultimii doi ani nu s-a înregistrat niciun deces.

Centru deține o procedură pentru notificarea Consiliului de Monitorizare în cazul unui deces.

Drept respectat.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la **Complexul de Locuințe Protejate Buzoești, jud. Argeș**, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune, în dormitoare și în grupurile sanitare.

Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CDPD)



Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Identificarea unei soluții prin care personalul specializat din cadrul Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pitești (psiholog și kinetoterapeut) să aloce mai mult timp beneficiarilor.

Art. 24 Educație

1. Reevaluarea și identificarea beneficiarilor care pot urma cursuri școlare ori programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor și sprijinirea lor spre dezvoltare prin educație.

Art. 25 Sănătate

1. Identificarea cabinetelor stomatologice cu disponibilitate în vederea asigurării serviciilor medicale de specialitate.

2. Reevaluarea beneficiarilor B.M.E. și B.M și identificarea unor servicii adecvate nevoilor individuale.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.