

## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ARGEȘ

### ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI ALE PROBLEMELOR PĂRINȚILOR DE COPII ȘI ADULȚI CU DIZABILITĂȚI AFLAȚI ÎN COMUNITATE

#### 1. Cum putem lua legătura cu specialiștii D.G.A.S.P.C. Argeș, în această perioadă?

D.G.A.S.P.C Argeș a stabilit aplicarea unor metode alternative de susținere a activităților de relații cu publicul: audiențe telefonice, primirea/transmiterea documentelor prin poștă, fax sau e-mail și oferirea/solicitarea de informații, telefonic, de către personalul din cadrul serviciilor de specialitate.

*-Adresa de corespondență: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș, cu sediul în mun. Pitești, Calea Drăgășani, nr.8, jud. Argeș;*

*-Telefon/fax: 0248-271131;*

*-E- mail: [dgpdcarges@yahoo.com](mailto:dgpdcarges@yahoo.com).*

*Pentru informații suplimentare, persoanele interesate pot accesa și pagina oficială de Facebook a instituției noastre, unde sunt transmise informații utile, accesând următorul link: <https://www.facebook.com/Directia-Generală-de-Asistența-Socială-si-Protecția-Copilului-Argeș-107534247446294/>*

De asemenea, alte informații utile pot fi solicitate specialiștilor D.G.A.S.P.C. Argeș din cadrul următoarelor compartimente :

- Serviciul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrație, Repatrieri și Telefonul Copilului, tel. 0248 - 271131 interior 40, Telefonul Copilului: 0248 - 983;
- Compartimentul Violența în Familie, tel. 0248 - 271131 interior 40, Telefonul Copilului: 0248 - 983;
- Compartimentul Evaluare Inițială și Coordonare SPAS, tel. 0248 - 271131 interior 15
- Serviciul Management de Caz pentru Copil, tel. 0248 - 271131, interior 24, 25 (plasamente familiale), interior 19 (rezidențial copii);
- Compartimentul Coordonare Asistenți Maternali Profesioniști, tel. 0248 - 271131 interior 21;
- Biroul Management de Caz pentru Adulți și Monitorizare Servicii Sociale, tel. 0248 - 271131 interior 48;
- Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor, tel. 0771290077
- Compartimentul de Evaluare a Copilului care Săvârșește Fapte Penale și nu Răspunde Penal, tel. 0248 - 271131 interior 15;
- Compartimentul Planning Familial, tel. 0731221306;

- Compartimentul de Prevenire Marginalizare Socială, tel. 0248 - 271131 interior 47;
- Biroul Adopție și Postadopție, tel. 0248 - 271131 interior 28;
- Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor cu Handicap, 0248-271131/interior 46;
- Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului cu Dizabilități, 0248- 211406.
- Serviciul de Evidență și Plată Prestații Sociale, 0248 - 272786, interioare 47 și 43;
- Secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, tel. 0248 - 632051;
- Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului, tel. 0248 - 271131 interior 15.

## **2. Se prelungește valabilitatea certificatelor de handicap pentru copii/adulți?**

Începând cu data de 16 martie 2020, se prelungește valabilitatea pentru 30 de zile (pe durata stării de urgență) a Certificatelor de handicap, pentru adulți și copii. Dacă starea de urgență se prelungește, se prelungește și această măsură.

Astfel, conform :

- Art . 39 din Decretul nr.195/ 16.03.2020, emis de președintele României, ***CertIFICATELE DE ÎNCADRARE A COPILULUI ÎNTR-UN GRAD DE HANDICAP ȘI ATESTATELE DE ASISTENT MATERNAL ELIBERATE DE COMISIA PENTRU PROTECȚIA COPILULUI, PRECUM ȘI CERTIFICATELE DE ÎNCADRARE ÎN GRAD ȘI TIP DE HANDICAP ELIBERATE DE COMISIA DE EVALUARE A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP A CĂROR VALABILITATE ÎȘI PRELUNGESC VALABILITATE EXPIRĂ ÎN PERIOADA DE URGENȚĂ DECLARATĂ, ÎȘI PRELUNGESC VALABILITATEA PÂNĂ LA ÎNCETAREA STĂRII DE URGENȚĂ;***

- Art. 14 din Decretul nr.195/ 16.03.2020, emis de președintele României, ***Se menține valabilitatea documentelor eliberate de autoritățile publice care expiră pe perioada stării de urgență.***

Pentru cei care nu au avut NICIODATĂ certificat de handicap (și obținerea lui nu suferă amânare până la ieșirea din starea de urgență), vă rugăm să ne contactați!

## **3. Ce se întâmplă cu rovinetele care trebuie eliberate în perioada următoare?**

Rovinietele care se eliberează cu data de 1 aprilie 2020 (pentru documentele depuse, în acest sens, pe parcursul lunii februarie a.c), vor fi transmise prin poștă la adresa de domiciliu a persoanei cu handicap.

## **4. Care este termenul de răspuns pentru petiții și solicitările formulate în exercitarea liberului acces la informații de interes public?**

Pe perioada stării de urgență termenele legale stabilite se dublează. Potrivit Art. 56 din Decretul nr.195/16.03.2020, ***Pe perioada stării de urgență, termenele legale stabilite pentru soluționarea solicitărilor formulate în exercitarea liberului acces la informații de interes public, precum și a petițiilor se dublează.***

Concret, potrivit:

Art.8 alin.(1) și alin.(2) din Ordonanța nr.27/2002,

(1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația să comunice petitionerului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

(2) Pentru soluționarea petițiilor transmise, potrivit art. 6<sup>1</sup>, de la alte autorități sau instituții publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării petiției la autoritatea sau instituția publică competența,

Coroborat cu Art. 7 alin. 1 și alin.2 din Legea nr. 544/2001,

Alin.(1) Autoritățile și instituțiile publice au obligația să răspundă în scris la solicitarea informațiilor de interes public în termen de 10 zile sau, după caz, în cel mult 30 de zile de la înregistrarea solicitării, în funcție de dificultatea, complexitatea, volumul lucrărilor documentare și de urgența solicitării. În cazul în care durata necesară pentru identificarea și difuzarea informației solicitate depășește 10 zile, răspunsul va fi comunicat solicitantului în maximum 30 de zile, cu condiția înștiințării acestuia în scris despre acest fapt în termen de 10 zile.

(2) Refuzul comunicării informațiilor solicitate se motivează și se comunică în termen de 5 zile de la primirea petițiilor.

#### **5. Ce se întâmplă cu valabilitatea documentelor depuse la dosarul pentru emitere sau prelungirea certificatului de handicap, pentru adulți și copii?**

Se menține valabilitatea documentelor eliberate de autoritățile publice care expiră pe perioada stării de urgență, în conformitate cu Art. 14 din Decretul nr.195/16.03.2020, *Se menține valabilitatea documentelor eliberate de autoritățile publice care expiră pe perioada stării de urgență.*

#### **6. Cum se primesc în condițiile stării de urgență, tichetele de călătorie?**

Pe perioada stării de urgență, *se suspendă eliberarea la ghișeele D.G.A.S.P.C. Argeș, a facilităților pentru persoanele cu handicap* (etc. bilete pentru transport interurban, legitimații pentru transportul urban etc.), *acestea putând fi transmise prin poștă.*

Pentru informații suplimentare privind acordarea facilităților, persoanele interesate pot accesa numerele de telefon 0248 - 272786, interioare 47 și 43 (Serviciul de Evidență și Plată prestații Sociale).

#### **7. Ce măsuri ați luat în cazul dosarelor noi?**

*Depunerea dosarelor noi* de evaluare în vederea re/încadrării în grad de handicap (atât pentru copii, cât și pentru adulți), nu se va mai realiza prin deplasare la sediul D.G.A.S.P.C.

Argeş sau la punctele de lucru din mun. Câmpulung şi mun. Curtea de Argeş, ci **pot fi folosite următoarele căi de comunicare:**

a. **prin poştă**, la adresa instituţiei, Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Argeş, cu sediul în mun. Piteşti, Calea Drăgăşani, nr.8, jud. Argeş;

b. **on-line**, folosind următoarele adrese de e-mail:

- pentru persoane adulte: [sec\\_adulti\\_ag@protectiacopilului.cjarges.ro](mailto:sec_adulti_ag@protectiacopilului.cjarges.ro)

- pentru copii: [sec\\_copii\\_ag@protectiacopilului.cjarges.ro](mailto:sec_copii_ag@protectiacopilului.cjarges.ro)

**Actele necesare în vederea completării dosarelor şi formularele tipizate** se regăsesc pe site-ul instituţiei (<https://www.cjarges.ro/en/web/dgaspc-arges/acasa>):

⇒ **lista cu documentele** necesare pentru evaluarea/reevaluarea **copiilor** pot fi găsite prin accesarea link-ului <https://www.cjarges.ro/en/web/dgaspc-arges/copil-cu-dizabilitati> , iar **formulare tipizate** pot fi descărcate prin accesarea link-ului <https://www.cjarges.ro/en/web/dgaspc-arges/formulare-sec-copii> ;

⇒ **lista cu documentele** necesare pentru evaluarea/reevaluarea **persoanelor adulte** şi **formulare tipizate** pot fi găsite prin accesarea link-ului <https://www.cjarges.ro/en/web/dgaspc-arges/formulare>

La data programată pentru evaluare/reevaluare, documentele transmise în format electronic şi/sau cele solicitate suplimentar vor fi prezentate fizic, pe suport de hârtie, în original/copii, aşa cum sunt precizate în lista cu actele necesare pentru evaluare/reevaluare.

**Pentru informaţii suplimentare privind evaluarea în vederea re/încadrării în grad de handicap şi depunerea dosarelor noi de evaluare, persoanele interesate pot accesa următoarele numere de telefon:**

- Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor cu Handicap: 0248-271131/interior 46;

- Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului cu Dizabilităţi: 0248- 211406.

## **8. Ce se întâmplă în cazul în care, un membru al familiei, copil sau adult cu sau fără dizabilităţi, este infestat cu coronavirus?**

În această situaţie vor fi anunţate primăria de domiciliu, medicul de familie şi Direcţia de Sănătate Publică, iar acestea vor decide măsurile necesare.

## **9. Ce se întâmplă în cazul procedurilor de adopţie şi postadopţie?**

Au fost luate o serie de măsuri importante, în vederea prevenirii răspândirii COVID-19. Astfel:

- sunt suspendate pe toată perioada cât este instituită starea de urgenţă, activităţile de potrivire practică dintre copil şi familia adoptatoare. Acestea vor fi contactate telefonic, în vederea explicării motivelor pentru care se suspendă, temporar, procedurile de potrivire, cu precizarea expresă a faptului că procesul de adopţie va fi reluat imediat după stabilizarea situaţiei referitoare la infecţia cu coronavirus.

- în cazul în care, deja, au avut loc întâlniri ale familiei cu copilul, în funcţie de vârsta şi de gradul său de maturitate, copilului i se va explica motivul suspendării.

- de asemenea, activitatea de consultare a profilului copilului greu adoptabil de către familiile adoptatoare se suspendă, pe toată perioada stării de urgenţă.

- toate activitățile legate de procedura de adopție vor fi realizate/reprogramate prin telefon/on-line de către personalul Biroului adopție și postadopție. Informații suplimentare pot fi solicitate la următoarele date de contact ale instituției: Telefon/Fax: 0248-271131 int. 28, Email: [bap.arges2016@gmail.com](mailto:bap.arges2016@gmail.com), [dgpdcarges@yahoo.com](mailto:dgpdcarges@yahoo.com).

#### **10. Ce se întâmplă, în această perioadă, în legătură cu activitățile desfășurate în cadrul centrelor din subordinea D.G.A.S.P.C. Argeș?**

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș au fost luate următoarele măsuri:

- Suspendarea, pe toată perioada instituirii stării de urgență, a activităților serviciilor de zi, de recuperare și reabilitare din subordine;
- Suspendarea primirii vizitatorilor la sediul serviciilor sociale aflate în subordine;
- Suspendarea învoierilor/vizitelor în familie a beneficiarilor, cu precădere în cazul în care familiile acestora provin din zonele în care au fost deja identificate cazuri de suspiciuni de contaminare cu virusul COVID-19;
- Șefii Centrelor de Zi sau Complexelor de servicii care au în componența lor servicii de zi și de recuperare țin legătura cu reprezentanții beneficiarilor și au le-au făcut cunoscute măsurile luate;
- Legăturile dintre beneficiari și familiile sau reprezentanții lor legali sunt menținute prin metode alternative(apeluri telefonice, mesaje etc.)

#### **11. De unde ne putem obține informații corecte, în legătură cu perioada pe care o traversăm?**

E de preferat ca toate informațiile să fie colectate din surse oficiale, vizitând site-uri ale instituțiilor abilitate:

- Guvernul României(<https://www.gov.ro>);
- Ministerul Afacerilor Interne (<https://www.mai.gov.ro>);
- Organizația Mondială a Sănătății (<https://www.facebook.com/OMSRomania/>);
- ANDPDCA - Persoane cu Dizabilități, Copii și Adopții (<https://www.facebook.com/ANDPDCA/>).
- Crucea Roșie, unde pe acest link: <http://bit.ly/MaterialeCruceaRosieUNICEF>, sunt disponibile o serie de materiale utile.

La nivel local, puteți contacta:

- Instituția Prefectului Argeș,  
[https://www.facebook.com/BirouPresaPrefecturaArges/?epa=SEARCH\\_BOX](https://www.facebook.com/BirouPresaPrefecturaArges/?epa=SEARCH_BOX),  
<https://ag.prefectura.mai.gov.ro>, Telefon: 0248 224 0159(interior 183)

- Direcția de Sănătate Publică Argeș, <http://dsparges.ro/wp/>, Telefon (+40) 248 224 015

- D.G.A.S.P.C. Argeș, <https://www.facebook.com/Directia-Generala-de-Asistenta-Sociala-si-Protectia-Copilului-Arges-107534247446294/>, <https://www.cjarges.ro/directia-general-a-de-asistenta-sociala-si-protectia-copilului-arges>, Telefon/Fax: 0248/271.131, E-mail: [dgpdcarges@yahoo.com](mailto:dgpdcarges@yahoo.com);

Prin aceste răspunsuri am încercat să venim în întâmpinarea solicitărilor semnalate de dumneavoastră. Acest document va fi completat pe măsură ce vom sesiza noi aspecte care trebuie aduse la cunoștința publicului și, pe această cale vă rugăm, să ne adresați orice întrebare legată de COVID19 și măsurile luate în sfera noastră de activitate.