

**JUDEȚUL ARGES**  
**PRIMARIA COMUNEI CORBENI**  
**COMPARTIMENT ASISTENȚĂ SOCIALĂ**  
**-SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ -**

**CARTA DREPTURILOR**  
**Beneficiarilor Serviciului de Asistență Comunitară (SAC)**

**CAPITOLUL I**  
**DREPTURI GENERALE**

**Art. 1** Beneficiarii au dreptul la servicii sociale de informare și consiliere oferite de Serviciul de Asistență Comunitară: cetățenii români, cetățenii străini sau apatrizi care se află în una sau mai multe dintre următoarele situații de risc: dizabilitate sau handicap; dependență de droguri; alcool sau alte substanțe toxice; detenție sau post-detenție; infectare cu HIV/ SIDA; părinți singuri, mame minore, victime ale violenței în familie; lipsa veniturilor sau cu venituri mici; victime ale traficului de ființe umane; boală cronică sau incurabilă.

**Art. 2** Beneficiarii serviciilor sociale beneficiază de respectarea drepturilor și libertăților fundamentale, demnitate și intimitate; de a fi informați asupra drepturilor sociale și situațiilor de risc; de a participa la luarea deciziilor care îi privesc; asigurarea confidențialității datelor personale.

**Art. 3** Serviciile sociale se acordă la solicitarea beneficiarului sau rudelor acestora sau în urma unei sesizări venite din partea cetățenilor, a unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

**Art. 4** Drepturile se stabilesc, se modifică, se suspendă sau se încetează, după caz, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

**Art. 5** Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștință prin afișarea Cartei drepturilor la sediul Serviciului de Asistență Comunitară precum și prin alte mijloace de informare, accesibile persoanelor interesate din localitatea Corbeni.

**Art. 6** Prezenta Carta a drepturilor se va completa periodic, în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivelul serviciului și funcție de reglementările legale care vor apărea în domeniu.

## **CAPITOLUL II**

### ***DREPTURI SPECIFICE***

**Art. 7** Beneficiarilor serviciului social, li se vor respecta drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe baza pe etnie, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.

**Art. 8** Beneficiarilor serviciului social, li se va asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situații de dificultate și resursele umane și materiale ale institutiei care permit acest lucru.

**Art. 9** Beneficiarilor serviciului social, li se va asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situații de dificultate și resursele umane și materiale ale institutiei permit acest lucru.

**Art. 10** Beneficiarilor serviciului social, li se va garanta demnitatea și intimitatea de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor sociale, respectiv are dreptul la retinere, aceea libertate care conferă demnitate de a avea propriile valori și credințe, și de a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le considera relevante pentru situația socială în cauză, ei fiind îndreptați să decida dacă doresc sau nu o altă formă de ajutor.

**Art. 11** Beneficiarii serviciului social au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

**Art. 12** Beneficiarii au dreptul la o informare corectă. Aceasta presupune ca:

- angajații trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
- angajații își vor adopta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile beneficiarului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
- angajații vor furniza informații obiective, centrate pe problema beneficiarului și vor comunica ceea ce beneficiarul trebuie să știe, nu ceea ce ar dori să audă.

**Art. 13** Beneficiarii au dreptul la o informare completă:

- o abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
- angajații îi vor prezenta asistatului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile;

**Art. 14** Beneficiarii au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

**Art. 15** Relația de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între reprezentantul serviciului social și beneficiar, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora precum și sancțiunile în cazul nerespectării clauzelor contractului.

**Art. 16** Beneficiarii au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor și dorințelor lor, care presupune o explorare și analiză corectă a problemelor și nevoilor beneficiarului, în vederea depășirii situației de risc;

**Art. 17** Beneficiarii au dreptul la o relație de consiliere neutră și imparțială: angajatul nu va face discriminări pe baza de sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală și venituri; nu va folosi informațiile obținute în timpul consilierii în scop personal, va evita transpunerea în situația beneficiarului și nu se va implica emoțional și va

pune interesul beneficiarului mai presus de interesul sau.

**Art. 18** Persoana cu handicap are dreptul la un asistent personal, care sa-i ofere îngrijire la domiciliu, conform contractului de munca încheiat cu primarul sau, dupa caz, sa opteze pentru indemnizatie;

**Art. 19** Persoana cu handicap are dreptul de a fi tratata cu respect, înțelegere si buna credinta;

**Art. 20** Persoana cu handicap are dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare, de masuri care sa-i asigure autonomia, integrarea sociala si ocupationala si participarea la viata comunitatii.

**Art. 21** Beneficiarii, persoane victime ale violentei domestice, au dreptul de a fi consultati în legatura cu programul de activitati pentru a putea face parte integrata în planificarea si furnizarea serviciilor sociale oferite.

**Art. 22** Beneficiarii, victime ale violentei domestice, au dreptul la confidentialitate:

- datele personale si informatiile furnizate se va face numai cu acordul beneficiarului, se va asigura respectarea acesteia de catre angajati, astfel încât acestea sa nu fie divulgate sau facute publice;
- informatiile despre activitatile sale, starea fizica sau psihica, familiei beneficiarilor se va face numai cu acordul acestora.

**Art. 23** Beneficiarii, persoane victime ale violentei domestice, au dreptul la respectarea intimitatii si de a nu discuta cu profesionistul situatiile pe care nu le considera relevante pentru situatia sociala în cauza.

**Art. 24.** Beneficiarii, monitorizați în situații de risc, au dreptul de a fi informați și consultați cu privire la planul de intervenție și măsurile propuse.

**Art. 25.** Beneficiarii, persoane defavorizate au dreptul de a fi informați și consultați cu privire la activitățile de incluziune socială la care vor participa.

### **CAPITOLUL III**

#### ***OBLIGAȚIILE COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE***

**Art. 26** Obligatiile beneficiarilor de servicii sociale:

- respectarea clauzelor prevazute în contractul încheiat între beneficiar si Serviciul de Asistență Comunitară;

**Art. 28** Beneficiarul de asistenta sociala la domiciliu, asigurate cu asistent personal are urmatoarele obligatii:

- respectarea si participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiza medicala;
- actualizarea certificatului de încadrare în gradul prevazut de lege;
- aducerea la cunostinta coordonatorului Serviciului de Asistenta Comunitară a oricarei modificari survenite în situatia familiala, sociala si economica;

**CAPITOLUL IV**  
**DISPOZIȚII FINALE**

**Art. 29** Prezenta Carta va fi îmbunătățită periodic, dată fiind complexitatea experienței în domeniul social;

**Art. 30** Prezenta Carta va fi adusă la cunoștința publică prin afișare la sediul Serviciului de Asistență Comunitară și prin alte surse de informare.

**PRIMAR,**  
**NICOLAE DINICĂ**

**Întocmit,**  
**Compartimentul Asistență Socială**  
**Georgiana Frumosu**