

**CEZ DISTRIBUȚIE**

INSTITUȚIA PREFECTULUI  
JUDEȚUL ARGES

Intrare/ieșire nr 21173

Ziua 31 Luna 10 Anul 2016

De la: CEZ Distribuție S.A.  
Adresa nr. RO10-67052

**Către: Instituția Prefectului Județului Argeș**  
**În atenția Domnului Cristian Soare, Prefectul Județului Argeș**  
Piața Vasile Milea, Nr. 1, Pitești, Jud. Argeș, Fax: 0248 216 463

**Către: Consiliul Județean Argeș**  
**În atenția Domnului Dan Manu, Președintele Consiliului Județean Argeș**  
Piața Vasile Milea, Nr. 1, Pitești, Jud. Argeș, Fax: 0248 220 137

Craiova, 27.10.2016

Stimați Domni,

Pentru o informare corectă și completă, vă aducem la cunoștință faptul că CEZ Distribuție - operatorul de distribuție din zona județului Argeș pune la dispoziția utilizatorilor rețelei electrice patru numere de telefon apelabile NON STOP pentru a semnala deficiențele în alimentarea cu energie electrică.

Numerele de telefon puse la dispoziția cetățenilor sunt:

- **0800 500 000** - număr de telefon gratuit în orice rețea;
- **0251 408 006, 0251 408 007, 0251 408 008** – numere de telefon cu tarif normal în rețeaua națională.

Informațiile despre deficiențele din instalațiile electrice se pot transmite rapid și ușor, fără ca apelantul să aștepte să intre în legătură cu un operator uman, după aproximativ 20 de secunde de la inițierea apelului.

Pașii de transmitere a unui deranjament sunt:

- Se apelează unul din numerele menționate mai sus;
- Se tastează **1**, apoi **3** pentru a fi transferat către primul operator disponibil;
- Se tastează **1** pentru anunțarea deranjamentelor;
- După 20 de secunde de așteptare, în cazul în care toți operatorii sunt angajați în alte convorbiri telefonice, se selectează **1** pentru lipsă tensiune la locul de consum sau **2** pentru lipsă tensiune în toată zona;
- Se tastează codul locului de consum care se află pe factura și începe cu cifrele „005”;
- Se introduce un număr de telefon valid (acesta trebuie să aibă 10 cifre).



**CEZ Distribuție**  
societate administrată în sistem dualist

Str. Colan Severin Li. Nr. 97, parter, et. 2, 3, 4 Craiova, Jud. Dolj, România  
Fax: +40 251 215 004, e-mail: cez\_distributie@cez.ro, www.cez.ro  
Cod unic de înregistrare: RO 14491102  
Nr. de înregistrare: J/0/148/2002

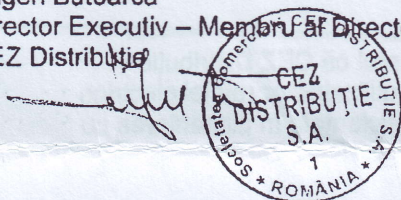
Precizăm că acest serviciu este pus la dispoziția utilizatorilor rețelelor de energie electrică de către operatorul de distribuție și nu înlocuiește serviciile și datele de contact puse la dispoziție de către furnizorii de energie electrică cu care au încheiat un contract de furnizare a energiei.

Aceste detalii le vom pune și la dispoziția comunității județului Argeș printr-o serie de acțiuni de comunicare. Menționăm că acest serviciu este suplimentar față de datele de contact puse deja la dispoziția cetățenilor de către furnizorii de energie electrică cu care aceștia au încheiat un contract de furnizare a energiei electrice.

Pentru orice informație este necesară cu privire la numerele de telefon puse la dispoziția consumatorilor pentru transmiterea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică nu ezitați să ne contactați. Vă asigurăm de toată deschiderea în vederea respectării reglementărilor în vigoare în beneficiul utilizatorilor finali – cetățeni ai județului Argeș.

Cu stimă,

Eugen Butoarcă  
Director Executiv – Membru al Directoratului  
CEZ Distribuție



Ion Dobrescu  
Președinte Directorat  
CEZ Distribuție

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Ion Dobrescu".