

Strategia de dezvoltare locală a comunei Musatesti privind accelerarea serviciilor comunitare de utilități publice 2008 – 2013

Volumul II

Musatesti

2008

CUPRINS

1. INTRODUCERE

2. CONTEXTUL LEGISLATIV PRIVIND ELABORAREA STRATEGIEI LOCALE PRIVIND ACCELERAREA DEZVOLTĂRII SEVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

- 2.1 Direcții de acțiune
- 2.2 Obiective generale

3. OBIECTIVELE SPECIFICE SECTORULUI SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

- 3.1 Serviciul de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate
- 3.2 Serviciul de salubritate a localităților
- 3.3. Serviciul de transport public local
- 3.4. Serviciul de iluminat public
- 3.5. Analiza swot

4. MANAGEMENTUL SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

- 4.1. Principii generale
- 4.2. Linii directe adresate autorităților administrației publice locale
 - 4.2.1. Servicii adaptate nevoilor
 - 4.2.2. Informație și publicitate
 - 4.2.3. Simplificare administrativă
 - 4.2.4. Modul de tratare a petițiilor utilizatorilor
 - 4.2.5. Participarea utilizatorilor la gestiunea serviciilor comunitare de utilități publice
- 4.3. Furnizarea/prestarea serviciilor comunitare de utilități publice
 - 4.3.1. Gestiunea serviciilor
 - 4.3.2. Finanțarea serviciilor comunitare de utilități publice
 - 4.3.3. Modernizare și inovare
- 4.4. Gestiunea performanței
 - 4.4.1. Principiile evaluării performanței
 - 4.4.2. Punerea în practică a sistemului de evaluare
 - 4.4.3. Ameliorarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice locale
- 4.5. Concesiunea serviciului public către sectorul privat
 - 4.5.1. Decizia de concesiune
 - 4.5.2. Clauze contractuale
 - 4.5.3. Finanțarea serviciilor în cazul gestiunii delegate
- 4.6. Cooperarea

4.6.1. Cooperarea cu sectorul privat

4.6.2. Cooperarea intercomunitară

5. CREȘTEREA CAPACITĂȚII DE ABSORBȚIE A FONDURILOR DE INVESTIȚII

5.1. Surse de finanțare

5.1.1. Fonduri de la Uniunea Europeană

5.1.2. Resurse de la instituțiile financiare locale, de la instituții financiare internaționale și/sau obținute prin PPP

5.1.3. Resursele de la instituțiile financiare locale și/sau obținute prin PPP

5.1.4. Resursele de la instituțiile financiare internaționale

5.2. Bugetul de stat

5.3. Bugetul local

5.4. Participarea sectorului privat

5.5. Alte surse de finanțare

5.5.1. Resurse de la instituțiile financiare locale, de la instituții financiare internaționale și/sau obținute prin PPP

5.5.2. Resursele de la instituțiile financiare locale și/sau obținute prin PPP

6. FUNDAMENTAREA STRATEGIEI PRIVIND ACCELERAREA DEZVOLTĂRII SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

7. IMPLEMENTAREA ȘI MONITORIZAREA STRATEGIEI LOCALE

7.1. Planul de implementare al strategiei locale

7.2. Monitorizarea strategiei locale

7.2.1. Procesul de monitorizare a serviciului public prin implicarea cetățeanului

7.2.2. Procesul de monitorizare a serviciului public prin implicarea autorității locale

ANEXE

Anexa 1 – Programul de investiții strategice aferente serviciilor comunitare de utilități publice

Anexa 2 - Planul de măsuri și acțiuni pentru monitorizarea și implementarea strategiei locale pentru accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice

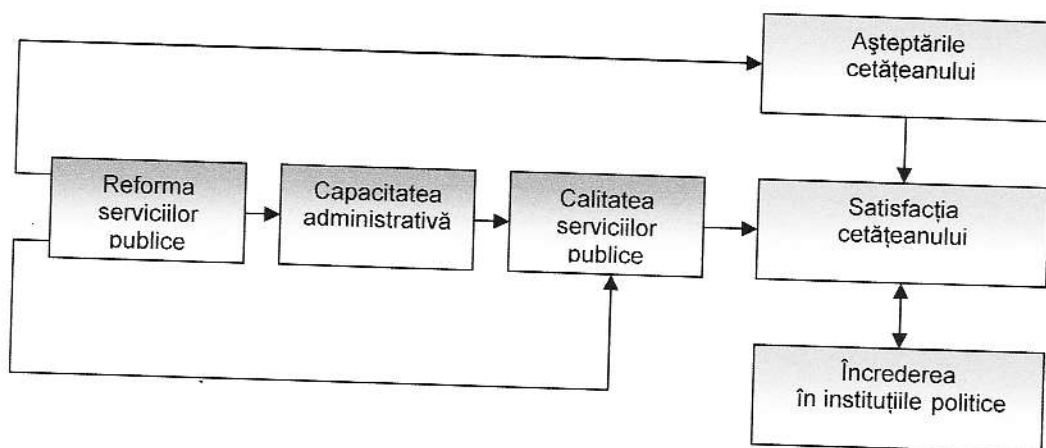
Anexa 3 - Cadrul legislativ privind fundamentarea strategiei

1. INTRODUCERE

Sectorul serviciilor comunitare de utilități publice, definite ca fiind totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică și de interes economic și social desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale sub responsabilitatea autorităților administrației publice locale, a suferit transformări majore în ultimii 15 ani, atât din punct de vedere organizatoric cât și tehnic.

Aceste transformări au fost, însă, rodul unor acțiuni conjuncturale, al unor acțiuni și inițiative punctuale și nu al unor acțiuni planificate, bazate pe o strategie sectorială coerentă și de aceea impactul avut a fost limitat și nesatisfăcător, în raport cu necesitățile și așteptările populației.

Scopul fundamental al acestei strategii este stabilirea obiectivelor, identificarea soluțiilor și a direcțiilor de acțiune capabile să asigure accelerarea dezvoltării și eficientizarea serviciilor comunitare de utilități publice și, totodată, dezvoltarea, reabilitarea și modernizarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente, astfel încât fiecărui cetățean sa-i fie asigurat accesul liber și nediscriminatoriu la serviciile comunitare de utilități publice.



În contextul actual, domeniul serviciilor comunitare de utilități publice a devenit una din preocupările majore ale autorităților administrației publice, atât la nivel central cât și la nivel local, întrucât această activitate are o importantă dimensiune socială și un rol esențial pentru menținerea și consolidarea coeziunii sociale, pentru asigurarea dezvoltării durabile a localităților, pentru îmbunătățirea condițiilor de viață și de muncă la nivelul comunităților locale.

Serviciile comunitare de utilități publice, denumite în continuare servicii de utilități publice, reprezintă totalitatea activităților de utilitate și interes public general, desfășurate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor sau județelor sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației

publice locale, în scopul satisfacerii cerințelor comunităților locale, prin care se asigură următoarele utilități:

- alimentarea cu apă;
- canalizarea și epurarea apelor uzate;
- colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- producția, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat;
- salubritatea localităților;
- iluminatul public;
- administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale, precum și altele asemenea;
- transportul public local.

La capitolul particularității, serviciilor de utilități publice le sunt caracteristice următoarele:

- au caracter economico-social;
- răspund unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică;
- au caracter tehnico-edilitar;
- au caracter permanent și regim de funcționare continuu;
- regimul de funcționare poate avea caracteristici de monopol;
- presupun existența unei infrastructuri tehnico-edilitare adecvate;
- aria de acoperire are dimensiuni locale: comunale, orășenești, municipale sau județene;
- sunt înființate, organizate și coordonate de autoritățile administrației publice locale;
- sunt organizate pe principii economice și de eficiență;
- pot fi furnizate/prestate de către operatori care sunt organizați și funcționează fie în baza reglementărilor de drept public, fie în baza reglementărilor de drept privat;
- sunt furnizate/prestate pe baza principiului "beneficiarul plătește";
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se face prin prețuri, tarife sau taxe speciale.

Serviciile de utilități publice sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice locale și se înființează, se organizează și se gestionează potrivit hotărârilor adoptate de consiliile locale, de consiliile județene, de asociațiile de dezvoltare comunitară, în funcție de gradul de urbanizare, de importanță economico-socială a localităților, de mărimea și de gradul de dezvoltare a acestora și în raport cu infrastructura tehnico-edilitară existentă.

Conform prevederilor legii, sistemele de utilități publice sunt parte componentă a infrastructurii tehnico-edilitare a unităților administrativ-teritoriale. Aceste sisteme constituie bunuri de interes și folosință publică și aparțin, prin natura lor sau potrivit legii, domeniului public ori privat al unităților administrativ-teritoriale.

Sistemele de utilități publice sunt supuse regimului juridic al proprietății publice sau private a acestora.

În scopul identificării, înregistrării, descrierii și reprezentării pe hărți și planuri cadastrale, precum și în documentațiile de urbanism și amenajarea teritoriului, sistemele de utilități publice se evidențiază și se inventariază în cadastrele imobiliar-edilitare organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale.

Autoritățile competente

a. autoritățile administrației publice locale:

În sensul dispozițiilor legii, autoritățile publice locale au competența exclusivă, în tot ceea ce privește crearea, dezvoltarea, modernizarea, administrarea și exploatarea bunurilor proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilități publice.

Autoritățile administrației publice locale au dreptul de a adopta hotărâri în legătură cu:

- elaborarea și aprobarea strategiilor proprii privind dezvoltarea serviciilor, a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de utilități publice existente, precum și a programelor de înființare a unor noi sisteme, inclusiv cu consultarea operatorilor;

- coordonarea proiectării și execuției lucrărilor tehnico-edilitare, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară și corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților, de amenajare a teritoriului, urbanism și mediu;

- asocierea intercomunitară în vederea înființării, organizării, gestionării și exploatării în interes comun a unor servicii, inclusiv pentru finanțarea și realizarea obiectivelor de investiții specifice sistemelor de utilități publice;

- delegarea gestiunii serviciilor, precum și darea în administrare sau concesiunea bunurilor proprietate publică și/sau privată a unităților administrativ-teritoriale, ce constituie infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciilor;

- participarea unităților administrativ-teritoriale la constituirea capitalului social al unor societăți comerciale având ca obiectiv furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice de interes local, intercomunitar sau județean, după caz;

- contractarea sau garantarea împrumuturilor pentru finanțarea programelor de investiții în vederea dezvoltării, reabilitării și modernizării sistemelor existente.

Legea stabilește ca raporturile juridice dintre autoritățile administrației publice locale și utilizatori sunt raporturi juridice de drept administrativ, supuse normelor juridice de drept public.

b. asociațiile de dezvoltare comunitară:

Actul normativ stabilește faptul că unitățile administrativ-teritoriale, reprezentate prin autoritățile administrației publice locale, pot coopera în scopul înființării, finanțării și realizării unor servicii de utilități publice, inclusiv a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, precum și pentru organizarea, gestionarea și exploatarea în interes comun a acestor servicii.

Cooperarea amintită mai sus, se poate materializa prin realizarea unor asociații de dezvoltare comunitară.

Asociațiile de dezvoltare comunitară reprezintă instituții publice de cooperare intercomunitară. În sensul legii, asociațiile își asumă și exercită, pentru și în numele autorităților administrației publice locale asociate, toate competențele și atribuțiile, drepturile și obligațiile pe domeniul strict limitat al serviciului/serviciilor care i-a/i-au fost transferat/transferate.

Precizare:

Serviciilor și sistemelor de utilități publice ce fac obiectul unei asocieri intercomunitare le sunt aplicabile dispozițiile de drept comun privind coproprietatea.

c. autoritățile administrației publice centrale:

Conform dispozițiilor legii, Guvernul asigură realizarea politicii generale a statului în domeniul serviciilor de utilități publice, în concordanță cu Programul de guvernare și cu obiectivele Planului național de dezvoltare economico-socială a țării. Realizarea politicii amintite anterior se face prin:

- aprobarea și actualizarea Strategiei naționale privind serviciile comunitare de utilități publice;

- îndrumarea autorităților administrației publice locale în vederea înființării, organizării, exploatarei și gestionării eficiente a serviciilor de utilități publice, respectiv pentru reabilitatea, modernizarea și dezvoltarea infrastructurii tehnico-edilitare a localităților;

- acordarea garanțiilor guvernamentale pentru obținerea creditelor interne și externe necesare dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare de interes local sau județean;

- acordarea de transferuri de la bugetul de stat pentru dezvoltarea infrastructurii tehnico-edilitare de interes local, intercomunitar sau județean, cu respectarea principiului subsidiarității și proporționalității.

Legea instituie pentru Guvern obligația de a examina periodic starea serviciilor de utilități publice.

Totodată, Guvernul are obligația de a stabili măsuri pentru dezvoltarea durabilă și creșterea calității acestora, corespunzător cerințelor utilizatorilor și nevoilor localităților, pe baza unor strategii sectoriale specifice.

Totodată, Guvernul sprijină autoritățile administrației publice locale prin măsuri administrative, legislative și economico-financiare, în scopul dezvoltării și îmbunătățirii cantitative și calitative a serviciilor de utilități publice și al

asigurării funcționării și exploatarei în condiții de siguranță și eficiență economică a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora.

Precizare:

Ministerul Administrației și Internelor, ca autoritate a administrației publice centrale, exercită funcția de analiză, sinteză, decizie, coordonare și planificare la nivel central pentru domeniul serviciilor de utilități publice.

d. autoritățile de reglementare:

Legea acordă calitatea de autoritate de reglementare, Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (A.N.R.E.) și Autorității Rutiere Române (A.R.R.).

Legea stabilește că A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru următoarele servicii de utilități publice:

- alimentarea cu apă;
- canalizarea și epurarea apelor uzate;
- colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat, cu excepția activității de producere a energiei termice în cogenerare;
- salubritatea localităților;
- iluminatul public;
- administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale.

Conform legii, A.N.R.S.C are competența de a elibera licențe, de a elabora metodologii și regulamente-cadru pentru domeniul serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare și pentru piața acestor servicii, precum și de a monitoriza modul de respectare și implementare a legislației aplicabile acestor servicii.

În schimb, activitatea de producere a energiei termice în cogenerare este supusă licențierii, reglementării și controlului A.N.R.E.

Observație:

Competențele și atribuțiile A.N.R.E. sunt reglementate de Legea energiei electrice nr. 318/2003 și de prevederile legale privind serviciul public de alimentare cu energie termică.

A.R.R. este autoritatea de reglementare competentă pentru serviciul de transport public local. Competența A.R.R. cuprinde elaborarea de metodologii și regulamente-cadru pentru transportul public de persoane, acordarea de licențe de transport, monitorizarea și controlarea respectării de către operatori a condițiilor impuse prin licențele de transport, precum și a legislației în vigoare privind transporturile rutiere.

A.N.R.S.C. este instituție publică autonomă de interes național, cu personalitate juridică, ce funcționează în coordonarea primului-ministru, pe

baza regulamentului propriu de organizare și funcționare aprobat prin hotărâre a Guvernului.

A.N.R.S.C. colaborează cu o serie de autorități și ministere, cu alte organe de specialitate ale administrației publice centrale sau locale cu atribuții în domeniul serviciilor de utilități publice ori în legătură cu acestea, cu asociațiile utilizatorilor, cu agenții economici specializați care prestează servicii de sector, cu asociațiile profesionale din domeniu și cu asociațiile patronale și sindicale, în vederea îndeplinirii atribuțiilor.

Un aspect important de menționat este cel referitor la finanțarea A.N.R.S.C. Legea stabilește că activitatea A.N.R.S.C. se finanțează integral din venituri proprii obținute din tarifele percepute pentru acordarea licențelor, din tarifele percepute pentru eliberarea autorizațiilor de montare și exploatare a sistemelor de repartizare a costurilor, din tarifele pentru consultanță și prestări de servicii acordate la cerere, din contribuții ale operatorilor de servicii de utilități publice aflați în sfera sa de reglementare sau ale organismelor internaționale.

A.N.R.S.C. este condusă de un președinte, ajutat de un vicepreședinte. Legea introduce și prevederea conform căreia președintele este asistat de un consiliu consultativ ale cărei lucrări le coordonează.

Organizarea și funcționarea serviciilor de utilități publice

a. gestiunea serviciilor de utilități publice:

Gestiunea serviciilor de utilități publice este definită ca fiind modalitatea de organizare, funcționare și administrare a serviciilor de utilități publice în scopul furnizării/prestării acestora în condițiile stabilite de autoritățile administrației publice locale.

Legea prevede două modalități de gestiune a serviciilor de utilități publice. Cele două modalități enumerate de lege sunt gestiunea directă și gestiunea delegată.

Indiferent de forma de gestiune aleasă, desfășurarea activităților specifice oricărui serviciu de utilități publice, se realizează pe baza unui regulament al serviciului și a unui caiet de sarcini elaborat și aprobat de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară.

Precizare:

Potrivit actului normativ, sunt prohibite orice înțelegeri sau acorduri de asociere și orice practici dintre operatori, indiferent de modul de organizare, forma de proprietate sau modalitatea de gestiune adoptată.

Referitor la raporturile juridice dintre autoritățile administrației publice locale sau asociațiile de dezvoltare comunitară, după caz, și operatorii serviciilor de utilități publice, legea prevede că aceste raporturi sunt reglementate prin hotărâre de dare în administrare în cazul gestiunii directe și

prin hotărâri și contracte prin care se delegă gestiunea serviciilor în cazul gestiunii delegate.

Pe cale de consecință, raporturile juridice dintre operatorii serviciilor de utilități publice și utilizatorii acestor servicii sunt raporturi contractuale desfășurate în baza contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciilor de utilități publice, elaborat de autoritatea de reglementare competentă.

În privința bunurilor proprietate publică ori privată a unităților administrativ-teritoriale, utilizate pentru furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, actul normativ stipulează că aceste bunuri pot fi:

- date în administrare și exploatare operatorilor care exercită gestiunea directă a serviciilor publice;
- concesionate operatorilor organizați ca societăți comerciale cu capital public, privat sau mixt, care exercită gestiunea delegată a serviciilor de utilități publice.

b. gestiunea directă:

Prin intermediul acestei modalități, autoritățile administrației publice locale sau asociațiile de dezvoltare comunitară, după caz, își asumă, în calitate de operator, toate sarcinile și responsabilitățile cu privire la furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice și la administrarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente.

Gestiunea directă se realizează prin structuri proprii ale autorităților administrației publice locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară. Acestea pot fi:

- compartimente de specialitate, fără personalitate juridică, organizate în cadrul aparatului propriu al consiliului local ori județean al unității administrativ-teritoriale;
- servicii publice sau direcții de specialitate, fără personalitate juridică, organizate în cadrul aparatului propriu al consiliului local ori județean al unității administrativ-teritoriale, având autonomie financiară și funcțională;
- servicii publice sau direcții de specialitate, cu personalitate juridică, organizate în subordinea consiliului local ori județean al unității administrativ-teritoriale sau a asociației de dezvoltare comunitară, având patrimoniu propriu, gestiune economică proprie și autonomie financiară și funcțională.

Operatorii amintiți mai sus furnizează/prestează un serviciu de utilități publice prin exploatarea și administrarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestuia, pe baza unei hotărâri de dare în administrare a serviciului, precum și pe baza licenței eliberate de autoritatea de reglementare competentă.

Hotărârea se adoptă de consiliile locale, de consiliile județene, de Consiliul General al Municipiului București sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz.

Precizare:

Legea stabilește că operatorii își desfășoară activitatea în temeiul unui regulament de organizare și funcționare.

c. gestiunea delegată:

Prin intermediul acestei modalități, autoritățile administrației publice locale sau asociațiile de dezvoltare comunitară transferă unuia sau mai multor operatori toate sarcinile și responsabilitățile privind furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, precum și administrarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora, pe baza unui contract, denumit în continuare contract de delegare a gestiunii.

În accepțiunea legii, contractul de delegare a gestiunii poate fi:

- contract de concesiune;
- contract de parteneriat public-privat.

Contractul amintit mai sus cuprinde obligatoriu următoarele anexe:

- caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;
- regulamentul serviciului;
- Inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale aferente serviciului
- procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la punctul anterior.

În mod obligatoriu în contractul de delegare a gestiunii se vor regăsi următoarele clauze:

- denumirea părților contractante;
- obiectul contractului;
- durata contractului;
- drepturile și obligațiile părților contractante;
- sarcinile și responsabilitățile părților cu privire la programele de investiții, la programele de reabilitări, reparații și renovări, precum și la condițiile de finanțare a acestora;
- tarifele practicate și procedura de stabilire, modificare sau ajustare a acestora;
- modul de tarificare și încasare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate;
- nivelul redevenței sau al altor obligații, după caz;
- răspunderea contractuală;
- forța majoră;
- condițiile de redefinire a clauzelor contractuale;
- condițiile de reziliere a contractului de delegare a gestiunii.

Legat de procedurile de atribuire, legea stabilește că acestea sunt cele aplicabile tipului de contract de delegare de gestiune ales de autoritatea administrației publice locale responsabile.

Operatori și utilizatori

a. operatorii serviciilor de utilități publice:

Au calitatea de operator furnizorii/prestatorii de servicii de utilități publice care își desfășoară activitatea pe baza unei licențe. Trebuie să menționăm aspectul conform căruia, furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice este permisă numai pe baza licenței emise de autoritățile de reglementare competente. Pe cale de consecință, calitatea de operator este recunoscută numai pe baza licenței de operare emisă de autoritățile de reglementare competente.

Furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice fără licență atrage răspunderea administrativă sau contravențională.

Drepturile și obligațiile operatorilor de servicii de utilități publice în raporturile cu autoritățile administrației publice locale sau cu utilizatorii, rămân aceleași indiferent de modalitatea de gestiune adoptată sau de statutul juridic, forma de organizare, natura capitalului, tipul de proprietate ori țara de origine din Uniunea Europeană.

Legat de raporturile dintre operatorii și utilizatorii serviciilor de utilități, legea le încadrează în categoria raporturilor juridice de natură contractuală. Aceste raporturi sunt supuse normelor de drept privat.

Operatorii serviciilor de utilități publice au următoarele obligații:

- să asigure furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemelor de utilități publice și să limiteze durata intervențiilor;
- să asigure montarea, funcționarea și verificarea metrologică a echipamentelor de măsurare a consumului la bransamentul utilizatorului, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri în perimetrul zonelor de protecție instituite;
- să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a furnizării/prestării serviciilor și să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de furnizare/prestare;
- să plătească chirii pentru folosirea temporară a terenurilor și să aducă terenurile și obiectivele afectate de lucrările de intervenție sau de investiții în starea anterioară începerii acestor lucrări;
- să servească utilizatorii din aria de acoperire, în condițiile programelor de reabilitare, extindere și modernizare aprobate;
- să încheie contracte de asigurare pentru infrastructura necesară desfășurării activităților în conformitate cu legislația în vigoare.

b. utilizatorii serviciilor de utilități publice:

În sensul legii, au calitatea de utilizator beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti, ai serviciilor de utilități publice:

- utilizatorii casnici persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari;
- agenții economici;
- instituțiile publice.

Utilizatorii au următoarele drepturi:

- să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciile de utilități publice, în condițiile contractului de furnizare/prestare;

- să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de furnizare/prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

- să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

- să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

- să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.

c. furnizarea/prestarea, contractarea și facturarea serviciilor de utilități publice:

Legea stabilește următoarele modalități de furnizare/prestare a unui serviciu de utilități publice:

-în baza unui contract de furnizare sau de prestări de servicii încheiat între operator și utilizatorul direct;

-prin achitarea unui tarif sau a costului unui bilet, după caz;

-prin achitarea unei taxe speciale, în situația în care încheierea contractului de furnizare sau de prestare a serviciului între operator și utilizatorul indirect nu este posibilă din punct de vedere tehnic și comercial sau în situația în care, în hotărârea de delegare a gestiunii, este prevăzută această modalitate, precum și quantumul contravalorii serviciului public furnizat/prestat.

Contractul de furnizare sau de prestare a serviciului reprezintă actul juridic prin care se reglementează raporturile dintre operator și utilizator cu privire la furnizarea/prestarea, utilizarea, facturarea și plata unui serviciu de utilități publice.

Ca modalitate de contractare, actul normativ stipulează că aceasta se stabilește în conformitate cu metodologia de calcul, aprobată de autoritatea de reglementare competentă.

În privința facturii, se stabilește un termen de emitere, cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Factura va avea inscripționată și data emiterii.

Neachitarea facturii de către utilizator în termen de 30 de zile de la data scadenței, va atrage penalități de întârziere.

Răspunderi și sancțiuni

În conformitate cu dispozițiile legii, încălcarea prevederilor amintite mai sus va atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.

În materie penală, fapta săvârșită cu intenție contra unei colectivități locale prin otrăvirea în masă, provocarea epidemiilor, infestarea surselor de apă, deteriorarea gravă sau distrugerea totală ori parțială a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor de utilități publice este considerată act de terorism și se pedepsește potrivit legislației în vigoare.

Sunt prevăzute faptele care constituie contravenție, sancțiunea aplicabilă acestora fiind amenda, care poate fi de minim 500 lei, respectiv de maxim 50.000 lei.

2. CONTEXTUL LEGISLATIV PRIVIND ELABORAREA STRATEGIEI LOCALE PRIVIND ACCELERAREA DEZVOLTĂRII SEVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

Strategia locală a comunei Mușătești privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, așa cum acestea sunt definite în legislația în vigoare, este elaborată în baza **HG 246/2006** și are ca obiectiv fundamental îndeplinirea angajamentelor care vizează domeniul serviciilor comunitare de utilități publice pe care România și le-a asumat prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană în vederea creșterii calității acestora și asigurării accesului egal al cetățenilor la serviciile respective. Implementarea acquis-ului comunitar în acest domeniu a determinat crearea unui cadru legislativ care include dispoziții specifice fiecărui serviciu comunitar de utilități publice, respectiv:

- **Legea nr. 51/2006** a serviciilor comunitare de utilități publice,
- **Legea nr. 241/2006** care înlocuiește Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 634/2002, cu modificările și completările ulterioare stabilește cadrul general al organizării, gestionării, exploatării și finanțării acestora,
- **Legea nr. 101/2006** privind serviciul de salubritate a localităților,
- **Legea nr. 92/2007** a serviciilor de transport public local,
- **Legea nr. 230/2006** a serviciului de iluminat public,
- **Legea nr. 215/2001** a administrației publice locale,
- **Legea nr. 195/2006**, legea-cadru a descentralizării stabilește principiile generale în baza cărora se realizează transferul de competențe de la autoritățile administrației publice centrale către autoritățile administrației publice locale. Potrivit dispozițiilor acestei legi, autoritățile administrației publice locale exercită competențe exclusive în ceea ce privește alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale, iluminatul public, salubritatea, precum și transportul public local de călători.

Prin urmare, în exercitarea competențelor menționate, autorităților administrației publice locale le revine obligația de a elabora strategii de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice, ținând seama de dispozițiile specifice ale legilor adoptate în acest domeniu. Potrivit dispozițiilor **Legii nr. 51/2006**, serviciile comunitare de utilități publice, avute în vedere de prezenta strategie, reprezintă totalitatea activităților de utilitate și interes public general, desfășurate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor sau județelor sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale, în scopul satisfacerii cerințelor comunităților locale, prin care, se asigură următoarele utilități:

- 1) alimentarea cu apă;
- 2) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- 3) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- 4) salubritatea localităților și managementul deșeurilor solide;
- 5) alimentarea cu energie termică în sistem centralizat;
- 6) transportul public local;
- 7) iluminatul public.

Dimensiunea economico-socială a serviciilor comunitare de utilități publice și rolul acestora în menținerea coeziunii sociale, reclamă și justifică adoptarea și implementarea unui set de măsuri având ca obiectiv dezvoltarea durabilă, atingerea standardelor Uniunii Europene și eliminarea disparităților economico-sociale dintre statele membre ale acesteia și România.

Ca urmare a aderării României la Uniunea Europeană, creșterea capacității de atragere și absorbție a fondurilor europene a devenit o prioritate atât pentru autoritățile administrației publice centrale, cât și pentru autoritățile administrației publice locale din județul Argeș, care a determinat elaborarea strategiei locale pe termen lung, destinată accelerării, modernizării și dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor comunitare de utilități publice în vederea asigurării accesului populației la acestea.

Având în vedere noul cadru legislativ adoptat în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice locale din comuna Mușătești se află în plin proces de elaborare a planurilor și strategiilor de dezvoltare a acestei unități administrativ-teritoriale, urmărind printre altele, inițierea și derularea unor proiecte coerente care să contribuie la modernizarea serviciilor comunitare de utilități publice, astfel încât acestea să corespundă necesităților beneficiarilor finali. Dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și reforma acestui domeniu de activitate, determină implicații economico-sociale majore și au la bază următoarele orientări:

- a) organizarea serviciilor comunitare de utilități publice în raport cu cerințele populației;
- b) introducerea standardelor de calitate (indicatorilor de performanță) în baza cărora serviciile comunitare de utilități publice să poată fi monitorizate și evaluate;
- c) liberalizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice, precum și eliminarea din legislație a tuturor barierelor instituționale care împiedică investițiile private în infrastructura aferentă utilităților publice;
- d) promovarea relațiilor contractuale echilibrate, orientate către rezultat, bazate pe conceptul gestiunii delegate;
- e) instituirea unui sistem de monitorizare și evaluare a executării contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;
- f) adoptarea unor proceduri și mecanisme specifice pentru monitorizarea și evaluarea performanțelor serviciilor comunitare de utilități publice;

g) corelarea planurilor de amenajare a teritoriului cu proiecte de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice;

h) extinderea gestiunii delegate a serviciilor comunitare de utilități publice bazată pe contracte de concesiune și contracte de parteneriat public-privat, promovarea privatizării operatorilor furnizori/prestatori ai serviciilor comunitare de utilități publice și atragerea investițiilor private în dezvoltarea și modernizarea sistemelor comunitare de utilități publice;

i) clarificarea principiilor și mecanismelor decizionale cu privire la inițierea, fundamentarea, aprobarea și finanțarea investițiilor publice de interes local;

j) continuarea programelor privind alimentarea cu apă a satelor, conform **HG 577/1997** pentru aprobarea programului privind pietruirea drumurilor comunale, alimentarea cu apă a satelor, conectarea satelor la rețeaua de electrificare și la rețelele telefonice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și **HG 687/1997** privind contractarea și garantarea de către Guvern a unor credite pentru realizarea unor programe guvernamentale privind pietruirea drumurilor comunale, alimentarea cu apă a satelor, asigurarea cu locuințe sociale, refacerea și dezvoltarea infrastructurii în intravilanul localităților rurale, cu modificările și completările ulterioare și lansarea programului național de realizare a sistemelor de canalizare și epurare a apelor uzate în localitățile rurale și localitățile recent declarate oraș, dar care nu dispun de infrastructura edilitar-urbană aferentă;

k) implementarea Planului Național de Gestionare a Deșeurilor, prin: dezvoltarea unui sistem integrat de management al deșeurilor municipale în localitățile urbane și rurale, inclusiv implementarea sistemelor de colectare selectivă și valorificare a deșeurilor și ambalajelor la nivelul persoanelor fizice, instituțiilor publice și al agenților economici; constituirea parteneriatelor de tip public-privat în ceea ce privește reducerea generării, re folosirea, reciclarea și eliminarea deșeurilor municipale; implementarea reglementărilor care transpun legislația comunitară privind depozitarea și incinerarea deșeurilor;

l) reactualizarea standardelor și reglementărilor tehnice privind construcția și exploatarea sistemelor de canalizare și a stațiilor de epurare a apelor uzate, vizând îmbunătățirea preluării, colectării, epurării și evacuării apelor uzate;

m) realizarea unor sisteme integrate de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate la standarde europene, fie prin realizarea unor noi sisteme tehnico-edilitare, fie prin modernizarea și retehnologizarea celor existente, la nivelul comunei Mușătești;

n) pregătirea unui portofoliu de proiecte eligibile pentru construcția, dezvoltarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare pentru comuna Mușătești;

o) utilizarea transparentă și creșterea capacității de atragere, utilizare și absorbție a instrumentelor structurale, prin pregătirea unui portofoliu de proiecte și obiective de investiții specifice infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor comunitare de utilități publice.

2.1. Direcții de acțiune

Direcțiile de acțiune stabilite prin Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice vizează:

- definirea și stabilirea cadrului instituțional și organizatoric necesar îmbunătățirii managementului serviciilor comunitare de utilități publice;
- stabilirea atribuțiilor, competențelor și responsabilităților între factorii implicați în înființarea, organizarea, funcționarea, gestionarea și exploatarea serviciilor comunitare de utilități publice și partajarea acestora pe baza principiului descentralizării serviciilor publice, autonomiei locale, subsidiarității și proporționalității;
- crearea cadrului și a instrumentelor necesare gestionării eficiente a fondurilor de investiții necesare modernizării și dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferentă serviciilor comunitare de utilități publice;
- popularizarea procedurilor specifice și facilitarea accesului la resursele financiare necesare accelerării dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;
- utilizarea eficientă a resurselor - umane, materiale, financiare - disponibile, proprii sau atrase;
- susținerea efectivă și coerentă, prin programe și politici guvernamentale adecvate, a reabilitării, modernizării și dezvoltării la standarde UE a serviciilor comunitare de utilități publice, în special în zonele defavorizate, ca factor esențial pentru menținerea și întărirea coeziunii economico-sociale.

Direcțiile de acțiune menționate trebuie aplicate atât la nivel central cât și local de către autoritățile administrației publice, respectiv **Consiliul Local Mușătești**, în contextul elaborării și adoptării propriei strategii de accelerare a dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice. În raport cu direcțiile de acțiune menționate, prin implementarea propriei strategii de accelerare a dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, Consiliul Local Mușătești urmărește să inițieze proiecte care să corespundă necesităților existente la nivel local, cu respectarea standardelor comunitare de calitate.

2.2. Obiective generale

Strategia națională în domeniul accelerării dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice stabilește obiectivele generale în raport cu care se elaborează și se implementează strategiile locale de către autoritățile administrației publice din fiecare unitate administrativ-teritorială. Prin urmare, elaborarea strategiei locale a comunei Mușătești privind accelerarea dezvoltării

Strategia locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice

serviciilor comunitare de utilități publice se realizează cu respectarea următoarelor obiective generale:

- a) atingerea conformității cu prevederile legislației UE aplicațiile serviciilor comunitare de utilități publice;
- b) respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice;
- c) atingerea conformității cu standardele comunitare privind calitatea și cantitatea serviciilor comunitare de utilități publice;
- d) creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare și de atragere a fondurilor de investiții;
- e) creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții aferente infrastructurii de interes local;
- f) creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, corespunzător nivelelor acceptate în Uniunea Europeană;
- g) satisfacerea cerințelor de interes public ale colectivității locale și creșterea bunăstării populației.

3. OBIECTIVELE SPECIFICE SECTORULUI SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

H.G. nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice stabilește obiectivele specifice fiecărui tip de serviciu în legătură cu care autoritățile administrației publice locale exercită competențe exclusive în temeiul Legii-cadru a descentralizării și al **Legii nr. 215/2001** a administrației publice locale, republicată.

3.1. Serviciul de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate

Obiective specifice

Serviciul public de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate este reglementat prin **Legea nr. 241/2006** care abrogă Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 634/2002, cu modificările și completările ulterioare. Serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale și asigură alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității deservite.

Înființarea, organizarea și funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, de către autoritățile administrației publice locale, în general și de către **Consiliul Local Mușătești**, în special, trebuie să asigure atingerea obiectivelor specifice legate de asigurarea calității apei potabile furnizate populației.

În acest scop, la realizarea sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate orășenești, autoritățile administrației publice locale trebuie să țină seama de noile reglementări adoptate la nivel național în vederea respectării standardelor de calitate a apei potabile (Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare, HG nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare).

Responsabilitățile autorităților locale în procesul gestionării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare

Atât autoritățile administrației publice care exercită competențe legate de crearea cadrului necesar pentru funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și

canalizare, cât și operatorii care exploatează sistemele aferente acestora trebuie să asigure atingerea standardelor de calitate ale apei potabile astfel încât sănătatea utilizatorilor deserviți să fie protejată de efectele adverse ale contaminării apei destinate consumului uman.

În acest context, autoritățile administrației publice locale, și în cazul de față, **Consiliul Local Mușătești**, trebuie să aibă în vedere faptul că asigurarea cerințelor de calitate a apei destinate consumului uman presupune:

- implementarea unui sistem de monitorizare a calității apei potabile la nivel național;

implementarea îmbunătățirilor tehnologice la stațiile de tratare a apei;

- reabilitarea rețelelor de transport și de distribuție a apei potabile;

înlocuirea instalațiilor interioare la nivelul utilizatorilor și generalizarea contorizării.

Costurile înlocuirii instalațiilor interioare trebuie acoperite de către proprietari, ceea ce implică un cost suplimentar. Pentru îndeplinirea în timp a acestor înlocuiri, trebuie introduse stimulente pentru proprietari.

O problemă importantă din zona serviciului de alimentare cu apă și canalizare constă în construirea sistemelor de colectare, canalizare, epurare și evacuare (rețele de canalizare, colectoare, stații de epurare a apelor uzate, stații de pompare ș.a.) pentru a se atinge conformitatea tehnică cu acquis-ul comunitar privind epurarea apei uzate. În același timp, constrângerile importante sunt direct legate de finanțarea insuficientă în raport cu necesarul mare de investiții identificat.

Costuri foarte mari sunt generate de necesitatea de a:

- extinde sistemele de alimentare cu apă;
- extinde/înființează sistemele de canalizare și epurare a apelor uzate.

Întrucât investițiile ce trebuie realizate în acest domeniu se vor reflecta într-o creștere a tarifelor pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, este necesar să se ia în calcul faptul că apa potabilă nu poate fi privită pur și simplu ca o marfă, ci ca o componentă vitală a necesităților umane. În acest context, măririle de tarif pentru acest serviciu trebuie limitate la nivelul suportabilității populației dar, în același timp, trebuie să stimuleze economia și reducerea consumului.

Infrastructura de apă potabilă și apă uzată din comuna Mușătești

Definirea, în cadrul strategiei locale a comunei Mușătești privind accelerarea serviciilor comunitare de utilități publice, a obiectivelor specifice domeniului infrastructurii de apă potabilă și apă uzată, presupune o dublă raportare atât la obiectivele stabilite la nivel național, cât și la situația existentă.

Comuna Mușătești nu dispune de un sistem centralizat de alimentare cu apă.

În prezent, satul care beneficiază de rețea de alimentare cu apă este Mușătești.

Pentru satisfacerea nevoilor de apă potabilă, locuitorii comunei și-au amenajat fântâni și puțuri săpate de mică adâncime, stradale sau în gospodării, care captează apa din straturile freatice. Cele mai multe dintre puțuri sunt amplasate în albia majoră a Vâlsanului și în apropierea acesteia, îngreunând aprovizionarea locuitorilor ce au case în majoritate pe dealurile comunei și la distanțe mari față de zonele unde se poate capta apa.

De asemenea, locuitorii comunei au recurs la captarea unor izvoare de coastă, care nu prezintă siguranță în ceea ce privește calitatea și cantitatea apei.

Apele pluviale se scurg prin rigole amplasate de-a lungul drumurilor, în văi, în pâraiele și gârlele din zonă.

În comună nu există sistem de canalizare menajeră.

Având în vedere obiectivele specifice stabilite prin strategia elaborată la nivel național în acest domeniu, precum și situația existentă la nivel local, **în perioada 2008–2013**, Consiliul Local Mușătești și-a propus următoarele obiective:

- 1. Extinderea rețelei de alimentare cu apă în toate satele comunei**
- 2. Înființarea rețelei de canalizare a apelor uzate.**

3.2. Serviciul de salubritate a localităților

Obiective specifice

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități stabilește obiectivele specifice organizării și funcționării serviciului de salubritate a localităților prin referire la Strategia națională de gestionare a deșeurilor și Planul național de gestionare a deșeurilor - PNGD, documente care au fost aprobate prin HG nr. 1470/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Strategia și Planul național de gestionare a deșeurilor precum și Planul Județean de gestionare a deșeurilor, prevăd următoarele obiective strategice:

- a) dezvoltarea cadrului instituțional și organizatoric;
- b) conștientizarea factorilor implicați;
- c) intensificarea preocupărilor privind reducerea cantităților de deșeuri generate;
- d) exploatarea tuturor posibilităților tehnice și economice privind recuperarea și reciclarea deșeurilor;

e) dezvoltarea metodelor și sistemelor pentru sortarea la sursă și/sau înainte de depozitare;

f) dezvoltarea de tehnologii și facilități de tratare a deșeurilor conforme cu normele europene și naționale;

g) dezvoltarea unor tehnologii de eliminare finală a deșeurilor conforme cu cerințele europene și naționale.

În contextul implementării, la nivel național, unui sistem de management integrat al deșeurilor, autoritățile administrației publice locale contribuie la atingerea obiectivelor strategice propuse de documentele menționate anterior, prin asigurarea respectării următoarelor principii la organizarea serviciilor de salubritate, precum și pe parcursul funcționării acestora:

- protecția sănătății populației;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- conservarea și protecția mediului;
- asigurarea calității și continuității serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

În conformitate cu dispozițiile **Legii nr. 101/2006** a serviciului de salubritate a localităților, acesta se desfășoară sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale și presupune în principal activități legate de gestionarea deșeurilor.

În ceea ce privește salubritatea localității, elaborarea Strategiei locale a comunei Mușătești privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice se axează pe atingerea următoarelor obiective:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației din comună;
- susținerea dezvoltării economico-sociale a comunei;
- promovarea programelor de dezvoltare și reabilitare a sistemului de salubritate pe baza unui mecanism eficient de planificare multianuală a investițiilor;
- protecția și conservarea mediului.

PNGD reprezintă instrumentul care stabilește un sistem unitar pentru managementul deșeurilor municipale și prevede stabilirea graduală la nivel național a unui sistem de management al deșeurilor municipale care constă în:

- a) colectarea / colectarea selectivă;
- b) transportul și transferul deșeurilor;
- c) recuperarea și reciclarea anumitor fracțiuni din deșeurile municipale cu accent pe ambalajele de plastic (PET);
- e) tratarea deșeurilor și neutralizarea acestora;
- f) depozitarea (eliminarea finală) în depozite controlate, conforme cu legislația de mediu în vigoare.

Pentru implementarea colectării selective este necesară introducerea sau modernizarea serviciului de colectare, sistemul dezvoltându-se în același timp cu procesul de conștientizare și informare a cetățenilor.

Depozitarea reprezintă principala formă de eliminare a deșeurilor municipale.

În prezent, principalele reglementări naționale referitoare la depozitarea deșeurilor municipale se regăsesc în **HG nr. 349/2005** privind depozitarea deșeurilor. Potrivit dispozițiilor HG nr. 349/2005, spațiile de depozitare din zona rurală se reabilitează până la data de 16 iulie 2009 prin salubritatea zonei și reintroducerea acestora în circuitul natural sau prin închiderea acestora.

Aceeași hotărâre prevede crearea unor depozite zonale de deșuri municipale care să deservească cel puțin 150.000 de locuitori. Prin urmare, așa cum reiese și din Planul regional de gestionare a deșeurilor, până la 16 iulie 2009, în zona rurală trebuie să fie implementat un sistem de colectare a deșeurilor care să asigure transportul către stațiile de transfer sau depozitele autorizate cele mai apropiate.

Responsabilitățile autorităților în procesul de depozitare a deșeurilor

În conformitate cu dispozițiile **HG nr. 246/2006** care adoptă Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice locale, în general și Consiliul Local Mușătești, în special, dețin următoarele responsabilități în ceea ce privește depozitarea deșeurilor:

a) urmăresc și asigură:

- îndeplinirea prevederilor din planurile de gestionare a deșeurilor și asigură curățenia localităților prin: sistemul de colectare, transport, neutralizare, valorificare, incinerare și depozitare finală;

- implementarea și controlul funcționării sistemului, inclusiv respectarea etapizării colectării selective a deșeurilor;

- dotarea căilor de comunicație și a locurilor publice de colectare cu un număr suficient de recipiente pentru colectarea selectivă a deșeurilor;

- colectarea selectivă și transportul la timp al întregii cantități de deșuri produse pe teritoriul localităților;

- existența unor platforme finale pentru deșeurile colectate selectiv, dimensionate corespunzător și amenajate pentru a asigura protecția sănătății populației și a mediului;

- interzicerea depozitării deșeurilor în alte locuri decât cele destinate platformelor stabilite prin documentațiile urbanistice;

- elaborarea de instrucțiuni pentru agenții economici, instituții și populație privind modul de gestionare a deșeurilor în cadrul localităților și aducerea la cunoștință acestora prin mijloace adecvate;

b) aprobă studii și prognoze privind gestionarea deșeurilor;

c) hotărăște asocierea cu alte autorități ale administrației publice locale, precum și colaborarea cu agenții economici, în scopul realizării unor lucrări de interes public privind gestiunea deșeurilor;

d) acționează pentru refacerea și protecția mediului.

Situația existentă în ceea ce privește depozitarea deșeurilor în comuna Mușătești

Pe raza comunei Mușătești există 4 gropi pentru depozitarea deșeurilor care nu corespund normelor impuse de U.E. în acest domeniu.

În cadrul primăriei există Serviciu de gospodărie comunală.

Urmare gestionării necorespunzătoare a deșeurilor, a lipsei de amenajări și a exploatării deficitare a depozitelor din județul Argeș, actualele practici utilizate în managementul deșeurilor urbane sunt necorespunzătoare, generând impact negativ asupra factorilor de mediu și asupra sănătății publice.

În conformitate cu obligațiile ce revin României pentru alinierea la cerințele legislației europene, în vederea accesării Fondurilor ISPA - Mediu, la nivelul județului s-a încheiat un Acord de Asociere între Consiliul Județean Argeș, SC Apă Canal 2000 și Consiliile Locale ale localităților Pitești, Mioveni, Topoloveni, Costești, Câmpulung, Curtea de Argeș și Rucăr.

În 08.11.2005, în Comitetul de Management ISPA a fost aprobată de către Comisia Europeană, aplicația „Managementul Integrat al Deșeurilor Solide în județul Argeș”, solicitantul proiectului fiind Consiliul Județean Argeș. Valoarea totală a proiectului este de 40.000.000 EURO, structurată în două etape, după cum urmează:

Etapă 1, Program ISPA - 24. 500.000 EURO, din care:

- 6.125.000 EURO (25%) – cofinanțare IFI
- 18.375.000 EURO (75%) – Grant ISPA

Etapă 2, Fonduri de Coeziune – 15.500.000 EURO.

În cadrul acestui proiect, comuna Mușătești este inclusă în etapa a II-a, zona Domnești.

Prin implementarea acestui proiect la nivel local și județean, gestionarea deșeurilor în comuna Mușătești se va încadra în standardele impuse de Uniunea Europeană în acest domeniu.

3.3. Serviciul de transport public local

Obiective specifice

Prin Legea-cadru a descentralizării, autoritățile administrației publice locale au dobândit competențe exclusive în ceea ce privește furnizarea către populație a serviciilor de transport public local. Având în vedere dispozițiile legii menționate, precum și strategia elaborată la nivel național în vederea accelerării dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice centrale au contribuit la crearea unui cadru specific de

organizare și funcționare a serviciului de transport public local prin adoptarea **Legii nr. 92/2007**.

În acest context, Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice stabilește ca obiective de referință la nivel central:

diseminarea exemplurilor pozitive, a companiilor ce operează în alte orașe, a profesioniștilor ce lucrează în municipalități, a noilor autorități de transport stabilite în oraș și a operatorilor de transport public;

constatarea necesităților de instruire și stabilirea și desfășurarea cursurilor corespunzătoare.

Responsabilitățile autorităților locale în ceea ce privește organizarea și funcționarea serviciului de transport public

Consiliul Local Mușătești, în calitate de autoritate a administrației publice locale căreia îi revin competențe în ceea ce privește organizarea și funcționarea serviciului de transport public în comun, urmărește ca prin implementarea prezentei strategii locale să asigure atingerea următoarelor obiective în domeniul transportului:

- crearea unui compartiment de specialitate pentru transportul public local, cu sau fără personalitate juridică;
 - asigurarea finanțării necesare dezvoltării componentelor sistemului de transport public local din comuna Mușătești;
 - asigurarea transparenței în ceea ce privește derularea procedurilor de achiziție publică;
 - informarea populației din comună cu privire la dezvoltarea durabilă a serviciului de transport public local;
 - acordarea unor facilități de transport anumitor categorii de persoane;
- corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente.

Atingerea obiectivelor menționate contribuie la îndeplinirea cerințelor utilizatorilor acestui serviciu și asigură caracterul suportabil al acestuia pentru plătitorii de taxe.

Situația existentă privind transportul public în comuna Mușătești

Datorită lipsei de fonduri, localitatea Mușătești întâmpină dificultăți în întreținerea atât a drumurilor publice, cât și a sistemului de transport public.

Transportul public se realizează de către firme private.

Pe raza comunei Mușătești există 12 stații amplasate în toate satele.

Această problemă permanentă necesită măsuri imediate pentru a aduce sistemul la nivelul de întreținere din propriile activități. Un sistem efektiv și

stabil de transport public local este acela care îndeplinește cerințele utilizatorilor săi și care este suportabil pentru plătitorii de taxe.

Datorită lipsei de fonduri se întâmpină dificultăți în întreținerea drumurilor publice.

În perioada 2008 – 2013, Consiliul Local Mușătești și-a propus ca obiectiv, **modernizarea stațiilor de transport existente pe raza comunei.**

Cele mai importante aspecte ce trebuie luate în considerare în perioada imediat următoare, sunt următoarele:

a) transportul public trebuie să fie perceput de către publicul larg ca fiind un mijloc de transport: suportabil, confortabil și avantajos; pentru ca această cerință să fie atinsă, sunt necesare investiții periodice în mijloacele de transport și infrastructura aferentă. În același timp, sunt necesare scheme de îmbunătățire a managementului traficului care să acorde prioritate transportului public.

b) există o nevoie urgentă de reevaluare a rețelei stradale ce este folosită de transportul public și a tipurilor mijloacelor de transport ce pot fi folosite.

Aceasta va necesita o analiză pentru a determina dacă rețeaua actuală poate fi optimizată și dacă îndeplinește necesitățile pasagerilor existenți și potențiali.

c) considerând succesul relativ al microbuzului ca o formă de transport atractivă, vor fi luați în calcul operatorii privați de microbuze care vor continua să opereze. Pentru a evita dublarea rutelor, se va asigura că există concurență pentru rute și nu competiție pe călători transportați pe aceeași rută.

Programele de investiții realiste și suportabile trebuie pregătite pentru a acoperi necesitățile transportului public din localitatea noastră.

Aceste programe trebuie să aibă în vedere corelarea rețelelor de transport public local cu celelalte servicii de transport public județean, regional și național, prin coordonarea graficelor de circulație / operare ale operatorilor acestora.

Participarea sectorului privat trebuie luată în considerare, în special acolo unde fondurile locale sunt reduse. În acest scop, va fi evaluată posibilitatea de a introduce scheme de tip PPP pentru gestiunea serviciului și finanțarea infrastructurii aferente acestuia.

3.4. Serviciul de iluminat public

Obiective specifice

Serviciul de iluminat public intră în sfera serviciilor comunitare de utilități publice pentru care autoritățile administrației publice locale sunt obligate să elaboreze strategii locale conforme necesităților identificate la nivelul comunităților reprezentate. Cadrul juridic privind înființarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea și controlul funcționării

serviciului de iluminat public în comune, este stabilit prin **Legea nr. 230/2006** care reglementează obținerea unui serviciu de iluminat public unitar, modern și eficient în conformitate cu directivele Uniunii Europene.

Responsabilitățile autorităților locale în ceea ce privește organizarea și funcționarea serviciului de iluminat public

Potrivit dispozițiilor **Legii nr. 230/2006**, la elaborarea strategiilor locale privind serviciile comunitare de utilitate publică, în special serviciul de iluminat public, autoritățile administrației publice locale în general și **Consiliul Local Mușătești**, în special trebuie să urmărească cu prioritate următoarele obiective:

- asigurarea accesului nediscriminatoriu și al tuturor membrilor comunității locale la serviciul de iluminat public;
- orientarea serviciului de iluminat public către utilizatori și beneficiari prin promovarea metodelor moderne de management și mecanismelor specifice economiei de piață cu atragerea capitalului privat în investiții reprezentând modernizări și extinderi ale sistemului de iluminat public;
- promovarea formelor de gestiune delegată;
- promovarea profesionalismului, a eticii profesionale și formării profesionale continue a personalului din domeniu prin instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță a activității operatorilor și participarea cetățenilor;
- asigurarea la nivelul localităților a unui iluminat stradal și pietonal adecvat necesităților de confort și securitate, individuală și colectivă, prevăzute în normele în vigoare, compatibil cu directivele UE;
- asigurarea unui iluminat arhitectural, ornamental și ornamental-festiv, adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de iluminat corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase ;
- promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante, cu costuri minime prin reducerea consumurilor specifice ca urmare a utilizării unor corpuri de iluminat performante, a unor echipamente specializate care să asigure un iluminat public de calitate și performant.

Sistemul de iluminat public existent în comuna Mușătești

În comuna Mușătești există rețea de iluminat public în toate satele.

În perioada 2008 – 2013, Consiliul Local Mușătești și-a propus ca obiective, modernizare și reabilitarea rețelei de iluminat public în toate satele comunei.

În acest sens în cadrul Consiliului Local Mușătești:

- se vor adopta hotărâri referitoare la aprobarea programelor de dezvoltare, reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de iluminat existente și a programelor de înființare a noii rețele de iluminat public. Totodată

se vor coordona proiectarea și execuția lucrărilor tehnico-economice studiile de fezabilitate în care se vor identifica sursele de finanțare a investițiilor precum și soluția optimă din punct de vedere tehnico-economic;

- se vor aproba indicatorii de performanță în baza unui studiu de specialitate, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în regulamentul-cadru al serviciului de iluminat public și în caietul de sarcini-cadru, care au caracter minimal și trebuie să cuprindă:

- nivelurile de iluminat, pe zone caracteristici;
- indicatorii de performanță;
- condiții tehnice;
- infrastructura aferentă.

3.5. Analiza SWOT

Analiza diagnostic de tip SWOT a economiei localității Mușătești este concepută ca o suită de comentarii concentrate asupra principalilor factori ce influențează dezvoltarea acestui teritoriu, în vederea atingerii unor importante obiective strategice ale următorilor cinci ani.

Se poate preciza faptul că elemente ale punctelor forte, printr-o valorificare adecvată, se transformă în oportunități, iar unele elemente ale punctelor slabe, prin cronicizare, devin amenințări.

Analiza SWOT este o metodologie de analiza a unui proiect. Numele este descriptiv: **Strengths** (puncte tari), **Weaknesses** (puncte slabe), **Opportunities** (oportunitati), **Threats** (riscuri).

<i>PUNCTE TARI</i>	<i>PUNCTE SLABE</i>
Legislația de mediu pentru sectorul apă armonizată cu legislația CE.	Infrastructura extrem de puțin dezvoltată în epurarea apelor uzate (instalații de epurare a apelor uzate și sisteme de colectare)
Structuri instituționale înființate pentru managementul integrat al sectorului apă (calitate și cantitate)	Date insuficiente pentru caracterizarea calității apei potabile la nivel național
Existența rețelei de alimentare cu apă potabilă	Rețea de canalizare inexistentă
Existența rețelei de iluminat public	Infrastructura slabă pentru colectarea, transportul și eliminarea deșeurilor

Strategia locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice

Existența Master-Planului” Asistență Tehnică pentru Pregătirea Proiectelor în Sectorul de Apă Potabilă și Apă Uzată în județului Argeș”, Elaborarea Strategiei și a Planului Național de Management al Deșeurilor Structuri administrative înființate la nivel național, regional și local pentru implementarea politicii naționale privind deșeurile Derularea proiectului „ Managementul integrat al deșeurilor solide în județul Argeș” – Măsura ISPA Implementarea proiectului „Sistem de gestionare a deșeurilor menajere” în comună	Slaba conștientizare populației și a agenților economici privind legislația de mediu Insuficienta promovare a instrumentelor administrative care să faciliteze crearea de piețe viabile a deșeurilor Starea precară a drumurilor comunale Fonduri financiare insuficiente pentru investiții de modernizare a drumurilor comunale
<i>OPORTUNITĂȚI</i>	<i>AMENINȚĂRI</i>
Fondurile UE alocate pentru sectorul de servicii publice comunitare Dezvoltarea de Parteneriate Public-Private pentru sectorul de apă și deșeuri Disponibilitatea fondurilor structurale și de coeziune Extindere rețea de alimentare cu apă în comună Înființare sistem de canalizare ape uzate menajere în comună	Capacitate scăzută a autorităților locale de a dezvolta aplicații pe proiecte în sectoarele apă și deșeuri Insuficienta capacitate de absorbție a fondurilor europene Neconformarea cu cerințele Directivelor UE pentru sectoarele apă și deșeuri în cazul unei absorbții scăzute a fondurilor europene din cauza procesului complex de pregătire a proiectelor, precum și a co-finanțării costisitoare

Strategia locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice

Modernizarea și reabilitarearețelei de iluminat public în comună	Dificultăți în susținerea costurilor de investiție a proiectelor în domeniul infrastructurii privind serviciile publice comunitare
Modernizare stații de transport public	Personal insuficient pregătit și experimentat pentru aplicarea cadrului legal de management al deșeurilor
	Slaba suportabilitate socială a unor bune servicii de deșeuri, în special colectarea selectivă

Strategia locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice

Matricea confruntărilor	Factori externi					Amenințări		
	Fonduri UE	PPP	Piața de desfacere echipamente prot. mediu	Pregătire proiecte nivel local	Costuri ridicate proiecte de mediu	Capacitate investițională la nivel local	Cofinanțare mare proiecte de mediu	Presiuni economice
Factori interni	Puncte tari: - Legislația românească în domeniul serviciilor publice, armonizată cu cea a UE - Experiența în derularea proiectelor	Soluții posibile: Accesarea fondurilor europene, încurajarea proiectelor de PPP în sectorul apă și deșeuri, existența unei piețe de desfacere potențiale uriașe în România, prezintă surse sigure de acoperire a investițiilor în infrastructura de mediu. Legislația armonizată cu legislația UE și experiența anterioară în managementul proiectelor reprezintă premise pozitive pentru dezvoltarea ulterioară de proiecte, dar trebuie avut în vedere creșterea capacității de absorbție a fondurilor. De asemenea, proiectele de infrastructură pot conduce la crearea de locuri de muncă și implică la creșterea economică a localității. Asigurarea unui mediu sănătos pentru locuitorii localității, prin creșterea accesului cantitativ și calitativ la servicii și utilități publice trebuie să reprezinte prioritate pentru accesarea fondurilor UE						
	Puncte slabe: - Infrastructură precară apă/apă uzată - Infrastructură precară deșeuri - infrastructură precară dumuri				Definirea problemelor: Costurile ridicate ale proiectelor de infrastructură, capacitate investițională și de asigurare a cofinanțării reduse a autorităților locale, lipsa personalului calificat din cadrul autorităților locale de a elabora proiecte, reprezintă cauza infrastructurii precare în domeniul serviciilor publice menționate în această strategie, cu efect negativ asupra sănătății umane și mai ales a forței de muncă. Rezultă necesitatea de a investi mai mult în infrastructură și de a întări capacitatea instituțională pentru pregătirea și managementul proiectelor.			

4. MANAGEMENTUL SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

4.1. Principii generale

HG nr. 246/206 privind aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice stabilește principiile în conformitate cu care se realizează managementul acestora. Astfel, serviciile comunitare de utilități publice sunt acele servicii publice de interes local organizate în urma unui larg acord social exprimat printr-o decizie democratică adoptată de autoritățile administrației publice locale competente - la nivelul unităților administrativ-teritoriale în beneficiul locuitorilor acestora și care funcționează sub conducerea sau coordonarea, responsabilitatea și controlul autorităților administrației publice locale, în baza unor reguli specifice care trec dincolo de regulile obișnuite aplicabile altor servicii: universalitate, continuitate, adaptabilitate, accesibilitate, transparență.

Aceste servicii sunt furnizate /prestate fie prin modalitatea gestiunii directe, bazată pe darea în administrare către operatorii de drept public, fie prin modalitatea gestiunii indirecte (delegate), bazată pe contracte de delegare a gestiunii încheiate cu operatori de drept privat.

Consiliul Local Mușătești trebuie să își fundamenteze programele locale de dezvoltare privind serviciile comunitare de utilități publice pe următoarele principii:

a) serviciile comunitare de utilități publice sunt una din expresiile de autonomie ale colectivităților locale și un mijloc puternic de care acestea dispun pentru a servi interesul general; ele contribuie la exercițiul competențelor colectivităților locale, care, în cadrul legislației naționale sau regionale aplicabile, își asumă responsabilitatea pentru exercițiul acestor competente;

b) serviciile comunitare de utilități publice contribuie la păstrarea coeziunii sociale deoarece furnizează prestații cu caracter social și asigură punerea în practică a politicilor de asistență hotărâte la nivel național sau local; ele asigură strângerea legăturilor de solidaritate dintre locuitori, evitarea ruperii legăturilor sociale și menținerea coeziunii în cadrul comunităților locale, grație calității bunurilor pe care le furnizează populației și în particular categoriilor defavorizate;

c) serviciile comunitare de utilități publice trebuie să reprezinte o prioritate a autorităților administrației publice locale deoarece au o contribuție esențială la dezvoltarea durabilă a comunităților locale, condiționând chiar dezvoltarea economico-socială a acestora; totodată, serviciile comunitare de utilități publice contribuie la repartizarea echilibrată, echitabilă și rațională a resurselor

disponibile pe teritoriul colectivității locale, ele țin seama de interdependența dintre lumea urbană și lumea rurală, dintre zonele cu activități agricole și cele cu activități industriale, care merită să fie prezervate; ele îmbina exigențele dezvoltării și economiei cu cele ale protecției sociale și protecției mediului, sprijinindu-se, dacă este cazul, pe ajutorul regiunilor, statului și al organizațiilor internaționale.

d) apropierea serviciilor comunitare de utilități publice locale față de cerințele populației este o necesitate fundamentală, iar autoritățile administrației publice locale au de jucat un rol esențial în furnizarea/prestarea acestor servicii; acesta presupune, în general, un grad important de descentralizare și autonomie locală, ca și participarea activă a colectivităților locale la luarea deciziilor cu privire la furnizarea/prestarea acestor servicii.

e) descentralizarea în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să respecte principiile de coerență și unitate de aplicarea a politicilor publice în beneficiul tuturor cetățenilor, de coordonare și de solidaritate teritorială.

f) oferta serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să fie fondată pe nevoile și așteptările colectivității și, în consecință, autoritățile administrației publice locale trebuie să ia în considerare mai întâi populația vizată când stabilesc cea mai bună cale de a furniza serviciile de care sunt responsabile, în contextul societății actuale, așteptările în creștere ale cetățenilor și condițiile obiective evoluează rapid, în special din cauza noii economii mondiale, ceea ce obligă autoritățile publice, centrale și locale, să-și separe competențele și responsabilitățile, să evalueze nivelul serviciilor și să asigure adaptarea și îmbunătățirea acestora.

Consiliul Local Mușătești va asigura cadrul juridic, instituțional și organizatoric privind serviciile comunitare de utilități publice, cu vocație comercială sau nu, suficient de flexibil în scopul de a permite diversificarea modului de furnizare și de alegere a furnizorului / prestatorului, acesta putând fi de drept public sau de drept privat, în funcție de modalitatea de gestiune adoptată de autoritățile responsabile.

Consiliul Local Mușătești va garanta, în limita constrângerilor economice și bugetare, continuitatea calitativă și cantitativă a acelor servicii comunitare de utilități publice considerate esențiale pentru comunitățile locale în ansamblul lor: populație și agenți economici (utilizatori persoane fizice și utilizatori persoane juridice). Trebuie întreprinse studii și analize periodice privind servicii comunitare de utilități publice, nu numai pentru a urmări mai bine activitățile locale, dar și pentru a stimula punerea la punct a unor metode și instrumente comune și pentru a favoriza cunoașterea și răspândirea bunelor practici.

4.2. Liniile directoare adresate autorităților administrației publice locale

Consiliul Local Mușătești este responsabil cu înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea, evaluarea și controlul serviciilor comunitare de utilități publice, precum și cu adoptarea și definirea normelor locale privind aceste servicii.

4.2.1. Servicii adaptate nevoilor

a) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să organizeze serviciile a căror responsabilitate și-o asumă astfel încât să răspundă într-o manieră eficientă nevoilor populației care trăiește în teritoriul administrat, ținând seama de necesitatea de a ameliora continuu calitatea serviciilor lor publice pentru a ține pasul cu evoluția cererilor sociale, a priorităților politice generale, a exigențelor unei bune gestiuni economice și a evoluțiilor tehnologice.

b) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să vizeze asigurarea egalității între utilizatori serviciilor comunitare de utilități publice, ceea ce ar putea necesita, dacă este cazul, ca acestora să le fie aplicat un tratament diferențiat (tarife, ajutoare, condiții de acces etc.) pentru a ține seama de situațiile obiective diferite în care se găsesc acești utilizatori sau candidații la utilizarea serviciului.

c) operatorii serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să respecte principiile de neutralitate și de non-discriminare în ceea ce îi privește pe utilizatori, libertatea de opinie a acestora și ansamblul libertăților publice.

d) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să încerce să amelioreze accesibilitatea serviciilor prin:

- o mai bună apropiere geografică, implicând o optimizare a organizării birourilor și serviciilor administrative;
- formalități simplificate și un timp redus de acces la serviciul public;
- orare de acces compatibile cu programul cotidian al locuitorilor;
- costuri de acces reduse, în special pentru categoriile cele mai defavorizate;
- o mai bună administrare a cazurilor speciale (handicapați, persoane defavorizate).

e) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să organizeze serviciile comunitare de utilități publice, în special cele de natură comercială sau industrială, astfel încât să asigure utilizatorilor, de câte ori pare adecvat, posibilitatea de a opta între mai multe prestații, chiar între mai mulți furnizori, pentru a evita ca o situație de monopol sau statutul public al serviciilor să antreneze dificultăți în relațiile cu utilizatorii.

4.2.2. Informație și publicitate

a) **Consiliul Local Mușătești** și operatorii serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să organizeze modul de a comunica cu utilizatorii astfel încât să asigure tuturor persoanelor interesate o cunoaștere adecvată a drepturilor lor și a prestațiilor pe care pot să le obțină ca și a regulilor aplicabile și astfel încât să constituie un mijloc de a face să progreseze calitatea serviciului intensificând raporturile pe care le întreține cu mediul său. În acest scop, trebuie definită și implementată o adevărată politică de informare, în conformitate cu dreptul la informare recunoscut utilizatorilor;

b) pentru toate marile proiecte utilizatorii trebuie să primească informații circumstanțiale și preliminară. Trebuie să se ofere posibilitatea ca utilizatorii să participe la procesul de luare a deciziilor.

4.2.3. Simplificare administrativă

Înființarea, organizarea și conducerea serviciilor comunitare de utilități publice și specializarea structurilor **Consiliului Local Mușătești** trebuie făcute în funcție de nevoile cetățenilor mai curând decât în funcție de nevoile administrative, astfel încât să se evite blocarea fluxului documentelor, procedurile artificiale sau puțin transparente pentru utilizator, să se creeze ghișee unice și/sau birouri mobile etc.

4.2.4. Modul de tratare a petițiilor utilizatorilor

a) rezolvarea reclamațiilor utilizatorilor trebuie să fie o activitate normală a oricărui operator, indiferent de forma de gestiune și trebuie concepută și organizată în consecință. Această activitate trebuie să includă două aspecte: (i) soluționarea rapidă a problemelor ridicate și (ii) remedierea în profunzime a cauzelor, când cererea este fondată.

b) procedurile de primire a reclamațiilor trebuie să fie simple, ușor de asimilat și de folosit de către utilizatori; de asemenea, trebuie aduse pe larg la cunoștința acestora și organizate pentru a permite o rezolvare rapidă.

4.2.5. Participarea utilizatorilor la gestiunea serviciilor comunitare de utilități publice

a) utilizatorii trebuie să dispună de multiple canale pentru a-și exprima cererile și a-și face cunoscute criticile privind serviciile comunitare de utilități publice prin: alegerea consilierilor locali și a primarului, dreptul de petiție și reclamație, dreptul de a asista la reuniunile deliberative ale consiliului

local/județean, participare la referendum-uri și eventual la alte inițiative populare etc.

b) utilizatorii serviciilor comunitare de utilități publice, în calitate de beneficiari / consumatori, trebuie să fie respectați și satisfăcuți. Aceștia trebuie să fie luați în considerare și ascultați, atât în calitatea lor de utilizatori, cât și în calitatea lor de alegatori sau cetățeni și trebuie să poată să influențeze în mod direct furnizarea / prestarea serviciilor comunitare de utilități publice, indiferent de forma de gestiune adoptată de autoritățile administrației publice locale.

c) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să încurajeze inițiativele private și societatea civilă care pot să contribuie, în legătura sau în complementaritate cu serviciile lor publice, la satisfacerea nevoilor colective ale locuitorilor.

4.3. Furnizarea/prestarea serviciilor comunitare de utilități publice

4.3.1. Gestiunea serviciilor

a) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să asigure punerea în practică a unei gestiuni eficiente, performante și durabile, orientată asupra rezultatelor. O evaluare periodică și publică a performanței operatorilor este un instrument puternic în ameliorarea gestiunii acestora. Pentru a face posibilă o asemenea evaluare, este necesar să se stabilească sisteme adecvate de informare și culegere a datelor privind serviciile furnizate/prestate și nevoile populației și să se asigure un schimb de informații pertinente între diferitele autorități implicate.

b) o gestiune eficientă, orientată asupra rezultatelor, cere o reexaminare periodică a serviciilor, pe baza următoarelor principii:

- punerea în dezbatere a: de ce, cum și de către cine este furnizat / prestat un serviciu;

- asigurarea comparației cu performanța altora, cu ajutorul unei game de indicatori relevanți, luând în considerare atât opiniile utilizatorilor serviciilor cât și ale furnizorilor potențiali;

- consultarea contribuabililor locali, a utilizatorilor serviciilor, a partenerilor și a celei mai largi comunități de afaceri pentru a stabili noi obiective și criterii de performanță;

- utilizarea unei competiții echitabile și deschise, de fiecare dată când acest lucru este posibil, ca mijloc de a asigura eficiența și eficacitatea serviciilor.

c) serviciile comunitare de utilități publice trebuie adaptate, în fiecare caz, la formele de gestiune și la modul de finanțare care asigură cea mai bună sinteză între toate interesele legitime ale utilizatorilor și care oferă cel mai bun raport cost / avantaje. Pentru aceasta ele trebuie să țină cont de efectele directe ca și de efectele induse de activitatea furnizată / prestată în ceea ce privește solidaritatea socială, protecția mediului și amenajarea teritoriului.

4.3.2. Finanțarea serviciilor comunitare de utilități publice

a) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să asigure operatorului, public sau privat, resurse suficient de stabile și durabile pentru a-i permite să-și ia angajamente și să-și îndeplinească misiunea la timp.

b) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să asigure un just echilibru între participarea beneficiarilor la finanțarea serviciilor prin tarif și finanțarea prin impozite și taxe, adică între principiul responsabilității și responsabilizării individuale și principiul solidarității. Aceste principii nu sunt conflictuale; ponderea unuia sau a altuia trebuie să varieze în funcție de circumstanțe și în vederea atingerii rezultatelor preconizate.

c) în măsura posibilului, **Consiliul Local Mușătești** trebuie să pună la contribuție pe toți care beneficiază direct sau indirect de efectele pozitive ale serviciilor

d) serviciile comunitare de utilități publice trebuie să beneficieze de un mod de finanțare bine adaptat particularităților acestora, rațiunilor economice și exigențelor sociale. După circumstanțe, care pot varia funcție de tipul serviciului, de loc, de modalitatea de gestiune, sunt posibile diferite tipuri de finanțare a serviciilor pe baza principiului "beneficiarul plătește": prin tarif, prin impozit, prin taxe speciale de tipul "poluatorul plătește" prin subvenții sau prin combinații ale acestora.

4.3.3. Modernizare și inovare

Operatorii serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să participe la modernizarea gestiunii serviciilor publice. Ei trebuie să se adapteze nevoilor schimbătoare ale populației și să promoveze tehnologiile și tehnicile noi atunci când acestea favorizează progresul și permit ameliorarea satisfacerii nevoilor utilizatorilor

4.4. Gestiunea performanței

4.4.1. Principiile evaluării performanței

a) evaluarea performanței trebuie să devină criteriul principal în baza căruia se iau decizii privind opțiunile politice, în special atunci când se iau decizii privind sistemul de gestiune a serviciilor comunitare de utilități publice, deoarece aceasta este un mijloc:

- de a ameliora serviciile comunitare de utilități publice, de corelare a rezultatele cu nevoile, de evaluare a impactului și a raportului calitate-preț;

- de a îmbunătăți controlul autorităților administrației publice locale asupra utilizării resurselor publice;
- de a asigura utilizatorilor o informare adecvată privind serviciile;
- de a garanta o mai mare transparență a acțiunii publice;
- de a întări participarea cetățenilor la stabilirea strategiilor locale și la luarea deciziilor privind organizarea și funcționarea serviciilor care trebuie furnizate / prestate.

b) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să evalueze performanța serviciilor prin intermediul indicatorilor de performanță. Scopul final vizat nu trebuie să fie judecarea unei situații, ci ameliorarea serviciului examinat (în termeni de eficacitate, de eficiență și de economie), dar și satisfacerea cerințelor utilizatorilor.

c) controalele politice și administrative trebuie să se concentreze asupra fixării obiectivelor și evaluării rezultatelor, lăsând în același timp o libertate de acțiune și o responsabilitate suficiente pentru operatorii serviciilor comunitare de utilități publice. Aceste controale trebuie să vizeze nu numai prevenirea sau sancționarea neregularităților, dar și să asigure îmbunătățirea calității prestațiilor, punând accentul pe coerența între obiectivele fixate și rezultatele obținute, pe evaluarea rezultatelor și pe măsurile de corecție necesare.

d) prin competența lor tehnică, diversele organe de control, specializate sau generale (autorități statale, jurisdicții, corpuri de inspecție etc), trebuie să fie considerate ca garanți și ajutoare prețioase pentru utilizatori atunci când se constată insuficiențele serviciilor publice. Rezultatul investigațiilor lor trebuie să fie comunicat autorităților responsabile care exercită coordonarea și supravegherea serviciului în cauză și trebuie să facă obiectivul unei informări adecvate a utilizatorilor.

4.4.2. Punerea în practică a sistemului de evaluare

a) **Consiliul Local Mușătești** împreună cu autoritățile administrației publice județene și regionale trebuie să facă eforturi pentru a planifica - în baza orientărilor fixate la nivel național - punerea în practică, în etape, a unui sistem de evaluare a performanței serviciilor. În acest scop, ele trebuie să se sprijine pe experiențele acumulate deja în țările Uniunii Europene.

b) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să își exercite competențele privind evaluarea performanțelor fie direct (prin personal propriu, specializat), fie indirect (prin recursul la auditori de gestiune independenți) și să se asigure că persoanele însărcinate cu evaluarea nu sunt susceptibile a fi influențate de furnizorii/prestatorii serviciilor.

c) pentru colectarea și prelucrarea datelor statistice, sau a altor date privind serviciile comunitare de utilități publice, **Consiliul Local Mușătești** trebuie să participe activ la sistemul de colectare a informației și să furnizeze centrelor de

gestiune create la nivel național sau regional toate datele și indicatorii de care dispun.

d) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să coopereze cu alte autorități publice locale, județene sau regionale, să facă schimb de informații și experiențe proprii în vederea generalizării bunelor practici și a unui cadru de auto-evaluare.

4.4.3. Ameliorarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice locale

a) criteriile utilizate în evaluarea performanței trebuie să fie cuantificabile, precise, fiabile, chiar și atunci când situația evoluează, să fie cunoscute dinainte fără să genereze mecanisme de adaptare perversă.

b) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să organizeze sisteme de analiză comparativă pentru a fi utilizate permanent de către cei care iau decizii și de către personalul însărcinat cu monitorizarea indicatorilor de performanță, schimbărilor și rezultatelor diferitelor politici dar și pentru a permite comparația cu rezultatele obținute de alte servicii similare. Sistemele de analiză comparativă și rezultatele monitorizării trebuie să fie publicate și accesibile tuturor utilizatorilor, prin diverse mijloace de difuzare în masă.

4.5. Concesiunea serviciului public către sectorul privat

4.5.1. Decizia de concesiune

a) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să ia decizia de a concesiunea un serviciu comunal de utilități publice având în vedere numai interesul comunității, dar și în baza unor date clare și fiabile și în special în funcție de raportul calitate/preț; concesiunea serviciilor comunitare de utilități publice se face, de regulă, prin licitație publică deschisă și are drept scop selectarea celui operator capabil să îndeplinească serviciul încredințat la indicatorii de performanță solicitați prin caietul de sarcini și la cele mai mici prețuri. În cazul în care încredințarea serviciului se face prin alte proceduri de concesiune prevăzute de **OUG nr. 34/2006** privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, sunt aplicabile prevederile Regulamentului Consiliului Concurenței privind ajutorul de stat sub forma compensărilor acordate anumitor întreprinderi cărora le-a fost încredințată prestarea serviciilor de interes economic general;

b) **Consiliul Local Mușătești** nu va concesiunea competențele care implică o utilizare importantă a puterii publice; concesiunea serviciului nu trebuie să pună în pericol drepturile și libertățile fundamentale ale cetățenilor, garanțiile legale și alte exigente ale unei bune guvernări (de ex. dreptul cetățenilor de a fi

ascultați în chestiunile care îi privesc, necesitatea de a justifica deciziile și dreptul de recurs).

c) în caz de concesiune a serviciului public, autoritatea concedentă trebuie să păstreze responsabilitatea politica și juridică. Este bine să se stabilească mecanisme performanțe de evaluare, cuantificare, de monitorizare și control a contractului de concesiune și a rezultatelor activităților încredințate operatorului privat însărcinat cu furnizarea/prestarea serviciului. Costul financiar pentru autoritatea publică concedentă și condițiile de acordare a oricărei contribuții financiare publice trebuie să fie definite în prealabil în vederea evitării conferirii unui avantaj economic operatorului. Contribuțiile financiare publice sub forma compensărilor nu trebuie să depășească suma necesară acoperirii totale sau parțiale a costurilor înregistrate de operatorul privat sau public, luându-se în considerare veniturile relevante, precum și un profit rezonabil.

4.5.2. Clauze contractuale

a) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să definească în mod clar, în caietele de sarcini, obiectivele concesiunii, în termeni cantitativi și calitativi și să asigure, în contractul de delegare a gestiunii, o partajare clară a riscurilor și responsabilităților, o structură de finanțare clară, precum și proceduri stricte de informare și de evaluare a rezultatelor.

b) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să definească durata contractelor de concesiune a serviciului ținând seama de nevoia operatorului de a-și dezvolta politicile și de a-și amortiza investițiile, dar și de necesitatea de a stimula operatorul să-și amelioreze performanțele pentru a obține reînnoirea contractului; ca regulă generală, o durată de la zece la douăzeci de ani ar trebui să răspundă exigențelor.

c) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să asigure responsabilizarea operatorilor privați, asociindu-i, prin clauze contractuale și structura de finanțare a serviciilor, diferitelor tipuri de risc: investițional, industrial (costurile) și comercial (încasările).

4.5.3. Finanțarea serviciilor în cazul gestiunii delegate

a) **Consiliul Local Mușătești** nu va utiliza transferurile de fonduri publice către operator pentru a compensa rezultatele unei proaste gestiuni, ci pentru:

- a împărți costurile între beneficiarii direcți și indirecti;
- a acționa în beneficiul persoanelor defavorizate;
- a încuraja serviciile cele mai puțin dăunătoare pentru mediu;
- a asigura o dezvoltare durabilă, a face localitatea mai atractivă pentru habitat și pentru întreprinderi.

b) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să identifice în mod clar subvențiile implicite (de ex. alocații de la bugetul local, diminuarea fiscalității, etc.), să le consolideze în orice analiză de gestiune și să le acorde în urma unei alegeri clare și făcute în deplină cunoștință de cauză.

c) orice formă de transfer de fonduri publice către operatorii privați din sfera serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să fie făcută pe baza unui contract, stipulând ex-ante condițiile de acordare, obiectivele de atins și modalitățile de calcul ale sumei ce trebuie transferată.

d) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să își organizeze evidența relațiilor financiare care au loc între el și operatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și evidența sumelor acordate pentru fiecare operator în parte.

4.6. Cooperarea

4.6.1. Cooperarea cu sectorul privat

a) participarea sectorului privat, cu orientare comercială sau non-comercială, în furnizarea/prestarea serviciilor comunitare de utilități publice este de o mare valoare și trebuie să fie încurajată.

b) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să încerce să se asocieze cu ONG-urile și cu ceilalți actori din sectorul privat lucrativ și non-lucrativ în definirea politicilor și strategiilor serviciilor, să utilizeze energia acestora în gestiunea și urmărirea activităților, să utilizeze informațiile pe care aceștia le dețin și să pună la dispoziția acestora o parte din informațiile deținute de administrație, să participe la finanțarea activităților acestora etc.

c) formele de parteneriat între **Consiliul Local Mușătești** și operatorii privați trebuie să fie complementare serviciilor oferite de operatorii direct subordonați autorității administrației publice locale.

4.6.2. Cooperarea intercomunitară

a) **Consiliul Local Mușătești** trebuie să folosească formele de cooperare intercomunitare existente, în special în cazul în care cooperarea între colectivități constituie condiția necesară pentru furnizarea eficace a unui serviciu, de exemplu atunci când mărimea unei colectivități și/sau capacitatea sa financiară sunt limitate în raport cu dimensiunile și costul serviciului în cauză.

b) în majoritatea domeniilor, trebuie ca structurile de cooperare intercomunitare să atingă o masă critică, aceea care permite sinergii și economii de fonduri, dar trebuie și să se asigure păstrarea contactului între aceste structuri și fiecare din asociații săi și chiar fiecare din beneficiarii săi. Această masă critică poate să varieze în funcție de situații concrete (în special tipul de

serviciu, situația geografică și demografică, situația infrastructurii tehnico-edilitare etc.).

c) cu ocazia creării unei asociații intercomunitare, viitorii asociați trebuie să stabilească un plan financiar în care să fie justificată suma capitalului social.

d) finanțarea structurilor de cooperare intercomunitară trebuie să aibă un anumit grad de stabilitate și să fie în general asigurată prin capitalul propriu, prin prețuri și tarife plătite de utilizatorii serviciilor, prin cotizările anuale ale asociațiilor și prin recurgerea la împrumut și la diversele subvenții.

5. CREȘTEREA CAPACITĂȚII DE ABSORBȚIE A FONDURILOR DE INVESTIȚII

Dimensiunea economico-financiară a serviciilor comunitare de utilități publice și rolul lor în menținerea și evitarea excluziunii sociale reclamă și îndreptățește accesul acestui domeniu de activitate la fondurile comunitare nerambursabile al căror obiectiv este, tocmai, armonizarea economico-socială cu standardele Uniunii Europene și reducerea disparităților economice și sociale existente între diversele regiuni ale Europei.

Creșterea capacității de absorbție și de atragere a fondurilor de investiții este legată de capacitatea României și a autorităților administrației publice locale - comunale sau județene - de a pregăti proiecte de investiții publice, ca număr și calitate, acceptabile pentru entitățile finanțatoare și de a implementa programe de investiții în conformitate cu planurile de acțiune adoptate.

Responsabilitățile pentru planificarea, fundamentarea, promovarea, aprobarea și implementarea lucrărilor din infrastructura tehnico-edilitară a localităților aferentă serviciilor comunitare de utilități publice revin, potrivit legislației în vigoare, autorităților administrației publice locale. Autoritățile de la nivel județean vor exercita doar un rol de îndrumare, monitorizare și control, nu un rol de conducere în pregătirea și implementarea proiectelor de investiții.

5.1. Surse de finanțare

Pe baza programului de investiții (**anexa 1**), **Consiliul Local Mușătești** trebuie să identifice sursele pentru finanțarea proiectelor de investiții publice. Sursele pe care autoritățile administrației publice locale trebuie să le ia în considerare la pregătirea planului de finanțare sunt prezentate, fără a se limita la acestea, în următoarele capitole.

5.1.1. Fonduri de la Uniunea Europeană

Asistența financiară primită de la Uniunea Europeană operează pe baza următoarelor principii-cheie:

a) programarea - principiu care implică diagnosticarea situației existente, formularea unei strategii multianuale integrate și coerente și definirea de obiective concrete și fezabile;

b) subsidiaritatea - principiu de baza a funcționării U.E. care se traduce prin faptul că o autoritate superioară nu trebuie și nu poate prelua activitățile unei autorități inferioare, atât timp cât aceasta poate să atingă scopul în mod eficient (de aceea, fondurile structurale nu sunt direct alocate de Comisia Europeană, principalele priorități ale unui program de dezvoltare fiind definite de autorități naționale/regionale în cooperare cu Comisia Europeană, iar selecția și managementul proiectelor rămân în responsabilitatea exclusivă a autorităților naționale/regionale);

c) concentrarea resurselor - principiu care asigură direcționarea celei mai mari părți a resurselor financiare pe câteva obiective prioritare către regiunile cu cele mai critice situații economice și către grupurile sociale cele mai dezavantajate;

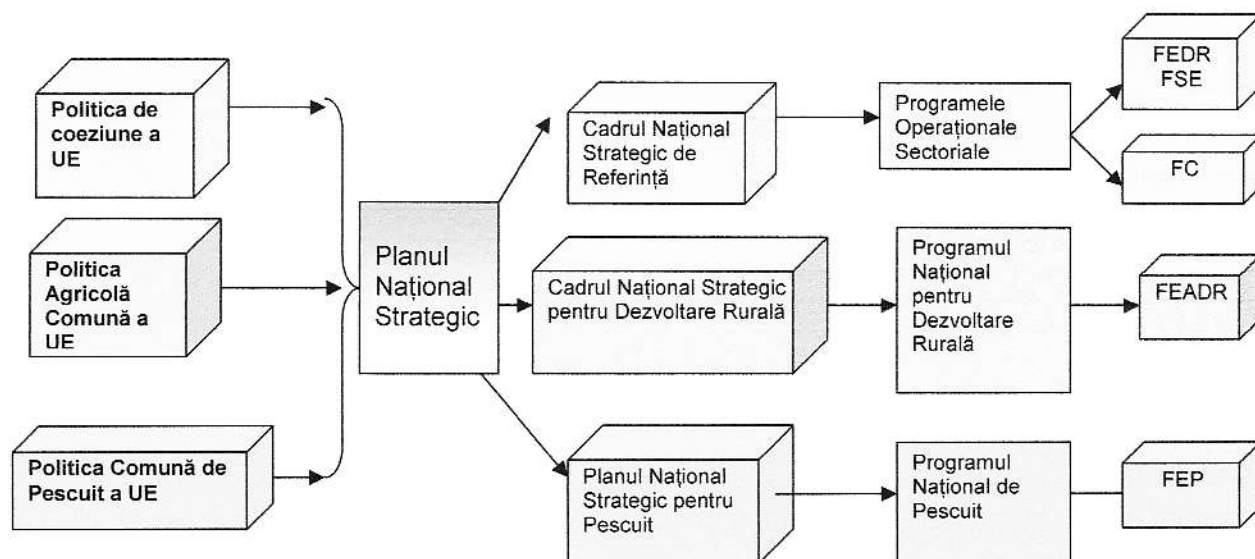
Sectoarele serviciilor comunitare de utilități publice care pot primi alocări din fondurile UE sunt:

- a) alimentarea cu apă potabilă;
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- c) managementul deșeurilor solide;
- d) alimentarea cu energie termică în sistem centralizat;
- e) transportul public local;
- f) iluminatul public.

Multitudinea de documente programatice elaborate în cadrul procesului de pregătire a aderării României la UE definesc un cadru strategic care prezintă **prioritățile dezvoltării României în perioada 2007-2013.**

În cadrul procesului de programare, Guvernul României a elaborat documentele strategice naționale care stabilesc cadrul în care se accesează fondurile comunitare: **Cadrul Strategic Național de Referință, Planul Național Strategic de Dezvoltare Rurală, Planul Național Strategic pentru Pescuit**

Strategia locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice



• IMPORTANT

Pentru serviciile privind infrastructura de apă, salubritate, iluminat public și transport public ale localităților, la care se face referire în Strategia locală a comunei Mușătești privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, se pot depune cereri de finanțare doar în cadrul PNDR - Programul Național pentru Dezvoltare Rurală, Axa 3, Măsura 3.2.2 "Calitatea vieții în zonele rurale și diversificarea economiei rurale".

Programele Operaționale reprezintă oportunități de accesare a fondurilor comunitare numai în cadrul Master Planurilor Județene / Regionale sau a proiectelor integrate, în cadrul cărora, sunt incluse obiective locale.

De asemenea, autoritățile locale din zona rurală a căror aglomerări umane cuprind între 2.000-10.000 locuitori echivalenți, sunt eligibile în cadrul Programele Operaționale, ca parteneri în Asociații de Dezvoltare Intercomunitară.

Pentru serviciile privind infrastructura de apă, salubritate, iluminat public și transport public ale localităților, la care se face referire în Strategia locală a comunei Mușătești privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, se pot depune cereri de finanțare numai în condițiile precizate mai sus, în cadrul Programului Operațional Sectorial de Mediu, Axele 1, 2 și 6.

1. Programul Național pentru Dezvoltare Rurală

MĂSURA 322 – Renovarea, dezvoltarea satelor, îmbunătățirea serviciilor de bază pentru economia și populația rurală și punerea în valoare a moștenirii rurale

Obiectivele acordării fondurilor nerambursabile prin Măsura 322 sunt:

- ❖ **Îmbunătățirea infrastructurii fizice de bază în spațiul rural;**
- ❖ **Îmbunătățirea accesului la servicii de bază pentru populația rurală;**
- ❖ **Creșterea numărului de sate renovate;**
- ❖ **Creșterea numărului de obiective de patrimoniu din spațiul rural.**

Fondurile totale alocate Măsurii 322 prin FEADR sunt de 1.546.087.425 euro (1,54 miliarde de euro) din care:

- contribuția Guvernului României – 20%
- contribuția Uniunii Europene – 80%

Măsura 322 se încadrează în **Axa III – „Calitatea vieții în zonele rurale și diversificarea economiei rurale”**, care totalizează suma de 1,97 miliarde de euro (26,31% din totalul fondurile europene, respectiv 7,52 miliarde de euro).

Cofinanțarea publică acordată în cadrul Măsurii 322 va fi:

- a) **de până la 100%** din totalul cheltuielilor eligibile pentru **proiectele negeneratoare de profit**, exclusiv publice;
- b) **de până la 70%** din totalul cheltuielilor eligibile pentru **proiectele generatoare de profit**;

Valoarea eligibilă a proiectului se va încadra în următoarele plafoane maxime:

- a.1) **1 milion Euro/proiect** în cazul unui proiect de investiții în infrastructura de bază al cărui beneficiar este un Consiliu Local și 3 milioane Euro/proiect în cazul în care beneficiar este o asociație de dezvoltare intercomunitară – pentru proiecte negeneratoare de profit;
- a.2) **2,5 milioane Euro/proiect** în cazul unui proiect integrat al cărui beneficiar este un consiliu local – pentru proiecte negeneratoare de profit;
- a.3) **6 milioane Euro/proiect** în cazul unui proiect integrat al cărui beneficiar este o asociație de dezvoltare intercomunitară – pentru proiecte negeneratoare de profit;
- a.4) **500.000 Euro/proiect** în cazul unui proiect de investiții privind serviciile de bază pentru populație, amenajarea spațiilor de interes public,

realizarea studiilor sau investiții legate de protejarea patrimoniului cultural și natural de interes local;

b) **200.000 Euro/beneficiar** în cazul proiectelor generatoare de profit – acest plafon maxim este valabil pentru o perioadă de minim 3 ani fiscali conform „regulii de minimis” stipulată în Regulamentul Comisiei (CE) Nr. 1998/2006.

Criterii de prioritizare

- ❖ Proiecte de investiții integrate prin asociațiile de dezvoltare intercomunitară pentru infrastructura de apă/apă uzată în localitățile rurale care sunt identificate prin Master Planurile Regionale;
- ❖ Proiectele de investiții în infrastructura de apă/apă uzată pentru zonele în care apa este poluată, infestată sau insuficientă;
- ❖ Proiecte de investiții în infrastructura de drumuri care asigură legătura cu zonele rurale izolate, cu drumurile județene, cu cele naționale, cu rețeaua de căi ferate, cu zone de interes turistic și cu cele executate în cadrul altor proiecte susținute prin alte fonduri;
- ❖ Proiecte de investiții integrate prin asociațiile de dezvoltare intercomunitară

Investițiile eligibile acceptate pentru finanțare în cadrul Măsurii 322 și pentru care se vor acorda fonduri nerambursabile beneficiarilor eligibili, sunt conform **listei indicative a cheltuielilor eligibile** următoare:

A) Pentru crearea și modernizarea infrastructurii fizice de bază:

- a. **Înființarea de drumuri noi, extinderea și îmbunătățirea rețelei de drumuri de interes local ce aparțin proprietății publice a unității administrative pe teritoriul căreia se află, așa cum sunt definite și clasificate în legislația națională în vigoare;**
- b. **Prima înființare, extindere și îmbunătățire a rețelei de apă/apă uzată (captare, stații de tratare, alimentare, canalizare, stații de epurare) pentru localitățile rurale având sub 10.000 locuitori echivalenți;**
- c. **Prima înființare și extinderea rețelei de joasă tensiune și/sau a rețelei publice de iluminat;**
- d. Achiziția sau dotarea cu echipamente de producere de energie regenerabilă în scop public;
- e. Prima înființare și extindere a rețelei publice locale de alimentare cu gaz către alte localități rurale sau către zone rurale care nu sunt conectate la rețea;
- f. **Prima înființare, extindere și îmbunătățire a platformelor de depozitare a deșeurilor și dotarea cu echipamente de management al deșeurilor.**

B) Pentru crearea și dezvoltarea serviciilor de bază pentru populația rurală:

- a. Înființare și amenajare a spațiilor de recreere pentru populația rurală (parcuri, spații de joacă pentru copii, terenuri de sport etc.);
- b. Renovarea clădirilor publice (ca de exemplu sediile primăriilor) și amenajări de parcuri, piețe, spații pentru organizarea de târguri etc.;
- c. Investiții noi în infrastructura socială și dotarea aferentă pentru centre de îngrijire copii, bătrâni și persoane cu nevoi speciale;
- d. Achiziționarea de microbuze care să asigure transportul public pentru comunitatea locală și amenajarea de stații de autobuz;**
- e. Achiziționarea de utilaje și echipamente pentru serviciile publice (pentru deszăpezire, întreținere spații verzi etc.);
- f. Investiții de renovare, modernizare și utilizarea aferentă așezămintelor culturale (biblioteci, cămine culturale, centre pentru conservarea și promovarea culturii tradiționale etc.), inclusiv achiziționarea de costume populare și instrumente muzicale tradiționale utilizate de acestea în vederea promovării patrimoniului cultural imaterial; de asemenea vor fi susținute cheltuielile cu achiziționarea de echipamente hardware, soft-uri, inclusiv costurile de instalare și montaj.

C) Pentru protejarea patrimoniului cultural și natural de interes local:

- a. Restaurarea, consolidarea și conservarea obiectivelor de patrimoniu cultural din spațiul rural – grupa B (în conformitate cu Lista Monumentelor Istorice, aprobată prin Ordinul MCC nr. 2.314/8 iulie 2004, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, an 172 (XVI), Nr. 646 bis din 16 iulie 2004) și natural local (peșteri, copaci seculari, cascade etc.);
- b. Studii privind patrimoniul cultural (material și imaterial) din spațiul rural cu posibilitatea de valorificare a acestora și punerea acestora la dispoziția comunității;
- c. Achiziționare de echipamente pentru expunerea și protecția patrimoniului cultural.

D) Costurile generale legate de întocmirea proiectului precum cheltuielile cu plata arhitecților și inginerilor, consultanța, studii de fezabilitate, achiziția de patente și licențe, în limita a:

- a. **maxim 10%** din valoarea eligibilă a proiectului, în cazul în care proiectul prevede construcții; iar pentru proiectele care nu prevăd construcții, în limita a
- b. **maxim 5%** din valoarea eligibilă a proiectului, în cazul în care proiectul nu prevede construcții.

Există un anumit set de cheltuieli care nu vor putea fi decontate prin FEADR, acestea reprezentând **cheltuieli neeligibile**.

Un proiect poate cuprinde cheltuieli eligibile dar și neeligibile. Fondurile nerambursabile vor fi acordate doar pentru decontarea acelor cheltuieli eligibile, cele neeligibile urmând a fi suportate integral de către beneficiar.

Aceste cheltuieli neeligibile sunt:

- Investițiile pentru infrastructura de apă/apă uzată pentru localitățile rurale care intra sub incidența **proiectelor regionale finanțate prin POS Mediu** pe baza Master Planurilor regionale;
- **Cumpărarea de teren și/sau de imobile;**
- **Impozite și taxe;**
- **Costuri operaționale** inclusiv costuri de întreținere și chirie;
- **Comisioane bancare**, costurile garanțiilor, cheltuieli de înființare și cheltuieli similare;
- Investiții care fac obiectul măsurilor din Axa I, respectiv **drumurile de acces la fermă și cele de exploatare forestieră;**
- **Drumurile județene**, naționale și rețeaua TEN-T;
- Achiziționarea de **bunuri second-hand** (utilizate), cu excepția celor care au ca obiectiv obținerea caracterului tradițional autentic;
- **Renovarea școlilor**, grădinițelor, dispensarelor și spitalelor;
- Investițiile în **obiective de patrimoniu cultural UNESCO** și național;
- **Construcția de așezăminte culturale noi.**

1. Programul Operațional Sectorial de Mediu

OBIECTIV GLOBAL	OBIECTIVE SPECIFICE
Obiectivul global îl constituie protecția și îmbunătățirea calității mediului și a standardelor de viață în România , urmărindu-se conformarea cu prevederile acquis-ului de mediu. Obiectivul constă în reducerea decalajului existent între Uniunea Europeană și România cu privire la infrastructura de mediu atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ. Aceasta ar trebui să se concretizeze în servicii publice eficiente, cu luarea în considerare a principiului dezvoltării durabile și a principiului " poluatorul plătește ".	• Îmbunătățirea calității și a accesului la infrastructura de apă și apă uzată, prin asigurarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în majoritatea zonelor urbane până în 2015 și stabilirea structurilor regionale eficiente pentru managementul serviciilor de apă/apă uzată; • Dezvoltarea sistemelor durabile de management al deșeurilor prin îmbunătățirea managementului deșeurilor și reducerea numărului de zone poluate istoric în minimum 30 de județe până în 2015; • Reducerea impactului negativ asupra

	mediului și diminuarea schimbărilor climatice cauzate de sistemele de încălzire urbană în cele mai poluate localități până în 2015; • Protecția și îmbunătățirea biodiversității și a patrimoniului natural prin sprijinirea managementului ariilor protejate, inclusiv prin implementarea rețelei Natura 2000; • Reducerea riscului de producere a dezastrelor naturale cu efect asupra populației, prin implementarea măsurilor preventive în cele mai vulnerabile zone până în 2015.	
TOTAL ALOCĂRI FINANCIARE 2007 - 2013 (milioane Euro)		
Fonduri alocate	Fonduri Europene	Fonduri naționale
5.610,7	4.512,3	1.098,4

Programul Operational Sectorial de Mediu (POS Mediu) este strans corelat cu obiectivele nationale strategice prevazute in **Planul National de Dezvoltare (PND)** elaborat pentru perioada 2007 - 2013 si **Cadrul National Strategic de Referinta (CNSR)**, care se bazeaza pe principiile, practicile si obiectivele urmarite la nivelul Uniunii Europene. POS Mediu se bazeaza pe obiectivele si prioritatile politicilor de mediu si de dezvoltare a infrastructurii ale Uniunii Europene, reflectand atât obligatiile internationale ale Romaniei, cat si interesele specifice nationale.

FONDURI ALOCATE:	5.610,7 milioane Euro (2007 - 2013)
Obiectiv strategic:	Protecția și îmbunătățirea calității mediului și a standardelor de viață
Axe prioritare:	• Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată; • Dezvoltarea sistemelor de management integrat al deșeurilor; • Reducerea poluării; • Sisteme adecvate de management pentru protecția naturii;

Axa prioritară 1 – Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată

Obiective:

- ❖ Asigurarea serviciilor de apă și canalizare, la tarife accesibile;
- ❖ Furnizarea de apă potabilă de calitate corespunzătoare în toate aglomerările urbane;
- ❖ Îmbunătățirea calității cursurilor de apă;
- ❖ Creșterea calității managementului nămolurilor provenite din stațiile de epurare a apelor uzate;

Domenii de intervenție:

- ❖ Extinderea/modernizarea infrastructurii de apă-apă uzată

Operațiuni:

- a) Construcția/modernizarea surselor de apă în vederea potabilizării;
- b) Construcția/reabilitarea stațiilor de tratare a apei potabile;
- c) Extinderea rețelelor de distribuție a apei potabile și a sistemelor de canalizare;
- d) Construcția/reabilitarea stațiilor de epurare a apelor uzate;
- e) Construcția/reabilitarea facilităților de epurare a nămolurilor;
- f) Contorizare, echipament de laborator, echipamente de detectare a pierderilor, etc.

Axa prioritară 2 – Dezvoltarea sistemelor de management integrat al deșeurilor și reabilitarea siturilor contaminate

Obiective:

- ❖ Creșterea ratei de conectare la servicii publice de salubritate, la un nivel calitativ adecvat și la tarife accesibile;
- ❖ Reducerea cantității de deșeuri depozitate;
- ❖ Creșterea cantității de deșeuri reciclate și refolosite;
- ❖ Reducerea numărului de situri contaminate.

Domenii de intervenție:

- ❖ Dezvoltarea sistemelor integrate de management al deșeurilor ;
- ❖ Extinderea infrastructurii de management al deșeurilor ;
- ❖ Reabilitarea siturilor contaminate.

Operațiuni:

- a) Construcția unor noi depozite de deșeuri municipale;
- b) Construcția facilităților de sortare, compostare și reciclare;
- c) Achiziționarea și instalarea sistemelor de colectare selectivă;
- d) Construirea unor facilități adecvate pentru deșeurile periculoase municipale și alte tipuri specifice de deșeuri;
- e) Reabilitarea siturilor contaminate.

Axa prioritară 6 – Asistență tehnică pentru sprijinirea implementării PO Mediu

5.1.2. Resurse de la instituțiile financiare locale, de la instituții financiare internaționale și/sau obținute prin PPP

Această sursă de finanțare va fi folosită pentru a:

- a) co-finanța proiecte cu componenta de grant de la UE;
- b) finanța proiectele de sine-stătătoare;

Consiliul Local Mușătești poate accesa resursele atât de la instituțiile financiare internaționale, cât și de la cele locale.

5.1.3. Resursele de la instituțiile financiare locale și/sau obținute prin PPP constau, fără a fi limitate la acestea, în următoarele:

- a) împrumuturi de la băncile comerciale;
- b) obligațiuni locale;
- c) alte instrumente financiare;
- d) forme contractuale în cadrul PPP.

Resursele de la instituțiile financiare locale vor fi accesate direct de autoritățile administrației publice locale și pot fi contractate luând în considerare următoarele opțiuni:

- a) împrumuturi contractate direct de către operator fără implicarea autorității administrației publice locale;
- b) împrumuturi contractate de către operator, dar cu garanția parțială sau totală a autorității administrației publice locale, cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat;
- c) împrumuturi contractate de către autoritățile administrației publice locale.

Relația cu instituțiile financiare locale va fi administrată direct de către **Consiliul Local Mușătești** fără implicarea autorităților administrației publice centrale.

Resursele obținute în cadrul PPP vor fi accesate și utilizate conform clauzelor contractuale.

5.1.4. Resursele de la instituțiile financiare internaționale constau în principal în împrumuturi. Modul de abordare privind contractarea împrumuturilor de la instituțiile financiare internaționale presupune respectarea următorului protocol:

a) **Consiliul Local Mușătești** va contacta Ministerul Finanțelor Publice pentru a-și prezenta intențiile, iar toate relațiile cu entitățile străine se vor realiza prin intermediul Ministerului Finanțelor Publice;

b) pentru instituțiile financiare care cer doar garanție locală: **Consiliul Local Mușătești** va negocia direct cu instituțiile financiare internaționale dar vor cere aprobarea /autorizația de a contracta datoria externă de la Ministerul Finanțelor Publice, înainte de a semna acordul de împrumut.

Pe baza strategiei adoptate la nivel local **Consiliul Local Mușătești** va decide care este opțiunea cea mai bună pentru rambursarea serviciului datoriei, luând în considerare particularitățile condițiilor locale.

5.2. Bugetul de stat

Destinația fondurilor de la bugetul de stat constă, fără a se limita la acestea, în următoarele:

- a) co-finanțarea proiectelor de investiții finanțate de UE;
- b) finanțarea proiectelor de sine-stătătoare în cazurile în care alte surse nu sunt accesibile datorită diferitelor constrângeri (constrângerile suportabilității, constrângerile limitării serviciului datoriei, etc);

Criteriul pentru acordarea contribuțiilor de la bugetul de stat pentru investițiile publice de interes local vizând modernizarea și dezvoltarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor comunitare de utilități publice se va baza pe:

- a) suportabilitatea locală scăzută (ca și contribuții locale de finanțare);
- b) prioritatea acordată proiectelor ce servesc mai multor autorități ale administrației publice locale;
- c) capacitatea de suport pentru atragerea altor surse de finanțare.

5.3. Bugetul local

Consiliul Local Mușătești poate contribui la finanțarea proiectelor de investiții luând în considerare următoarele opțiuni:

- a) alocarea fondurilor de la bugetul local;
- b) contractarea împrumuturilor;
- c) garantarea împrumuturilor;
- d) realizarea de PPP.

Pe baza strategiei adoptate la nivel local, **Consiliul Local Mușătești** va decide care este opțiunea cea mai bună pentru rambursarea datoriei luând în considerare particularitățile condițiilor locale.

Consiliul Local Mușătești va stabili ponderea fiecărei surse de finanțare pentru respectivul an și pentru următorii 3 ani, pe baza unei planificări multianuale a investițiilor cuprinse în planurile de dezvoltare locală. Autoritățile administrației publice locale vor respecta regulile de alocare ale donatorilor și vor fructifica toate oportunitățile oferite de diverse programe de finanțare.

5.4. Participarea sectorului privat

Consiliul Local Mușătești poate decide, în conformitate cu legislația existentă privind parteneriatul public-privat, implicarea sectorului privat pentru a eficientiza operarea serviciilor, pentru un raport calitate/preț mai bun, pentru a extinde aria de operare, pentru a asigura creșterea calității și continuității serviciilor comunitare de utilități publice, pentru a transfera o parte din riscurile și garanțiile de operare și finanțare sectorului privat și pentru acoperirea nevoilor de co-finanțare în cadrul programelor europene (grant-uri).

Participarea sectorului privat nu trebuie considerată un obiectiv ci ca o modalitate de a atinge obiectivele propuse. Principalele obiective pe care autoritățile administrației publice locale trebuie să le ia în considerare atunci când decid implicarea sectorului privat sunt:

- a) aportul de expertiză tehnică, managerială și tehnologică în sector;
- b) îmbunătățirea eficienței economice (investiții operaționale și de capital);
- c) injectarea investițiilor de capital la scara mare sau câștigarea accesului la piețele private de capital;
- d) reducerea subvențiilor publice (ceea ce permite redirecționarea fondurilor eliberate);
- e) izolarea sectorului de intervenția externă pe termen scurt;
- f) mărirea receptivității sectorului la nevoile și preferințele consumatorilor;
- g) atragerea de fluxuri financiare extrabugetare;
- h) disponibilizarea unor fonduri publice și utilizarea lor în alte domenii de interes local.

Considerând cerințele de investire pentru următorii ani, **Consiliul Local Mușătești** va lua în considerare:

- a) necesarul mare de finanțare în sectoarele de mediu pentru a îmbunătăți și extinde serviciile de utilități publice în conformitate cu cerințele U.E. și prevederile efective ale serviciului;
- b) lipsa de finanțare din fondurile publice disponibile și incapacitatea de a acoperi costurile din resurse de la instituții financiare internaționale.

Aceasta implică nu doar identificarea surselor suplimentare de finanțare ci și intenția utilizării mai eficiente a fondurilor publice și creșterea impactului lor. **Consiliul Local Mușătești** va decide dacă atingerea obiectivelor stabilite în strategia locală pot fi implementate mult mai eficient prin luarea în considerare a unei opțiuni de participare a sectorului privat.

Înainte de orice implicare a sectorului privat, **Consiliul Local Mușătești** va pregăti un studiu privind oportunitatea participării sectorului privat, luând în considerare principiile prezentate mai sus.

5.5. Alte surse de finanțare

Consiliul Local Mușătești poate folosi alte surse de finanțare a necesarului de investiții, dacă studiile realizate arată că folosirea acestor fonduri este fezabilă.

Pentru a putea recurge la fonduri rambursabile, **Consiliul Local Mușătești** va trebui să asigure că au potențial pentru rambursarea fondurilor. În acest sens este necesară elaborarea în prealabil a unui studiu detaliat privind sursele de rambursare a fondurilor (împrumuturilor) și a posibilităților de rambursare

5.5.1. Resurse de la instituțiile financiare locale, de la instituții financiare internaționale și/sau obținute prin PPP

Această sursă de finanțare va fi folosită pentru a:

- a) co-finanța proiecte cu componenta de grant de la UE;
- b) finanța proiectele de sine-stătătoare;

Consiliul Local Mușătești poate accesa resursele atât de la instituțiile financiare internaționale, cât și de la cele locale.

5.5.2. Resursele de la instituțiile financiare locale și/sau obținute prin PPP constau, fără a fi limitate la acestea, în următoarele:

- a) împrumuturi de la băncile comerciale;
- b) obligațiuni locale;
- c) alte instrumente financiare;
- d) forme contractuale în cadrul PPP.

Resursele de la instituțiile financiare locale vor fi accesate direct de autoritățile administrației publice locale și pot fi contractate luând în considerare următoarele opțiuni:

- a) împrumuturi contractate direct de către operator fără implicarea autorității administrației publice locale;
- b) împrumuturi contractate de către operator, dar cu garanția parțială sau totală a **Consiliului Local Mușătești**, cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat;
- c) împrumuturi contractate de către **Consiliul Local Mușătești**.

6. FUNDAMENTAREA STRATEGIEI PRIVIND ACCELERAREA DEZVOLTĂRII SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

Pentru fundamentarea strategiei locale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice și pentru asigurarea unei dezvoltări durabile a sectorului serviciilor comunitare de utilități publice s-au avut în vedere următoarele:

a) asigurarea universalității, continuității, adaptabilității, transparenței și accesului nediscriminatoriu al populației la serviciile comunitare de utilități publice de interes vital (principiul serviciului public);

b) aplicarea principiilor economiei de piață în sectorul serviciilor comunitare de utilități publice;

c) respectarea standardelor naționale și ale UE privind serviciile comunitare de utilități publice și a angajamentelor României privind implementarea acquis-ului comunitar, luate în vederea aderării;

d) menținerea unui bilanț echitabil între veniturile populației și tarifele pentru serviciile comunitare de utilități publice (principiul suportabilității);

e) realizarea managementului integrat al serviciilor comunitare de utilități publice care asigură coordonarea între autoritățile administrației publice centrale și locale cu atribuții și responsabilități privind realizarea serviciilor comunitare de utilități publice și planificarea echilibrată a resurselor financiare în funcție de priorități;

f) asistarea **Consiliului Local Mușătești** cu privire la înființarea, organizarea și gestionarea serviciilor comunitare de utilități publice;

g) elaborarea studiilor de prognoză în vederea reducerii costurilor și creșterii eficienței serviciilor comunitare de utilități publice;

h) armonizarea reglementărilor interne cu prevederile legislației UE aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice;

i) răspândirea informațiilor de interes public în scopul asigurării unui management performant al serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul comunei Mușătești, operatorilor și utilizatorilor/beneficiarilor;

j) facilitarea participării societății civile la luarea deciziilor privind sectorul serviciilor comunitare de utilități publice;

k) implicarea activă a sectorului privat în finanțarea, realizarea și exploatarea/operarea serviciilor;

l) coordonarea inițiativelor colectivităților locale și asocierea intercomunitară;

m) promovarea dezvoltării integrate a serviciilor comunitare de utilități publice și monitorizarea planurilor de implementare pe baza participării tuturor părților implicate;

n) atingerea și garantarea stabilității instituționale și financiare a colectivității locale.

7. IMPLEMENTAREA SI MONITORIZAREA STRATEGIEI LOCALE

Consiliul Local Mușătești a elaborat propria strategie locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice (aplicabilă fiecărui tip de serviciu), luând în considerare, fără a se limita la acestea, următoarele puncte:

- a) misiune;
- b) obiective;
- c) analiza situației existente;
- d) necesarul de investiții pentru a atinge obiectivele și prioritizarea acestora (plan-director și studiile de fezabilitate);
- e) analiza instituțională;
- f) sursele de finanțare;
- g) planul de implementare;
- h) monitorizarea și ajustarea strategiei.

7.1. Planul de implementare al strategiei locale

Pe baza necesarului de investiții publice și a resurselor disponibile, **Consiliul Local Mușătești**, în colaborare cu fiecare operator de servicii comunitare de utilități publice, vor pregăti programe anuale de investiții (**anexa 1**), care vor conține, fără să se limiteze la acestea, următoarele informații:

- a) parametrii serviciului ce vor fi atinși pentru fiecare sector al serviciilor comunitare de utilități publice, cu un program detaliat pentru fiecare parametru până în 2013, corelat cu programul de conformare stabilit de comun acord cu UE;
- b) necesarul total de investiții pentru fiecare sector care să fie în conformitate cu toate cerințele, eșalonat pe ani până în 2013;
- c) sursele de finanțare considerate pentru fiecare proiect de investiții detaliate pe surse și pe ani până în 2013;
- d) măsurile pe care **Consiliul Local Mușătești** dorește să le implementeze în programul propus.

Planurile de implementare a strategiei proprii privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, adoptate la nivel local, vor tine seama de termenele prevăzute în planurile de implementare a acquis-ului comunitar și de termenele stabilite cu autoritățile administrației publice centrale.

Planurile de implementare vor face parte din strategia proprie pe care **Consiliul Local Mușătești**, a elaborat-o pentru accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice.

Trimestrial, **Consiliul Local Mușătești**, va trimite un raport compartimentului de monitorizare de la nivelul consiliului județean și instituției

prefectului în care va descrie progresele obținute în implementarea strategiei, comparând prevederile planului de implementare cu rezultatele concrete obținute.

7.2. Monitorizarea strategiei locale

7.2.1. Procesul de monitorizare a serviciului public prin implicarea cetățeanului

Este pentru prima oară când cetățenii, în calitate de beneficiari ai serviciilor publice sunt invitați să urmărească calitatea serviciilor pe care le plătesc. Serviciile publice ca: alimentarea cu apă, canalizarea, alimentarea cu gaz metan, sistemul de încălzire centrală, salubritatea, alimentarea cu energie electrică, iluminatul public, transportul urban de călători, sunt destinate cetățenilor. Indiferent dacă sunt plătite direct de cetățean pe baza unui contract individual sau colectiv (prin asociația de proprietari) sau dacă sunt plătite din bugetul local, beneficiarul final al acestor servicii este cetățeanul. El este cel care cere calitate pentru banii plătiți.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile de Gospodărie Comunală este organismul care emite legile privitoare la serviciile publice și asigură standardizarea procedurilor de prestare și de măsurare a calității serviciilor publice. Calitatea serviciilor publice este controlată și de alte instituții printre care: Direcția de Sănătate Publică, Garda de Mediu, Oficiul pentru Protecția Consumatorului.

Urmărirea calității serviciilor prin implicarea voluntară a cetățenilor este însă o metodă sigură și simplă de a îmbunătăți performanța prestatorilor, a controla costurile și de a face administrația publică mai responsabilă și mai eficientă.

Scopul acestuia este participarea cetățenilor la configurarea serviciilor publice de care beneficiază, prin monitorizarea îndeplinirii condițiilor de calitate, semnalarea neregulilor și, dacă este cazul, amendarea regulamentului local de salubritate. Până la a ajunge la acest nivel de implicare însă, cetățenii trebuie să aibă acces la un minimum de informații despre ceea ce vor monitoriza, astfel încât să participe la dezbaterile publice referitoare la Regulamentul Local de Salubritate în deplină cunoștință de cauză.

Așadar, se disting obiective ale procesului prin implicarea cetățeanului, fiecare concretizat prin rezultate și produse specifice:

- informarea cetățenilor, printr-o campanie de informare-educare în privința caracteristicilor utilității publice

- implicarea cetățenilor în aprecierea acestei utilități publice prin monitorizarea directă a îndeplinirii condițiilor de calitate pentru serviciul prestat

7.2.2. Procesul de monitorizare a serviciului public prin implicarea autorității local

La nivelul **Consiliului Local Mușătești**, funcția de monitorizare și evaluare va fi asigurată de ULM din cadrul primăriei. Pașii măsurabili sunt cuprinși în planul de măsuri și acțiuni pentru monitorizarea și implementarea strategiei locale pentru accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice (**anexa 2**).

Unitatea locală de monitorizare - ULM - va pregăti trimestrial rapoartele de monitorizare și evaluare pentru fiecare tip de serviciu comunal de utilități publice și le va transmite următoarelor entități în nu mai mult de 45 de zile de la sfârșitul trimestrului:

- a) consiliului local
- b) biroului de monitorizare de la nivelul consiliului județean , instituției prefectului;
- c) altor entități, dacă e cazul.

Raportul trimestrial va prezenta performanțele procesului de implementare și va cuprinde două seturi de date:

- a) informații corespunzătoare trimestrului încheiat;
- b) informații cumulate, corespunzătoare trimestrelor parcurse din anul respectiv.

Compartimentele de monitorizare de la nivelul consiliului județean și instituției prefectului vor colecta toate rapoartele și vor centraliza informațiile la nivel județean după care vor transmite informațiile Unității centrale de monitorizare de la nivelul Ministerului Internelor și Reformei Administrative nu mai târziu de 45 de zile de la sfârșitul trimestrului respectiv.

Orice schimbări în strategia locală, realizate de către autoritățile administrației publice locale, vor fi comunicate Unităților centrale și județene de monitorizare, în maxim 30 de zile după aprobarea acestora.

Pe baza rapoartelor de evaluare, Comitetul de monitorizare poate propune schimbări în Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice.

Acronime utilizate:

APM	Agenția pentru protecția mediului
ANRSC	Autoritatea de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală
BEI	Banca Europeană de Investiții
BERD	Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare
BIRD	Banca Internațională de Reconstrucție și Dezvoltare
BL	Buget local
CE	Consiliul European
CL	Consiliul Local
CM	Comitet de monitorizare
DG	Direcția Generală
IMA	Instalații mari de ardere
ISO	Organizația Internațională pentru Standardizare
ISPA	Instrument structural de pre-aderare
I.e.	Locuitori echivalenți
MIRA	Ministerul Internelor și Reformei Administrative
MEFP	Ministerul Economiei și Finanțelor Publice
MMDD	Ministerul Mediului și Dezvoltării Durabile
MMESF	Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse
MSP	Ministerul Sănătății Publice
POS	Programele operaționale sectoriale
PPP	Parteneriat public-privat
IFI	Instituții de finanțare internaționale
INS	Institutul național de statistică
PET	Ambalaje din polietilena tereftalata
PHARE	Ajutor pentru reconstrucția economică - Polonia și Ungaria
PNGD	Planul național de gestionare a deșeurilor
SAPARD	Instrumentul special de preaderare pentru agricultură și dezvoltare rurală
SIM	Sistem integrat de monitorizare
UE	Uniunea Europeană
UCM	Unitate centrală de monitorizare
ULM	Unitate locală de monitorizare

JUDEȚUL ARGEȘ
PRIMĂRIA COMUNEI MUȘĂTEȘTI

PROGRAM
DE INVESTIȚII STRATEGICE AFERENTE SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE

Nr. Crt	DENUMIREA INVESTIȚIEI	STADIUL LUCRĂRII	SURSA DE FINANȚARE	RESPONSABIL	TERMEN
0	1	2	3	4	5
1	REALIZAREA SISTEMULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ - Extinderea rețelei de alimentare cu apă în toate satele comunei	Propunere proiect	Fonduri europene, Buget local	Consiliul Local Mușătești	2013
2	CANALIZAREA ȘI EPURAREA APELOR MENAJERE - Înființare rețea de canalizare în comună	Propunere proiect	Fonduri europene, Buget local	Consiliul Local Mușătești	2013

	CANALIZAREA ȘI EVACUAREA APELOR PLUVIALE -Program “Decolmatarea pâraielor și a podețelor” - Program “Curățirea șanțurilor și rigolelor”	derulare derulare	Buget local Buget local	Consiliul Local Mușătești	permanent permanent
3	SALUBRIZAREA LOCALITĂȚII - Proiectul „Managementul integrat al deșeurilor solide în județul Argeș” – etapa a II-a, colectarea deșeurilor și transportul acestora conform graficului stabilit în proiect	derulare	Fonduri europene	Consiliul Local Mușătești, Consiliul Județean Argeș	2013
4	TRANSPORTUL PUBLIC LOCAL -Modernizarea stațiilor de transport	propunere proiect	Fonduri europene, Buget local	Consiliul Local Mușătești	2013
5	ILUMINAT PUBLIC - Modernizare și reabilitarea rețelei de iluminat public în toate satele comunei	propunere proiect	Fonduri europene, Buget local	Consiliul Local Mușătești	2013

**JUDEȚUL ARGEȘ
PRIMĂRIA COMUNEI MUȘĂTEȘTI**

Anexa 2

**PLANUL
DE MĂSURI ȘI ACȚIUNI PENTRU MONITORIZAREA ȘI IMPLEMENTAREA STRATEGIEI LOCALE
PENTRU ACCELERAREA DEZVOLTĂRII SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**

Nr. crt.	MĂSURA / ACȚIUNEA	TERMEN	RESPONSABIL
0	1	2	3
1.	Înființarea prin H.C.L. și prin reorganizarea și redistribuirea sarcinilor în cadrul aparatului propriu a unor structuri specializate denumite Unități locale pentru monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice – U.L.M.	2007	Consiliul Mușătești Local
2.	Elaborarea metodologiilor/procedurilor pentru accesarea fondurilor comunitare, întocmirea documentelor de programare și pentru stabilirea criteriilor de eligibilitate specifice fiecărui serviciu public	2008	Consiliul Mușătești Local
3.	Instruirea personalului U.L.M. cu privire la elaborarea strategiilor locale, pregătirea proiectelor și îmbunătățirea performanțelor financiare și operaționale ale operatorilor	2008	Consiliul Mușătești Local
4.	Elaborarea și aprobarea strategiilor locale cu privire la accelerarea dezvoltării serviciilor de utilități publice de	2007	Consiliul Mușătești Local

	interes local, așa cum sunt acestea definite în Legea nr. 51/2006, precum și a planurilor de implementare aferente acestora			
5.	Întocmirea programelor de investiții prioritare la nivelul fiecărui serviciu comunitar de utilități publice și identificarea surselor de finanțare, pe baza unei planificări multianuale	2007	Consiliul Mușătești	Local
6.	Estimarea necesarului de investiții pentru înființarea, reabilitarea sau, după caz, dezvoltarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor comunitare de utilități publice, pe baza planurilor-directoare specifice fiecărui serviciu de utilități publice	2008	Consiliul Mușătești	Local
7.	Stabilirea schemei de finanțare și a ponderii fiecărei surse de finanțare pentru respectivul an și pentru următorii trei ani, pe baza unei planificări multianuale a investițiilor cuprinse în planurile de dezvoltare locală.	2008	Consiliul Mușătești	Local
8.	Transmiterea către U.C.M. și U.C.J a strategiilor locale, inclusiv a planurilor de implementare a acestora, cu defalcarea acțiunilor și măsurilor preconizate	2007	Consiliul Mușătești	Local
9.	Raportarea trimestrială către U.C.M. și U.C.J a progreselor făcute în implementarea strategiei și a programelor de investiții aferente fiecărui tip de serviciu	trimestrial	Consiliul Mușătești	Local
10.	Trimiterea de rapoarte de monitorizare pentru fiecare serviciu în parte către Consiliul Județean și compartimentelor de monitorizare de la nivelul Instituției Prefectului	trimestrial	Consiliul Mușătești	Local

Cadrul legislativ al fundamentarii Strategiei Locale privind accelerarea serviciilor comunitare de utilitati publice

- HOTĂRÂRE nr. 246 din 16 februarie 2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice

Calitatea apei

- Directiva nr. 91/271/EEC privind epurarea apelor uzate urbane
- Hotararea de Guvern nr. 188/2002 privind aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate (M. Of. 187 din 20 martie 2002)
- Directiva nr.75/440/EEC privind calitatea ceruta apelor de suprafata destinate prelevării de apa potabila
- Ordinul MAPM nr. 377/2001 privind aprobarea obiectivelor de referinta pentru calitatea apelor de suprafata
- Hotarirea Guvernului 100/2002 pentru aprobarea Normelor de calitate pe care trebuie sa le indeplineasca apele de suprafata utilizate pentru potabilizare si a Normativului privind metodele de masurare si frecventa de prelevare si analiza a probelor din apele de suprafata destinate producerii de apa potabila (M.Of. 130 din 19 februarie 2002)
- Directiva nr. 91/676/EEC privind protectia apelor impotriva poluarii cauzate de nitratii din surse agricole
- Ordinul MAPM nr. 740/08.08.2001 pentru aprobarea componentei nominale a Comisiei pentru aplicarea Planului de actiune pentru protectia apelor impotriva poluarii cu nitrati proveniti din surse agricole
- Ordinul comun al MAPM si MAAP nr.452/2001 si 105951/2001 pentru aprobarea regulamentului de organizare si functionare a Comisiei si a grupului de sprijin pentru aplicarea acestui plan (M. Of. 296 din 6 iunie 2001)
- Ordinul MAPM nr. 918 din 8 octombrie 2002 pentru aprobarea Codului bunelor practici agricole pentru uzul fermierilor
- Directiva nr. 76/464/EEC privind poluarea cauzata de anumite substante periculoase deversate in mediul acvatic al Comunitatii (si cele 7 Directive "fiice")
- Hotarirea Guvernului nr.118/2002 privind aprobarea Programului de actiune pentru reducerea poluarii mediului acvatic si a apelor subterane, cauzata de evacuarea unor substante periculoase (M.Of. 132 din 20 februarie 2002)

- Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (M.OF. 552/29.07.2002)
- Directiva Cadru privind Apa nr. 2000/60/EEC
- Ordinul MAPM nr. 913 din 15 octombrie 2001 privind aprobarea continutului cadru al Planului de gospodarire a apelor pe bazin hidrografic
- Ordinul MAPM nr. 1125 din 03.12.2002 pentru aprobarea Comitetului de Coordonare si Monitorizare a Implementarii Directivei Cadru 2000/60/CEE si a celorlalte directive din domeniul apei – ordin emis pentru implementare
- Directiva nr. 80/68/EEC privind protectia apelor subterane impotriva poluarii cauzate de anumite substante periculoase
- Ordinul Ministrului Apelor si Protectiei Mediului nr. 1049 din 13 noiembrie 2002 pentru aprobarea planului de masuri pentru eliminarea sau reducerea riscului de poluare a apelor subterane

Managementul deseurilor

- Directiva Cadru privind Deseurile nr. 75/442/EEC, amendata de Directiva nr.91/156/EEC
- Legea nr. 426/2001 (M. Of. 411 din 25 iulie 2001) pentru aprobarea Ordonantei de Urgenta nr. 78/2000 privind regimul deseurilor
- Hotararea de Guvern 123/2003 privind aprobarea Planului National de etapa de Gestionare a Deseurilor
- Directiva nr. 91/689/EEC privind deseurile periculoase
- Legea nr. 426/2001 (M. Of. 411 din 25 iulie 2001) pentru aprobarea Ordonantei de Urgenta nr. 78/2000 privind regimul deseurilor
- Directiva nr.75/439/EEC privind uleiurile uzate, amendata de Directiva nr. 87/101/EEC si de Directiva nr.91/692/EEC
- Hotararea de Guvern nr. 662/2001 (M. Of. 446 din 8 august 2001) privind gestionarea uleiurilor uzate, completata si modificata de hotararea de Guvern 441/2002 (M. Of. 325 din 16 mai 2002)
- Directiva nr.91/157/EEC privind bateriile si acumulatorii care contin anumite substante periculoase si Directiva nr.93/86/EC privind etichetarea bateriilor
- HG nr.1057 /2001 privind regimul bateriilor si acumulatorilor care contin substante periculoase (M. Of. 700 din 5 noiembrie 2001)
- Directiva nr.99/31/EC privind depozitarea deseurilor
- Hotararea de Guvern nr. 162/2002 privind depozitarea deseurilor (M. Of. 164 din 7 martie 2002)
- Ordinul Ministrului Apelor si Protectiei Mediului nr. 867/2002 privind definirea criteriilor care trebuie indeplinite de deseuri pentru a se regasi pe lista specifica a unui depozit si lista nationala de deseuri

acceptate in fiecare clasa de depozit de deseuri2002 (M.Of. 848 din 25 noiembrie 2002)

- Ordinul Ministrului Apelor si Protectiei Mediului nr. 1147 din 10 decembrie 2002 privind aprobarea Normativului tehnic privind depozitarea deseurilor – se afla la Monitorul Oficial in vederea publicarii
- Directiva nr. 2000/76/EC privind incinerarea deseurilor
- Hotararea de Guvern nr.128/2002 privind incinerarea deseurilor (M. Of. 160 din 6 martie 2002)
- Ordinul Ministrului Apelor si Protectiei Mediului nr.1215 din 10 ianuarie 2003 pentru aprobarea Normativului privind incinerarea deseurilor – se afla la Monitorul Oficial in vederea publicarii
- Directiva nr. 94/62/EC privind ambalajele si deseurile de ambalaje
- Hotararea de Guvern nr. 349/2002 privind gestionarea ambalajelor si deseurilor de ambalaje (M. Of. 269 din 23 aprilie 2002)
- Ordinul Ministrului Apelor si Protectiei Mediului nr. 1190/2002 privind procedura de raportare a datelor referitoare la ambalaje si deseuri de ambalaje (M. Of. 2 din 7 ianuarie 2003)
- Directiva nr. 96/59/EC privind eliminarea bifenililor si trifenililor policlorurati (PCB si PCT)
- Hotararea de Guvern nr. 856/2002 privind evidenta gestiunii deseurilor si pentru aprobarea listei cuprinzand deseurile , inclusiv deseurile periculoase (M. Of. 659 din 5 septembrie 2002)
- Regulamentul nr.259/93 privind controlul transportului deseurilor in, dinspre si inspre Comunitatea Europeana

Iluminat public

- Legea nr. 230/2006 a serviciului de iluminat public
- Legea nr. 475/2003pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 42/2003 privind organizarea și funcționarea serviciilor de iluminat public

Transportul public

- Ordonanta nr. 86/2001 privind serviciile de transport public local de călători
- Legea nr. 284/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 86/2001 privind serviciile de transport public local de călători
- Legea nr. 92 /2007 a serviciilor de transport public local