

**JUDEȚUL ARGES  
CONSILIUL LOCAL BĂICULEȘTI**

**HOTĂRĂREA NR. 22**

privind completarea și modificarea contractului de furnizare/prestare  
de alimentare cu apă și canalizare

Consiliul Local al comunei Băiculești, județul Argeș, întrunit în ședință ordinară ;  
Având în vedere:

- art. 3, art. 8, alin. (3), lit. i) și art. 42, alin. (1), lit. a) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
  - art. 12 și 31 din Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu modificările și completările ulterioare;
  - Ordinul A.N.R.S.C. nr. 88/2007 privind aprobarea Regulamentului –cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
  - Art. 129, alin. (7), lit. n) și s) din O.U.G. nr. 57 / 2019 privind Codul administrativ;
  - Adresa S.C. AQUATERM AG '98 SA nr. 1993/29 05 2020, înregistrată la Primăria Băiculești la nr. 4708/29 05 2020 prin care se propune completarea și modificarea contractului de furnizare/prestare de alimentare cu apă și canalizare;
  - Referatul de aprobare nr. 5250 / 15 06 2020 al primarului comunei privind aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Apă al Comunei Băiculești;
  - Raportul nr. 5251 / 15 06 2020 al compartimentului de resort din cadrul aparatului de specialitate al primarului;
  - Avizele comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local Băiculești, precum și al secretarului comunei;
- În temeiul dispozițiilor art. 139, alin. (1) și art. 196, alin. (1), lit. a) din O.U.G. nr. 57 / 2019 privind Codul administrative,

**HOTĂRÂRE:**

Art. 1. Se aprobă completarea și modificarea contractului de furnizare/prestare de alimentare cu apă și canalizare conform anexei nr. 1., care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Primarul comunei va duce la îndeplinire prezenta hotărâre.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică prin grija secretarului general al comunei: Instituției Prefectului județului Argeș, organelor interesate și va fi afișată la sediul Primăriei Băiculești pentru aducerea la cunoștință publică .

Data azi 24 iunie 2020.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
VASILE NECULCEA**

**CONTRASEMNEAZĂ  
SECRETAR GENERAL COMUNĂ,  
ION SERGHIE**

**Contract**

**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare**

**nr. .... din data .....**

**CAPITOLUL I  
Partile contractante**

**Art. 1** - Societatea Comerciala AQUATERM AG 98 SA cu sediul în Municipiul Curtea de Argeș, str. Negru Vodă, nr. 4, judetul Argeș, înmatriculată la Registrul comertului cu nr. J03/731/1998, codul fiscal RO11339135, contul nr RO86BRDE030SV06528180300 deschis la BRD-GSG Curtea de Argeș, reprezentata de Mihăilescu Claudia avand functia de director general, în calitate de operator, pe de o parte,

si .  
cu sediul/(domiciliat) în localitatea ....., str. ...., nr. ..., bl. ...., sc. ...., judetul ....., înmatriculata la Registrul comertului cu nr. ...., codul fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la ....., /autorizata prin incheierea judecatoreasca nr. .... emisa de Judecatoria ..... cod fiscal ..... cont ..... deschis la .....  
reprezentat/a de .....,  
avand calitatea de ....., se identifica cu C.I/B.I. seria ..... nr. ...., eliberat la data de ..... de ....., C.N.P. ...., în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

**CAPITOLUL II  
Obiectul contractului**

**Art. 2.-** (1) Obiectul prezentului contract îl reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, în conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si operator la punctul de delimitare între rețeaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si rețeaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

**Art. 3.-** Prezentul contract s-a încheiat pentru un numar de persoane si operatori economici conform anexei .

**Art. 4.-** În anexa la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat, precum si conditiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

**Art. 5.-** (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se încheie între operator si utilizator pe durata nedeterminata.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### **CAPITOLUL III**

#### **Drepturile și obligațiile operatorului**

**Art. 6.-** Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală. Facturarea se va face în baza comunicării indexului autocitit declarant de utilizator. În lunile în care indexul nu este declarant, se va factura cantitatea de 6,3 mc (cantitatea lunară de apă consumată de o persoană în sistem paușal), urmând ca la maxim 6 luni să se facă regularizare.

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sau de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

**Art. 7.** - Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
- 7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiză calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întretină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atasată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă partile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;



- 7.19. sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;
- 7.20. sa anunte utilizatorul în cazul în care este afectat de limitarile sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executarii unor lucrari de întretinere si reparatii;
- 7.21. sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special daca:
- a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;
  - b) dupa întreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucratoare dupa îndeplinirea conditiilor de reluare a furnizarii;
- 7.22. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizarii/prestarii serviciilor sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti în contract:
- a) nu livreaza apa potabila în conditiile stabilite în contract;
  - b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabila furnizata la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost întrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator.
- 7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor când citirea se face de la distanta, sa lase o înstiintare scrisa din care sa reiasa:
- a) data si ora citirii; b) indexul contorului; c) numele si prenumele cititorului; d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pâna la data limita de emitere a facturii sa:
- a) goleasca caminul de apa;
  - b) citeasca contorul de apa;
  - c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
  - d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;
3. în cazul în care operatiile prevazute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat în factura, regularizarea efectuându-se în factura urmatoare.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile si obligatiile utilizatorului**

**Art. 8.** - Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

- 8.1. sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare în conditiile prevazute în contract;
- 8.2. sa conteste facturile când constata diferente între consumul facturat si cel realizat;
- 8.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în urmatoarele situatii:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
  - b) neanuntarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depasirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. sa primeasca raspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligatii contractuale;
- 8.5. sa racordeze în conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
- 8.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;
- 8.7. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrari eronate, în conditiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. sa solicite si sa primeasca, în conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

- 8.9. sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale competente orice deficiente constatata în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizând înlaturarea acestora, îmbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;
- 8.10. sa renunte, în conditiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11. sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care îl vizeaza;
- 8.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, în vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.

**Art. 9.-** Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- 9.1. sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia în vigoare;
- 9.2. sa accepte limitarea cantitativa sau îtreruperea temporara a furnizarii/prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute în programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. sa respecte în punctul de descarcare în reseaua de canalizare conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de întretinere si de interventii;
- 9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;
- 9.6. sa nu foloseasca în instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 9.7. sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. sa aduca la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;
- 9.9. sa asigure pentru apele uzate conditiile de descarcare prevazute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 9.10. sa asigure integritatea, întretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 9.11. sa solicite rezilierea contractului si încetarea furnizarii serviciului în termen de 15 zile de la înstrainarea imobilului;
- 9.12. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective în zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;
- 9.13. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;
- 9.14. să comunice lunar operatorului indexul contorului de bransament în vederea emiterii facturii.

## **CAPITOLUL V**

### **Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate în reseaua de canalizare**

**Art. 10. -** (1) Citirea contorului se face in perioada 20-30 ale fiecărei luni. Factura va fi emisa pana la data de 15 ale lunii urmatoare.

(2) În cazul schimbarii datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicata utilizatorului împreuna cu factura anterioara lunii în care citirea se va efectua la data modificata.

**Art. 11.-** Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate în reseaua publica de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizata se stabileste :

- a) pe baza înregistrarilor contorului de apa montat în caminul de bransament;
- b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apa preluata în reseaua publica de canalizare se stabileste:

- a) pentru utilizatorii casnici conform Hotarârii Consiliului Local nr. 104 din 27.10.2005 în procent de 100% din volumul de apa potabila înregistrata de contorul de apa;
- b) pentru agenti economici conform Hotarârii Consiliului Local nr. 104 din 27.10.2005 în procent de 100% din volumul de apa potabila înregistrata de contorul de apa;
- c) pentru agentii economici care se alimenteaza din surse proprii si evacueaza apa uzata în reseaua publica de canalizare, prin citirea contoarelor avand caracteristicile prevazute în anexa .

**Art. 12.-** (1) În cazul defectarii contorului de bransament din vina dovedita a utilizatorului cantitatea facturata va fi determinata în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea repararii sau verificarii metrologice periodice, operatorul are obligatia de a anunta titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare despre operatiunea respectiva, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata actiunea si vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;
- f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

## **CAPITOLUL VI**

### **Tarife, facturare si modalitati de plata**

**Art. 13.-** (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare vor practica preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul pret.

**Art. 14. -** (1) Facturarea se face lunar, în baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturarii unor cantitati estimate, regularizarea consumului se realizeaza la 6 (șase) luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecarui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tarifal aplicat, inclusiv baza legala, cantitatea de apa ce ar reveni în sistem pausal operatorilor economici cuprinsi în anexa, cantitatea de apa uzata.

**Art. 15.-** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai târziu pâna la data de 15 a lunii urmatoare celei în care prestatia a fost efectuata. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de întârziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale în vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza începând cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile/autorizatiile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

**Art. 16. -** Facturile si documentele de plata se transmit de operator la adresa utilizatorului.

Factura individual pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu, conform art. 31, alin. 17 din Legea nr. 241/2006 a serviciului de apă și de canalizare.

**Art. 17. -** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

- a) în numerar, la casieria operatorului;

- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata;
- d) alte instrumente de plata convenite de parti.

**Art. 18.-** (1) În cazul în care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile în ordine cronologica.

(2) În functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului.

**Art. 19.-** În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

## **CAPITOLUL VII**

### **Raspunderea contractuala**

**Art. 20.-** (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligatiilor contractuale prevazute în prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art. 21.** - Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuării platii facturilor se conciliaza între parti în termen de 10 zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculari conciliate între parti, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalitati.

**Art. 22.** - În cazul în care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalitati.

**Art. 23.-** Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri în cazul deteriorarii instalatiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situatia în care au aparut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

**Art. 24.-** Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 si 7.6 utilizatorul beneficiaza de o reducere a valorii facturii în concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritatile administratiei publice locale.

**Art. 25.** - În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat.

**Art. 26.-** (1) În cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere în conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmarile ei înceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile în vederea limitarii consecintelor lui.

**Art. 27.** - (1) Contractantul va considera toate documentele și informațiile care sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și executării Contractului drept strict confidentiale.

(2) Obligațiile de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitării legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice conform prevederilor legale aplicabile

**CAPITOLUL VIII**  
**Litigii**

**Art. 28.** - Partile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

**Art. 29.**- În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti române competente.

**CAPITOLUL IX**  
**Alte clauze**

**Art. 30.** \_\_\_\_\_

**Art. 31.** \_\_\_\_\_

**CAPITOLUL X**  
**Dispozitii finale**

**Art. 32.**- În toate problemele care nu sunt prevazute în prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

**Art. 33.** - Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

**Art. 34.** - Anexa face parte integranta din prezentul contract.

**Art. 35.** - Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, si intra în vigoare la data de.....

**OPERATOR,**

**UTILIZATOR,**

**PREȘEDINTE SE ȘEDINȚĂ,  
VASILE NECULCEA**

**SECRETAR GENERAL COMUNĂ,  
ION SERGHIE**