



CONSILIUL JUDETEAN ARGES
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA
SI PROTECTIA COPILULUI

Pitesti, Calea Dragasani nr. 8, Cod 110347, ROMANIA

Telefon: 0248-271131 Fax : 0248/271220

E-mail: dgpdcarges@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 417



DIRECȚIA PROTECȚIA COPILULUI - COMPARTIMENTUL VIOLENȚA DOMESTICĂ

Nr. 32565/05.08.2025

**Către,
DIRECȚIILE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ/SERVICIILE PUBLICE DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ/ PRIMĂRIILE DE PE RAZA JUDEȚULUI ARGES**

Având în vedere atribuția D.G.A.S.P.C. Argeș de coordonare și sprijinire a activității autorităților administrației publice locale din județ în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, prevenirii și combaterii violenței domestice, vă aducem în atenție obligația de a pune în aplicare prevederile Legii nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 1/10.01.2025, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 26/14.01.2025, ce intră în competența dumneavoastră.

Astfel, potrivit art. 13 alin. (1) lit. k), l), m) și n) din Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile administrației publice locale au obligația de a lua următoarele măsuri specifice:

k) să afișeze la sediul acestora și să publice pe paginile web informații cu privire la modalitățile de accesare a serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și despre programele pe care le implementează în acest domeniu;

l) să efectueze anual și să publice pe pagina web un raport care să rezume măsurile dispuse și programele implementate pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței domestice și ce cheltuieli au fost suportate din bugetul local pentru îndeplinirea obligațiilor de la lit. g), h) și i);

m) să afișeze în stațiile de transport public în comun numărul liniei telefonice de urgență - helpline și orice alte informații despre accesarea serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice sau programele derulate;

n) să includă în contractele cu furnizorii de servicii de transport public în comun obligația acestora de a afișa în mijloacele de transport numărul liniei telefonice de urgență - helpline.

Precizăm faptul că raportul anual trebuie să rezume măsurile dispuse și programele implementate pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței domestice și ce cheltuieli au fost suportate din bugetul local pentru îndeplinirea obligațiilor de la literele g), h) și l), respectiv:

g) să își prevadă în bugetul anual sume pentru susținerea serviciilor sociale și a altor măsuri de asistență socială pentru victimele violenței domestice și pentru alte măsuri ce vizează prevenirea și combaterea violenței domestice;

h) să suporte, din bugetul local, în cazurile de violență domestică constatate în urma luării în evidență a victimei de către serviciile publice de asistență socială, cheltuielile cu

întocmirea actelor juridice, precum și cele necesare pentru obținerea certificatelor medico-legale pentru victimele violenței domestice;

i) să suporte, din bugetul local, în cazurile de violență domestică constatate în urma luării în evidență a victimei de către serviciile publice de asistență socială, cheltuielile cu asistența medicală a victimelor violenței domestice care nu sunt asigurate medical.

De asemenea, potrivit prevederilor art. 13 alin (2) și (3) din același act normativ, "(2) **Autoritățile administrației publice locale desemnează personalul specializat să implementeze sistemul de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență domestică.**

(3) Primarii și consiliile locale vor conlucra cu organizațiile de cult, organizațiile neguvernamentale, precum și cu oricare alte persoane juridice și fizice implicate în acțiuni caritabile, acordându-le sprijinul necesar în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (1) și (2)".

Totodată, vă readucem în atenție **obligațiile legale ale autorităților publice locale de a adopta măsuri concrete de prevenire, informare, asistență și protecție a victimelor violenței domestice.** Astfel, în conformitate cu art. 7 și 8 din Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare:

Articolul 7:

(1) Autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația să ia măsurile necesare pentru prevenirea violenței domestice, pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței domestice, inclusiv prin furnizarea de informații și programe de educație despre modalitățile în care se pot preveni, evita, recunoaște și raporta cazurile de violență.

(2) Autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația să asigure exercitarea dreptului la informare al victimelor violenței domestice, potrivit competențelor ce le revin, după caz, cu privire la:

- a. instituțiile și organizațiile neguvernamentale care asigură consiliere psihologică sau orice alte forme de asistență și protecție a victimei, în funcție de necesitățile acesteia;
- b. organul de urmărire penală la care pot face plângere;
- c. dreptul la asistență juridică și instituția unde se pot adresa pentru exercitarea acestui drept;
- d. condițiile și procedura pentru acordarea asistenței juridice gratuite;
- e. drepturile procesuale ale persoanei vătămate, ale părții vătămate și ale părții civile;
- f. condițiile și procedura pentru acordarea compensațiilor financiare de către stat, potrivit legii;
- g. măsurile ce pot fi dispuse prin ordinul de protecție provizoriu și, după caz, prin ordinul de protecție, demersurile necesare pentru emiterea acestora și procedura de judecată.

(3) Autoritățile administrației publice centrale și locale competente în prevenirea și combaterea violenței domestice au obligația de a colecta date statistice relevante, dezagregate și la intervale regulate privind cazurile de violență domestică. Aceste date sunt colectate în vederea monitorizării funcționării serviciilor sociale destinate victimelor, precum și în vederea studierii cauzelor și efectelor violenței domestice și sunt centralizate de către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, care are obligația de a realiza anual un studiu național și defalcat pe județe privind violența domestică.

Articolul 8:

(2) Ministerele și celelalte organe centrale de specialitate ale administrației publice, autoritățile administrației publice locale, organizațiile neguvernamentale și alți reprezentanți ai

societății civile vor desfășura, separat sau, după caz, în cooperare, activități de prevenire și combatere a violenței domestice.

De asemenea, vă informăm cu privire la faptul că, în conformitate cu prevederile art. 42, alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, modificată și completată prin Legea nr. 100/2024, competența teritorială a autorităților administrației publice locale în furnizarea serviciilor în cazurile de violență domestică se aplică pentru întreg sistemul de servicii sociale, respectiv: serviciile sociale înființate de furnizori publici și privați se organizează la nivel teritorial astfel:

- a) *servicii sociale de interes local* - adresate beneficiarilor care trăiesc și locuiesc pe raza teritorială a comunei, orașului, municipiului, respectiv a sectoarelor mun. București;
- b) *servicii sociale de interes județean* - adresate beneficiarilor care trăiesc și locuiesc pe raza teritorială a județului;
- c) *servicii sociale de interes intercomunitar* - adresate beneficiarilor din mai multe unități administrativ-teritoriale.

Singura excepție este prevăzută de art. 5, alin 1) din HG nr. 559/2021 din privind aprobarea Programului național integrat pentru protecția victimelor violenței domestice și a Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate destinate victimelor violenței domestice, conform căruia victimă poate fi admisă, pe baza cererii sale, în orice locuință protejată destinată victimelor violenței domestice, indiferent de domiciliul sau reședință ori de valabilitatea actului de identitate în situația în care unei victime a violenței domestice, din diferite motive, nu i se pot asigura protecția și furnizarea măsurilor de sprijin necesare și adecvate în vederea integrării/reintegrării socioprofesionale pe raza unității administrative-teritoriale în care aceasta își are domiciliul.

O altă prevedere foarte importantă privind accesarea serviciilor (indiferent de domiciliu), se referă strict la depășirea situației de urgență și este prevăzută de articolul 7 din Ordinul nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, respectiv specialiștii SPAS/DGASPC pot efectua diligențele necesare în vederea găzduirii victimelor în orice serviciu social existent cu această destinație, acolo unde există un loc disponibil, indiferent de domiciliul acestora.

De asemenea, vă rugăm să aveți în vedere și prevederile Ordinului MFTES nr. 20840/2022 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice și să țineți cont de domiciliul legal/efectiv al victimei menționat în fișele și instrumentele de colectare a datelor, prevăzute în anexele standardului, în vederea analizării și furnizării măsurilor și serviciilor care pot să răspundă nevoilor identificate pentru persoana victimă a violenței domestice și copiii acestora.

Unul dintre elementele de bază ce trebuie avut în vedere la furnizarea serviciilor sociale către victimele violenței domestice este asigurarea bunei funcționări a echipei mobile instituite prin Ordinul 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică.

Potrivit art. 1 din Ordinul 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, intervenția de urgență în cazurile de violență domestică se realizează de către echipa mobilă alcătuită din reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, denumit în continuare S.P.A.S., sau, după caz, de către reprezentanți ai direcției generale de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare D.G.A.S.P.C.

Intervenția de urgență a echipei mobile se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale în situațiile de violență domestică, iar activitatea echipei este coordonată de către reprezentantul serviciului public de asistență socială desemnat prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean.

În intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, consiliile locale/județene au responsabilitatea de a organiza, coordona și sprijini activitatea echipei mobile în mod eficient, operativ și permanent, din perspectiva alocării tuturor resurselor umane, materiale și financiare.

Conform prevederilor art. 3 al Ordinului 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, **echipa mobilă are următoarele atribuții:**

- a) verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;
- b) realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;
- c) acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;
- d) sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;
- e) informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;
- f) asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;
- g) colaborează cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;
- h) realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:
 - (i) transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;
 - (ii) sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;
 - (iii) orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori;
- î) intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.

Totodată, precizăm faptul că, în conformitate cu prevederile Ordinului 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, **în vederea**

facilitării emiterii ordinului de protecție provizoriu, serviciile publice de asistență socială au obligația de a pune la dispoziția organelor de poliție de pe aceeași rază teritorială:

- a) *datele de contact ale coordonatorului echipei mobile și persoanelor din cadrul SPAS desemnate cu atribuții în cadrul echipei mobile;*
- b) *lista cuprinzând toate centrele rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără adăpost, adăposturi de noapte sau alte centre rezidențiale adecvate nevoilor persoanelor fără adăpost, publice sau private, inclusiv serviciile sociale acordate de către cultele religioase și alte organisme private în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.*

În acest sens, *vă solicităm să comunicați datele de contact (instituție, funcție, nume și număr de telefon) atât organelor de poliție de pe raza teritorială, cât și D.G.A.S.P.C. Argeș, în cel mai scurt timp posibil.*

O altă modificare legislativă este prevăzută în Legea nr. 45/07.04.2025 pentru modificarea și completarea Legii nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, fiind introduse două prevederi noi, respectiv:

- *persoanele care nu au putut ocupa un loc de muncă, sunt victime ale violenței domestice protejate prin ordin de protecție și sunt înregistrate la AJOFM, beneficiază, în mod gratuit, de servicii de formare profesională;*
- *angajatorii care încadrează în muncă persoane care nu au putut ocupa un loc de muncă și sunt victime ale violenței domestice protejate prin ordin de protecție, primesc lunar, pe o perioadă de 12 luni, pentru fiecare persoană angajată din această categorie, o sumă în cuantum de 2.250 lei, cu obligația menținerii raporturilor de muncă sau de serviciu cel puțin 18 luni.*

Importanța modificărilor legislative în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice este majoră, așa cum prevenirea și intervenția rapidă este esențială pentru a proteja vieți, pentru a reduce traume și a crea o societate mai sigură.

Prevenția în situații de violență domestică presupune un set de măsuri menite să reducă riscul apariției abuzurilor și să protejeze potențialele victime.

Prevenirea și combaterea violenței domestice implică o abordare complexă care combină educația, intervenția legală, sprijinul pentru victime și reabilitarea agresorilor.

Prevenirea începe cu educație și implicare, astfel, un prim pas îl reprezintă organizarea de sesiuni de informare, la nivel local, în care să se abordeze teme legate de drepturile victimelor, instituții responsabile în domeniu și recomandări preventive, acestea fiind esențiale pentru conștientizarea pericolului și cunoașterea drepturilor conform legislației în domeniu.

Prevenirea violenței domestice se face pe trei niveluri și implică acțiuni variate:

Prevenirea primară (prevenția înainte de apariția violenței) se referă la acțiunile, programele, campaniile adresate unor populații mai mari (țară, județ, oraș), în vederea sensibilizării acestora și reducerea toleranței la violență. Spre exemplu, campaniile prin afișaje stradale, expuneri de materiale și imagini în mijloacele de transport în comun, campanii televizate sau audio, campanii în ziare, reviste, în special în forma vizuală.

Prevenirea secundară se adresează grupurilor cu risc crescut de a manifesta un anumit comportament sau grupurilor cu risc de victimizare. Grupurile de risc selectate pot fi: copiii și adolescenții care trăiesc în familii cu violență, femeile fără loc de muncă sau venituri reduse și

dependente de cineva, șomerii, copiii cu risc de abandon școlar, cu absenteism din cauze familiale, mamele singure etc.

Prevenirea terțiară se referă la acțiunile asupra grupurilor afectate deja de violența domestică. Aici intră: victimele femei, agresorii/abuzatorii familiali, copiii abuzați. Prevenirea terțiară nu este prevenirea unor comportamente care au riscul de a se produce pentru prima dată, ci prevenirea recidivelor, sancționarea și/sau recuperarea agresorilor, securitatea victimelor, recuperarea sau tratarea efectelor și consecințelor.

Obiectivele prevenirii trebuie să țină seama de un termen lung. Modalități de prevenire:

- informare, consiliere (psihologică, juridică, socială);
- suport social;
- crearea și menținerea unor surse de informare (la nivelul ONG-urilor, centrelor de informare a cetățenilor, materiale prin Internet, pliante, cărți și broșuri, etc.);
- influențarea politicilor publice;
- conștientizarea populației prin campanii de informare și sensibilizare;
- referirile între instituții, cu adresare către serviciile locale existente;
- întărirea colaborării comunitare pentru protejarea femeii victime de abuzuri ulterioare.

Totodată, vă informăm că Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați desfășoară Campania “NU ESTI SINGURĂ”, care are ca scop promovarea liniei telefonice 0800500333, apelabilă gratuit, 24/7, dedicată victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex, discriminării multiple și traficului de persoane.

În acest sens, vă transmitem și afisul de promovare a liniei telefonice gratuite 0800 500 333, elaborat în cadrul Campaniei “NU EȘTI SINGURĂ”, pe care vă rugăm să-l afișați în locuri vizibile în sediul instituției dumneavoastră.

De asemenea, vă recomandăm, spre informare, analiză și punere în aplicare, următoarele acte normative din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

- *Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.*
- *Legea nr. 146/2021 privind monitorizarea electronică în cadrul unor proceduri judiciare și execuțional penale.*
- *Legea nr. 118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare.*
- *Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare.*
- *Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare.*
- *HG nr. 262/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați.*
- *HG nr. 559/2021 privind aprobarea Programului național integrat pentru protecția victimelor violenței domestice și a Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate destinate victimelor violenței domestice.*

- HG nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea si interventia in echipa multidisciplinara si in retea in situatiile de violenta asupra copilului si de violenta in familie si a Metodologiei de interventie multidisciplinara si interinstitutionala privind copiii exploatati si aflati in situatii de risc de exploatare prin munca, copiii victime ale traficului de persoane, precum si copiii romani migranti victime ale altor forme de violenta pe teritoriul altor state.
- H.G. nr. 541/2023 pentru aprobarea Metodologiei de emitere, distribuire și decontare a voucherelor destinate victimelor infracțiunii, pentru stabilirea cuantumului acestora, precum și a criteriilor de selectare a entităților publice și private înrolate în mecanismul de acordare și pentru completarea Hotărârii Guvernului nr. 652/2009 privind organizarea și funcționarea Ministerului Justiției
- HG nr. 592/2021 privind aprobarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030.
- HG nr. 1547/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022 – 2027.
- HG nr. 1253 din 2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale .
- Ordinul comun MMJS/MAI nr. 146/2578/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști.
- Ordinul nr. 2525/2018 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică.
- Ordinul nr. 2524/2018 al ministrului muncii și justiției sociale privind Metodologia de participare la programele de consiliere psihologică.
- Ordinul nr. 28/2019 al ministrului muncii și justiției sociale prin care au fost aprobate standardele minime de calitate pentru serviciile sociale din domeniul violenței domestice.
- Ordinul nr. 256/2.017/C/2021 pentru aprobarea standardelor minime de calitate în baza cărora se acordă licența de funcționare a serviciului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor.
- Ordinul nr. 173/65/3042/C/2021 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare și intervenție multidisciplinară și interinstituțională în acordarea serviciilor de sprijin și protecție pentru victimele infracțiunilor.
- Ordinul nr. 20840/2022 al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice.
- Ordinul nr. 20841 al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale de asistență destinate agresorilor.
- Ordinul nr. 173/65/3042/C/2021 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare și intervenție multidisciplinară și interinstituțională în acordarea serviciilor de sprijin și protecție pentru victimele infracțiunilor.

- *Ordinul nr. 256/2.017/C/2021 pentru aprobarea standardelor minime de calitate în baza cărora se acordă licența de funcționare a serviciului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor.*
- *Ordinul comun MFTES/MAI nr. 20266/50/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice.*
- *Ordinul comun nr. 1040/21/5505/2024 al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, ministrului afacerilor interne și ministrului sănătății pentru aprobarea Procedurii comune de lucru la nivel interinstituțional privind colectarea, raportarea și monitorizarea datelor statistice în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.*

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Întocmit de
Inspector superior,

Red. 1 ex./ A.M.C.