

HOTĂRÂRE Nr.68/31.07.2025

privind instituirea unor măsuri de conformare la plată pentru utilizatorii serviciului public de apă și canalizare și stabilirea procedurii de penalizare a restanțierilor

Consiliul Local al Comunei Stâlpeni, județul Argeș,

Având în vedere:

- referatul de aprobare al inițiatorului;
 - raportul compartimentului de specialitate;
 - prevederile contractului de delegare a gestiunii serviciului public de apă și canalizare;
 - prevederile Regulamentului serviciului public de apă și canalizare;
 - Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
 - Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR);
- În temeiul prevederilor art. 129 alin. (2) lit. d), art. 129 alin. (7) lit. n) și art. 139 din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 – Se aprobă instituirea unor măsuri de conformare la plată pentru utilizatorii serviciului de apă și canalizare care înregistrează restanțe mai mari de 30 de zile de la termenul scadent.

Art. 2 – Operatorul SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL va notifica individual utilizatorii restanțieri prin metode legale (facturi, notificări scrise, SMS sau e-mail), fără a face publice datele lor personale.

Art. 3 – Începând cu ziua 31 de întârziere de la scadență, se aplică o penalitate de întârziere de 0,1% pe zi din suma restantă, până la achitarea integrală.

Art. 4 – În cazul neachitării sumelor restante, operatorul este autorizat să demareze măsuri de debranșare în conformitate cu prevederile legale și regulamentul de furnizare (în conformitate cu Legea 241/2006, art.32 și contractul de furnizare, după cum urmează:

- a) Operatorii au dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debranșarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, și să solicite recuperarea debitelor în instanță.
- b) Măsura debranșării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.
- c) Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către utilizator se face după achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul-cadru.
- d) Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator.

Art. 5 – Operatorul are obligația să informeze Consiliul Local, trimestrial, cu privire la:

- numărul total al utilizatorilor restanțieri;
- sumele restante totale;
- gradul de colectare în perioada de raportare.

Art. 6 – Este interzisă afișarea publică a numelui sau a altor date personale ale persoanelor fizice restanțiere, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR).

Art. 7 – Administratorul SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL va urmări aplicarea prezentei hotărâri și va informa Consiliul Local în caz de abateri sau reclamații.

Art. 8 – Prezenta hotărâre se comunică:

- Prefecturii Județului Argeș;
- SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL;

PREȘEDINTELE CONSILIULUI
NICOLAE GHEORGHE

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR-GENERAL
DINCULESCU MARIUS FLORINEL

ANEXĂ – MODEL NOTIFICARE INDIVIDUALĂ CĂTRE RESTANȚIER

Stimate beneficiar,

Conform evidențelor contabile ale SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL, înregistrați o restanță la plata serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare în valoare de ____ lei, scadentă la data de ____/____/____.

Vă rugăm să achitați suma restantă până la data de ____/____/____ (dată limită), în caz contrar urmând a se aplica penalități de întârziere conform Hotărârii Consiliului Local Stâlpene nr. ____/____, în valoare de 0,1% pe zi din suma restantă.

În cazul neachitării sumelor restante, operatorul este autorizat să demareze măsuri de debranșare în conformitate cu prevederile legale și regulamentul de furnizare (în conformitate cu Legea 241/2006, art.32 și contractul de furnizare;

a) Operatorii au dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debranșarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, și să solicite recuperarea debitelor în instanță.

b) Măsura debranșării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

c) Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către utilizator se face după achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul-cadru.

d) Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator.

Vă mulțumim pentru înțelegere.

SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL Confidential C

Indicatori de monitorizare (pentru anexa sau raportarea trimestrială):

1. Număr total de clienți activi;
2. Număr clienți restanțieri >30 zile / >60 zile;
3. Valoare totală restanțe;
4. Rata de colectare lunară (%);
5. Număr notificări emise;
6. Număr acorduri de eșalonare încheiate;
7. Număr debranșări efectuate (după avertismente).

Etape graduale de acțiune pentru restanțieri:

1. Ziua 0 – Factura emisă
2. Ziua 30 – Notificare individuală scrisă sau SMS
3. **Ziua 45 – Avertisment privind penalitățile și debranșarea**
4. **Ziua 60 – Decizie de debranșare + informare CL**
5. După 60 zile – Recuperare prin executor/juridic (dacă este cazul)