















- termenul în care au fost formulate;
- dovezile abaterilor reclamate;
- metoda de verificare ce trebuie folosită;
- cauzele care au determinat defectele reclamate;
- necesitatea păstrării mărfii reclamate în depozit, pe un termen contractual determinat;
- modul de stingere a reclamațiilor (prin înlocuire, reparare, acordare de bonificații).

9.3. Defecțiunile constatate în urma transportului defectuos se vor regăsi în reclamații făcute de cumpărător cărușului, cu înștiințarea vânzătorului.

9.4. Diferențele de cantitate reclamate ulterior acestui termen vor fi suportate de către cumpărător.

## X. INVALIDAREA PARȚIALĂ

- 10.1. Rezilierea totală sau parțială a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.
- 10.2. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.
- 10.3. În cazul în care cumpărătorul nu-și îndeplinește obligația de plată la termenul scadent, convenit de comun acord, ori acesta este integrat în Centrala de Incidente de Plată cu incidente majore, vânzătorul este în drept să sisteze livrarea mărfii către acesta sau, dacă livrarea continuă plata se va face în numerar la delegatul societății la momentul livrării.
- 10.4. Creditul Comercial maxim pe care vânzătorul îl poate acorda cumpărătorului este stabilit conform procedurilor interne ale vânzătorului. În cazul în care cumpărătorul depășește creditul comercial stabilit de ambele părți, are obligația de a achita pe loc sau de a face dovada prin acreditiv sau scrisoare de garanție bancară pentru sumele ce depășesc plafonul convenit.

## XI. CESIUNEA CONTRACTULUI

- 11.1. Părțile contractante nu vor putea cesiona drepturile și obligațiile prevăzute de prezentul contract unei terțe persoane fără acordul expres, dat în scris de cedent.
- 11.2. Acordul prevăzut la alineatul precedent trebuie comunicat de cesionar în termen de 15 zile de la data când cedentul i-a cerut acest acord; în caz contrar se prezumă că cesionarul nu a consimțit cesiunea contractului.

## XII. OBLIGAȚIILE PARTILOR

### OBLIGAȚIILE VANZĂTORULUI

- 12.1. să predea cumpărătorului produsele în cantitățile, sortimentele, calitatea și termenele de livrare corespunzătoare solicitărilor făcute de acesta și acceptate de către vânzător în limita stocului disponibil;
- 12.2. să acorde informații privitoare la produse sau la punerea acestora în aplicare;
- 12.3. să pună la dispoziția cumpărătorului oferta de preturi actualizată ori de câte ori aceasta se modifică;
- 12.4. să asigure transportul produselor cu excepția cazurilor în care vânzătorul considera că valoarea mărfii nu-și justifică cheltuielile legate de combustibil în funcție de distanțele parcurs.

### OBLIGAȚIILE CUMPARĂTORULUI

- 12.5. să plătească pretul produselor cumpărate de la vânzător la termenul și în condițiile care au fost stabilite de comun acord;



- 12.6. sa asigure disponibilul necesar in cont la datele scadente in situatia mentionata la art.VIII pct.8.4.;
- 12.7. sa asigure lotul de marfa solicitat si sa respecte instructiunile de transport, depozitare, pastrare si utilizare a produselor. In caz contrar, deprecierea cantitativa si/sau calitativa ale acestora datorata culpei sale, nu vor fi opozabile vanzatorului;
- 12.8. sa respecte mentiunile din factura eliberata de vanzator in momentul preluarii marfii;
- 12.9. sa nu intreprinda actiuni prin care dauneaza imaginii sau numelui vanzatorului si al producatorului de origine a marfurilor. In caz contrar, vanzatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe relatiile comerciale si de a cere daune interese si daune morale;
- 12.9.1. sa ofere toate informatiile legate de activitatea, produsele, piata si recomandarile sau, dupa caz, criticile clientilor cu privire la produsele distribuite de S.C. ROBMET S.R.L., care vor fi transmise reprezentantilor vanzatorului.

### XIII. FORȚA MAJORĂ

- 13.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 13.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 13.3. Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

### XIV. CLAUZA PENALĂ

- 14.1. În cazul în care vanzatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale, se obligă să plătească celeilalte părți penalități daune interese în valoare de 0,2% pentru fiecare zi de întârziere, penalități calculate la valoarea obligației contractuale neexecutate, dar nu mai mult decât suma datorată.
- 14.2. În cazul în care cumparatorul nu efectuează plata la timp sau refuza să plătească pretul facturat al produselor, va plăti penalități în procent de 0,2% pe zi de întârziere din valoarea facturii neachitate după data scadența a facturii. Valoarea penalităților nu poate depăși cuantumul sumei datorate.

### XV. NOTIFICĂRI

- 15.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.
- 15.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare; dacă va fi înmanată prin curier, ea se consideră primită la data la care a fost trimisă;
- 15.3. Dacă notificarea se trimite prin telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.
- 15.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.
- 15.5. Cumparatorul se angajează să notifice vanzatorul cu privire la orice schimbări referitoare la numele și adresa companiei, la banca acesteia și la numărul de cont bancar, în termen de maximum 3 zile de la care aceste schimbări s-au produs. Cumparatorul se angajează, deasemenea, să trimită o copie a certificatului emis de Registrul Comerțului referitoare la aceste modificări și statutul companiei în termen de 3 zile de la data oricărei astfel de modificări.

### XVI. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 16.1. În cazul în care rezolvarea neînțelegerilor nu este posibilă pe cale amiabilă, ele vor fi supuse spre soluționare instanței de judecată competente în soluționarea litigiului de la sediul paratului.







