



**ROMÂNIA  
JUDEȚUL ARGES  
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI  
TOPOLOVENI**



**HOTĂRÂRE  
Nr.72 din 31 octombrie 2025**

privind actualizarea componenței echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică la nivelul Orașului Topoloveni; precum și pentru aprobarea unor acte elaborate în scop de prevenire și combatere a violenței domestice la nivelul orașului Topoloveni

**Consiliul Local al orașului Topoloveni, județul Argeș, întrunit în ședință  
ordinară publică la data de 31 octombrie 2025;**

**Luând act de :**

- Referatul de aprobare (expunere de motive) al Primarului orașului Topoloveni pentru inițierea și motivarea Proiectului de Hotărâre referitor la actualizarea componenței echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică la nivelul Orașului Topoloveni; precum și pentru aprobarea unor acte elaborate în scop de prevenire și combatere a violenței domestice la nivelul orașului Topoloveni;
- Referatul de specialitate nr.11.979 din 23.10.2025 al secretarului general al u.a.t. pentru proiectul de hotărâre anterior menționat;
- Înscrierile (sub formă de draft ) elaborate în scop de prevenire și combatere a violenței domestice la nivelul orașului Topoloveni, prevăzute la anexe la Proiectul de Hotărâre, respectiv:
  1. Metodologie privind intervenția coordonată a echipei mobile de intervenție în cazurile de violență domestică la nivelul orașului Topoloveni, reprezentând Anexa nr.1;
  2. Protocol de colaborare ce urmează a fi încheiat cu Poliția oraș Topoloveni, reprezentând Anexa nr.2;
  3. Protocol de colaborare ce urmează a fi încheiat cu DGASPC Argeș, reprezentând Anexa nr.3;
- Avizele comisiilor de specialitate ale consiliului local;

**Având în vedere prevederile următoarelor acte normative:**

- Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violentei domestice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin MMJS nr.2525/2018 pentru aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, cu modificările și completările ulterioare;
- HGR nr.49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență

în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state, cu modificările și completările ulterioare.

- Ordinul MAI nr.146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr.24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, cu modificările și completările ulterioare;

**Având în vedere** că, în raport de actele normative anterior menționate, se impune actualizarea componenței echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică-constituită prin HCL Topoloveni nr.80 din 31 octombrie 2019, situație care presupune modificarea actului administrativ – *pe de o parte*; și, cunoscând prevederile Legii nr.544/2004 a contenciosului administrativ potrivit căreia un act administrativ emis de o autoritate administrativă poate fi modificat, completat, revocat în tot sau în parte tot printr-un act administrativ emis de aceeași autoritate administrativă – *pe de altă parte* ;

**Văzând prevederile** art.129 alin.(7) din Codul administrativ aprobat prin OUG nr.57/2019 cu modificările și completările ulterioare;

**În temeiul** art.196 alin.(1) lit. a) raportat la art.139 alin.(1) și art.140 alin.(1) din Codul administrativ aprobat prin OUG nr.57/2019, cu modificările și completările ulterioare;

## **HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1.** (1) Aprobă componența actualizată, extinsă, a echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică la nivelul orașului Topoloveni care cuprinde reprezentanți ai Direcției de Asistență Socială (DAS), Poliției oraș Topoloveni, Consiliului Local al orașului Topoloveni, unităților de învățământ preuniversitar de stat, cultului religios Biserica Ortodoxă Română, precum și funcționari din aparatul propriu de specialitate al primarului.

(2) Componența actualizată extinsă a echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică la nivelul orașului Topoloveni, la care se referă alin.(1) este următoarea:

1. STĂNESCU IONUȚ – director executiv interimar al DAS, *coordonatorul echipei* ;
2. BREAZU SIMONA – inspector superior DAS;
3. GHINESCU MAGDALENA – inspector superior DAS;
4. PAVEL DĂNUȚ – consilier cabinet primar, reprezentant cult religios (B.O.R.) ;
5. DINA DANIELA – consilier juridic, aparatul de specialitate al primarului;
6. SCARLAT VALENTIN – director general Liceul Teoretic "Ion Mihalache" ;
7. BICULESCU FLORINA-TEODORA - director general Liceul Tehnologic ;
8. CĂLIN ANDREEA-ELENA, director general GPP "Lumea Copiilor", reprezentant al Consiliului Local al orașului Topoloveni, care se desemnează prin prezenta hotărâre;
9. IORDĂCHESCU FLORENTINA, agent șef de poliție, reprezentant al Poliției oraș Topoloveni, desemnat de către instituție prin adresa nr.1305842/16.10.2025;
10. NIȚĂ MARIA, agent șef de poliție, reprezentant al Poliției oraș Topoloveni, desemnat de către instituție prin adresa nr.1305842/16.10.2025;
11. Agenții de siguranță publică aflați în serviciu la momentul sesizării, reprezentanți ai Poliției oraș Topoloveni, conform adresei nr.1305842/16.10.2025;

12. ZAMFIR CLAUDIA MARINELA, Plt. Adj., Comandant Grupei de Supraveghere și Intervenție Topoloveni, reprezentant al Inspectoratului de Jandarmi Județean Argeș, desemnată prin adresa nr.1596090 din 24.10.2025 ;

13. Asistenți medicali de urgență prespitalicească aflați în serviciu la momentul sesizării, din partea Serviciului Județean de Ambulanță Argeș – Pct. Topoloveni, conform adresa nr.15016 din 21.10.2025.

(3) Articolul 1 al Hotărârii Consiliului Local al orașului Topoloveni nr.80 din 31 octombrie 2019 referitoare la constituirea echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică la nivelul Orașului Topoloveni, publicată în Monitorul Oficial Local al Orașului Topoloveni - Subeticheta "HOTĂRĂRILE AUTORITĂȚII DELIBERATIVE" – care poate fi accesat de la adresa [www.cjarges.ro/en/web/topoloveni/monitorul-oficial-local](http://www.cjarges.ro/en/web/topoloveni/monitorul-oficial-local) își încetează efectele.

(4) Se mențin, în rest, prevederile Hotărârii Consiliului Local al orașului Topoloveni nr.80 din 31 octombrie 2019.

**Art.2.** Aprobă următoarele înscrisuri elaborate pentru o bună funcționare a echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică la nivelul orașului Topoloveni, precum și pentru o bună comunicare și colaborare între instituțiile cu atribuții pentru prevenirea și combaterea violenței domestice – care se constituie anexe la hotărâre și fac parte integrantă din aceasta, astfel :

1. Metodologia privind intervenția coordonată a echipei mobile de intervenție în cazurile de violență domestică la nivelul orașului Topoloveni, reprezentând Anexa nr.1;
2. Protocol de colaborare dintre UAT Orașul Topoloveni/Direcția de Asistență Socială Topoloveni și Poliția oraș Topoloveni, reprezentând Anexa nr.2;
3. Protocol de colaborare dintre UAT Orașul Topoloveni/Direcția de Asistență Socială Topoloveni și DGASPC Argeș, reprezentând Anexa nr.3.

**Art.3.** Prezenta hotărâre se completează cu prevederile Hotărârii Consiliului Local al orașului Topoloveni nr.80 din 31 octombrie 2019 și se aplică coroborat, în sensul că în toate înscrisurile care se referă la echipa mobilă pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică la nivelul orașului Topoloveni (componentă, coordonare, atribuții) se menționează, în conținutul acestora, atât hotărârea consiliului local de constituire a echipei nr.80 din 31.10.2019 cât și prezenta hotărâre.

**Art.4.** (1) Se înaintează Protocolul de colaborare dintre UAT Orașul Topoloveni, Direcția de Asistență Socială Topoloveni și Poliția oraș Topoloveni, aprobat ca Anexa nr.2 la prezenta hotărâre, către Poliția orașului Topoloveni – în vederea punerii de acord și semnării acestuia.

(2) După semnare, exemplarul original al protocolului care revine UAT Orașul Topoloveni se păstrează în evidența Direcției de Asistență Socială Topoloveni.

**Art.5.** (1) Se înaintează Protocolul de colaborare dintre UAT Orașul Topoloveni, Direcția de Asistență Socială Topoloveni și DGASPC Argeș, aprobat ca Anexa nr.3 la prezenta hotărâre, către DGASPC Argeș – în vederea punerii de acord și semnării acestuia.

(2) După semnare, exemplarul original al protocolului care revine UAT Orașul Topoloveni se păstrează în evidența Direcției de Asistență Socială Topoloveni.

**Art.6.** Prezenta hotărâre însoțită de Metodologia privind intervenția coordonată a echipei mobile de intervenție în cazurile de violență domestică la nivelul orașului Topoloveni, aprobată ca Anexa nr.1 la aceasta, se comunică Direcției de Asistență

Socială Topoloveni și membrilor echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică la nivelul orașului Topoloveni, prin grija coordonatorului echipei, în scop de luare la cunoștință și punere în aplicare.

**Art.7.** Pe data intrării în vigoare a prezentei hotărâri își încetează aplicabilitatea orice alte prevederi contrare.

**Art.8.** Prezenta hotărâre intră în vigoare în condițiile art.198 alin.(1) și (2) din Codul administrativ aprobat prin OUG nr.57/2019 cu modificările și completările ulterioare.

**Art.9.** (1) Secretarul general al orașului Topoloveni va comunica prezenta hotărâre:

- Prefectului județului Argeș pentru exercitarea controlului de legalitate;
- Primarului Orașului Topoloveni, spre știință.
- Direcției de Asistență Socială a orașului Topoloveni, pentru punere în aplicare;
- Oricărei persoane interesate.

(2) Compartimentul „Relații Publice” va aduce la cunoștință publică prezenta hotărâre prin publicare în Monitorul Oficial Local al Orașului Topoloveni - Subeticheta "HOTĂRĂRILE AUTORITĂȚII DELIBERATIVE" - care poate fi accesat de la următoarea adresă: [www.cjarges.ro/en/web/topoloveni/monitorul-oficial-local](http://www.cjarges.ro/en/web/topoloveni/monitorul-oficial-local).

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

Nicolae Militaru

**Contrasemnează**

pt. Secretar General al UAT Oraș Topoloveni

Consilier juridic

Cătălin-Constantin Gulie

**Proceduri obligatorii ulterioare adoptării  
HOTĂRĂRII CONSILIULUI LOCAL TOPOLOVENI  
Nr.72 din 31 octombrie 2025**

*(conform anexa nr.9 la Regulamentul aprobat prin Ordin MDLPA nr.25/2021 – M.O. Partea I nr.76 din 25.01.2021)*

| Nr. Crt. | Operațiuni efectuate                                                                                | Data       | Semnătura persoanei responsabile sa efectueze procedura [persoana delegată să efectueze procedura în locul secretarului general u.a.t.] |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0        | 1                                                                                                   | 2          | 3                                                                                                                                       |
| 1.       | Adoptarea hotărârii s-a făcut cu majoritate <del>simplică</del> ; absolută; calificată, unanimitate | 31.10.2025 |                                                                                                                                         |
| 2.       | Comunicarea către primar                                                                            | 31.10.2025 |                                                                                                                                         |
| 3.       | Comunicarea către prefectul județului                                                               | 03.11.2025 |                                                                                                                                         |
| 4.       | Aducerea la cunoștință publică                                                                      | 03.11.2025 |                                                                                                                                         |
| 5.       | Comunicarea, numai în cazul celei cu caracter individual                                            | 03.11.2025 |                                                                                                                                         |
| 6.       | Hotărârea devine obligatorie sau produce efecte juridice, după caz                                  | 03.11.2025 |                                                                                                                                         |

ROMÂNIA, JUDEȚUL ARGHEȘ

UAT ORAȘ TOPOLOVENI

Strada Calea București, Nr 111, CP 115500

Tel. 0248/666259; Fax 0248/666469;

E-mail : [primarie@topoloveni.cjarges.ro](mailto:primarie@topoloveni.cjarges.ro); [topoloveni@yahoo.com](mailto:topoloveni@yahoo.com)

Operator de date cu caracter personal nr.3341.

Activitatea Primăriei orașului Topoloveni se supune prevederilor

Regulamentului UE nr.679/2016 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

---

ANEXA NR. 1  
La HCL Nr. 72/2020

## METODOLOGIE

privind intervenția coordonată  
a echipei mobile de intervenție în cazurile de violență domestică  
la nivelul orașului Topoloveni

## I. INTRODUCERE

### 1. Ce reprezintă metodologia

Prezenta metodologie își propune să sistematizeze atribuțiile celor responsabili din cadrul echipei mobile de intervenție pentru siguranța femeilor, bătrânilor, copiilor și adolescenților.

### 2. Cui se adresează metodologia

Unui număr divers de profesioniști cu responsabilități în prevenirea și combaterea violenței domestice și violenței de gen : polițiști, asistenți sociali, asistenți medicali comunitari, reprezentanților unităților școlare, cadre didactice sau altor membrii ai echipei mobile de intervenție constituită la nivelul orașului Topoloveni.

## II. CE ESTE VIOLENȚA DOMESTICĂ

(1) **Articolul 3 din Legea nr.217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice** definește violența domestică, în sensul acestei legi, ca fiind orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială, spirituală sau cibernetică, care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima.

(2) **Articolul 4 alin.(1) din Legea nr.217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice** descrie diferitele forme de violență domestică:

| Lit. | Formă de violență domestică | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.   | 1.                          | 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| a)   | Violență verbală            | Adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| b)   | Violență psihologică        | Impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, prin amenințare verbală sau în orice altă modalitate, șantaj, violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, urmărirea fără drept, supravegherea locuinței, a locului de muncă sau a altor locuri frecventate de victimă, efectuarea de apeluri telefonice sau alte tipuri de comunicări prin mijloace de transmitere la distanță, care prin frecvență, conținut sau momentul în care sunt |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | emise creează temere, precum și alte acțiuni cu efect similar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| c) | Violența fizică      | Vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, înfrângere, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activități cu grad mare de risc pentru viață sau sănătate și integritate corporală, altele decât cele de la lit. e)                                                                                     |
| d) | Violența sexuală     | Agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| e) | Violența economică   | Interzicerea activității profesionale, privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății, inclusiv unui membru de familie minor, precum și alte acțiuni cu efect similar |
| f) | Violența socială     | Impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ sau a locului de muncă, interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării, inclusiv în locuința comună, privarea de acces în spațiul de locuit, depozitarea de acte de identitate, privare intenționată de acces la informație, precum și alte acțiuni cu efect similar                                                                                                                                           |
| g) | Violența spirituală  | Subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă și de a învăța copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile, precum și alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare                                          |
| h) | Violența cibernetică | hărțuire online, mesaje online instigatoare la ură pe bază de gen, urmărire online, amenințări online, publicarea nonconsensuală de informații și conținut grafic intim, accesul ilegal de interceptare a comunicațiilor și datelor private și orice altă formă de utilizare abuzivă a tehnologiei informației și a                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | comunicațiilor prin intermediul calculatoarelor, telefoanelor mobile inteligente sau altor dispozitive similare care folosesc telecomunicațiile sau se pot conecta la internet și pot transmite și utiliza platformele sociale sau de e-mail, cu scopul de a face de rușine, umili, speria, amenința, reduce la tăcere victima. |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(3) **Articolul 4 alin.(1) din Legea nr.217/2003** prevede că:

**"În nicio formă și în nicio împrejurare, obiceiu, cultura, religia, tradiția și onoarea nu pot fi considerate drept justificare pentru niciun tip de acte de violență definite în prezenta lege."**

### **III. DREPTURILE VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE**

(1) Conform prevederilor **art.6 din Legea nr.217/2003**, victimele violenței domestice au dreptul:

- a) la respectarea personalității, demnității și a vieții sale private;
- b) la informarea cu privire la exercitarea drepturilor sale;
- c) la protecție specială, adecvată situației și nevoilor sale;
- d) la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită, în condițiile prezentei legi;
- e) la consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.

(2) Principiile în baza cărora se realizează protecția și promovarea drepturilor victimelor violenței domestice sunt prevăzute la **art.2 din Legea nr.217/2003**, astfel:

- a) principiul legalității;
- b) principiul respectării demnității umane;
- c) principiul prevenirii săvârșirii actelor de violență domestică;
- d) principiul celerității;
- e) principiul parteneriatului;
- f) principiul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- g) principiul protecției vieții și siguranței victimei;
- h) principiul respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale;
- i) principiul abordării integrate.

(3) Principiile pentru siguranța supraviețuitoarelor violenței domestice:

- a) respect și demnitate pentru toate victimele violenței domestice;
- b) confidențialitatea și respectarea deciziilor supraviețuitoarelor violenței domestice și sexuale;
- c) aplicarea legii și nu a prejudecăților;
- d) intervenție imediată; amânarea intervenției, poate fi prea târziu.

#### **IV. CE ÎNSEAMNĂ REVICTIMIZAREA ȘI DE CE ESTE IMPORTANT SĂ SE EVITE REVICTIMIZAREA**

##### **1. Violarea confidențialității**

- 1.1. Întrebări puse victimei de față cu familia sau abuzatorul;
- 1.2. Împărtășirea informațiilor primite de la o victimă colegilor, fără consimțământul acesteia.

Nu se fac publice niciodată numele și locația victimelor. Informațiile referitoare la supraviețuitoarele violenței domestice pot fi comunicate numai profesioniștilor care oferă servicii pentru protecție.

Numai cu acordul informat al supraviețuitoarelor violenței domestice, aceste informații pot fi comunicate și către alți actori locali.

##### **2. Bagatelizarea și minimalizarea abuzului**

- 2.1. Când profesioniștii nu iau în serios pericolul la care este expusă victima violenței;
- 2.2. Așteptarea ca victima să îl ierte pe agresor sau să îi tolereze comportamentul pentru că au trăit împreună, au o familie sau pentru că abuzatorul este bolnav.

Agresiunea de orice fel nu trebuie minimalizată.

Violența domestică nu este un eveniment singular și implică mai multe forme de violență, pe care agresorul le manifestă în timp, este un fenomen continuu, intercalat cu momente scurte de regrete în care agresorul se poartă frumos pentru o perioadă, însă revine în cele din urmă la violență.

Când supraviețuitorul (ea) violenței domestice solicită sprijinul autorităților, în majoritatea cazurilor se întâmplă după o lungă perioadă de timp în care a trăit deja diferite forme de violență, este momentul în care aceasta se teme pentru viața sa. Acest moment în care anunță autoritățile și cere sprijinul lor pentru siguranță, este momentul cel mai periculos pentru supraviețuitorul (ea) violenței domestice pentru că agresorul simte că pierde controlul și va apela la violența extremă pentru a recâștiga controlul.

În această situație, este responsabilitatea profesioniștilor care desfășoară activități în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice să intervină rapid și cu profesionalism, punând pe primul loc siguranța victimei și a copiilor acesteia.

##### **3. Blamarea victimei și normalizarea violenței**

- 3.1. Când profesioniștii întreabă ce a făcut victima pentru a provoca abuzul;
- 3.2. Când profesioniștii consideră că victima este cea care creează probleme în relație;
- 3.3. Când profesioniștii întreabă de ce victima nu pleacă, nu părăsește agresorul sau când fac comentarii de tipul "lasă că vă împăcați voi" care minimalizează gravitatea.

Caracterul complex și continuu al violenței domestice face ca supraviețuitoarea (ul) violenței să internalizeze credința agresorului despre ea, dar și prejudecățile existente

la nivelul societății referitoare la victime, ajungând să se considere vinovat (ă) pentru comportamentul agresorului și în consecință se va comporta așa cum dorește agresorul în speranța că violențele vor înceta. În realitate, agresorul încetează violențele pentru o scurtă perioadă de timp, după ce și-a consumat furia printr-un episod de violență îndreptat împotriva partenerului (ei).

Din acest motiv, este important ca autoritățile responsabile să intervină cu profesionalism, să ofere o alternativă supraviețuitorului (ei) violenței domestice la aceste prejudecăți și să nu o descurajeze prin consolidarea blamării victimei.

## **V. CINE INTERVINE ÎN CAZURI DE VIOLENȚĂ DOMESTICĂ**

### **1. Echipa mobilă de intervenție**

(1) Metodologia de intervenție a echipelor mobile este prezentată de Legea nr.217/2003 precum și de Procedura aprobată prin Ordinul MMJS nr.2525/2028.

(2) **Articolul 51 din Legea nr.217/2003** prevede:

"1) Intervenția de urgență se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale prin intermediul unei echipe mobile formate din reprezentanți ai Serviciului Public de Asistență Socială, denumit în continuare SPAS.

2) Echipa mobilă are rol de verificare a semnalărilor, de evaluare inițială și de realizare a demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat, constând în:

-transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale;

- sesizarea organelor de cercetare penală;

- sesizarea organelor competente pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu;

- orientarea către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția copilului, denumită în continuare DGASPC, sau, după caz, la SPAS, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și agresori.

3) Semnalarea situațiilor urgente de violență domestică pentru care este necesar sprijinul din partea serviciilor sociale se realizează prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate să intervină în cazurile de violență domestică, inclusiv al liniilor telefonice de urgență.

4) Personalul din cadrul SPAS realizează evaluarea gradului de risc, din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza unui instrument specific, care se aprobă, împreună cu procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, prin ordin emis de către ministrul muncii și protecției sociale.

(3) **Articolul 52 din Legea nr.217/2003** prevede:

"1) Pentru verificarea semnalărilor privind violența domestică, reprezentanții SPAS au drept de acces în sediile sau punctele de lucru ale persoanelor juridice, precum și la domiciliul persoanelor fizice.

2) Managementul de caz se asigură de către compartimentul violență domestică din cadrul DGASPC. În scopul de a asigura accesul neîngrădit la găzduire în situațiile de urgență, precum și la restul serviciilor sociale existente pentru victimele violenței domestice, precum și pentru agresori, DGASPC depune diligențele necesare pe lângă SPAS și furnizorii privați de servicii sociale de pe raza teritorială a județului. Victimele pot fi găzduite în orice serviciu social cu această destinație, indiferent de domiciliul acestora, unde există un loc disponibil.”

**(4) Procedura aprobată prin Ordinul MMJS nr.2525/2018 prevede:**

**- Art.1.**

1) Intervenția de urgență în cazurile de violență domestică se realizează de către echipa mobilă alcătuită din reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, denumit în continuare SPAS, sau, după caz, de către reprezentanți ai direcției generale de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC.

2) În vederea asigurării eficienței, operativității și permanenței în ceea ce privește intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, consiliile locale/județene au responsabilitatea de a organiza, coordona și sprijini activitatea echipei mobile prevăzute la alin. (1) din perspectiva alocării tuturor resurselor umane, materiale și financiare necesare intervenției de urgență. În acest sens, prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean, componența echipei mobile poate fi extinsă prin includerea unor reprezentanți ai poliției locale, serviciului public de asistență medicală comunitară, oricăror alți specialiști din cadrul aparatului propriu, reprezentanți ai diferiților furnizori privați de servicii sociale, voluntari etc.

3) La momentul stabilirii componenței echipei mobile se va desemna prin aceeași hotărâre un coordonator din cadrul serviciului public de asistență socială.

4) Din componența echipei mobile pot face parte reprezentanți ai diferitelor culte religioase reprezentative pe plan local, precum și reprezentanți ai unor asociații sau fundații cu activitate relevantă în domeniul violenței domestice, egalității de șanse între femei și bărbați, sprijinului umanitar, acțiunilor în domeniul caritabil, cu care au fost încheiate acorduri de parteneriat/convenții, voluntari.

(5) Prin aceeași hotărâre a consiliului local/consiliului județean privind stabilirea componenței echipei mobile se prevăd și datele concrete despre modul de alocare a mijlocului de transport care este pus la dispoziția echipei mobile pentru intervențiile de urgență și, după caz, dacă nu se identifică la nivel instituțional resursele necesare, acestea pot fi asigurate prin contractarea de servicii de la furnizorii privați de servicii sociale care furnizează servicii sociale în domeniu.”

**- Art.2.**

”Intervenția de urgență a echipei mobile se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale în situațiile de violență domestică, iar activitatea echipei este coordonată de către reprezentantul serviciului public de asistență socială desemnat prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean.”

**- Art.3.**

”Echipa mobilă prevăzută la art. 1 are următoarele atribuții:

- a) verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;
- b) realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;
- c) acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;
- d) sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;
- e) informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente:
  - ordin de protecție provizoriu,
  - ordin de protecție;
  - formularea unei plângeri penale;
  - eliberarea unui certificat medico-legal etc.;
- f) asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;
- g) colaborează cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;
- h) realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:
  - transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;
  - sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;
  - orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresor;
- i) intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial."

## **2. Echipa multidisciplinară**

(1) Prin HGR nr.49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state – au fost stabilite

responsabilitățile instituțiilor cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice și metodologia de lucru în cadrul acestor echipe.

(2) Întrucât prezenta metodologie se referă la intervenția coordonată a echipei mobile de intervenție, în continuare, ne referim la rolul profesioniștilor din componența echipei mobile de intervenție în cazurile de violență domestică.

## **VI. ROLUL PROFESIONIȘTILOR DIN COMPONENTA ECHIEI MOBILE DE INTERVENȚIE ÎN CAZURILE DE VIOLENȚĂ DOMESTICĂ**

### **1. Rolul polițistului**

Polițistul are următoarele responsabilități:

- Identificarea situațiilor de violență domestică și preluarea cazurilor;
- Intervenția la fața locului, conform legislației în vigoare;
- Evaluarea riscului și asigurarea protecției victimelor;
- Colectarea probelor/dovezilor;
- Raportarea cazului;
- Monitorizarea cazului;
- Îndrumarea victimelor infracțiunilor săvârșite cu violență către alte instituții responsabile;
- Colaborarea cu celelalte instituții și servicii responsabile.

### **2. Rolul asistentului social**

Asistentul social are următoarele responsabilități:

#### **2.1. Identificarea situațiilor de violență domestică**

Asistenții sociali din cadrul DAS identifică aceste situații prin colectarea și verificarea informațiilor primite de la factori locali – cadre didactice, directori unități de învățământ, polițiști, preoți, cadre medicale, reprezentanți ONG, grupuri civice sau cetățeni;

#### **2.2. Sesizarea situațiilor de violență domestică**

După identificare, cazurile de violență vor fi semnalate către DGASPC Argeș.

În cazurile în care sunt implicați și copii, *asistentul social este obligat* să semnaleze DGASPC Argeș cu privire la situațiile de violență.

În cazurile în care victimele violenței sunt adulte, *asistentul social are posibilitatea* să semnaleze DGASPC Argeș cu acordul victimei, dacă aceasta dorește să beneficieze de serviciile disponibile la nivelul direcției.

#### **2.3. Evaluarea cazurilor violență domestică**

Pentru o înțelegere exactă a complexității cazului de violență identificat, evaluarea cazului trebuie făcută, în comun, de toți membrii echipei, respectiv: polițistul, asistentul social, cadrul medical, juristul, cadru didactic. Scopul evaluării este de a decide care sunt cele mai bune modalități de intervenție în funcție de fiecare caz în parte.

Pentru început se face evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza *Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice*, prevăzute în Anexa la Procedura aprobată prin Ordin MMJS nr.2525/2018, astfel:

**FIȘA pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice**

**A. Chestionar pentru evaluarea gradului de risc**

| I. Istoricul violenței |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |    |    |             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|----|-------------|
| Nr. Crt.               | Factori de risc                                                                 | Categorie de risc/Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Observații | DA | NU | Nu răspunde |
| 1.                     | Cu cine locuiește victima?                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |    |    |             |
| 2.                     | Unde se află agresorul în momentul discuției?                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |    |    |             |
| 3.                     | Există minori sau persoane aflate în îngrijire? Unde sunt în momentul discuției | Pentru fiecare persoană aflată în îngrijire se va indica vârsta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |    |    |             |
| 4                      | Descrierea ultimului incident de violență                                       | Ce s-a petrecut, tipul de violență, tipul de lovituri, dacă este cazul, dacă s-au folosit obiecte sau arme. Vă rugăm să precizați unde se aflau copiii în timpul incidentului dacă au fost abuzați, sub ce formă                                                                                                                                                                                                                                         |            |    |    |             |
| 5.                     | Au existat acte de violență anterioare ?                                        | În toate studiile despre factorii de risc în violența domestică, violența anterioară este considerată cel mai comun factor de risc. Poate fi luată în considerare orice formă a violenței domestice (art.4 din Legea nr.217/2003) indiferent dacă aceasta poate fi dovedită sau nu printr-un înscris: certificat medico-legal, ordin de protecție, plângere prealabilă, certificat medical.                                                              |            |    |    |             |
| 6.                     | Au existat acte de violență asupra copiilor/altor membrii ai familiei ?         | În mod frecvent violența domestică se poate extinde și asupra altor membrii ai familiei, inclusiv asupra copiilor, vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități. Preocupările inițiale legate de siguranța unui/unei copil/persoane vulnerabil/vulnerabile pot dezvălui un tipar de violență mult mai extins în familie. Copiii/persoanele vulnerabile pot fi folosiți/folosite de agresor ca metodă de manipulare emoțională și control asupra victimei. |            |    |    |             |

|                                         |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                         |                                                                                                     | Există dovezi că riscul pentru copii afectați de violență nu este conștientizat în mod real de către victimă. Drepturile copilului și măsurile care să le asigure protecția sunt preocupări care trebuie avute în vedere concomitent de către practicianul implicat în evaluarea riscului                                                                                                                                |  |  |  |  |
| 7.                                      | Agresorul a manifestat comportament violent generalizat față de terți (în afara familiei)?          | Agresorii implicați în situații de violență domestică manifestă adesea atitudini și comportamente generale antisociale și folosesc violența și în afara sferei domestice. Violența în afara familiei indică tendința generală de a manifesta un comportament violent și asupra oricăror alte persoane și poate spori riscul atât pentru victimă, cât și pentru specialiștii care intră în contact cu agresorii.          |  |  |  |  |
| 8.                                      | În trecut a fost emis un ordin de protecție provizoriu / ordin de protecție pe numele agresorului ? | În cazurile în care se constată de către instituțiile abilitate că există dovezi privind confirmarea situațiilor de violență domestică, pentru asigurarea protecției imediate sau pe termen mediu a victimei împotriva agresorului poate fi emis un ordin de protecție provizoriu de către organele de poliție/ordin de protecție de către instanțele de judecată competente                                             |  |  |  |  |
| 9.                                      | Agresorul a încălcat, în trecut, un ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție ?              | Încălcarea ordinului de protecție provizoriu/ordinului de protecție emis de către instituțiile competente se manifestă prin nerespectarea de către agresor a interdicțiilor/măsurilor dispuse față de persoana acestuia (interzicerea contactului cu victima, menținerea unei distanțe de apropiere față de victimă, etc.) reprezintă un factor de risc și este asociată cu o creștere a riscului de violență în viitor. |  |  |  |  |
| <b>II. Formele și tiparul violenței</b> |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 10. | Actele de violență sunt mai severe și/sau se manifestă mai frecvent ?     | Pe parcursul unei relații, frecvența și severitatea actelor de violență pot crește gradual. Creșterea severității și frecvenței actelor violente este unul din cei mai importanți factori de risc de agresiune care poate conduce la vătămări grave și al un potențial deces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
| 11. | În actele de violență, agresorul a folosit arme/amenințarea cu arme?      | Utilizarea armelor sau amenințarea cu arme reprezintă un factor semnificativ de risc de violență severă și cauzatoare de deces. În violența domestică trebuie luate în considerare toate armele, inclusiv armele de foc sau arme albe (cuțite, topoare, furci, etc.) și alte obiecte periculoase ce pot folosite ca instrumente ce provoacă vătămări. Deținerea de arme de foc de către agresor prin prisma profesiei pe care o desfășoară reprezintă un alt factor de risc major care trebuie să fie luat în considerare.                                                                        |  |  |  |  |
| 12. | Agresorul a manifestat comportament de control și de izolare a victimei ? | Comportamentul prin care agresorul exercită control asupra victimei (verificarea în mod repetat a telefonului personal, verificarea conturilor bancare, a e-mail-urilor, relațiilor cu familia și prietenii, modului cum se îmbracă, locurilor frecventate, îngădirea posibilității de a avea un loc de muncă, acte de gelozie, ec.) este perceput ca un factor semnificativ de risc de violență repetată și posibil deces. Izolarea victimei este o strategie comună majorității agresorilor și poate lua forme severe mergând până la privarea de libertate (sechestrarea victimei în locuință) |  |  |  |  |
| 13. | Victima a fost urmărită / hărțuită ?                                      | Urmărirea/hărțuirea victimei este violenței grave și letale împotriva femeilor / persoanelor vulnerabile din proximitatea acestora și                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |

|                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                  |                                                                                                           | împreună, cu atacuri fizice este asociată în mod semnificativ cu vătămări grave și foarte grave, cum ar fi tentativa de omor și omorul                                                                                                                                          |  |  |  |  |
| 14.                                                              | Au existat manifestări de violență sexuală (viol sau viol marital) asupra victimei ?                      | Violența sexuală este parte a violenței domestice împotriva femeilor. În cazul femeilor care sunt agresate sexual există probabilitate mai mare de rănire severă și abuz repetat.                                                                                               |  |  |  |  |
| 15.                                                              | Victima a fost amenințată cu moartea? Au existat forme de șantaj /constrângeri ?                          | Experiența practică arată că violența severă este adesea precedată de amenințări care pot viza viața victimei, a persoanelor apropiate acesteia, a copiilor, a animalelor de companie. Constrângerea poate lua forme diferite, inclusiv căsătoria forțată                       |  |  |  |  |
| 16.                                                              | Au existat tentative de strangulare, sugrumare asupra victimei ?                                          | Strangularea și sugrumarea sunt forme periculoase de violență domestică; statisticile internaționale arată că aproximativ jumătate din victimele decedate ca urmare a violenței domestice au fost supuse la o tentativă de strangulare/sugrumare în anul anterior morții lor.   |  |  |  |  |
| <b>III. Factori de risc legați de comportamentul agresorului</b> |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
| 17.                                                              | Agresorul prezintă probleme legate de dependența de alcool, droguri, medicamente, jocuri de noroc/video ? | Deși numeroase dependențe ale agresorilor cum ar fi dependența de alcool, droguri, medicamente, jocuri de noroc/video nu reprezintă cauze și nici justificări pentru violența domestică împotriva femeilor, acestea pot constitui factori de risc crescut a agravării violenței |  |  |  |  |
| 18.                                                              | Agresorul manifestă comportament de posesivitate, gelozie extremă, alte atitudini dăunătoare ?            | Gelozia și posesivitatea extremă sunt, de asemenea, asociate cu violența severă. În plus, comportamentul autoritar și atitudinile patriarhale/tradiționale ale agresorilor cum ar fi concepte foarte rigide despre onoarea masculină sau onoarea familiei și                    |  |  |  |  |

|                                               |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                               |                                                                                                              | sentimentul de posesie asupra femeii pot avea impact ridicat asupra riscului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
| 19.                                           | Agresorul are probleme legate de sănătatea mentală, au existat amenințări cu suicid din partea agresorului ? | Problemele de sănătate mentală ale agresorilor, diferite boli psihice, inclusiv depresia, sunt asociate cu un risc crescut de violență repetată și severă. Amenințările cu comiterea de suicid și starea de sănătate mentală problematică sunt factori de risc în cazurile de ucidere a femeilor, urmate de sinuciderea agresorului. Statisticile internaționale arată că în 32% cazurile de omor cu victime femei, agresorul comite suicid după fapta de omor. |  |  |  |  |
| 20.                                           | Agresorul prezintă manifestări de stres economic ?                                                           | Schimbările în starea financiară a agresorului și șomajul acestuia sunt puternici factori de risc în cazuri de omor cu victime femei și au legătură cu conceptele despre masculinitate și rolul tradițional de întreținător al familiei.                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
| <b>IV. Percepția victimei asupra riscului</b> |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
| 21.                                           | Victimei îi este frică pentru propria persoană și pentru alții ? De ce anume se teme ?                       | Cercetările arată că există o corelație puternică între autoevaluarea riscului de către victimă și utilizarea în fapt a violenței de către agresor. Cu toate acestea, unele victime pot minimaliza și subestima violența domestică. Într-un studiu despre uciderea femeilor victime ale violenței domestice ..... aproximativ jumătate dintre victime nu percepuseră existența riscului ca agresorul să le omoare.                                              |  |  |  |  |
| <b>V. Factori agravanți</b>                   |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
| 22.                                           | A intervenit separarea /divorțul sau, după caz, au existat discuții prealabile cu privire la acestea ?       | Separarea /divorțul sau, după caz, discuțiile prealabile cu privire la acestea sunt percepute ca factori de risc semnificativ pentru vătămare severă și omor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |

|     |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 23. | Părintele agresor are contact cu copiii ? Se mențin relațiile personale ale copilului cu părintele agresor ? | După separare/divorț conflictele legate de contactul cu copii ale părintelui agresor/menținerea relațiilor personale ale copiilor cu părintele agresor sunt frecvente și adesea prezintă un risc crescut de repetare a violenței atât pentru femeie cât și pentru copii.                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
| 24. | Există integrat/integrați în familie copil/copii provenit/proveniți din alte relații/căsătorii ?             | Factorii de risc de violență domestică includ prezența copilului/copii provenit/proveniți din alte relații/căsătorii                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| 25. | Au existat acte de violență în timpul sarcinii ? Dar ulterior asupra copiilor ?                              | O pondere importantă din cazuistica de violență domestică își are debutul din timpul sarcinii. Exercitată în timpul sarcinii, violența prezintă risc de vătămare severă și mortală atât pentru femeia însărcinată cât și pentru copilul nenăscut. Femeile însărcinate sunt supuse unui risc mai mare, atât în ceea ce privește violența minoră cât și în ceea ce privește violența gravă, decât femeile care nu sunt însărcinate. |  |  |  |  |

## VI. Suport social

| Nr. Crt. | Identificare    | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Observații |
|----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 26.      | Familia         | Rudele victimei la care aceasta poate apela pentru depășirea unei situații de risc și vulnerabilitate (mamă, tată, frate, soră, unchi, veri, unchi, mătuși, copii majori). Tipul de suport care poate fi acordat de către aceștia:<br>-găzduire temporară a victimei și/sau a copiilor;<br>-păstrarea unui bagaj de urgență al victimei/documentelor victimei;<br>-sprijin financiar; sprijin emoțional;<br>-acompaniere în efectuarea unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială;<br>-apel de urgență la poliție sau liniile de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică |            |
| 27.      | Vecini/prieteni | Identificarea persoanelor -resursă din vecinătatea locuinței victimei/prietenilor. Tipul de suport pe care aceștia îl pot acorda :<br>-găzduire temporară a victimei și/sau a copiilor;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>-păstrarea unui bagaj de urgență al victimei/documentelor victimei;</p> <p>-sprijin financiar; sprijin emoțional;</p> <p>-acompaniere în efectuarea unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială;</p> <p>-apel de urgență la poliție sau liniile de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| <b>VII. Recomandări de urgență privind planul de siguranță personală</b> |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Nr. Crt.                                                                 | Măsuri                                                                                                                                   | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Observații |
| 28.                                                                      | Siguranța locuinței                                                                                                                      | Dacă victima numai locuiește cu agresorul, măsuri de securizare a accesului, de monitorizare a locuinței                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| 29.                                                                      | Siguranța copiilor, măsuri de siguranță pentru prevenirea răpirii copiilor de către agresor, precauții legale privind siguranța copiilor | <p>Măsuri concrete în funcție de specificul situației:</p> <p>-asigurarea unui mediu securizat pentru copii;</p> <p>-identificarea unor scenarii posibile în care copii pot fi în pericol.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
| 30.                                                                      | Siguranța la locul de muncă                                                                                                              | Identificarea unor persoane-resursă care să fie informate și care să aibă un scenariu de risc, securizarea traseului victimei de la și către locul de muncă                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |
| 31.                                                                      | Siguranța în alte locuri – școală, grădiniță                                                                                             | Identificarea unor persoane-resursă la școală/grădiniță care să fie informate și care să aibă un scenariu de risc pentru protejarea minorului: profesor, diriginte, paznic.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |
| 32.                                                                      | Siguranța în cazurile în care femeia continuă să locuiască împreună cu partenerul abuziv                                                 | În cazul în care nu s-a dispus emiterea unui ordin de protecție provizoriu, victimei i se vor prezenta posibile soluții de prevenire a riscului de repetare a situației de violență domestică (construirea unui scenariu privind solicitarea de ajutor unui/unei vecin/prieten/rude/poliției).                                                                                                                                                                           |            |
| 33.                                                                      | Siguranța în cazurile în care femeia părăsește agresorul                                                                                 | <p>Victima va fi informată în legătură cu etapele necesare pregătirii pentru separare:</p> <p>-menținerea secretă a intenției de a părăsi agresorul față de acesta și față de rude/prieteni;</p> <p>-identificarea unui adăpost sigur;</p> <p>-identificarea unui alt loc de muncă;</p> <p>-identificarea unor soluții de continuitate a educației copiilor;</p> <p>-pregătirea unui bagaj de siguranță și a documentelor personale ale victimei/copilului acesteia.</p> |            |
| 34.                                                                      | Siguranța în situații periculoase                                                                                                        | <p>Victima va fi informată în legătură cu minime măsuri de siguranță în situații de pericol:</p> <p>-acompanierea de către o persoană de încredere în vederea efectuării unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente respectiv poliție, instanță,</p>                                                                                                                                                                                            |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                             | servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială;<br>-efectuarea unor scenarii privind apelarea de urgență de către victimă/altă persoană a organelor de poliție sau liniile de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică                                            |                   |
| 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Solicitarea unor măsuri legale de protecție | Victima va fi informată cu privire la :<br>-posibilitatea emiterii unui ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție;<br>-servicii sociale destinate victimei (servicii de zi cu diferite tipuri de consiliere, servicii rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată) ;<br>-măsuri/servicii destinate agresorului. |                   |
| <p><b>Factori de risc legați de victimă</b><br/>(Se va indica dacă victima prezintă: gânduri/tentative de suicid; gânduri/tentative de a ucide agresorul; sarcină în evoluție; naștere recentă; probleme de sănătate mentală/consum de substanțe; stare de izolare socială; dependența financiară de agresor etc.)</p> <p><b>Ce își dorește victima să facă? Implicare activă</b><br/>(Se va indica opțiunea victimei în legătură cu demersurile pe care le consideră necesare după ce a primit informații și consiliere din partea reprezentanților SPAS/DGASPC.)</p> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| <p><b>Observații/Recomandări</b><br/>(Se vor indica observațiile/recomandările reprezentanților SPAS/DGASPC în urma evaluării gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| <b>Data:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             | <b>Numele:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Semnătura:</b> |

## B. Stabilire factori de risc și măsuri aferente

|                                                                                                                                                                                                | Istoricul violenței                                                                                                        | Formele și tiparul violenței | Factori de risc legați de comportamentul agresorului                                                                                                                                                                                                                                       | Percepția victimei asupra riscului | Factori agravanți           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Factori de risc vizibili                                                                                                                                                                       | Număr răspunsuri afirmative                                                                                                | Număr răspunsuri afirmative  | Număr răspunsuri afirmative                                                                                                                                                                                                                                                                | Număr răspunsuri afirmative        | Număr răspunsuri afirmative |
| <p>Pentru evaluarea gradului de risc al victimelor violenței domestice din perspectiva acordării serviciilor sociale se va lua în considerare încadrarea în următoarele categorii de risc:</p> |                                                                                                                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                    |                             |
| Există minim un răspuns afirmativ la oricare din întrebările de la pct. 7, 11 și 17?<br>Dacă DA - Categorie RISC CRESCUT                                                                       | Există minim 5 răspunsuri afirmative la oricare din întrebările de la pct.1 la pct.21.<br>Dacă DA - Categorie RISC CRESCUT |                              | Pentru nivelul de risc crescut SPAS/DGASPC va asigura în mod obligatoriu informarea și orientarea victimei în ceea ce privește serviciile sociale existente pe raza localității/județului adecvate nevoilor acesteia în vederea furnizării serviciilor necesare pentru protecția acesteia. |                                    |                             |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>RISC MEDIU - minimum 4 răspunsuri afirmative la oricare din întrebările de la pct.1 la pct.21, exceptând întrebările de la pct.7, 11 și 17</p> | <p>Pentru nivelul de risc mediu SPAS/DGASPC va asigura în mod obligatoriu informarea și orientarea victimei în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri prealabile, eliberarea unui certificat medico-legal, consiliere juridică în vederea separării de agresor.</p> |
| <p>RISC SCĂZUT – minim un răspuns afirmativ la oricare din întrebările de la pct.1 la pct.21, exceptând întrebările de la pct.7, 11 și 17</p>     | <p>Pentru nivelul de risc scăzut SPAS/DGASPC va asigura în mod obligatoriu cu privire la drepturile și măsurile de care poate beneficia, conform Legii nr.217/2003, în special, în ceea ce privește serviciile sociale de informare și consiliere a victimei în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice.</p>                                                                                            |
| <p>Intervenție /<br/>Plan General /<br/>Măsurile de urgență</p>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 3. Rolul cadrului medical (medic, asistent medical)

Fiind considerate și o problemă de sănătate publică, cadrele medicale au responsabilități atunci când află despre o situație de violență domestică. În cele mai multe cazuri, cadrele medicale sunt primele care intră în contact cu victimele violenței domestice și le pot acorda servicii de îngrijire adecvate, le pot îndruma către servicii complementare.

Organizația Mondială a Sănătății recomandă medicilor:

- să promoveze cunoașterea despre diferitele forme de violență domestică;
- să acorde atenție depistării victimelor;
- să acorde îngrijire adecvată;
- să înregistreze detaliat situațiile despre abuz, inclusiv informații despre agresor;
- să asigure intimitate și confidențialitate pacientelor;
- să sprijine emoțional victimele;
- să sprijine intervenția prin îndrumarea victimelor;
- să cunoască și să îndrume victimele către instituțiile responsabile.

## VII. INTERVENȚIA PROFESIONIȘTILOR ÎN CAZURILE DE VIOLENȚĂ DOMESTICĂ

### 1. Intervenția polițistului

**1.1. Politia este semnalată prin 112 (SNUAU) ca urmare a apelului victimei violenței domestice sau a unui martor :**

- (1) Un echipaj se deplasează la fața locului și ia toate măsurile necesare pentru a separa victima de agresor și se asigură că victima și copii acesteia sunt în siguranță.
- (2) Întreabă victima dacă are nevoie de îngrijiri medicale și solicită intervenția echipajelor medicale;
- (3) Informează atât victima cât și agresorul cu privire la drepturile și obligațiile acestora, măsurile ce vor fi dispuse în urma evaluării situației de fapt, prin ordinul de protecție provizoriu.

NOTA: Conform material realizat de Transparency Romania Internațional în cadrul proiectului "Servicii de consiliere juridică pentru victime ale unor abuzuri sau nereguli din administrație și justiție, pag.10: *"Nu este nevoie de o solicitare expresă din partea victimei sau a altei persoane pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu. Agentul de poliție are obligația de a verifica dacă sunt îndeplinite criteriile legale pentru adoptarea acestuia."*

(4) După ce a separat victima de agresor, agentul de poliție aplică formularul de evaluare a riscului prevăzut ca Anexa Nr.1 la Ordinul MAI nr.146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști, cu cele două componente:

- evaluarea riscului prin prisma răspunsurilor victimei;
- constatările polițistului. Pentru ca să poată reprezenta o probă în instanță, este important ca polițistul să descrie în detaliu ceea ce observă (ex. lucruri sparte, copii care plâng, urme de zgârieturi/vânătași, haine rupte).

Metodologia de utilizare a formularului de evaluare a riscului este prevăzută ca Anexa Nr.2 la Ordinul MAI nr.146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști.

IMPORTANT: Este ideal ca victimei să nu îi fie adresate întrebări din chestionarul de evaluare a riscului în prezența altor persoane (membrii de familie ai săi sau ai agresorului sau chiar în prezența copiilor acesteia) pentru a nu fi intimidată sau pentru a nu evita să spună exact prin ceea ce a trecut de rușine. Dacă există posibilitate se recomandă ca o agentă de poliție să aplice formularul de evaluare a riscului în cazul în care victima este o femeie.

(5) În cazul constatării existenței unui risc iminent :

- victima este de acord și polițistul emite pe loc un ordin de protecție provizoriu;
- victima nu este de acord cu emiterea ordinului de protecție, situație în care:

- polițistul informează victima cu privire la riscurile la care se expune;
- polițistul informează victima cu privire la posibilitatea formulării unei cereri pentru emiterea unui ordin de protecție potrivit art.23 din Legea nr.217/2003;
- victima semnează în formularul de evaluare a riscului că refuză emiterea unui ordin de protecție. În situația în care victima refuză să semneze, se menționează acest fapt în formularul de evaluare a riscului, la secțiunea dedicată semnăturii acesteia.

(6) În cazul constatării că NU există risc iminent :

- polițistul informează victima cu privire la posibilitatea formulării unei cereri pentru emiterea unui ordin de protecție potrivit art.23 din Legea nr.217/2003. Un formular tipizat trebuie pus la dispoziția victimei de către polițist, termenul de soluționare al cererii de către instanță fiind de maxim 72 de ore.

(7) Orice altă informație comunicată de victimă, obținută de la alte persoane sau constatată de polițist va fi consemnată în formularul de evaluare a riscului, în spațiul special destinat.

(8) Polițistul semnează obligatoriu formularul de evaluare a riscului.

(9) După emiterea ordinului de protecție provizoriu, în situația în care constată necesitatea acordării de servicii sociale, polițistul solicită intervenția echipei mobile.

(10) Dacă a fost emis ordinul de protecție provizoriu, iar agresorul declară că nu are asigurată cazarea din altă sursă, polițistul care a emis ordinul de protecție provizoriu îl informează pe agresor cu privire la dreptul de a solicita găzduirea în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoanele fără adăpost sau al adăposturilor de noapte.

(11) Dacă agresorul nu dorește să beneficieze de cazarea pusă la dispoziție și optează să locuiască la altă persoană, polițistul care a emis ordinul de protecție provizoriu îi va solicita să dea o declarație privind adresa la care va locui și persoana care îi va asigura cazarea.

(12) Ordinul de protecție provizoriu se înaintează, însoțit de formularul de evaluare a riscului și de mijloacele de probă obținute, de către unitatea de poliție din care face parte polițistul care l-a emis, pentru confirmare, parchetului de pe lângă judecătoria competentă în a cărei rază teritorială a fost emis (Judecătoria Topoloveni) în termen de 24 de ore de la data emiterii.

(13) Informațiile necesare completării cap. I al formularului de evaluare a riscului sunt obținute pe baza probelor administrate potrivit prevederilor art.29 din Legea nr.217/2003:

”(1) Pentru verificarea sesizărilor privind violența domestică, aflarea adevărului și soluționarea justă a sesizării, polițiștii au dreptul să obțină probe prin următoarele mijloace:

- a) constatarea prin propriile simțuri și consemnarea celor constatate într-un înscris ori înregistrarea celor constatate cu mijloace tehnice;
- b) consultarea bazelor de date la care au acces potrivit atribuțiilor de serviciu și consemnarea celor constatate într-un înscris;
- c) declarațiile persoanelor implicate în actele de violență domestică, ale persoanelor care au asistat la producerea actelor de violență domestică și ale altor persoane care pot comunica informații cu privire la persoanele implicate în actele de violență domestică;
- d) înregistrări video sau audio ori fotografii, indiferent de proveniența acestora;
- e) înscrisuri, inclusiv cele de natura mesajelor sau postărilor în mediul electronic și/sau de telefonie mobilă.

(2) Pentru verificarea sesizărilor privind violența domestică și în scopul obținerii de probe cu privire la aspectele ce fac obiectul sesizării, polițiștii au dreptul de a pătrunde în domiciliul sau reședința oricărei persoane fizice, fără acordul acesteia, precum și în sediul oricărei persoane juridice, fără acordul reprezentantului legal al acesteia, dacă sesizarea indică în mod expres că actele de violență domestică au loc sau au avut loc în spațiile respective.

(3) Polițiștii pot folosi forța și mijloacele din dotare, în mod adecvat și proporțional, pentru a pătrunde în spațiile prevăzute la alin. (2).

(4) Acțiunile polițiștilor în spațiile prevăzute la alin. (2), inclusiv cele de pătrundere, pot fi înregistrate cu mijloacele audiovideo sau foto din dotare, fără consimțământul persoanelor, înregistrările sau fotografiile constituind probe în sensul alin. (1) lit. a) și urmând regimul probelor prevăzute de Legea nr. 134/2010 privind Codul de procedură civilă, republicată, cu modificările și completările ulterioare, sau de Legea nr. 135/2010, cu modificările și completările ulterioare, după caz.

(5) Polițiștii strâng probe potrivit dispozițiilor prevăzute de Legea nr. 135/2010, cu modificările și completările ulterioare, atunci când, în cursul verificării sesizărilor privind violența domestică, constată că sunt întrunite condițiile prevăzute de lege pentru ca actele de violență domestică săvârșite să facă obiectul cercetării sub aspectul săvârșirii de infracțiuni."

## **1.2. Poliția este semnalată în scris sau verbal, la secție sau printr-o sesizare online că victima a fost agresată de sot/partener sau de un alt membru de familie**

(1) Polițistul care preia sesizarea va gestiona intervenția și emiterea ordinului de protecție provizoriu, indiferent dacă victima reclamă sau nu săvârșirea unei fapte prevăzute de legea penală.

(2) Întreabă victima dacă are nevoie de îngrijiri medicale și solicită intervenția echipajelor medicale;

(3) Aplică formularul de evaluare a riscului (cu două componente) :

- evaluarea riscului prin prisma răspunsurilor victimei;
- constatările polițistului. Pentru ca să poată reprezenta o probă în instanță, este important ca polițistul să descrie în detaliu ceea ce observă (ex. lucruri sparte, copii care plâng, urme de zgârieturi/vânătași, haine rupte).

(4) În cazul constatării existenței unui risc iminent :

- victima este de acord și polițistul emite pe loc un ordin de protecție provizoriu;
- victima nu este de acord cu emiterea ordinului de protecție, situație în care:
  - polițistul informează victima cu privire la riscurile la care se expune;
  - polițistul informează victima cu privire la posibilitatea formulării unei cereri pentru emiterea unui ordin de protecție potrivit art.23 din Legea nr.217/2003;
  - victima semnează în formularul de evaluare a riscului că refuză emiterea unui ordin de protecție.

(5) În cazul constatării că NU există risc iminent :

- polițistul informează victima cu privire la posibilitatea formulării unei cereri pentru emiterea unui ordin de protecție potrivit art.23 din Legea nr.217/2003.

(6) Orice altă informație comunicată de victimă, obținută de la alte persoane sau constatată de polițist va fi consemnată în formularul de evaluare a riscului, în spațiul special destinat.

(7) Polițistul semnează obligatoriu formularul de evaluare a riscului.

(8) După emiterea ordinului de protecție provizoriu, în situația în care constată necesitatea acordării de servicii sociale, polițistul solicită intervenția echipei mobile.

(9) Dacă a fost emis ordinul de protecție provizoriu, iar agresorul declară că nu are asigurată cazarea din altă sursă, polițistul care a emis ordinul de protecție provizoriu îl informează pe agresor cu privire la dreptul de a solicita găzduirea în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoanele fără adăpost sau al adăposturilor de noapte.

(10) Dacă agresorul nu dorește să beneficieze de cazarea pusă la dispoziție și optează să locuiască la altă persoană, polițistul care a emis ordinul de protecție provizoriu îi va solicita să dea o declarație privind adresa la care va locui și persoana care îi va asigura cazarea.

### **1.3. Poliția se sesizează din oficiu atunci când află de un caz de violență domestică**

(1) Atunci când organele de poliție se sesizează din oficiu cu privire la săvârșirea unei infracțiuni pentru care începerea urmăririi penale este condiționată de plângerea prealabilă a persoanei vătămat, fapta nefiind constata în flagrant de către acestea, se procedează la întocmirea unui proces verbal ce urmează a fi înregistrat în registrele privind sesizările cu caracter penal.

(2) În această situație, se urmăresc pașii menționați la pct.1.2.

**IMPORTANT:** Aplicarea formularului de evaluare a riscului de către agentul de poliție în cazurile de violență domestică este obligatorie și NU este condiționată de existența unei plângeri sau sesizări penale.

## **2. Intervenția asistenței sociale**

**- Articolul 76 din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale prevede:**

- (1) Autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea înființării, organizării, administrării și furnizării serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice și a violenței împotriva femeii.
- (2) Pentru asigurarea unor servicii sociale eficiente, autoritățile administrației publice locale colaborează cu alte instituții și autorități cu competențe în acest domeniu, precum Direcția generală de poliție a municipiului București sau inspectoratele județene de poliție, inspectoratele județene de jandarmi, serviciile deconcentrate ale Ministerului Sănătății, instituțiile de învățământ, serviciile de medicină legală, în condițiile legii.
- (3) Serviciile sociale dezvoltate în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice și violenței împotriva femeii se adresează cu prioritate victimelor, dar și agresorilor acestora."

**- Articolul 1 alin.(1) din Procedura aprobată prin Ordin MMJS nr.2525/2018 prevede:**

"(1) Intervenția de urgență în cazurile de violență domestică se realizează de către echipa mobilă alcătuită din reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, denumit în continuare SPAS, sau, după caz, de către reprezentanți ai direcției generale de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC." ; iar **alin.(2) al aceluiași articol** prevede : ".... consiliile locale/județene au responsabilitatea de a organiza, coordona și sprijini activitatea echipei mobile prevăzute la alin. (1) din perspectiva alocării tuturor resurselor umane, materiale și financiare necesare intervenției de urgență. În acest sens, prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean, componenta echipei mobile poate fi extinsă prin includerea unor reprezentanți ai poliției locale, serviciului public de asistență medicală comunitară, oricărui alți specialiști din cadrul aparatului propriu, reprezentanți ai diferiților furnizori privați de servicii sociale, voluntari etc."

### **2.1. Asistență Socială (DAS) este semnalată în scris sau verbal de către victimă sau de un martor despre situația de violență:**

(1) Realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat; demersuri ce pot consta în :

- transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;
- sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanței de judecată în vederea emiterii ordinului de protecție;
- orientarea către DGASPC Argeș sau către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate

nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori.

(2) Asistența socială sau alt membru al echipei de intervenție mobilă aplică fișa pentru evaluarea gradului de risc și măsuri de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice – prevăzută mai sus la Cap.VI, Secțiunea 2, Pct.2.3. "Evaluarea cazurilor violență domestică" (pag.10-18).

(3) Asistența socială sau alt membru al echipei de intervenție mobilă notează cu atenție răspunsurile victimei și notează observațiile personale (există urme de lovituri, are haine rupte, este speriată).

(4) În urma aplicării formularului de evaluare a riscului, asistența socială constată un risc crescut :

- informează obligatoriu și orientează victima în ceea ce privește serviciile sociale existente pe raza județului, adecvate nevoilor acesteia, în vederea furnizării serviciilor necesare pentru protecția acesteia;
- informează victima despre măsurile de protecție de care poate beneficia:
  - ordin de protecție provizoriu;
  - ordin de protecție;
  - formularea unei plângeri prealabile;
  - eliberarea unui certificat medico-legal;
  - consiliere juridică în vederea separării de agresor.

**IMPORTANT:** Asistența socială sau alt membru al echipei de intervenție mobilă solicită ajutorul organelor abilitate în funcție de nevoile identificate:

1. Polizei : în vederea înregistrării unei plângeri penale împotriva agresorului și aplicării formularului de evaluare a riscului și emiterii unui ordin de protecție provizoriu (aplicarea formularului *nu este condiționată* de existența unei plângeri înregistrate împotriva agresorului).

2. DGASPC : în vederea identificării serviciilor necesare pentru protecția victimei (consiliere psihologică, juridică) sau pentru găzduire într-un adăpost (centru rezidențial, locuință protejată) care nu are adresă publică, în situația în care victima acceptă această măsură de siguranță și dorește să se adăpostească împreună cu copiii săi.

3. Agenciei Naționale pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) prin apelarea numărului unic la nivel național destinat victimelor violenței domestice 0800.500.333; reprezentanții ANES putând oferi informații actualizate cu privire la serviciile existente la nivel național și local.

(5) În urma aplicării formularului de evaluare a riscului, asistența socială constată un risc mediu :

- informează victima despre măsurile de protecție de care poate beneficia:
  - ordin de protecție provizoriu;

- ordin de protecție;
- formularea unei plângeri prealabile;
- eliberarea unui certificat medico-legal;
- consiliere juridică în vederea separării de agresor.

(6) În urma aplicării formularului de evaluare a riscului, asistența socială constată un risc mic :

- informează victima cu privire la drepturile și măsurile de care poate beneficia potrivit Legii nr.217/2003, în special în ceea ce privește serviciile sociale de informare și consiliere a victimei în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice.

(7) Colaborează cu serviciile medicale comunitare (cadre medicale) în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor.

## **2.2. După emiterea ordinului de protecție provizoriu, în situația în care constată necesitatea acordării de servicii sociale, polițiștii solicită intervenția echipei mobile :**

(1) Servicii sociale pentru agresor:

- atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar agresorul a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial;
- echipa mobilă se deplasează la fața locului în maximum 90 de minute de la momentul semnalării efectuate de către organele de poliție și asigură sprijinul necesar pentru orientarea și conducerea de îndată a agresorului către centrele rezidențiale gestionate de către autoritățile administrației publice județene sau, după caz, către alte servicii sociale adecvate.

(2) Servicii sociale pentru victimă:

- asistența socială sau alt membru al echipei de intervenție mobilă aplică fișa și pentru evaluarea gradului de risc și măsuri de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice – prevăzută mai sus la Cap.VI, Secțiunea 2, Pct.2.3. "Evaluarea cazurilor violență domestică" (pag.10-18).
- se urmăresc pașii menționați la pct.2.1.

## ***3. Intervenția asistenței medicale comunitare***

➤ **Asistența medicală comunitară este semnalată în scris sau verbal de către victimă sau un martor despre situația de violență domestică:**

(1) Cadrul medical întreabă victima dacă are nevoie de îngrijiri medicale și solicită intervenția echipajelor medicale.

(2) Dacă viața victimei și a copiilor acesteia este pusă în pericol sună de îndată la numărul unic pentru apeluri 112. Un echipaj de poliție se va deplasa la fața locului și va urmări pașii descriși la secțiunea "Intervenția polițistului".

(3) Semnalează în scris sau verbal, telefonic sau online DAS, respectiv echipa mobilă de intervenție și/sau DGASPC Argeș.

#### **4. Intervenția cadrului didactic**

-Cadrele didactice (educatorii din creșă, grădiniță, învățătorii din ciclul primar, profesorii din școli, licee) au un rol important în semnalarea cazurilor de violență domestică sau violența de gen. Dacă un cadru didactic are suspiciunea că unul dintre elevi este victimă directă sau secundară a violenței domestice sau sexuale acasă are obligația să semnaleze/sesizeze autoritățile, conform prevederilor HGR nr.49/2011 referitoare la aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state.

**IMPORTANT:** Orice prezumție de pericol pentru copil trebuie să declanșeze un proces de semnalare către autoritățile abilitate, chiar dacă acesta nu se va confirma.

- În situațiile urgente se recomandă contactarea imediată a DGSPC prin intermediul numărului unic la nivel național pentru raportarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului.

##### **4.1. Cadrul didactic este informat sau află despre o situație de urgență în care se află copilul :**

- Sună de îndată la numărul unic de nivel național și raportează abuzul;
- Autoritățile responsabile (poliție, ambulanță, DAS, DGASPC ) preiau cazul și intervin în concordanță cu nevoile identificate.

**IMPORTANT:** Situațiile de urgență care trebuie semnalate imediat la numărul unic de nivel național, conform HGR nr.49/2011:

1. Viața copilului este în pericol;
2. Copilul este grav rănit;
3. Copilul a suferit un abuz sexual;
4. Copilul cu vârstă sub 8 ani este lăsat singur acasă;
5. Copilul solicită de urgență ajutorul;
6. Copilul refuză să meargă acasă;

- 7. Copilul este grav neglijat;
- 8. Copilul este implicat în munci intolerabile.

#### **4.2. Cadrul didactic are suspiciunea că un copil este victimă a violenței domestice sau sexuale**

- Semnalează autoritățile responsabile (DAS, DGASPC) prin apel la numărul unic de nivel național.

### **VIII. CUM SE POATE ÎMBUNĂTĂȚI INTERVENȚIA ÎN CAZURILE DE VIOLENȚĂ DOMESTICĂ**

- Într-o comunitate normală în care cetățenii să trăiască în siguranță, trebuie acționat cu responsabilitate pentru prevenirea și combaterea tuturor formelor de violență.

- Este cunoscut faptul că resursele umane și materiale la nivelul localității sunt limitate sau, chiar lipsesc; iar acestor aspecte li se adaugă nenumărate responsabilități existente la locul de muncă, lipsa formării continue în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, precum și amenințarea referitoare la posibilitatea desființării locului de muncă. Pentru a îmbunătăți intervenția profesioniștilor în cazurile de violență domestică este necesar să existe o bună comunicare și colaborare între autoritățile abilitate și să fie cerut ajutor de fiecare dată când se poate realiza ceva mai mult și mai bine pentru siguranța femeilor, fetelor, copiilor, vârstnicilor.

- Intervenția coordonată a profesioniștilor în cazurile de violență domestică oferă o înțelegere complexă a problematicii violenței asupra femeilor, fiind o modalitate de a crea solidaritate în jurul supraviețuitorilor violenței și de a transmite comunității că nu există nici un fel de toleranță față de orice formă de violență.

### **IX. BIBLIOGRAFIE ORIENTATIVĂ :**

- 1) "Metodologie privind intervenția coordonată a profesioniștilor în cazurile de violență domestică" - material realizat de Centrul FILIA în cadrul Proiectului "ACCES – Advocacy, Capacitate și Consolidare pentru Egalitate în Sănătate și Siguranță" ;
- 2) "Modul de proceduri de asistență și soluționare administrativă a plângerilor cetățenilor cu privire la abuzuri și nereguli pentru o autoritate din sistemul judiciar. Procedura privind Raporturile dintre Agentul Constatator și Persoanele Implicate în Acte de Violență Domestică" - material realizat de Transparency Romania Internațional în cadrul proiectului "Servicii de consiliere juridică pentru victime ale unor abuzuri sau nereguli din administrație și justiție" ;
- 3) Legea nr.217/2003 - pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare;

- 4) Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- 5) Ordin MMJS nr.2525/2018 pentru aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, cu modificările și completările ulterioare;
- 6) HGR nr.49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state, cu modificările și completările ulterioare.
- 7) Ordinul MAI nr.146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști, cu modificările și completările ulterioare.

#### **X. MODIFICĂRI ȘI COMPLETĂRI ALE METODOLOGIEI**

- Prezenta metodologie se modifică și/sau completează de îndată ce intervin modificări/completări/abrogări în conținutul actelor normative care au stat la baza elaborării acesteia.

[Redacted]  
**Intocmit**  
[Redacted]  
**Secretar General al UAT Orasul Topoloveni**  
**Maria - Doina Ungureanu**  
[Redacted]

U.A.T. ORAȘUL ARGES  
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘ TOPOLOVENI  
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
Strada Calea București, Nr 111, CP 115500  
Tel. 0248/666259; Fax 0248/666469;  
E-mail : [primarie@topoloveni.ciarges.ro](mailto:primarie@topoloveni.ciarges.ro);  
Operator de date cu caracter personal nr.3341.

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
INSPECTORATUL JUDEȚEAN DE POLIȚIE ARGES  
POLIȚIA ORAȘ TOPOLOVENI  
Strada Calea București, nr.70, CP 115500  
Tel.0248/666550; Fax 0248/666550  
Operator de date cu caracter personal 775

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
Ex.nr.1/2

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
Ex.nr.1/2

## PROTOCOL DE COLABORARE

### pentru prevenirea și combaterea violenței domestice la nivelul Orașului Topoloveni

#### I. PĂRȚILE

1. UAT ORAȘUL Topoloveni, prin Primar / DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, prin Director executiv; cu datele de identificare susrubricate;
2. POLIȚIA ORAȘ TOPOLOVENI, prin Șef de Poliție, cu datele de identificare susrubricate;

#### II. MOTIVAȚIE

Mutațiile de fond intervenite în societatea românească în ultima perioadă de timp au determinat schimbări negative în planul infracționalității.

În consecință, părțile implicate în semnarea acestui protocol printr-o acțiune concretă, urmăresc prevenirea și combaterea violenței domestice la nivelul localității, limitarea efectelor compartimentului antisocial în rândul copiilor și adolescenților, diminuarea delincvenței juvenile și educația antiinfracțională a grupului țintă.

#### III. OBIECTIVE

- Cunoașterea problemelor sociale, economice, culturale și confesionale cu care se confruntă comunitatea;
- Stimularea dialogului social ca modalitate de prevenire și aplanare a stărilor conflictuale în centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc;
- Crearea unui cadru optim de discuții care să permită apropierea de comunitate a celor două instituții;
- Reducerea numărului de infracțiuni și a altor fapte antisociale în care sunt implicați copii și adolescenții;

- Prevenirea violenței în școli și familie, în care participanții sunt atât autori cât și victime;
- Prevenirea apariției consumului de alcool în rândul copiilor și adolescenților, în diverse medii;
- Verificarea permanentă în localurile publice dacă sunt copii și adolescenți care absentează de la orele de curs și consumă băuturi alcoolice ;
- Inițierea de discuții cu copii și adolescenții, cu sprijinul unităților de învățământ, pentru conștientizarea acestora asupra efectelor consumului de droguri și alte substanțe interzise;
- Intervenția de urgență în cazurile de violență domestică conform metodologiei privind intervenția coordonată a profesioniștilor, aprobată de consiliul local.

#### **IV. TEMEI LEGAL**

1. Legea nr.217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată cu modificările și completările ulterioare;
2. Ordin MMJS nr.2525/2018 pentru aprobare Procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică.

#### **V. PARTENERI**

Pentru atingerea obiectivelor propuse, pe lângă cele două instituții semnatare ale acestui protocol vor fi atrase și alte organizații și persoane fizice ce au atribuții și preocupări în domeniul prevenirii și combaterii delinvenței juvenile.

#### **VI. ALȚI PARTENERI**

Liceul Teoretic "Ion Mihalache" Topoloveni și Liceul Tehnologic Topoloveni.

#### **VII. COORDONATORI DE PROGRAM**

1. Șeful Poliției oraș Topoloveni – Comisar șef de poliție DIN CONSTANTIN și Compartimentul "Poliția de Proximitate", prin agent șef adjunct IORDĂCHESCU FLORENTINA;
2. Primarul orașului Topoloveni – BOȚÂRCĂ GHEORGHIȚĂ ȘI Direcția de Asistență Socială Topoloveni, prin Director Executiv STĂNESCU IONUȚ.

#### **VIII. PERIOADA DE DESFĂȘURARE**

- Nedeterminată.

#### **IX. DATA INTRĂRII ÎN EFECTIVITATE A PROTOCOLULUI**

- Data semnării protocolului de către părți.

## **X. AGENDA EVENIMENTELOR**

- Pregătirea unor materiale cu caracter preventiv și distribuirea lor în unitățile de învățământ precum și în centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc;
- Participarea la activitățile de consiliere, educație rutieră și comportament societate, urmărindu-se conștientizarea pericolului pe care îl reprezintă comiterea de infracțiuni, indiferent de natura lor, dar și educarea copiilor pentru cunoașterea și exercitarea drepturilor pe care le au și asumarea responsabilităților;
- Discuții, întâlniri de grup, simpozioane, cursuri pe teme specifice prevenirii criminalității.

## **XI. MODIFICĂRI ȘI COMPLETĂRI ALE PROTOCOLULUI**

- Prezentul protocol se modifică și/sau completează, prin act adițional, ori de câte ori intervin modificări în legislația aplicabilă în domeniu.

## **XII. NUMĂR EXEMPLARE PROTOCOL**

- Prezentul protocol a fost încheiat în două exemplare cu valoare de original, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară a acestuia.

**UAT ORAȘUL TOPOLOVENI**

**Primar  
GHEORGHÎĂ BOȚÂRCĂ**

**POLIȚIA ORAȘ TOPOLOVENI**

**Șeful Poliției, Comisar Șef de Poliție  
DIN CONSTANTIN**

**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**Director Executiv  
Ionuț Stănescu**

NR. .... / .....

NR.797/ 03.10.2025

## PROTOCOL DE COLABORARE

### ART. I. PĂRȚILE

**1. DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ARGEȘ**, cu sediul în municipiul Pitești, strada Calea Drăgășani nr. 8, județul Argeș, telefon : 0248-271131, fax: 0248-271220, e-mail : dgpdcarges@yahoo.com, reprezentată prin doamna **Tatiana EFTIME**, în calitate de **Director General** și doamna **Iuliana MATEI**, în calitate de **Director General Adjunct -Direcția Protecția Copilului**

și

**2.DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TOPOLOVENI** , cu sediul în Or Topoloveni , jud. Argeș, telefon : 0248666259, fax: 0248666469, e-mail: das.topoloveni@yahoo.com, reprezentată prin **STĂNESCU IONUȚ** , **Director Executiv** ,

#### Având în vedere:

- *Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;*
- *HG nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea, cu modificările și completările ulterioare;*
- *HG nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea si interventia in echipa multidisciplinara si in retea in situatiile de violenta asupra copilului si de violenta in familie si a Metodologiei de interventie multidisciplinara si interinstitutionala privind copiii exploatati si aflati in situatii de risc de exploatare prin munca, copiii victime ale traficului de persoane, precum si copiii romani migranti victime ale altor forme de violenta pe teritoriul altor state;*
- *Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului UE, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter*

personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

- *Ordinul nr. 6.235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/ elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar;*
- *Ordinul ANPDC nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;*
- *Ordinul ANPDC nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;*
- *Ordinul nr. 2525/2018 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;*
- *Ordinul nr. 20840/2022 al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice;*
- *Ordinul nr. 20841/2022 al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale de asistență destinate agresorilor;*
- *Ordinul nr. 173/65/3042/C/2021 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare și intervenție multidisciplinară și interinstituțională în acordarea serviciilor de sprijin și protecție pentru victimele infracțiunilor;*
- *Ordinul comun MFTES/MAI nr. 20266/50/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice;*
- *Ordinul comun nr.1985/1305/5805 din 04.10.2016 privind aprobarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu dizabilități, în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale ale copiilor cu cerințe educaționale speciale, precum și în vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și /sau cerințe educaționale speciale,*

**au convenit următoarele:**

## **ART. II OBIECTUL PROTOCOLULUI**

(1) Obiectul protocolului îl constituie:

- a) Prevenirea separării copilului de familie;
- b) Identificarea, evaluarea și monitorizarea cazurilor de risc;
- c) Intervenția în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie;
- d) Prevenirea și combaterea delincvenței juvenile;
- e) Îndrumarea beneficiarilor către servicii specializate;
- f) Dezvoltarea unui mecanism local de sesizare, referire și intervenție;
- g) Restabilirea și menținerea relațiilor personale ale copilului, consilierea acestuia și a părinților, expertiza medico-legală psihiatrică a părinților și/sau a copilului, atunci când există suspiciune de înstrăinare părintească, iar când situația impune, monitorizarea relațiilor personale ale copilului, conform programului stabilit de instanță sau convenit cu celălalt părinte, precum și orice alte demersuri prevăzute de legislația în vigoare.

### **ART. III. OBIECTIVELE COLABORĂRII**

Prin prezentul protocol de colaborare, părțile convin termenii și condițiile colaborării pentru desfășurarea activităților referitoare la:

- a. Respectarea și promovarea drepturilor oricărui copil, îmbunătățirea calității vieții și a serviciilor acordate copilului aflat în situație de risc și familiei acestuia;
- b. Instituirea unui cadru formal de colaborare și cooperare în activitatea de monitorizare, reabilitare și integrare socială a copilului aflat în situație de risc, a copilului cu comportament (pre)delincvent, a copilului cu dizabilități și a victimelor violenței domestice;
- c. Delimitarea atribuțiilor, competențelor și responsabilităților părților, conform legii;
- d. Asigurarea de șanse egale pentru copilul/adultul victimă a violenței domestice, aflat în situație de risc sau marginalizat social, în scopul integrării sociale, școlarizării, combaterii discriminării, respectării dreptului la imagine etc;
- e. Realizarea facilităților specifice pentru copiii cu dizabilități sau cei aflați în dificultate, în vederea asigurării accesului la servicii și acordarea drepturilor legale cuvenite;
- f. Sprijinirea accesului copiilor aflați în dificultate sau cu părinți plecați la muncă în străinătate, precum și a familiilor acestora, la serviciile de informare și consiliere de la nivel local sau județean;
- g. Cooperarea părților în ceea ce privește colectarea de date și transmiterea de situații centralizate prevăzute în legislație.

### **ART. IV. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

#### **(1) OBLIGAȚIILE COMUNE ALE PĂRȚILOR**

- a) Părțile vor dispune măsurile corespunzătoare în vederea asigurării îndeplinirii atribuțiilor legale ce le revin în domeniul:
  1. Protecției și promovării drepturilor copilului;
  2. Prevenirii și combaterii violenței domestice;
- b) Părțile se obligă să găsească soluții pentru realizarea obiectivelor stabilite, bazate pe interesul superior al copilului, pentru situațiile care pot duce la separarea copilului de părinții săi, fiecare parte în funcție de obligațiile prevăzute prin actele normative în vigoare;
- c) Părțile se vor informa reciproc cu privire la problemele care apar pe parcursul verificării, evaluării și monitorizării cazurilor de copii și familii aflate în situație de risc, a copiilor cu părinți plecați în străinătate, a copiilor cu tulburări de comportament sau cu dizabilități, în scopul găsirii de soluții comune în rezolvarea acestora;
- d) Părțile vor coopera la desfășurarea oricăror evenimente importante în domeniul protecției copilului și violenței domestice;
- e) Părțile se vor consulta reciproc în vederea elaborării și implementării unor proiecte privind drepturile copilului și ale victimelor violenței domestice, pentru a se determina, de comun acord, măsura în care pot participa, în funcție de resursele proprii, la punerea în practică a proiectelor în cauză.

#### **(2) OBLIGAȚIILE DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ARGEȘ (DGASPC)**

- a) coordonează activitățile de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului la nivelul județului;
- b) coordonează, la nivel județean, activitățile și măsurile de implementare a obiectivelor strategiei județene în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului;

- c) asigură îndrumarea metodologică a activităților serviciilor publice de asistență socială;
- d) asigură, la nivel județean, aplicarea unitară a prevederilor legislației din domeniul protecției și promovării drepturilor copilului;
- e) garantează și promovează respectarea drepturilor tuturor copiilor din unitatea administrativ-teritorială și asigură protecția specială copilului;
- f) asigură verificarea și soluționarea tuturor sesizărilor privind posibilele cazurile de abuz, neglijare, exploatare și orice formă de violență asupra copilului, în conformitate cu dispozițiile legale expres prevăzute în legislația în vigoare în materia drepturilor copilului, și dispune în consecință în situația în care nu este posibilă rămânerea copilului în familia de origine;
- g) asigură, în colaborare cu instituțiile abilitate, prestarea serviciilor specializate pentru reabilitarea copiilor victime ale abuzului, neglijării, exploatării și oricărei alte forme de violență asupra copilului, în situația în care se consideră oportună rămânerea copilului în familia de origine;
- h) asigură intervenția în situațiile de violență domestică și furnizarea serviciilor specializate pentru victimele violenței domestice, în conformitate cu prevederile legale și competențele instituționale;
- i) desemnează asistenți sociali responsabili cu menținerea legăturii cu persoanele cu atribuții de asistență socială din cadrul Primăriei (SPAS/compartimentul de asistență socială)/DAS;
- j) organizează întâlniri semestriale între specialiștii DGASPC Argeș și persoanele cu atribuții de asistență socială din cadrul Primăriei (SPAS/compartimentul de asistență socială)/DAS;
- k) îndrumă metodologic persoanele cu atribuții de asistență socială, respectiv reprezentanții Primăriei (SPAS/compartimentul de asistență socială)/DAS, în activitatea lor curentă de identificare și evaluare a copilului și familiei acestuia, precum și în activitatea de planificare și monitorizare a intervenției, în acest sens, efectuând, trimestrial, cel puțin o deplasare în fiecare unitate administrativ-teritorială;
- l) organizează întâlniri de lucru ori de câte ori este nevoie, cu reprezentanții Primăriei (SPAS/compartimentul de asistență socială)/DAS, prin serviciile specializate, pentru a oferi instrucțiuni în ceea ce privește modificările legislative, coordonarea metodologică, punerea în discuție a diverselor cazuri sau probleme întâmpinate în instrumentarea sau monitorizarea cazurilor;
- m) furnizează Primăriei (SPAS/compartimentul de asistență socială)/DAS informații cu privire la structura, atribuțiile și serviciile organizate la nivelul DGASPC, persoanele responsabile cu coordonarea activităților de la nivel local și datele de contact ale acestora;
- n) pune la dispoziție familiilor cu copii aflați în situații de risc, a familiilor cu copii cu dizabilități, precum și a oricărui copil și persoană din comunitate, care solicită sprijin, servicii de consiliere, informare etc, în condițiile prevăzute de lege;
- o) acordă sprijinul Primăriei (SPAS/compartimentul de asistență socială)/DAS pentru instrumentarea cazurilor de copii aflați în situație de risc, care necesită plasament în regim de urgență, a mamelor gravide sau a mamei și copiilor victime ale violenței domestice, ține legătura cu persoana desemnată cu monitorizarea copilului cu dizabilități, în scopul evaluării progreselor realizate și a gradului de realizare a obiectivelor incluse în planul de recuperare;
- p) Îndeplinește orice alte obligații/atribuții prevăzute de actele normative în domeniu, aflate în vigoare.

### **(3) OBLIGAȚIILE DAS Topoloveni**

- a) monitorizează și analizează situația copiilor din unitatea administrativ - teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor copiilor, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante;
- b) identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și /sau prestații de asistență socială pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- c) elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor și/sau prestațiilor și acordă aceste servicii și/sau prestații de asistență socială, în condițiile legii;
- d) asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

- e) asigură și monitorizează aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și a comportamentului delinvent;
- f) vizitează, periodic, la domiciliu, familiile și copiii care beneficiază de servicii și beneficii de asistență socială și urmărește modul de utilizare a prestațiilor, precum și familiile care au în îngrijire copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- g) urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa;
- h) colaborează cu DGASPC în domeniul protecției drepturilor copilului și transmite acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu;
- i) urmărește punerea în aplicare a hotărârilor comisiei pentru protecția copilului/instanței de tutelă referitoare la prestarea de către părinți apti de muncă a acțiunilor sau lucrărilor de interes local, pe durata aplicării măsurii de protecție specială;
- j) desemnează responsabilul de caz prevenire, care asigură coordonarea activităților de asistență socială, desfășurate în interesul superior al copilului;
- k) asigură restabilirea și menținerea relațiilor personale ale copilului, dispune consilierea acestuia și a părinților, iar când există suspiciunea de înstrăinare părintească și instanța de judecată a fost sesizată, solicită acesteia efectuarea unei expertize medico-legale psihiatrice a părinților și/sau a copilului; când situația impune, realizează monitorizarea relațiilor personale ale copilului, conform programului stabilit de instanță sau convenit cu celălalt părinte, precum și efectuarea altor demersuri prevăzute de legislația în vigoare;
- l) asigură respectarea prevederilor legale privind protecția copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și Procedura de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia;
- m) identifică situațiile de risc la care este supus copilul și care impun acordarea de servicii și beneficii, prin întocmirea fișei de observație, fișei de identificare a riscurilor și, când este cazul, întocmirea și implementarea planului de servicii, care cuprinde serviciile care trebuie oferite pentru a răspunde nevoilor identificate ale copilului și familiei lui și cuprinde tipurile de servicii și de beneficii oferite, finalitatea urmărită prin implementarea planului, cine oferă serviciile și pentru ce perioadă de timp;
- n) afișează, la loc vizibil, Numărul Unic Național **119** destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului și linia telefonică gratuită **0800 500 333** dedicată victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex, discriminării multiple și traficului de persoane, precum și alte informații utile copiilor și părinților; pune la dispoziția acestora documente, pliante, afișe cu scop informativ și formativ;
- o) în colaborare cu instituțiile abilitate, întreprinde demersuri pentru prevenirea situațiilor de abuz, neglijare, exploatare ori înstrăinare părintească a copilului, în sensul desfășurării de activități de informare și conștientizare a dreptului copilului de a fi protejat împotriva abuzului, neglijării exploatării sau oricărei forme de violență asupra copilului;
- p) ia toate măsurile necesare pentru identificarea imediată a oricărei suspiciuni sau situație de abuz, neglijare, exploatare ori înstrăinare părintească a copilului și pentru realizarea evaluării inițiale a acestor situații în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- q) ia toate măsurile necesare în vederea asigurării intervenției imediate pentru verificarea și semnalarea oricărei suspiciuni sau situație de abuz, neglijare, exploatare ori înstrăinare părintească a copilului, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- r) asigură demersurile pentru garantarea și promovarea respectării drepturilor tuturor copiilor din unitatea administrativ-teritorială, realizând activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi și de asigurare a protecției speciale a copilului lipsit, temporar sau definitiv, de îngrijirea părinților săi;
- s) asigură evaluarea situației de risc a copilului și stabilește serviciile care trebuie oferite pentru a răspunde nevoilor identificate ale copilului și familiei acestuia, în funcție de factorii de vulnerabilitate identificați și sprijină familia care se ocupă de creșterea și îngrijirea unui copil aflat în risc de separare și familia aflată în situație de vulnerabilitate, asigurând planificarea

acordării serviciilor, a beneficiilor, precum și modul de acompaniere a familiei pe o perioadă de cel puțin 12 luni în vederea prevenirii separării copilului de familie;

- t) oferă servicii și prestații destinate menținerii copilului în familie și sprijină accesul copilului și al familiei sale la alte servicii cu scopul prevenirii abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau separării copilului de familia sa, acordarea serviciilor fiind cuprinse în planul de servicii;
- u) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială; efectuează evaluarea inițială/ancheta socială pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și, în funcție de situațiile constatate, propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;
- v) ia măsurile necesare pentru prevenirea și intervenția în situațiile de violență domestică, respectiv pentru asigurarea accesului victimelor violenței domestice la serviciile specializate, în conformitate cu prevederile legale și competențele instituționale;
- w) asigură participarea persoanelor cu atribuții de asistență socială, respectiv a reprezentanților Primăriei (SPAS/compartimentul de asistență socială)/DAS la întâlnirile semestriale și ocazionale organizate de către specialiștii DGASPC;
- x) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, victimelor violenței domestice și celorlalte categorii de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabil de calitatea serviciilor prestate;
- y) întocmește și actualizează permanent lista resurselor existente la nivelul local, în vederea desfășurării activității de identificare a situațiilor de risc și planificării intervențiilor serviciului public de asistență socială;
- z) îndeplinește orice alte obligații/ atribuții prevăzute de actele normative în domeniu, aflate în vigoare.

#### **ART. V. DURATA PROTOCOLULUI**

Prezentul protocol este valabil pe o perioadă de 5 ani, începând cu data semnării și poate fi modificat prin act adițional.

#### **ART. VI. MODIFICAREA PROTOCOLULUI**

Prezentul protocol poate fi modificat cu privire la orice clauză din cuprinsul lui cu respectarea legii, prin acordul de voință al părților ori de câte ori acestea consideră necesară modificarea acestuia, prin încheierea în scris de acte adiționale.

#### **ART. VII. CONFIDENȚIALITATEA PROTOCOLULUI**

Caracterul confidențial al informațiilor și datelor prelucrate în timpul colaborării și instrumentării cazurilor, va respecta cadrul legal prevăzut de Legea nr. 544 / 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public precum și cadrul legal specific legislației privind protecția datelor cu caracter personal și a informațiilor clasificate. De asemenea informațiile, documentele și datele puse la dispoziție de una din părți, în procesul de instrumentare și asistențialitate a beneficiarului vor fi folosite strict cu scopul depășirii situației de risc.

#### **ART. VIII. ÎNCETAREA/REZILIEREA PROTOCOLULUI**

- (1) la expirarea perioadei de valabilitate prevăzute la art. 5;
- (2) înainte de termen, prin acordul de voință al părților sau ca urmare a solicitării scrise din partea autorităților în subordinea cărora sunt înființate părțile semnatare;
- (3) unilateral, de către una din părți, oricând în termenul în care a fost încheiat, dacă cealaltă parte nu își respectă obligațiile asumate și clauzele protocolului, întocmai cum au fost stabilite. În acest caz, partea care încetează unilateral protocolul, în termen de 30 zile de la data constatării

neîndeplinirii obligațiilor ce îi revin celeilalte părți o va înștiința pe aceasta, prin trimiterea unei notificări scrise de încetare a protocolului, pentru aceste motive;

(4) ca urmare a intervenirii unui caz de forță majoră.

## **ART. IX . LITIGII**

Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul parteneriat vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

## **ART. X . DISPOZIȚII FINALE**

- (1) Prezentul protocol intră în vigoare la data semnării lui de către părți.
- (2) Modificarea oricărei clauze se realizează prin acordul părților, în scris, printr-un act adițional, care va face parte integrantă din prezentul protocol.
- (3) Prevederile cuprinse în prezentul protocol se vor complete în raport cu modificarea legislației în domeniu.
- (4) Prezentul protocol s-a încheiat în două exemplare, cu valoare de original, câte unul pentru fiecare parte.

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ARGES

DIRECTOR GENERAL,  
Tatiana EFTIME

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
Iuliana MATEI

Director general adjunct  
Adela GOGOĂȘE

Șef Serviciu Juridic și  
Managementul Calității Serviciilor Sociale  
Laura ARSENE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ TOPOLOVENI

DIRECTOR EXECUTIV  
Stănescu Ionuț