CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI LEORDENI
JUDETUL ARGES

H O T A R A R E A NR. 58 / 2026

Cu privire la aprobarea modificarii contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare incheiat intre S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..si utilizatorii persoane fizice si juridice

Consiliul Local al comunei Leordeni, judetul Arges, intrunit in sedinta ordinara din data de 29.06.2026.

Avind in vedere:

- Referatul de aprobare nr. 1.852 / 22.06.2026, prezentat de consilierii locali cu privire la aprobarea modificarii contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare incheiat intre S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..si utilizatorii persoane fizice si juridice
- Raportul de specialitate cu nr. 128 / 03.06.2026 si inregistrat la Primaria comunei Leordeni cu nr. 1.872 / 22.06.2026, prezentat de d –na Serban Rodica –administrator S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L.. cu privire la aprobarea modificarii contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare incheiat intre S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..si utilizatorii persoane fizice si juridice

Tinind seama de Avizele Comisiilor de specialitate ale Consiliului Local Leordeni.

Avand in vedere prevederile:

- Hotararea Consiliului local al comunei Leordeni, judetul Arges nr. 20 / 2016 prin care s –a aprobat infiintarea S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L.. prin reorganizarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
- Legii nr. 51 / 2006 –legea serviciilor comunitare de utilitati publice, modificata si completata prin O.U.G. nr. 13 / 2008;
- Legii nr. 241 / 2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul nr. 90 / 2007 al A.N.R.S.C.

Potrivit prevederilor art. 129, alin. 2, lit. d) si alin.(7), lit. n) din Ordonanta de Urgenta nr. 57 / 2019, privind Codul Administrativ;

In temeiul dispozitiilor art. 139, alin. (1) si art. 196, alin. (1) lit. a) din Ordonanta de Urgenta nr. 57 / 2019, privind Codul Administrativ;

H O T A R A S T E

Art. 1 Se aproba modificarea contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare incheiat intre S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..si utilizatorii persoane fizice si juridice, conform anexei care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art. 2 Cu aducerea la indeplinire a prezentei hotarari se insarcineaza d –na Serban Rodica –administrator S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..

Art. 3 Prezenta hotarare va fi afisata pentru aducerea la cunostinta publica si va fi comunicata Institutiei Prefectului -Judetul Arges si S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L...

DATA ASTAZI 29.06.2026
PRESEDINTE DE SEDINTA
IRIMINOIU GHEORGHE

[redacted]

CONTRASEMNEAZA
PENTRU LEGALITATE
SECRETAR GENERAL
BADEA MARIUS

[redacted]

Următoarele articole din Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și /sau de canalizare se modifică și se completează după cum urmează:

Art.2. Obiectul prezentului contract

– se introduce alin. 2.4 Pentru utilizatorii potențiali poluatori se vor preciza prin anexă la contract indicatorii de calitate ai apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare în funcție de profilul de activitate al acestora.

Art.4 - **se introduce alin. 4.2** . Pentru utilizatorii care au calitatea de _____ chiriaș/comodatar sau de administrarea a imobilului, contract se va încheia pe durata contractului de închiriere. Prezentul contract se încheie până la data de _____. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta Operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și / sau de canalizare.

Art.5 – Drepturile și obligațiile operatorului - **se introduce alin. 5.16**

- să aibă acces la instalațiile pe care le administrează /exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului:

a) pentru debranşare în caz de neplată sau pericol de avarie;

b) în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă;

c) pentru verificarea sigiliilor aplicate contorului;

d) pentru verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă;

e) pentru verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare;

f) pentru identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;

g) în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

Art.8 – Drepturile și obligațiile utilizatorului - **se introduce alin. 8.28**

- sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, daca sunt detinatorii de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reteaua de canalizare. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia să se poata calcula si verifica debitul surselor proprii.

Utilizatorii care nu declarară folosința surselor proprii și deversează apa în sistemul public de canalizare vor fi debranșați de la sistemul de apă și blindarea racordului de canal .

În urma depistării de către operatori deversarea in canalizare a apei folosită din sursele proprii și nedeclarată pe lângă decizia de debranșare de la sistem , cantitatea de apă deversată anterior depistării va fi calculată în baza Ordinului 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați și a Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului de alimentare cu apă și canalizare al societății.

- **se introduce alin. 8.30** să instaleze un aparat de măsură (contor) pe sursa proprie doar cu salariații operatorului , conform prevederilor regulamentului cadru.

- **se introduce alin. 8.32** să nu folosească canalul de racord al unui imobil pentru descărcarea apelor uzate de la un alt imobil;
- **se introduce alin. 8.33** să nu planteze arbori pe traseele conductelor de apă și de canalizare;
- **se introduce alin. 8.34** să nu influențeze de orice mod indicațiile contorului de branșament, ori afectarea integrității acestuia și a sigiliului aplicat de operator.

Art. 9 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

- se introduce alin. 9.5.
- la agenții economici , care au calitatea de utilizator citirea contoarelor se efectuează de operator odată la două luni , iar la instituțiile publice trimestrial.

Art.10 - se completează alin. 10.5
- pentru utilizatorii care au pe lângă branșament de apă și sursă proprie, stabilirea volumelor de apă ce vor fi tarifate.....
- conform Ordinului 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați și conform Regulamentului societății : pentru utilizatorii persoane fizice cât și juridice care pe lângă branșamentul individual dețin și sursă proprie de alimentare cu apă, sursă proprie pe care nu au declarat-o și nu este contorizată

Cap. VI – Tarife, facturarea și modalități de plată – va reformula:

Articol vechi: Art. 13, alin 13.1. Facturarea se face lunar /trimestrial / semestrial în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale. Facturarea trimestrială sau semestrială se admite doar în baza cererii de sistare a facturării.
Articol nou: **Art.13** 13.1. Facturarea se face lunar /trimestrial / semestrial în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale. Facturarea trimestrială sau semestrială se admite doar în baza unei cereri în cazul în care utilizatorul nu va locui o perioadă de timp , cu obligația de a anunța revenirea la imobil pentru redeschiderea facturării lunare.

Articol vechi: Articolul 16: Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

a) în numerar la încasatori teren; a) cu ordin de plată (contul Bancii se află pe factura emisa)

Articol nou: Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

a) în numerar la încasatori teren; b) la sediul societăţii din cadrul Primăriei Leordeni) , c) cu ordin de plată (contul Bancii BRD se află pe factura emisa).

Cap.X Încetarea contractului

- se introduce: lit. i) **utilizatorul nu comunică dacă este detinătorul de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reteaua de canalizare.**

Anexa nr.2 la contract:

- se completează apele uzate acceptate la deversarea în reţelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească condiţii minime:

Nr.crt	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	0C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie (MTS)	mg/dmł	35	STAS 6953:81
4.	Reziduu filtrabil la 105^0 C	mg/l	2000	
5.	cOnsum chimic de oxigen (CCO-Cr)	mgO_2/l	125	
6.	Consum biochimic de oxigen (CBO5)	mgO_2/l	25	
7.	Azot amoniacal (NH_4)	mg/l	2	
4.	Substanţe extractibile cu solvenţi organici	mg/dm	20	SR 7587:96
6.	Detergenţi sintetici biodegradabili	mg/l	0,5	SRISO 7875/1,2:96
.....	Alţi indicatori consideraţi esenţiali nespecificaţi se vor încadra în limitele prevăzute de NTPA 001			

[redacted]

LEORDENI

Întocmit ,

Adm. Şerban Rodica

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi /sau de canalizare

nr. _____ din _____

CAP. I
Părţile contractante
I.A. S.C.APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L , cu sediul în localitatea Leordeni, nr.596, judeţul Argeş, codul unic de înregistrare RO 35694983 , înmatriculată la Registrul comerţului cu nr : J2016000367032, contul nr. RO88BRDE030SV72495900300, deschis la BRD TOPOLOVENI, Cod Iban RO31TREZ0515069XXX001142, TREZ TOPOLOVENI, reprezentată de ŞERBAN RODICA, având funcţia de ADMINISTRATOR , în calitate de operator, pe de o parte,
şi
I.B. 1. □ Societatea Comercială / □ Instituţie / □ Asociaţie de locatari/proprietari

_____, cu sediul în localitatea _____, str. _____, nr.__, bl.__,sc.__,ap.___,
Judeţul Argeş, telefon _____, e-mail _____, înmatriculată la ONRC cu nr._____/ autorizată prin încheierea judecătorească nr.___emisă de Judecătoria_____, având codul unic de înregistrare / codul fiscal_____, cont_____, deschis la _____, reprezentată de _____,
având calitatea de administrator.

I.B.2.
Persoană fizică □
Dl/Dna _____ CNP

domiciliat în Mun/oras/com._____ sat: _____ , nr. _____ . , str. _____ , bl. _____ , sc ___ , et. ___ ,ap. _____ judeţul/sectorul _____ , reprezentat/ă de(dacă este cazul) _____, având calitatea de proprietar, (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire data de proprietar), cu împuternicirea _____ (se trec datele care atesta autenticitatea împuternicirii), se identifică cu C.I/B.I. _____ seria _____ , nr. _____ eliberat la data de _____ de _____ ,
în calitate de **Utilizator,**
au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi / sau de canalizare (denumit în continuare Contract) pentru imobilul situat în com. Leordeni,

SAT: _____ , str._____ nr. _____ , judeţul ARGEŞ ,

cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

□ Apă potabilă □ Apă potabilă şi canalizare □ Canalizare

Art.2
2.1. Obiectul prezentului **Contract** îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă şi/sau de canalizare , în condiţiile prevăzute de prezentul contract.
2.2. **Contractul** stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între reţeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia şi reţeaua publica situata pe domeniul public care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
2.3. Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de apometru (secţiunea iesirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apa, şi căminul de racord, (aflat pe domeniul public)pentru preluarea la canalizare apele uzate menajere . Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la contract.
2.4. Pentru utilizatorii potenţiali poluatori se vor preciza prin anexă la contract indicatorii de calitate ai apelor uzate deversate în reţeaua de canalizare în funcţie de profilul de activitate al acestora.
Art.3
Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane şi locuri de consum conform anexei nr. 1 .În anexa nr.2 la contract sunt menţionate standardele, normativele, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.
Art.4 4.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa şi de canalizare se încheie între operator şi utilizator pe durata nedeterminată, sau determinată până la data de _____.
4.2. Pentru utilizatorii care au calitatea de _____ chiriaş/comodatar sau de administrarea a imobilului, contract se va încheia pe durata contractului de închiriere. Prezentul contract se încheie până la data de _____. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta Operatorul fiind îndreptăţit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acţiunii sau inacţiunii chiriaşului în ceea ce priveşte executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi / sau de canalizare.
Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 de zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Rezilierea se poate face şi din iniţiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligaţiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III
Drepturile şi obligaţiile operatorului

Art.5 Operatorul are următoarele drepturi:
5.1. să factureze şi sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locală;
5.2. sa aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

5.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
5.4. sa iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;
5.5. sa aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţă sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia, la echipamentele de masură montate pe surse proprii şi pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum şi accesul la orice moment la secţiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;
5.6. sa stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
5.7. sa desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi sa sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa şi de canalizare;Sunt considerate consumuri clandestine şi cazurile cand consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montarea inversă, by pass la contor şi alte modalităţi de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.
5.7.1. să întrerupă furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin încasator teren sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, (45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii) precum şi alte obligaţii de plată neonorate la scadenţă operatorului (penalităţi ,cheltuieli de judecată, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;
b) utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
c) neachitarea obligaţiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;
d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
e) branşarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;
f) utilizatorul foloseşte în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică direct sau prin branşamentul de apă, fără avizul operatorului.
g) neîncadrarea în termenii obligatiilor contractuale ale utilizatorului , după expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor , care duce la rezilierea contractului.

5.7.2 să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin cititor-incasator teren sau scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:
a) la încălcarea oricăror altor obligaţii prevăzute în contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi canalizare şi legislaţia în materie.
b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condiţiile modificării reglementărilor sau condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia. Procedura de notificare se consideră îndeplinită şi în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator , sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.
5.7.3. să întrupă furnizarea apei la cererea utilizatorului în condiţiile în care nu sunt datorii.
5.8. sa verifice şi sa constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branşament;
5.8.1 sa aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în reţeaua publica de canalizare ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori;
5.8.2 refuzul nejustificat al utilizatorului în următoarele cazuri:

1) de a permite personalului de întreţinere şi exploatare al operatorului,accesul pentru verificarea instalaţiei interioare de canalizare;
2) de a fi de acord cu recoltarea probelor de apă uzată în vederea monitorizării indicatorilor de calitate ai apei uzate deversate în reţeaua publică de canalizare;

5.8.3. întreruperea furnizării nu exonerează utilizatorul de plata debitului şi a penalităţilor datorate pentru serviciile furnizate de către operator;
5.9 (1) sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situaţiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct.5.7 lit. a) şi/sau b) nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apa, cat şi pentru canalizare pentru toată această perioadă.
5.9 (2) dacă în termen de 3 luni de la data debranşării nu se solicită reluarea furnizării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării serviciului se face ca pentru un nou utilizator,în baza unui nou contract de furnizare a serviciului;
5.10. sa limiteze sau sa întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;
c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apă (perioade secetoase);
e) lucrări de dezvoltare şi lucrări planificate la reţelele de apă şi canalizare,surse de apă,staţii de pompare etc.

5.11. sa stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi sa fie cat mai mici;
5.12 să întrerupă furnizarea şi /sau prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare,fără preaviz, în următoarele situaţii:

a) ruperea sigiliului la contor sau a celui aplicat pe montaj,după obţinerea avizului de punere în funcţiune;
b) întreruperea cu energie electrică a fronturilor de captare şi a staţiilor de pompare;
c) calamităţi naturale;
d) executarea de branşamente sau racorduri fără avizul operatorului.

5.13 de a stabili distribuţia apei potabile cu restricţii şi de a comunica utilizatorilor aceste date prin orice mijloace.
5.14 să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în reţeaua publică de canalizare acelor utilizatori care în mod repetat încalcă condiţiile de deversare, impuse de operator prin acordul de preluare şi/sau să rezilieze contractul de furnizare/prestare;

5.15 să sisteze furnizarea utilităților până la intrarea în legalitate, în situația în care se constată de către persoanele împuternicite din cadrul Operatorului ca utilizatorul /utilizatorii a/au schimbat destinația imobilului(inclusiv prin desfășurarea unei activități economice, atât de către utilizator cât și de alte persoane fizice și juridice, în incinta imobilului respectiv prin închirierea unui spațiu, punerea la dispoziție a spațiului în mod gratuit prin contract de comodat, etc.)pentru care are/au încheiat anterior un contract de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apă și de canalizare;

5.16 să aibă acces la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului:

a) pentru debranşare în caz de neplată sau pericol de avarie;

b) în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă;

c) pentru verificarea sigiliilor aplicate contorului;

d) pentru verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă;

e) pentru verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare;

f) pentru identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;

g) în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor;

Art.6 Operatorul are următoarele obligaţii:

6.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;

6.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;

6.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

6.5. sa asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametrii proiectaţi;

6.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare;

6.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

6.8. sa aducă la cunoştinţa utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;

6.9. sa ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publica de apa şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor va comunica utilizatorului durata intervenţiei cu excepţia situaţiilor când se trece imediat la remedierea defecţiunilor.

6.10. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării la un laborator metrologic autorizat pe cheltuiala utilizatorului. În acest caz se va întocmi un proces verbal de citire cu ultimul index şi montarea unui contor .

6.11 sa aducă la cunoştinţa utilizatorului modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin adresa ataşată facturii sau orice alt mijloc de informare şi comunicare;

6.12. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defecţiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia; În toate cazurile în care deficienţele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia.

6.13. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului şi sa aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

6.14. sa furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

6.15. sa anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;

6.16. sa acorde bonificaţii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract: a) nu livrează apa potabilă în condiţiile stabilite în contract; b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;

6.17. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.

6.18. 1) la fiecare citire a contorului de branşament, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanta, sa lase o înştiinţare scrisă din care sa reiasă: data şi ora citirii; indexul contorului; numele şi prenumele cititorului; cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, după golirea căminului de către utilizator ,operatorul are obligaţia :

a) ca până la data limită de emitere a facturii să citească apometrul şi să emită factura pe baza citirii noi efectuate

b) să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

c) în cazul în care, căminul de vizitare se află pe proprietatea utilizatorului, după golirea căminului obligaţia de la alin.2 lit.b revin acestuia;

d) citirea contoarelor se poate face de comun acord între părţile contractante, şi la intervale mai mari, cu facturarea lunară, pe baza mediei consumurilor cunoscute, regularizarea făcându-se cu ocazia primei citiri care urmează;

e) în cazul în care utilizatorul acceptă, poate să-şi citească singur contorul (autocitire) şi să transmită la data convenită cu operatorul indexul şi cantitatea consumată, în vederea facturării. Operatorul va verifica ori de cate ori consideră necesar, corectitudinea datelor trimise, utilizatorul având obligaţia să asigure accesul pentru citire.

3) în cazul în care operaţiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menţionat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

Art.7 Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. sa utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;

7.2. sa conteste facturile, în termen de 10 zile calendaristice de la primire, când constata diferenţe între consumul facturat şi cel realizat;

7.3. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;

7.4. sa solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la branşament;

7.5. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condiţiile art. 6 pct. 6.12.)pe cheltuiala sa ;

7.6. sa sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienta constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare şi sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;
7.7. sa renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate;
7.8. sa primească şi sa utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;
7.9. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
7.10. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terţi;

Art.8 Utilizatorul are următoarele obligaţii:

8.1. să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;
8.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
8.3. sa respecte în punctul de descărcare în reţeaua de canalizare condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor şi normativelor în vigoare,avizul operatorului şi regulamentul de funcţionare a serviciului;
8.4. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de sistare a furnizarii serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreţinere şi de intervenţii;
8.4.1. orice reparaţie sau înlocuire de contor care se datoreaza unei cauze straine de voinţa operatorului(îngheţ,incendiu, şoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează şi verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului şi un consum clandestin calculat conform art. 10,alin.10.1 . Acelaşi lucru fiind valabil şi la constatarea lipsei contorului din instalaţie, sau altă operaţiune care să influenţeze indicaţiile contorului de branşament.
8.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor. Să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.
8.6. sa nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publica, direct sau prin branşamentul de apa;
8.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
8.8. sa aducă la cunoştinţa operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile, precum şi orice ce alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului şi implicit la emiterea corectă a facturilor(schimbarea profilului de activitate, etc);
8.9. să asigure pentru apele uzate condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare, şi să nu evacueze în reţeaua de canalizare deşeuri, reziduri, substanţe poluante, substanţe prioritar periculoase sau toxice care încalcă condiţiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare.
8.10. să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apa şi de canalizare;
8.11. să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului şi după achitarea datoriilor.
8.12. să nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respecta distanţele de siguranţa fata de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinţeze;
8.13. sa nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului şi să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existenţa în interiorul proprietăţii a unor alte instalaţii de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuţie în vederea facturării debitelor utilizate din acestea şi deversate în canalizarea publică.
8.14. să achite contravaloarea serviciilor conform art.15 din prezentul contract.
8.15. utilizatorul este de drept în întârziere din momentul împlinirii termenului la care obligaţiile asumate prin prezentul articol devin scadente, fără a fi necesară îndeplinirea niciunei formalităţi de punere în întârziere.
8.16. să folosească apa potabilă numai în scopurile pentru care a fost avizat şi să reducă la maxim pierderile de apă din instalaţiile interioare. Utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosinţă proprie,(irigaţii, spalat maşini, etc.)să o pună la dispoziţie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepţia cazurilor de incendiu.
8.17. să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii şi/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervenţiile, de orice natură, efectuate la aparatele de măsură montate pe sursele proprii şi/sau evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezenţa unui delegat din partea operatorului.
8.18. să utilizeze apa furnizată în situaţia în care constată că nu este corespunzătoare d.p.d.v. organoleptic (culoare, gust, miros) şi să anunţe imediat operatorul în asemenea cazuri.
8.19. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
8.20. să asigure protejarea apometrului şi a cişmelei din curţi pe perioada de iarnă.
8.21. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, utilizatorul are obligaţia ca în termen de 3 zile lucrătoare să golească căminul de apă; să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului şi să asigure accesul împuterniciţilor operatorului pentru citirea aparatelor de măsurare şi emiterea facturii pe baza citirii noi efectuate;
8.22. să achite contravaloarea serviciilor inclusiv tarifele pentru alte servicii ori cele calculate pentru depăşiri ale valorilor concentraţiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în reţeaua de canalizare, în termen de 15 zile de emiterea facturii.
8.23. să descarce doar ape uzate în reţeaua de canalizare menajeră, **descărcarea apelor meteorice în reţeaua de canalizare menajeră fiind interzisă.**
8.24. **utilizatorii,persoane fizice sau juridice,inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligaţia de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou infiinţate şi de a încheia contracte cu Operatorul.**
8.25. să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică şi înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietăţii individuale .
8.26. utilizatorii au obligaţia epurării locale a apelor uzate, astfel încât în punctul de control să fie asigurată respectarea condiţiilor conform normelor în vigoare . Astfel, unităţile ce au ca activitate desfacerea sau prepararea produselor alimentare (restaurante, catering ,etc), spălarea şi repararea autovehiculelor, desfacerea sau depozitarea carburanţilor sau uleiurilor sau care au în exploatare parcări auto, sunt obligate să monteze separatoare de grăsimi şi/sau hidrocarburi care să corespundă standardelor şi normelor tehnice în vigoare. Managementul deşeurilor rezultate din aceste instalaţii cade în sarcina utilizatorului.
8.27. să utilizeze raţional apa numai pentru folosinţele declarate potrivit art. 3 şi să declare sursele proprii de alimentare.
8.28. sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, daca sunt detinatorii de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reteaua de canalizare. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia să se poata calcula si verifica debitul surselor proprii.
Utilizatorii care nu declarară folosinţa surselor proprii şi deversează apa în sistemul public de canalizare vor fi debranşaţi de la sistemul de apă şi blindarea racordului de canal.

În urma depistării de către operatori deversarea in canalizare a apei folosită din sursele proprii şi nedeclarată pe lângă decizia de debranşare de la sistem , cantitatea de apă deversată anterior depistării va fi calculată în baza Ordinului 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizaţi şi a Regulamentului de organizare şi funcţionare al serviciului de alimentare cu apă şi canalizare al societăţii.

8.29. utilizatorul este de drept în întârziere din momentul împlinirii termenului la care obligaţiile asumate prin prezentul articol devin scadente, fără a fi necesară îndeplinirea niciunei formalităţi de punere în întârziere.
8.30. să instaleze un aparat de măsură (contor) pe sursa proprie doar cu salariaţii operatorului , conform prevederilor regulamentului cadru.
8.31. să nu evacueze în reţeaua de canalizare deşeuri, reziduuri, substanţe poluante, substanţe prioritar periculoase sau toxice.
8.32. să nu folosească canalul de racord al unui imobil pentru descărcarea apelor uzate de la un alt imobil;
8.33. să nu planteze arbori pe traseele conductelor de apă şi de canalizare;
8.34. să nu influenţeze de orice mod indicaţiile contorului de branşament, ori afectarea integrităţii acestuia şi a sigiliului aplicat de operator.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantităţii de apa furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

Art.9 9.1. Perioada de citire este o data la două luni (trimestrial sau semestrial pentru casele de vacanţă, etc.) de la data de 01 până la data de 31 ale fiecărei luni.
Facturarea se face în perioada 01-31 ale lunii următoare.
9.2. În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.
9.3. Timp de o lună facturarea consumului se poate face:
a) în baza indexului comunicat de către utilizator;
b) pe baza unui consum lunar prezumptiv acceptat de către consumator (medie de consum)- rezultat din istoricului de consum pe o perioadă de 1 an, actualizată la începutul fiecărui an calendaristic . Regularizarea consumurilor se va realiza fizic şi valoric la prima citire a contorului . Cantitatea estimată poate fi stabilită şi la cererea consumatorilor.
9.4. In lunile în care se face citirea, facturarea în baza unui consum estimat se admite doar în situaţia în care utilizatorul nu asigură accesul la citirea contorului, aflat pe proprietatea lui şi nici nu transmite indexul auto citit . În cazul în care utilizatorul nu permite reprezentanţilor operatorului accesul în gospodărie pentru citire apometrului , atunci se va factura media citirilor din ultimele 3 luni de consum, pe o perioadă de 2 luni, până la concilierea divergenţelor . Dacă nici după această perioadă utilizatorul nu va permite accesul pentru citirea apometrului de branşament , acesta va fi debranşat de la reţeaua publică de apă potabilă fără altă înştiinţare .
9.5. la agenţii economici , care au calitatea de utilizator citirea contoarelor se efectuează de operator odată la două luni , iar la instituţiile publice trimestrial.
9.6 În perioada noiembrie an curent – martie / aprilie an viitor nu se fac citiri ale contoarelor.
Art.10 Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua publică de canalizare se va face astfel:
10.1. Cantitatea de apa furnizată se stabileşte;
a) pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de branşament. Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, contor blocat sau distrus prin îngheţ sau şoc mecanic,lipsă din instalaţie sau respins metrologic,violare sigiliu metrologic sau de by-pass,) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumului anterior pe 1 an. .Atunci când media consumului nu se poate face pe 1 an , se va lua în calcul media cantităţilor înregistrate existente în evidenţa operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare .Facturarea se va face astfel timp de 2 luni, după care utilizatorul se debranşează de la reţeaua de apă potabilă. Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare. Pentru cazurile în care citirea contorului nu este posibila (neasigurarea accesului pentru contoarele aflate pe proprietatea consumatorilor, cămine inundate cu apă, temperaturi de sub -5 grade Celsius), cantitatea de apă facturată va fi egală cu cea consumată şi măsurată de contor în ultima lună, când citirea acestuia a fost posibilă pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizator sau media pe un 1 an pentru utilizatorii cu citire trimestrială / semestrială. Aceste cantităţi se regularizează cu ocazia primei citiri.Pentru situaţiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind cantitatea calculată conform indicaţiilor contorului sau stabilită conform Ordin29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizaţi. Cantitatea se multiplică cu trei şi se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării(atunci când această perioadă nu se poate determina)la tarifele în vigoare la data constatării.Aceeaşi modalitate de calcul se aplică şi în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în reţeaua de canalizare.
Pentru utilizatorii care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic, cantitatea de apă va fi stabilită în sistem pauşal.
b) prin auto citire cu transmitere pe e-mailul operatorului indexului autocitit, în intervalul 01– 05 al lunii în curs.
10.2. Cantitatea de apa preluată în reţeaua publica de canalizare se stabileşte astfel : (metoda de calcul se va trece in anexă):
A) pe baza contorului de racord montat pe evacuarea în sistemul public de canalizare având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;
B) în cazul în care nu există contor de racord:
1) 100% din volumul de apă potabilă furnizată şi facturată, pentru utilizatorii casnici, instituţii şi operatorii economici care nu înglobează apa în produsul finit;
2) egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul anexat la contract, pentru operatorii economici care înglobează apa în produsul finit;
3) 100% din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursa proprie, având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;
4) conform HCL pentru utilizatorii casnici care se alimentează din surse proprii şi evacuează apă uzată în reţeaua de canalizare;
5) pentru contoarele/debimetrele constate defecte, cantitatea determinată(estimată)va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată şi facturată.
Pentru utilizatorii care au pe lângă branşament de apă şi sursă proprie de alimentare cu apă , stabilirea volumelor de apă ce vor fi tarifate pentru serviciul de canalizare se va face într-una din următoarele variante:
-montarea unui contor pentru sursa proprie; cantitatea de apă tarifată la canalizare va fi 100% din cantitatea de apă înregistrată pe cele două contoare (de la sursa proprie şi de la branşament), menţinându-se condiţia ca cele două reţele de alimentare cu apă să nu fie interconectate;
- montarea unui contor pe racordul de canalizare.
- conform Ordinului 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizaţi şi conform Regulamentului societăţii : pentru utilizatorii persoane fizice cât şi juridice care pe lângă branşamentul individual deţin şi sursă proprie de alimentare cu apă, sursă proprie pe care nu au declarat-o şi nu este contorizată .

6) În cazul unor avarii pe rețelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condițiile reparării rețelelor de către utilizator și a comunicării indexului contorului după reparație, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea de apă uzată facturată în această situație va reprezenta consumul mediu realizat de utilizator în condiții normale, aferent ultimelor 3 luni iar în cazul în care acest consum nu se poate stabili , consumul mediu între două citiri ale contorului.

Aceasta se aplică numai în cazul în care utilizatorul a depus o sesizare scrisă la sediul operatorului în termen de maxim 48 ore de la producerea avariei, cu poze doveditoare dacă evenimentul s-a produs în afara programului de lucru al operatorului sau prin anunțarea operatorului dacă evenimentul se produce în timpul programului de lucru al operatorului. Echipa se v-a deplasa pentru constatare și încheierea procesului verbal.

Art.11 11.1. În cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată art.10.1.(a) ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în pausal dacă nu există un istoric al consumurilor, la care se adaugă , separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestora. În situațiile în care contorul de facturare a fost declarat „respins" la verificarea metrologică, recalcularea facturii contestate se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branșament, citiri efectuate în perioada în care contorul a funcționat normal. Recalcularea consumului se va face începând cu factura anterioară datei depunerii reclamației.
11.2. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare despre operațiunea respectiva, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale operatorului; b) datele de identificare ale utilizatorului; c) datele de identificare ale contorului existent; d) datele de identificare ale sigiliului existent; e) datele de identificare ale contorului ce se montează; f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

b) În cazul echipamentelor de măsurare care nu sunt în patrimoniul operatorului, dar care servesc la calculul facturilor de apă și de canalizare, operatorul are dreptul să someze utilizatorul în vederea verificării sau înlocuirii ori de câte ori consideră că este cazul, utilizatorul fiind obligat să dea curs somației. În cazul în care se dă curs solicitării operatorului, acesta are dreptul să sisteze prestația. Dacă aceste contoare au expirată verificarea metrologică facturarea se face în primele două luni cu media consumului înregistrate pe 3 luni, după care se trece la debranșarea consumatorilor, în cazul

CAPITOLUL VI
Tarife, facturare și modalități de plată

Art.12 12.1. *Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.*
12.2. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.
12.3. Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
Art.13 13.1. Facturarea se face lunar /trimestrial / semestrial în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale. Facturarea trimestrială sau semestrială se admite doar în baza unei cereri în cazul în care utilizatorul nu va locui o perioadă de timp , cu obligația de a anunța revenirea la imobil pentru redeschiderea facturării lunare.
.13.2. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la fizic și valoric la prima citire a contorului .
13.3 În perioada decembrie an curent – martie/aprilie an viitor facturarea se va face în baza estimărilor conform prevederilor contractuale sau auto citirii de către utilizator.
Art.14 14.1. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 30 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.
Factura pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.
Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadența de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadenta se înscriu pe factură.
14.2. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează: a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare; b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
c)valoarea totală a penalităților calculate conform prevederilor legislației în vigoare se constituie venit al operatorului.
Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întarziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plată a facturilor, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de 5(cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății conform art. 17 alin.(2), cu condiția prezentării dovezii în acest sens, inclusiv a efectuării plății integrale a tuturor obligațiilor financiare datorate operatorului și îndeplinirea celorlalte condiții tehnice necesare rebranșării;
14.3. Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.
Art.15 Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică utilizatorului astfel: prin citorii-încasatorii de teren *sau e-mail* . În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin cititor, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare facturii rămânând cel prevăzut în prezentul contract.
Art.16 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:
a) în numerar la încasatori teren; b) la sediul societății din cadrul Primăriei Leordeni) , c) cu ordin de plată (contul Bancii BRD se află pe factura emisa).
Art.17 17.1. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică. (2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date: a)data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata; b)data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.
Art.18
a) În cazul în care se constată că utilizatorul - la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile - beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la blindarea branșamentului și facturarea prestațiilor de apă și canal conform indicațiilor contorului dacă acesta funcționează, în caz contrar facturarea se va face în conf. cu ordin 29/N/1993 începând cu data sistării prestației.
(b) Pe lângă facturarea consumului stabilit la lit.a), utilizatorului în cauză i se vor aplica și sancțiuni conform prevederilor legale.

CAPITOLUL VII
Răspunderea contractuală

Art.19 19.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părţile răspund conform prevederilor legale.
19.2. Părţile contractante pot include şi daune-interese pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.
Art.20 Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi. După expirarea perioadei mai sus menţionate, suma facturată se consideră irevocabil acceptată la plată. Reclamaţia nu suspendă obligaţia de plată a utilizatorului.
Art.21 Măsura debranşării de la reţeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant şi se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia, transmiterea se poate face prin cititor incasator cu semnaura de primire a utilizatorului sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită şi în cazul unui eventual refuz de primire acesteia din partea utilizatorului. Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii;cheltuielile justificate aferente sistării,respectivreluăriifurnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
Dacă în termen de 3 luni de la data debranşării nu se solicită reluarea furnizării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării serviciului se face ca pentru un nou utilizator,în baza unui nou contract de furnizare a serviciului;
Art.22 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalităţi.
Art.23 Operatorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator. Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoţită de sentinţa definitivă şi irevocabilă investită cu formulă executorie.
Art.24
24.1. În cazul apariţiei unor situaţii de forţa majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condiţiile legii.
24.2. Partea care invoca forţa majoră este obligată sa notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului, şi sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.
Art.25 După încheierea contractului,părţile sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi canalizare.

CAPITOLUL VIII
Litigii
Art.26
(1) Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanţii lor.
(2) Părţile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înştiinţare sau notificare.
Art.27 În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti romane competente.Competență teritorială de soluționare a cauzei revine instanței în a cărei circumscripție se află sediul operatorului.

CAPITOLUL IX
Alte clauze
Art.28 Alte clauze stabilite de comun acord între cele două părţi: Anexele fac parte integranta din contract.
Art. 28a *Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea și în scop de gestiune economico-financiară și administrativă pentru facturarea serviciilor prestate și în scopul încheierii raportului contractual cu SC APA SERV CONCEPT LEORDENI SRL, conform prevederilor Legii 677/2001. Refuzul Clientului de a furniza datele solicitate ar putea impiedica Prestatorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal.Pentru exercitarea acestor drepturi,Clientul se poate adresa cu o cerere scrisă,datată și semnată la adresa ascleordeni@yahoo.com.*

CAPITOLUL X
Încetarea contractului
Art.29 Contractul dintre operator şi utilizator poate înceta în următoarele cazuri:
a) prin acordul scris al părților;
b) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului, și nu permit accesul operatorului la căminele de racord.
c) apa este folosită în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
d) în cazul în care modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelei de apă și canalizare;
e) în cazul în care apele deversate în rețeaua de canalizare depășesc limitele concentrațiilor maxime stabilite de Operator prin Autorizație și utilizatorul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, în condițiile prevăzute de prezentul contract și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și canalizare;
f) la cererea utilizatorului conform art.4, pct.2,
g) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului iar nici o altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării / prestării serviciilor;
h) utilizatorul descarcă apele pluviale prin racordul menajer.
i) utilizatorul nu comunică dacă este detinătorul de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reteaua de canalizare.
j) utilizatorul își pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deținea imobilul/spațiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;
k) se constată că există mai mulți coproprietari în indiviziune/presupuși moștenitori care nu se înțeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz;

l) când utilizatorul refuză încheierea unui nou contract, reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor/legislației aplicabile sau a condițiilor tehnic - economice care au stat la baza încheierii acestuia.
m) nerespectarea altor clauze contractuale sau încălcări ale prevederilor legale și ale regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare Apa Serv Concept Leordeni SRL;
n) de deplin drept, în conformitate cu legislația în vigoare privind societățile comerciale.

CAPITOLUL XI
Dispoziții finale

Art.30 Punerea în funcțiune a branșamentului/racordului va avea loc numai după semnarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor.
Prestatorul își asumă obligația de a respecta legislația în vigoare privind protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza Contractului.
Art.31 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.
Art.32 Prezentul contract se poate modifică cu acordul părților, prin acte adiționale.
Art.33 Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.
Art.34 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data semnării contractului de către părți.

Operator, **Utilizator,**

Data semnării _____

Anexa nr.1 la contract nr. _____/_____

Delimitarea instalaţiilor de alimentare cu apa şi de canalizare

Denumire utilizator : _____

(se trece denumirea utilizatorului care trebuie sa fie aceeaşi cu cea din contract)

Adresa spaţiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare este com. Leordeni, sat _____ , nr. _____ , jud. Arges

Nr. Crt.	Adresă branşament	Alimentare din reţea proprie	Alimentare din SP	Observaţii

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt cămin de branşament amplasat.

(se trece căminul de branşament/racord/apometrul/racordul)

pe domeniu _____

C. Caracteristicile contorului/contoarele de branşament sunt:

Nr. Crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verif. metrolog.	Data montării	Nr.sigiliu
	Dn 20					

D.Caracteristicile contorului/contoarelor de racord sunt:

Nr. Crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verif. metrolog.	Data montării	Observaţii

E.Caracteristicile contorului/contoarelor montat/montate pe sursa proprie sunt:

Nr. Crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verif. metrolog.	Data montării	Observaţii

Operator, **Utilizator,**

Data semnării _____

ANEXA Nr. 2 La contract

CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată în punctul de branşare (limita de proprietate) se situează în intervalul 2-4 bari.
Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 24 de ore din 24, cu excepţia cazurilor de avarie, si a perioadelor cand consumurile depasesc parametrii tehnici de proiectare si executie a sistemului public de alimentare cu apa.
În funcţie de raportul dintre debitele de apă preluate din surse şi nivelul consumurilor, furnizarea serviciului se poate face conform unui program care va fi adus la cunoştinţă utilizatorilor prin afişare la avizierele existente şi în locurile de interes public (magazine, şcoli, grădiţe) de pe raza comunei.
Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24, cu excepţia cazurilor de avarie.
Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru care se încheie contractul este:
Operatorul va livra apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuţi în Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată şi modificată de Legea nr. 311/2004.

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau ethnic

1. Lege nr.51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice
2. Lege nr. 241/2006 Legea serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare
3. HG nr.472/2000 privind unele măsuri de protecţie a calităţii resurselor de apă, agenţilor economicicare deversează ape uzate ce depăşesc indicatorii de calitate _____
4. Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată şi modificată de Legea nr. 311/2004
5. HG nr.188/2002, modificată şi completată de HG nr. 352/2005 privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate

6. OUG nr.107/2002 modificată şi completată de Legea nr. 400/2005 şi OUG nr. 73/2005 privind înfiinţarea Administraţiei Naţionale "Apele Române
"

7. Ordinul nr.29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei şi a energiei termice la populaţie, instituţii publice şi agenţi economici

8. Ordinul preşedintelui ANRSC nr.20/2003 pentru aprobarea metodologiei de soluţionare a neînţelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunală

9. Ordinul nr. 88/2007 Ordinul preşedintelui ANRSC, pentru aprobarea Regulamentului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apăşi canalizare

10. Ordinul nr. 90/2007 Ordinul preşedintelui ANRSC, pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apăşi canalizare

Apele uzate acceptate la deversarea în reţelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiţii minime:

Nr.crt	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	0C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie (MTS)	mg/dmł	35	STAS 6953:81
4.	Reziduu filtrabil la 105^0 C	mg/l	2000	
5.	cOnsum chimic de oxigen (CCO-Cr)	mgO_2/l	125	
6.	Consum biochimic de oxigen (CBO5)	mgO_2/l	25	
7.	Azot amoniacal (NH_4)	mg/l	2	
4.	Substanţe extractibile cu solvenţi organici	mg/dm	20	SR 7587:96
6.	Detergenţi sintetici biodegradabili	mg/l	0,5	SRISO 7875/1,2:96
.....	Alţi indicatori consideraţi esenţiali nespecificaţi se vor încadra în limitele prevăzute de NTPA 001			

Operator, **Utilizator,**

Data semnării _____

[redacted]

PRESEDINTE DE SEDINTA
Iriminoiu Gheorghe

[redacted]