

CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI LEORDENI
JUDETUL ARGES

HOTARAREA NR. 31 / 2023

**Cu privire la aprobarea indicatorilor de performanta, parte integranta ai
Regulamentului de Organizare si Functionare a
S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L. pentru anul 2023**

Consiliul Local al comunei Leordeni, judetul Arges, intrunit in sedinta ordinara din data de 24.02.2023.

Avand in vedere:

- Referatul de aprobare cu nr. 454 / 16.02.2023, prezentat de consilierii locali, initiatorii proiectului de hotarare cu privire la aprobarea indicatorilor de performanta, parte integranta ai Regulamentului de Organizare si Functionare a S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L. pentru anul 2023.
- Raportul de specialitate inregistrat la Primaria Leordeni cu nr. 39 / 14.02.2023 si inregistrat la Primaria comunei Leordeni cu nr. 468 / 16.02.2023, prezentat de d -na Serban Rodica - administrator S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L.. cu privire la aprobarea indicatorilor de performanta, parte integranta ai Regulamentului de Organizare si Functionare a S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L., pe anul 2023

Tinind seama de Avizele Comisiilor de specialitate ale Consiliului Local Leordeni.

Avand in vedere prevederile:

- Hotararea Consiliului local al comunei Leordeni, judetul Arges nr. 20 / 2016 prin care s -a aprobat infiintarea S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L.. prin reorganizarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
- Legii nr. 51 / 2006 -legea serviciilor comunitare de utilitati publice, modificata si completata prin O.U.G. nr. 13 / 2008;
- art. 8 si art. 14 din Legea nr. 241 / 2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

Potrivit prevederilor art. 129, alin. 2, lit. d) si alin.(7), lit. n) din Ordonanta de Urgenta nr. 57 privind Codul Administrativ;

In temeiul dispozitiilor art. 139, alin. (1) si art. 196, alin. (1) lit. a) din Ordonanta de Urgenta nr. 57 privind Codul Administrativ;

HOTARASTE

Art. 1 Se aproba indicatorii de performanta, parte integranta ai Regulamentului de Organizare si Functionare a S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L. pentru anul 2023, conform Anexei care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art. 2 Cu aducerea la indeplinire a prezentei hotarari se insarcineaza d -na Serban Rodica -administrator S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..

Art. 3 Prezenta hotarare va fi afisata pentru aducerea la cunostinta publica si va fi comunicata Institutiei Prefectului -Judetul Arges si S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L

DATA ASTAZI 24.02.2023
PRESEDINTE DE SEDINTA
OPREA ADRIAN NICOLAE

CONTRASEMNEAZA
PENTRU LEGALITATE
SECRETAR GENERAL
BADEA MARIUS



INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE



NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANTA	TRIMESTRUL								TOTAL AN 2021	
		I	II	III	IV						
0	1	2	3	4	5			6			
BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR											
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă /sau de canalizare emise diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori:										
	- apă potabilă - numar -	-	24	9	10			43			
	- utilizatori casnici	-	24	9	10			43			
	- agenți economici	-	-	-	-			-			
	- instituții publice	-	-	-	-			-			
	- canalizare - numar -	2	47	12	70			131			
	- utilizatori casnici	2	47	12	70			131			
	- agenți economici	-	-	-	-			-			
	- instituții publice	-	-	-	-			-			
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.										
	<15 zile	0 2	24 24	9 12	10 71			43 132			
	<30 zile	-	-	-	-			-			
	<60 zile	-	-	-	-			-			
1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE											
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări (%)	100	100	100	0,94	100	100	100	0,61	100	0,77
	b) procentul din contractele de la lit.a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice (%)	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	-	0	0	0			0			
1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ											
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată (%)	-	100	100	100			100			
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la	-	0	0	0			0			

	numărul total de utilizatori fără contor															
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	-	0	0	0	0										
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit.c) care sunt justificate	-	0	0	0	0										
	e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	-	0	0	0	0										
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	-	0	0	0	0										
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	34901,42	5160	6,76 mc/loc	33628,03	5160	6,51 mc/loc	49689,23	5160	9,62 mc/loc	41360,18	5160	8,01 mc/loc	159578,86	5160	30,93 mc/loc/an
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE															
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori(%)	-	0	0	0	0										
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile(%)	-	0	0	0	0										
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate(%)	-	0	0	0	0										
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise(%)	176429,61	172110,66	102,50 %	204818,08	199234,00	102,80 %	278486,37	293232,44	94,97 %	272846,31	268625,25	101,57 %	932580,29	933202,35	99,93 %
1.5	INTRERUPERI ȘI LIMITARI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE															
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE															
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori (nr)	-	-	-	-	-										
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-										
	- agenți economici	-	-	-	-	-										
	- instituții publice	-	-	-	-	-										
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori (%)	-	-	-	-	-										
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-										
	- agenți economici	-	-	-	-	-										
	- instituții publice	-	-	-	-	-										
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	-	-	-	-	-										
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-										
	- agenți economici	-	-	-	-	-										
	- instituții publice	-	-	-	-	-										
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori (nr.) - PV avarii	34	18	16	25	93										
	- utilizatori casnici	34	18	16	25	93										
	- agenți economici	0	0	0	0	0										
	- instituții publice	0	0	0	0	0										

	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/ pe categorii de utilizatori (%)	0,02	0,01	0,01	0,01	0,05
	- utilizatori casnici	0,02	0,01	0,01	0,01	0,05
	- agenți economici	0,001	0,001	0,001	0,001	0,004
	- instituții publice	-	-	-	-	-
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	-	-	-	-	-
	b) durata medie a întreruperilor programate raportate la 24 ore - ore	-	-	-	-	-
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori(%)	-	-	-	-	-
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-
	- agenți economici	-	-	-	-	-
	- instituții publice	-	-	-	-	-
	d) numărul de întreruperi cu durata programata depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori (%)	-	-	-	-	-
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-
	- agenți economici	-	-	-	-	-
	- instituții publice	-	-	-	-	-
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori și pe tipuri de servicii(%)	-	-	-	-	-
	- apă potabilă	-	-	-	-	-
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-
	- agenți economici	-	-	-	-	-
	- instituții publice	-	-	-	-	-
	- canalizare	-	-	-	-	-
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-
	- agenți economici	-	-	-	-	-
	- instituții publice	-	-	-	-	-
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii (%)	-	-	-	-	-
	- apă potabilă	-	-	-	-	-
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-
	- agenți economici	-	-	-	-	-
	- instituții publice	-	-	-	-	-
	- canalizare	-	-	-	-	-
	- utilizatori casnici	-	-	-	-	-
	- agenți economici	-	-	-	-	-
	- instituții publice	-	-	-	-	-
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	-	-	-	-	-
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii- numar-	-	-	-	-	-

1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori , pe tipuri de utilizatori si tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	-	-	-	-	-
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	-	-	-	-	-
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator ,pentru nerespectarea condițiilor si parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	-	-	-	-	-
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul de utilizatori.	-	-	-	-	-
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări - numar -	-	-	-	-	-
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice.	-	-	-	-	-
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem(%)	79,43	59,93	78,10	86,89	75,53
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul.	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totala de energie consumata anual pentru funcționarea sistemului si cantitatea de apa furnizată.	0.98	0.76	1,49	0,42	0.95
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori %	100	100	100	100	100
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție si lungimea totala a străzilor(%)	100	100	100	100	100
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(%)	100	100	100	100	100
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	61,30	61,30	61,30	61,30	61,30
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul(%)	0%	10%	10%	0%	10%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată(kWh/m ³)	1.71	1.12	0,94	0,97	1.16

ADM. SERBAN RODICA

**INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

NR. CRT	INDICATORI DE PERFORMANTA	TRIMESTRUL				TOTAL AN 2020
		I	II	III	IV	
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei buc/km	32	32	32	32	32
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa m/loc	11,93 m/loc	11,93 m/loc	11,93 m/loc	11,93 m/loc	11,93 m/loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori(%)	11,89	11,89	11,89	11,89	11,89
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității(%)	1393 5160 26,98	1398 5160 27,08	1515 5160 29,36	1545 5160 29,94	1720 5160 33,33
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare buc/km	19,08	19,26	14,13	14,84	14,84
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect al rețelei (%)	70	78.58	117.88	98.23	98.23
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată(%)	70	78.58	117.88	98.23	98.23
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	-	-	-	-	-
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	-	-	-	-	-
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	-	-	-	-	-

**ADMINISTRATOR
ȘERBAN RODICA**