

CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI LEORDENI  
JUDETUL ARGES

**HOTARAREA NR. 33 / 2020**

**Cu privire la aprobarea modificarii si completarii contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apa si / sau de canalizare incheiat intre S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..si utilizatorii din comuna Leordeni.**

Consiliul Local al comunei Leordeni, judetul Arges, intrunit in sedinta extraordinara din data de 26.02.2020.

Avind in vedere Raportul de specialitate cu nr. 59 / 17.02.2020 si inregistrat la Primaria comunei Leordeni cu nr. 674 / 20.02.2020, prezentat de d -na Serban Rodica -administrator S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L.. cu privire la aprobarea modificarii si completarii contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apa si / sau de canalizare incheiat intre S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..si utilizatorii din comuna Leordeni.

Tinind seama de Avizul Comisiei de specialitate a Consiliului Local Leordeni, judetul Arges pentru administratie publica locala, juridica, apararea ordinii si linistei publice, a drepturilor cetatenilor, Avizul Comisiei de specialitate a Consiliului Local al comunei Leordeni, judetul Arges, pentru programe de dezvoltare economico -sociale, buget -finante, administrarea domeniului public si privat al comunei si de Avizul Comisieia de specialitate a Consiliului Local al comunei Leordeni, judetul Arges, pentru invatamant, sanatate, cultura, protectie sociala, activitati sportive si de agrement.

Avand in vedere prevederile:

- Hotararea Consiliului local al comunei Leordeni, judetul Arges nr. 20 / 2016 prin care s -a aprobat infiintarea S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L.. prin reorganizarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
- Legii nr. 51 / 2006 -legea serviciilor comunitare de utilitati publice, modificata si completata prin O.U.G. nr. 13 / 2008;
- Legii nr. 241 / 2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul nr. 90 / 2007 al A.N.R.S.C.

Potrivit prevederilor art. 129, alin. 2, lit. d) si alin.(7), lit. n) din Ordonanta de Urgenta nr. 57 privind Codul Administrativ;

In temeiul dispozitiilor art. 139, alin. (1) si art. 196, alin. (1) lit. a) din Ordonanta de Urgenta nr. 57 privind Codul Administrativ;

**HOTARASTE**

Art. 1 Se aproba modificarea si completarea contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apa si / sau de canalizare incheiat intre S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..si utilizatorii din comuna Leordeni, conform Anexei care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art. 2 Cu aducerea la indeplinire a prezentei hotarari se insarcineaza d -na Serban Rodica -administrator S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..

Art. 3 Prezenta hotarare va fi afisata pentru aducerea la cunostinta publica si va fi comunicata Institutiei Prefectului -Judetul Arges si S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L...

**DATA ASTAZI 26.02.2020**

**PRESEDINTE DE SEDINTA**

**STANESCU STROESCU MIHAELA VIOLETA**

CONTRASEMNEAZA  
PENTRU LEGALITATE  
SECRETAR GENERAL  
BADEA MARIUS



**CONTRACT**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și /sau de canalizare**

nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**CAP. I**

**Părțile contractante**

**Art.1 S.C.APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L** , cu sediul în localitatea Leordeni, nr.596, județul Argeș, codul unic de înregistrare RO **35694983** , înmatriculată la Registrul comerțului cu nr : **J/3/367/23.02.2016**, contul nr. **RO88BRDE030SV72495900300**, deschis la BRD TOPOLOVENI, reprezentată de **SERBAN RODICA**, având funcția de **ADMINISTRATOR** , **în calitate de operator**, pe de o parte, și

**1. Dl./Dna.**, domiciliat în localitatea **LEORDENI** , sat: „ , nr., str. bl., sc. , județul/sectorul **\_ARGES\_** , reprezentat/ă de(dacă este cazul) \_\_\_\_\_, având calitatea de \_\_\_\_\_, (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire data de proprietar), cu împuternicirea \_\_\_\_\_ (se trec datele care atesta autenticitatea împuternicirii), se identifică cu C.I./B.I. seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat la data de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, **C.N.P**

**2. Societatea comercială** \_\_\_\_\_ , cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_ , str. \_\_\_\_\_ , bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, codul fiscal \_\_\_\_\_, codul unic de înregistrare \_\_\_\_\_, contul nr. \_\_\_\_\_ , deschis la \_\_\_\_\_,

**3. Instituția** \_\_\_\_\_ , cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_ , str. \_\_\_\_\_ , bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_ cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_

**în calitate de utilizator**, pe de altă parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul situat în com.Leordeni,

SAT: nr. \_\_\_\_\_ , județul **ARGEȘ** , cu respectarea următoarelor clauze:

**CAPITOLUL II**

<b>APĂ POTABILĂ</b>		<b>CANALIZARE</b>	
<b>APĂ POTABILĂ ȘI CANALIZARE</b>			

**Obiectul contractului**

**Art.2** 2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă și/sau de canalizare , în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, (aflat pe domeniul public) pentru preluarea la canalizare a apelor uzate menajere . Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la contract.

**Art.3** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și locuri de consum conform anexei nr. 1 .În anexa nr.2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

**Art.4** 4.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată/determinată.....

4.2. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 de zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Rezilierea se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

**CAPITOLUL III Drepturile și obligațiile operatorului**

**Art.5** Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. să factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

5.2. sa aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

- 5.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 5.4. sa inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 5.5. sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 5.6. sa stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
- 5.7. sa desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și sa sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa și de canalizare; Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile cand consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montarea inversă, by pass la contor și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.
- 5.7.1. să întrerupă furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin încasator teren sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, precum și alte obligații de plată neonorate la scadență operatorului (majorări, cheltuieli de judecată, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;
  - utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
  - neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
  - împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
  - branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
  - utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă, fără avizul operatorului.
  - neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor, care duce la rezilierea contractului.
- 5.7.2 să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin cititor-incasator teren sau scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie.
  - dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia. Procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.
- 5.7.3. să întreprindă furnizarea apei la cererea utilizatorului.
- 5.8. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;
- 5.8.1 sa aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publica de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 5.8.2 refuzul nejustificat al utilizatorului în următoarele cazuri:
- de a permite personalului de întreținere și exploatare al operatorului, accesul pentru verificarea instalației interioare de canalizare;
  - de a fi de acord cu recoltarea probelor de apă uzată în vederea monitorizării indicatorilor de calitate ai apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare;
- 5.8.3. întreruperea furnizării nu exonerează utilizatorul de plata debitului și a penalităților datorate pentru serviciile furnizate de către operator;
- 5.9. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct.5.7 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apa, cat și pentru canalizare.
- 5.10. sa limiteze sau sa întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;
  - pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

- d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apă(perioade secetoase);
  - e) lucrări de dezvoltare și lucrări planificate la rețelele de apă și canalizare, surse de apă, stații de pompare etc.
- 5.11. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mici;
- 5.12 să întrerupă furnizarea și /sau prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără preaviz, în următoarele situații:
- a) ruperea sigiliului la contor sau a celui aplicat pe montaj, după obținerea avizului de punere în funcțiune;
  - b) întreruperea cu energie electrică a fronturilor de captare și a stațiilor de pompare;
  - c) calamități naturale;
  - d) executarea de bransamente sau racorduri fără avizul operatorului.

**Art.6** Operatorul are următoarele obligații:

- 6.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 6.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 6.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 6.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 6.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 6.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 6.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 6.8. sa aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 6.9. sa ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publica de apa și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor va comunica utilizatorului durata intervenției cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor.
- 6.10. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării la un laborator metrologic autorizat pe cheltuiala utilizatorului. În acest caz se va întocmi un proces verbal de citire cu ultimul index și montarea unui contor .
- 6.11 sa aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii sau orice alt mijloc de informare și comunicare;
- 6.12. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia; În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia.
- 6.13. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 6.14. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.15. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 6.16. sa acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract: a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract; b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 6.17. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.
- 6.18. 1) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanta, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă: data și ora citirii; indexul contorului; numele și prenumele cititorului; cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- 2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, după golirea căminului de către utilizator ,operatorul are obligația ca până la data limită de emiterie a facturii să citească apometrul și să emită factura pe baza citirii noi efectuate;
- 3) în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteria facturii după data de 15 a Lunii, se admite emiteria acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

**CAPITOLUL IV      Drepturile și obligațiile utilizatorului**

**Art.7** Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. sa conteste facturile, în termen de 10 zile calendaristice de la primire, când constata diferențe între consumul facturat și cel realizat;

- 7.3. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 7.4. sa solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau branșament;
- 7.5. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 pct. 6.12.)pe cheltuiala sa ;
- 7.6. sa sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 7.7. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 7.8. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 7.9. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

**Art.8** Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 8.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. sa respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare,avizul operatorului și regulamentul de funcționare a serviciului;
- 8.4. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizarii serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreținere și de intervenții;
- 8.4.1. orice reparație sau înlocuire de contor care se datoreaza unei cauze straine de voința operatorului(îngheț,incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum clandestin calculat conform art. 10,alin.10.1 . Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de branșament.
- 8.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor. Să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.
- 8.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publica, direct sau prin branșamentul de apa;
- 8.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.8. sa aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile, precum și orice ce alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor(schimbarea profilului de activitate, etc);
- 8.9. să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare, și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare.
- 8.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;
- 8.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 8.12. să nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranța fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;
- 8.13. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului și să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică.
- 8.14. să achite contravaloarea serviciilor conform art.15 din prezentul contract.
- 8.15. să folosească apa potabilă numai în scopurile pentru care a fost avizat și să reducă la maxim pierderile de apă din instalațiile interioare. Utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie,(irigații, spalat mașini,etc.)să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu.
- 8.16. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervențiile, de orice natură, efectuate la aparatele de măsură montate pe sursele proprii și/sau evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezența unui delegat din partea operatorului.
- 8.17. să utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare d.p.d.v.organoleptic(culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.
- 8.18. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- 8.19. să asigure protejarea apometrului și a cișmelei din curți pe perioada de iarnă.
- 8.20. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, utilizatorul are obligația ca în termen de 3 zile lucrătoare să golească căminul de apă; să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului și

să asigure accesul împuterniciților operatorului pentru citirea aparatelor de măsurare și emiterea facturii pe baza citirii noi efectuate;

8.21. să achite contravaloarea serviciilor inclusiv tarifele pentru alte servicii ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare, în termen de 15 zile de emiterea facturii.

8.22. să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, **descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă.**

8.23. **utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate și de a încheia contracte cu Operatorul.**

## **CAPITOLUL V     Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

**Art.9** 9.1. Perioada de citire este o dată la două luni (trimestrial sau semestrial pentru casele de vacanță, etc.) de la data de 6 până la data de 30 ale fiecărei luni. Emiterea facturii este lunară, la două luni sau la alte date convenite. Facturarea se face în perioada 06-30 ale lunii următoare.

9.2. În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

9.3. Timp de o lună facturarea consumului se poate face:

a) în baza indexului comunicat de către utilizator;

b) pe baza unui consum lunar prezumptiv acceptat de către consumator (medie de consum)- rezultat din istoricului de consum pe o perioadă de 1 an, actualizată la începutul fiecărui an calendaristic. Regularizarea consumurilor se va realiza fizic și valoric la prima citire a contorului. Cantitatea estimată poate fi stabilită și la cererea consumatorilor.

9.4. **In lunile în care se face citirea, facturarea în baza unui consum estimat se admite doar în situația în care utilizatorul nu asigură accesul la citirea contorului, aflat pe proprietatea lui și nici nu transmite indexul autocitit. În cazul în care utilizatorul nu permite reprezentanților operatorului accesul în gospodărie pentru citire apometrului, atunci se va factura media citirilor din ultimele din ultimele 3 luni de consum, pe o perioadă de 2 luni, până la concilierea divergențelor. Dacă nici după această perioadă utilizatorul nu va permite accesul pentru citirea apometrului de bransament, acesta va fi debransat de la rețeaua publică de apă potabilă fără altă înștiințare.**

9.5. la agenții economici, care au calitatea de utilizator citirea contoarelor se efectuează de operator lunar, iar la instituțiile publice odată la 6 luni.

**Art.10** Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

10.1. Cantitatea de apa furnizată se stabilește;

a) pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament. Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic, lipsă din instalație sau respins metrologic, violare sigiliu metrologic sau de by-pass, ) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumului anterior pe 1 an. Atunci când media consumului nu se poate face pe 1 an, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare. Facturarea se va face astfel timp de 2 luni, după care utilizatorul se debransează de la rețeaua de apă potabilă. Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare. Pentru cazurile în care citirea contorului nu este posibilă (neasigurarea accesului pentru contoarele aflate pe proprietatea consumatorilor, cămine inundate cu apă, temperaturi de sub -5 grade Celsius), cantitatea de apă facturată va fi egală cu cea consumată și măsurată de contor în ultima lună, când citirea acestuia a fost posibilă pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizator sau media pe un 1 an pentru utilizatorii cu citire trimestrială / semestrială. Aceste cantități se regularizează cu ocazia primei citiri. Pentru situațiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind cantitatea calculată conform indicațiilor contorului sau stabilită conform Ordin29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. Cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare.

Pentru utilizatorii care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic, cantitatea de apă va fi stabilită în sistem pașal.

10.2. Cantitatea de apa preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește astfel: (metoda de calcul se va trece în anexă)

A) pe baza contorului de racord montat pe evacuarea în sistemul public de canalizare având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

B) în cazul în care nu există contor de racord: 1) 100% din volumul de apă potabilă furnizată și facturată, pentru utilizatorii casnici, instituții și operatorii economici care nu înglobează apa în produsul finit;

2) egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul anexat la contract, pentru operatorii economici care înglobează apa în produsul finit;

3) 100% din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursa proprie, având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

4) conform HCL pentru utilizatorii casnici care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare;

5) pentru contoarele/debimetrele constată defecte, cantitatea determinată (estimată) va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

Pentru utilizatorii care au pe lângă branșament de apă și sursă proprie de alimentare cu apă, stabilirea volumului de apă ce vor fi tarificate pentru serviciul de canalizare se va face într-una din următoarele variante:

- montarea unui contor pentru sursa proprie; cantitatea de apă tarifată la canalizare va fi 100% din cantitatea de apă înregistrată pe cele două contoare (de la sursa proprie și de la branșament), menținându-se condiția ca cele două rețele de alimentare cu apă să nu fie interconectate;
- montarea unui contor pe racordul de canalizare.

**Art.11** 11.1. În cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată art.10.1.(a) ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în pașal dacă nu există un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestora. În situațiile în care contorul de facturare a fost declarat „respins” la verificarea metrologică, recalcularea facturii contestate se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branșament, citiri efectuate în perioada în care contorul a funcționat normal. Recalcularea consumului se va face începând cu factura anterioară datei depunerii reclamației.

11.2. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului; b) datele de identificare ale utilizatorului; c) datele de identificare ale contorului existent; d) datele de identificare ale sigiliului existent; e) datele de identificare ale contorului ce se montează; f) seria sigiliului cu serie unică de identificare; g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.
- b) În cazul echipamentelor de măsurare care nu sunt în patrimoniul operatorului, dar care servesc la calculul facturilor de apă și de canalizare, operatorul are dreptul să sune utilizatorul în vederea verificării sau înlocuirii ori de câte ori consideră că este cazul, utilizatorul fiind obligat să dea curs somației. În cazul în care se dă curs solicitației operatorului, acesta are dreptul să sisteze prestația. Dacă aceste contoare au expirat verificarea metrologică facturarea se face în primele două luni cu media consumului înregistrate pe 3 luni, după care se trece la debranșarea consumatorilor, în cazul neverificării metrologice a contorului în această perioadă.

## **CAPITOLUL VI Tarife, facturare și modalități de plată**

**Art.12** 12.1. Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

12.2. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

12.3. Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

**Art.13** 13.1. Facturarea se face lunar în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

13.2. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la fizic și valoric la prima citire a contorului.

**Art.14** 14.1. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 30 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

**Factura pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.**

Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

14.2. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează: a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare; b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților calculate conform prevederilor legislației în vigoare se constituie venit al operatorului.

Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plată a facturilor, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5(cinci) zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de 5(cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății conform art. 17 alin.(2), cu condiția prezentării dovezii în acest sens, inclusiv a efectuării plății integrale a tuturor obligațiilor financiare datorate operatorului și îndeplinirea celorlalte condiții tehnice necesare rebranșării;

14.3. Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**Art.15** Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică utilizatorului astfel: prin citorii-încasatorii de teren sau e-mail. În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin cititor, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare facturii rămânând cel prevăzut în prezentul contract.

**Art.16** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la încasatori teren; a) cu ordin de plată (contul Bancii se află pe factura emisă)

**Art.17** 17.1. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică. (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date: a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată; b) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

**Art.18** În cazul în care se constată că utilizatorul - la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile - beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la blindarea branșamentului și facturarea prestațiilor de apă și canal conform indicațiilor contorului dacă acesta funcționează, în caz contrar facturarea se va face în conf. cu ordin 29/N/1993 începând cu data sistării prestației. (b) Pe lângă facturarea consumului stabilit la lit.a), utilizatorului în cauză i se vor aplica și sancțiuni conform prevederilor legale.

## **CAPITOLUL VII**

### **Răspunderea contractuală**

**Art.19** 19.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

19.2. Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art.20** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități. După expirarea perioadei mai sus menționate, suma facturată se consideră irevocabil acceptată la plată. Reclamația nu suspendă obligația de plată a utilizatorului.

**Art.21** Măsura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia, transmiterea se poate face prin cititor incasator cu semnura de primire a utilizatorului sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire acesteia din partea utilizatorului. Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

**Art.22** În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalități.

**Art.23** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator. Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoțită de sentința definitivă și irevocabilă investită cu formulă executorie.

**Art.24** 24.1. În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. 24.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**Art.25** După încheierea contractului, părțile sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Litigii**

**Art.26(1)** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(2) Părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare sau notificare.

**Art.27** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești romane competente. Competență teritorială de soluționare a cauzei revine instanței în a cărei circumscripție se află sediul operatorului.

## **CAPITOLUL IX**

### **Alte clauze**

**Art.28** Alte clauze stabilite de comun acord între cele două părți: Convenția de consum încheiată de părți și alte anexe care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

**Art. 28a** Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea și în scop de gestiune economico-financiară și administrativă pentru facturarea serviciilor prestate și în scopul încheierii raportului contractual cu SC APA SERV CONCEPT LEORDENI SRL, conform prevederilor Legii 677/2001. Refuzul Clientului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Prestatorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa ascleordeni@yahoo.com.

## **CAPITOLUL X**

### **Încetarea contractului**

**Art.29** Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părților; b) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea



sa, atunci cand acestea se află pe proprietatea utilizatorului, și nu permit accesul operatorului la căminele de racord. c) apă folosită în alte scopuri decât cele prevăzute în contract; d) în cazul în care modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelei de apă și canalizare; e) în cazul în care apele deversate în rețeaua de apă și canalizare depășesc limitele concentrațiilor maxime stabilite de Operator prin Autorizație și utilizatorul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, în condițiile prevăzute de prezentul contract și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și canalizare; f) la cererea utilizatorului conform art.4, pct.2.

## **CAPITOLUL XI**

## **Dispoziții finale**

**Art.30** Punerea în funcțiune a branșamentului/racordului va avea loc numai după semnarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor.

\_Prestatorul își asumă obligația de a respecta legislația în vigoare privind protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza Contractului.

**Art.31** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

**Art.32** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**Art.33** Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art.34** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data semnării contractului de către părți.

### **Operator,**

S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI SRL

Director SERBAN RODICA

Contabil PERSUNARU GABRIELA

### **Utilizator,**

\_\_\_\_\_  
**Reprezentant utilizator**

Data semnării \_\_\_\_\_

Anexa nr.1  
la contract

### Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator

(se trece denumirea utilizatorului care trebuie să fie aceeași cu cea din contract)

Adresa spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este com. Leordeni, sat , nr. , jud. Arges

Nr. Crt.	Adresă branșament	Alimentare din rețea proprie	Alimentare din SP	Observații

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt \_\_\_\_\_ amplasat.

(se trece căminul de branșament/racord/apometrul/racordul)

pe domeniu public

(public sau privat)

C. Caracteristicile contorului/contoarele de branșament sunt:

Nr. Crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verif. metrolog.	Data montării	Observații

D. Caracteristicile contorului/contoarelor de racord sunt:

Nr. Crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verif. metrolog.	Data montării	Observații

E. Caracteristicile contorului/contoarelor montat/montate pe sursa proprie sunt:

Nr. Crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verif. metrolog.	Data montării	Observații

F. Schema de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/ schițelor din proiectul de execuție al branșamentului, respectiv racordului (Schițele pot fi întocmite ulterior semnării contractului)

**Operator,**

**Utilizator,**

S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI SRL

Director SERBAN RODICA

Contabil PERSUNARU GABRIELA

**Reprezentant utilizator**

Data semnării \_\_\_\_\_

### CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată în punctul de branșare (limita de proprietate) se situează în intervalul 2-4 bari.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie, și a perioadelor când consumurile depășesc parametrii tehnici de proiectare și execuție a sistemului public de alimentare cu apă, și a perioadelor când consumurile depășesc parametrii tehnici de proiectare și execuție a sistemului public de alimentare cu apă.

În funcție de raportul dintre debitele de apă preluate din surse și nivelul consumurilor, furnizarea serviciului se poate face conform unui program care va fi adus la cunoștință utilizatorilor prin afișare la avizierele existente și în locurile de interes public (magazine, școli, grădinițe) de pe raza comunei.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Operatorul va livra apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuți în Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004.

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau ethnic
1.	Lege nr.51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Lege nr. 241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
3.	HG nr.472/2000	privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, agenților economici care deversează ape uzate ce depășesc indicatorii de calitate
4.	Legea nr.458/2002	privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004
5.	HG nr.188/2002, modificată și completată de HG nr. 352/2005	privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate
6.	OUG nr.107/2002 modificată și completată de Legea nr. 400/2005 și OUG nr. 73/2005	privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române"
7.	Ordinul nr.29/N/1993	pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
8.	Ordinul președintelui ANRSC nr.20/2003	pentru aprobarea metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunală
9.	Ordinul nr. 88/2007	Ordinul președintelui ANRSC, pentru aprobarea Regulamentului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare
10.	Ordinul nr. 90/2007	Ordinul președintelui ANRSC, pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr.crt	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	OC	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm <sup>3</sup>	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă(C6H5OH)	mg/dm	30	STAS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm	25	SRISO 7875/1,2:96
.....	Alți indicatori considerați esențiali			

**Operator,**  
S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI SRL

Director SERBAN RODICA

Contabil PERSUNARU GABRIELA

Data semnării \_\_\_\_\_

**Utilizator,** \_\_\_\_\_

**Reprezentant utilizator**

La contract

### Convenție de consum apă potabilă

**Date de indentificare furnizor apă potabilă :** S.C.APA SERV CONCEPT LEORDENI SRL, cu sediul în com.Leordeni,sat Leordeni,nr.596,judetul Argeș,cod poștal 117410,cod fiscal RO35694983, înscrisă în registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Argeș, la nr. J/3/367/2016,licenta ANRSC nr. 3935 din 12.04.2017.

**Date de indentificare client** ,cu domiciliul în localitatea Leordeni,sat nr. ,bl.,sc.,et.,ap, Judetul Arges ,telefon ,e-mail

Document de identitate seria ,nr ,eliberat in data de ,de catre

**Date de indentificare loc consum:** LEORDENI: sat. nr. ,bl.\_\_\_\_,sc\_\_\_\_,et.\_\_\_\_,ap\_\_\_\_,judetul: Arges

**Nr.contract:**

Luna	Tip facturare	Data Citirii 1-30	Estimat		Luna	Tip facturare	Data citirii	Estimat	
			De operator	De Utilizator				De operator	De Utilizator
Ianuarie	estimat	-			Iulie	Citare/estimat			
Februarie	estimat	-			August	Citare/estimat			
Martie	estimat	-			Septembrie	Citare/estimat			
Aprilie	Citare/estimat				Octombrie	Citare/estimat			
Mai	Citare/estimat				Noiembrie	estimat	-		
Iunie	Citare/estimat				Decembrie	estimat	-		

**Operator,**  
S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI SRL

Director SERBAN RODICA

Contabil PERSUNARU GABRIELA

**Utilizator,**

**Reprezentant utilizator,**

Data semnării \_\_\_\_\_