

CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI LEORDENI
JUDETUL ARGES

HOTARAREA NR. 21 / 2020

**Cu privire la aprobarea indicatorilor de performanta, parte integranta ai
Regulamentului de Organizare si Functionare a
S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L. pentru anul 2019**

Consiliul Local al comunei Leordeni, judetul Arges, intrunit in sedinta ordinara din data de 14.02.2020.

Avind in vedere:

- Referatul de aprobare cu nr. 437 / 06.02.2018, prezentat de consilierii locali, initiatorii proiectului de hotarare cu privire la aprobarea indicatorilor de performanta, parte integranta ai Regulamentului de Organizare si Functionare a S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..

- Raportul de specialitate nr. 34 / 04.02.2020 si inregistrat la Primaria comunei Leordeni cu nr. 418 / 29.01.2018, prezentat de d-na Serban Rodica -administrator S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L.. cu privire la aprobarea indicatorilor de performanta, parte integranta ai Regulamentului de Organizare si Functionare a S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..

Tinind seama de Avizul Comisiei de specialitate a Consiliului Local Leordeni, judetul Arges pentru administratie publica locala, juridica, apararea ordinii si linistei publice, a drepturilor cetatenilor, Avizul Comisiei de specialitate a Consiliului Local al comunei Leordeni, judetul Arges, pentru programe de dezvoltare economico -sociale, buget -finante, administrarea domeniului public si privat al comunei si de Avizul Comisieia de specialitate a Consiliului Local al comunei Leordeni, judetul Arges, pentru invatamant, sanatate, cultura, protectie sociala, activitati sportive si de agrement.

Avand in vedere prevederile:

- Hotararea Consiliului local al comunei Leordeni, judetul Arges nr. 20 / 2016 prin care s-a aprobat infiintarea S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L.. prin reorganizarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

- Legii nr. 51 / 2006 -legea serviciilor comunitare de utilitati publice, modificata si completata prin O.U.G. nr. 13 / 2008;

- art. 8 si art. 14 din Legea nr. 241 / 2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

Potrivit prevederilor art. 129, alin. 2, lit. d) si alin.(7), lit. n) din Ordonanta de Urgenta nr. 57 privind Codul Administrativ;

In temeiul dispozitiilor art. 139, alin. (1) si art. 196, alin. (1) lit. a) din Ordonanta de Urgenta nr. 57 privind Codul Administrativ;

HOTARASTE

Art. 1 Se aproba indicatorii de performanta, parte integranta ai Regulamentului de Organizare si Functionare a S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L. pentru anul 2019, conform Anexei care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art. 2 Cu aducerea la indeplinire a prezentei hotarari se insarcineaza d-na Serban Rodica -administrator S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L..

Art. 3 Prezenta hotarare va fi afisata pentru aducerea la cunostinta publica si va fi comunicata Institutiei Prefectului -Judetul Arges si S.C. APA SERV CONCEPT LEORDENI S.R.L

DATA ASTAZI 14.02.2020

PRESEDINTE DE SEDINTA

STANESCU STROESCU MIHAELA -VIOLETA

CONTRASEMNEAZA
PENTRU LEGALITATE
SECRETAR GENERAL
BADEA MARIUS



Anexă la H.Cl. nr. 21/2020
Anexa 1 la Regulament

PRESEDINTE DE SEDINȚĂ
Consilier Local



INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANTA	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă /sau de canalizare emise diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori:					
	- apă potabilă - numar -	-	10	11	8	29
	- utilizatori casnici	-	10	11	8	
	- agenți economici	-	-	-	-	-
	- instituții publice	-	-	-	-	-
	- canalizare - numar -	-	10	17	4	31
	- utilizatori casnici	-	10	17	3	30
	- agenți economici	-	-	-	1	1
	- instituții publice	-	-	-	-	-
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.					
	<15 zile	-	-	-	-	-
	<30 zile	-	100%	100%	100%	100%
	<60 zile	-	-	-	-	-
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări (%)	-	100%	100%	97%	99%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice (%)	-	100%	100%	97%	99%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	-	0%	0%	0%	0%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată (%)	-	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	-	0%	0%	0%	0%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	-	0%	0%	0%	0%

	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit.c) care sunt justificate	-	0%	0%	0%	0%
	e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	-	0%	0%	0%	0%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	-	0%	0%	0%	0%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	-	100%	100%	100%	100%
1.4	CITIREA,FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori(%)	-	0%	0%	0%	0%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile(%)	-	0%	0%	0%	0%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate(%)	-	0%	0%	0%	0%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise(%)	70.28%	102.06%	93,89%	100.11%	92,70%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori (nr)	5	4	6	5	20
	- utilizatori casnici	3	2	4	3	12
	- agenți economici	1	1	1	1	4
	- instituții publice	1	1	1	1	4
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori (%)	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	- utilizatori casnici	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	- agenți economici	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	- instituții publice	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	10%	10%	10%	10%	10%
	- utilizatori casnici	10%	10%	10%	10%	10%
	- agenți economici	10%	10%	10%	10%	10%
	- instituții publice	10%	10%	10%	10%	10%
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori (nr.)	0	0	0	0	0
	- utilizatori casnici	0	0	0	0	0
	- agenți economici	0	0	0	0	0
	- instituții publice	0	0	0	0	0
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/ pe categorii de utilizatori (%)	0	0	0	0	0
	- utilizatori casnici	0	0	0	0	0
	- agenți economici	0	0	0	0	0
	- instituții publice	0	0	0	0	0
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	6	8	8	6	28
	b) durata medie a întreruperilor programate raportate la 24 ore - ore	3	4	3	4	14
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori (%)	20%	20%	20%	20%	20%
	- utilizatori casnici	20%	20%	20%	20%	20%
	- agenți economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- instituții publice	20%	20%	20%	20%	20%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată	0%	0%	0%	0%	0%

	depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori (%)					
	- utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	- agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori și pe tipuri de servicii(%)	0%	0%	0.0005%	0%	0.0005%
	- apă potabilă	0%	0%	0.0005%	0%	0.0005%
	- utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	- agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	- canalizare	0%	0%	0%	0%	0%
	- utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	- agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	- apă potabilă	0%	0%	0%	0%	0%
	- utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	- agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	- canalizare	0%	0%	0%	0%	0%
	- utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	- agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	0	0	1	0	1
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii- număr-	0	0	1	0	1
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori , pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamații	0%	0%	0%	0%	0%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator ,pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul de utilizatori.	0%	0%	0%	0%	0%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări - număr -	0	0	1	1	2

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENATRE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem(%)	64,95%	73.99%	75.64%	83,15%	74.43%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul.	0	0	0	0	0
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totalade energie consumata anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apa furnizată.	1,86	0,91	1,19	2,02	2,49
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport între numărul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 oare, pe categorii de utilizatori - h/h -	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totala a străzilor(%)	90%	90%	90%	90%	90%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori(%)	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	30%	30%	30%	30%	30%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul(%)	0%	10%	10%	0%	10%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată(kWh/m ³)	2,13	2,52	1,95	3,87	2,64

**ADMINISTRATOR
SERBAN RODICA**

**INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENATRE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

NR. CRT	INDICATORI DE PERFORMANTA	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	1					3
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei. (%)	0	0,43	0,16	0,12	0,52

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă(%)	12	12	12	12	12
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori(%)	9	9	9	9	9
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității(%)	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare(%)total	15,43	15,43	15,43	15,43	15,43
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportat la capacitatea de proiect al rețelei(%)	0,37	0,38	0,45	0,48	0,68
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată(%)	0,37	0,38	0,45	0,48	0,68
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%

**ADMINISTRATOR
SERBAN RODICA**

