### **Anexa nr. 5 la HCL nr. 56/14.06.2024**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

### **Indicatori de Performanța de management**

# INDICATORI PRIVIND PERFORMANȚA ECONOMICĂ ȘI FINANCIARĂ

Eficiența economică și financiară măsoară capacitatea unui operator de apă și canalizare de a furniza apă într-o manieră cât mai eficientă din punct de vedere al costurilor, asigurând în același timp respectarea standardelor de calitate și a clienților. Au fost considerați ca și indicatori de performanță privind managementul operatorului următorii indicatori financiari anuali:

## 1.1 Rata profitului din exploatare înainte de amortizare și redevență

Rata profitului din exploatare înainte de amortizare și redevență se calculează considerând următoarele elemente:

* total venituri din exploatare (A)
* total cheltuieli din exploatare (cheltuieli de operare și întreținere și costurile forței de muncă interne) (B)
* cheltuielile cu amortizarea (C)
* cheltuielile cu redevență (D)

## 1.2 Raportul Datorie financiară existentă /EBITDA

Raportul Datorie financiară existentă / EBITDA se calculează considerând următoarele elemente:

* datoria financiară existentă (A) (RON/an)
* EBITDA (B) (RON/an)

## 1.3 Perioada de încasare a creanțelor

Perioada de încasare a creanțelor indică de câte zile este nevoie ca o vânzare să se transforme în intrare de numerar. O valoare mică (<30) arată o companie cu lichiditate bună. Se calculează considerând următoarele elemente:

* creanțe (A)
* vânzări anuale (B)

**x 365**

## 1.4 Gradul de utilizare a fondurilor proprii

Nivelul anual al utilizării fondurilor proprii reflectă gradul de realizare a investițiilor și de rambursare a împrumuturilor, comparativ cu EBIDTA generată. Este de recomandat ca valoarea acestui indicator să fie de minim 70%.

Acest indicator se calculează considerând următoarele elemente:

* investiții realizate din fonduri proprii + rambursare împrumut (A)
* EBIDTA (B)

# INDICATORI PRIVIND EFICIENȚA OPERAȚIONALĂ

* **Calitate servicii**

## 2.1 Conformarea cu calitatea apei potabile pentru fiecare UAT

Acest indicator se calculează considerând următoarele elemente:

* numărul de teste de apă (fizico-chimice) pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A)
* totalul testelor (fizico-chimice) prelevate într-un an (B)

## 2.2 Conformarea cu calitatea apei uzate epurate pentru fiecare aglomerare sau cluster

Acest indicator se calculează considerând următoarele elemente:

* numărul de teste de apa epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A)
* totalul testelor prelevate într-un an (B)

* **Acoperire servicii**

## 2.3 Gradul de acces al populației la serviciul de apă

Gradul de acces al populației la serviciul de apă pe întreaga arie de operare este calculat considerând următoarele elemente:

* numărul de proprietăți casnice cu acces la serviciul de apă (proprietățile care au serviciul de apă pe strada unde sunt localizate, dar care pot fi sau nu branșate la acesta) (nr.) (A)
* numărul total de proprietăți casnice din zona deservită (nr.) (B)

## 2.4 Gradul de acces al populației la servicii de canalizare pentru localități cu populație între 2.000 și 10.000 l.e

Gradul de acces al populației la servicii de canalizare calculat considerând:

* numărul de proprietăți casnice cu acces la serviciul de canalizare (proprietățile care au serviciul de canalizare pe strada unde sunt localizate, dar care pot fi sau nu racordate la acesta) (nr.) (A)
* numărul total de proprietăți casnice din zona deservită (cumulat pentru toate localitățile cu populație între 2.000 și 10.000 l.e) (B)

## 2.5 Gradul de acces al populației la servicii de canalizare pentru localități cu populație de peste 10.000 l.e

Gradul de acces al populației la servicii de canalizare calculat considerând:

* numărul de proprietăți casnice cu acces la serviciul de canalizare (proprietățile care au serviciul de canalizare pe strada unde sunt localizate, dar care pot fi sau nu racordate la acesta) (nr.) (A)
* numărul total de proprietăți casnice din zona deservită (cumulat pentru toate localitățile cu populație peste 10.000 l.e) (B)
* **Performanță tehnică**

## 2.6 Nivelul pierderilor de apă în total apă intrată în sistem

Acest indicator se calculează considerând următoarele elemente:

* Volumul de apă intrat în sistem în anul evaluat (total apă brută extrasă – apă brută exportată + apă brută importată + apă potabilă importată) (m3) (A)
* Volumul de apă facturat (B)
* consumul de apa propriu și tehnologic (C)

# INDICATORI PRIVIND EFICIENȚA PERSONALULUI

## 

## 3.1 Eficiența utilizării personalului (apă)

Acest indicator (nr./ 1.000 branșamente) se calculează considerând următoarele elemente:

* numărul mediu de angajați direcți aferenți activității de apă (A)
* numărul total de branșamente (B)

## 3.2 Eficiența utilizării personalului (canalizare)

Acest indicator (nr./ 1.000 racorduri) se calculează considerând următoarele elemente:

* numărul mediu de angajați direcți pe activitatea de canalizare ai companiei (A)
* numărul total de racorduri (B)

### 