

CHESTIONAR DE EVALUARE SATISFACTIE BENEFICIARI

Stimați cetățeni, pentru a ne putea îmbunătăți calitatea activității avem nevoie de părerea dumneavoastră referitoare la serviciile oferite de Consiliul Județean Argeș. De aceea, vă rugăm să completați chestionarul de mai jos.

Datele transmise pe această cale vor rămâne confidențiale ele fiind folosite numai în scopul îmbunătățirii calității serviciilor.

Vă mulțumim !!!

1. Cum ați relaționat cu Consiliul Județean Argeș?:

- Telefonic
- Prin e-mail
- Prin intermediul site-ului
- Personal, la sediul institutiei

2. Care sunt serviciile solicitate Consiliului Județean Argeș?

- Eliberarea unui aviz/ autorizatie
- Oferirea de informatii pe baza L 544/2001
- Inscirarea in audienta
- Alt serviciu:

3. Cum evaluați calitatea și eficiența serviciilor oferite de Consiliul Județean Argeș?

- Foarte slaba Slaba Satisfacatoare Bună Foarte buna

4. Cum apreciați durata de timp necesară furnizării serviciului solicitat?

- Foarte mare Mare Satisfacatoare Bună Foarte buna

5. Cum apreciați modul de rezolvare a solicitării dumneavoastră ?

- Nesatisfacator Ineficient Satisfacatoare Eficient Foarte eficient

6. Cum apreciați gradul de profesionalism al personalului nostru?

- Foarte slab Slab Satisfacatoare Bun Foarte bun

7. Cum apreciați modul de prezentare și comunicare al angajaților?

- Foarte slab Slab Satisfacatoare Bun Foarte bun

8. Ce aspecte din activitatea instituției noastre ar trebui îmbunătățite?

9. Care credeți că sunt punctele tari ale instituției noastre ?

Question Title

10. Care credeți că sunt puncte slabe ale instituției noastre?

Pentru implementarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015, Consiliul Județean Argeș este interesat de modul în care activitatea desfășurată este evaluată de către dumneavoastră

Vă mulțumim pentru opinie.