

Anexa 3

Politica în domeniul managementului calității

Dragi colegi,

Calitatea în administrația publică nu mai reprezintă de mult timp o opțiune facultativă, ci o necesitate stringentă, derivată din așteptările cetățenilor de a beneficia de servicii publice de calitate, în condiții de maximă operativitate și cu consum optimizat de resurse.

Consiliul Județean Argeș a avut întotdeauna în prim-planul preocupărilor sale **dorința de a răspunde cât mai precis necesităților implicit și explicite ale locuitorilor județului Argeș**, ale autorităților publice locale și instituțiilor publice pe care le coordonează și ale tuturor celor care, în activitatea lor, necesită servicii de natura celor care intră în atribuțiile Consiliului Județean. Suntem într-un proces de permanentă schimbare, în care nevoile cetățenilor devin din ce în ce mai diversificate, mai urgente și mai complexe, ori satisfacerea acestora fără un sistem de management operațional, robust și bine articulat se poate dovedi o misiune extraordinar de dificilă.

În aceste condiții, vă solicit implicarea necondiționată în crearea, implementare și menținerea unui sistem de management al calității la nivelul Consiliului Județean Argeș, care să ne simplifice semnificativ activitatea fiecăruia dintre noi, să ne ajute să ne structurăm logic și coerent activitățile pe care le avem de executat și să ne sprijine în atingerea dezideratului nostru suprem, ca instituție, respectiv **furnizarea de servicii de calitate în mod operativ și continuu pentru cetățenii județului Argeș**.

Consiliul Județean Argeș se angajează față de cetățeni și pretinde angajaților săi să implementeze sistemul de management al calității, pentru a putea realiza îmbunătățirea continuă a performanțelor proceselor și materializarea viziunii noastre despre viitorul instituției.

Prin implementarea sistemului de management al calității, subsemnatul, în calitate mea de Președinte al Consiliului Județean Argeș, mă angajez în raport cu instituția pe care o conduc și cu cetățenii ale căror interese sunt mândru să le reprezint să

- ✓ respect misiunea, viziunea și obiectivele strategice ale instituției pe care o reprezint și să depun toate eforturile pentru ca serviciile prestate de către Consiliul Județean Argeș să se ridice la nivelul de calitate și operativitate așteptat de către cetățeni și partile interesate;
- ✓ motivez și încurajez angajații să respecte procedurile sistemului de management al calității și să recompensez performanța, perseverența și tenacitatea în îndeplinirea dezideratului pe care ni l-am propus;
- ✓ asigur toate resursele materiale, financiare și umane necesare pentru implementarea, certificarea și menținerea sistemului de management al calității la nivelul instituției
- ✓ construiesc cu partile interesate ale instituției o relație dincolo de rigiditatea instituțională, bazată pe încredere, respect reciproc, corectitudine și dorință de îmbunătățire continuă;
- ✓ respect principiul transparenței, al aplicării unitare și al autonomiei cu privire la liberul acces la informațiile de interes public și să implic cetățenii în toate deciziile cu impact direct asupra acestora;
- ✓ implementez, urmăresc și îmbunătățesc demersurile activității de management al calității, realizate până în prezent și să demarez noi acțiuni menite să optimizeze performanța la nivelul instituției pe care o conduc;
- ✓ construiesc, împreună cu angajații, o misiune și o viziune durabilă, pe termen lung, privind dezvoltarea județului Argeș;
- ✓ împuternicesc reprezentantul managementului pentru calitate și responsabilul pe calitate să evalueze și să urmărească îndeplinirea obiectivelor instituției și a prevederilor stabilite în cadrul sistemului de management al calității în conformitate cu Standardul SR EN ISO 9001:2015 și să informeze conducerea cu privire la eficiența și eficacitatea sistemului în vederea îmbunătățirii continue a acestuia.
- ✓ solicit funcțiunilor manageriale ca pe baza acestei politici și a strategiei definite a Consiliului Județean Argeș, să stabilească și să urmărească sistematic implementarea obiectivelor strategice și operaționale.

Având convingerea că fiecare dintre voi rezonați cu obiectivele pe care le-am enunțat mai sus, vă solicit sprijinul pentru a construi un viitor durabil pentru județul Argeș, prin calitate, perseverență și respect!

Constantin-Dan MANEA
Președinte al Consiliului Județean Argeș

