

GRUP ȚINTĂ:

Grupul țintă vizat de prezentul proiect este alcătuit din 80 de persoane (personal de conducere, personal de execuție și aleși locali) din cadrul Consiliului Județean Argeș.

Sunt incluse persoanele numite sau alese în funcții de demnitate publică și funcții asimilate acestora, la nivelul administrației publice centrale și locale (inclusiv aleși locali) - palierul politic, cu rol decizional în ceea ce privește transpunerea agendei publice în obiective și acțiuni de guvernare și funcționari publici: de execuție și de conducere - palierul administrativ, în mod tradițional responsabil cu exercitarea de prerogative de putere publică, în interes public, în scopul îndeplinirii obiectivelor de guvernare.

Astfel, includerea diferitelor categorii de persoane care desfășoară activități referitoare la implementarea sistemului de management al calității și performanței în cadrul grupului țintă, asigură îmbunătățirea calității și eficienței prestării serviciilor publice pentru cetățeni, simplificarea și degrevarea proceselor de management și de execuție, ca urmare a elaborării unor proceduri bine definite și structurate, creșterea eficienței și eficacității activităților desfășurate în cadrul Consiliului Județean Argeș, crearea unui sistem de pregătire a funcționarilor publici, de execuție și conducere din cadrul Consiliului Județean Argeș, necesități identificate în etapa de evaluare/auditare.

VALOAREA TOTALĂ A PROIECTULUI ȘI VALOAREA COFINANȚĂRII UE

Valoare totală proiect: 603.220,81 lei
Valoarea eligibilă a proiectului: 603.220,81 lei
Valoarea nerambursabilă a proiectului:
591.156,40 lei
Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE:
512.737,71 lei
Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul
național: 78.418,69 lei
Contribuția proprie a beneficiarului:
12.064,41 lei

Data de începere a proiectului: 09.07.2018
Durata de implementare a proiectului: 16 luni

TITLUL PROIECTULUI:

Certificarea activităților
Consiliului Județean Argeș și dezvoltarea
abilităților personalului,
în concordanță cu prevederile SCAP
Cod SMIS: 118741, cod SIPOCA: 459

EDITORUL MATERIALULUI:

Județul Argeș

DATA PUBLICĂRII:

Septembrie 2018

Proiect cofinanțat din Fondul Social European,
prin Programul Operațional
Capacitate Administrativă 2014-2020

*Conținutul acestui material nu reprezintă
în mod obligatoriu poziția oficială a
Uniunii Europene sau a Guvernului României*

MATERIAL GRATUIT

Protejezi natura, protejezi generațiile viitoare!



**Certificarea activităților
Consiliului Județean Argeș
și dezvoltarea
abilităților personalului,
în concordanță
cu prevederile SCAP**



www.cjarges.ro

**Programul Operațional Capacitate
Administrativă 2014-2020**

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPACITATE ADMINISTRATIVĂ 2014-2020

COMPONENTA 1CP6/2017:

Sprrijinirea autorităților și instituțiilor publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate să aplice managementul calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității

AXA PRIORITARĂ:

Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente

OPERAȚIUNEA:

Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP

TITLUL PROIECTULUI:

Certificarea activităților Consiliului Județean Argeș și dezvoltarea abilităților personalului, în concordanță cu prevederile SCAP

Cod SMIS 118741, cod SIPOCA 459

OBIECTIVUL GENERAL AL PROIECTULUI/SCOPUL PROIECTULUI

Dezvoltarea instrumentelor și proceselor de management al calității și performanței și dezvoltarea abilităților personalului Consiliului Județean Argeș în vederea îmbunătățirii serviciilor pentru beneficiari

OBIECTIVELE SPECIFICE ALE PROIECTULUI

1. Etapizarea introducerii unui Plan de acțiuni în cadrul Consiliului Județean Argeș în vederea extinderii sistemului de management al calității și performanței
2. Dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de management al performanței și calității în cadrul Consiliului Județean Argeș corelat cu Planul de acțiuni pentru implementarea SCAP 2014 - 2020
3. Certificarea cunoștințelor și abilităților în domeniul managementului calității și performanței pentru un număr de 80 de persoane din cadrul Consiliului Județean Argeș
4. Certificarea Consiliului Județean Argeș ISO 9001:2015

REZULTATE AȘTEPTATE DETALII REZULTAT - COMPONENTA 1

1. REZULTAT PROGRAM 2 ATINS PRIN URMĂTOARELE REZULTATE DE PROIECT:

- **Rezultat de proiect 1:** O listă a activităților și proceselor desfășurate;
- **Rezultat de proiect 2:** O metodologie de realizare a auditului privind evaluarea conformității sistemului de management al calității, performanței și controlului managerial intern existente;
- **Rezultat de proiect 3:** Un raport de audit privind evaluarea conformității sistemului de management al calității, performanței și controlului managerial intern existent;
- **Rezultat de proiect 4:** Un raport de analiză de benchmarking privind sistemul de management al calității, performanței și controlului managerial intern în alte state membre ale U.E.;
- **Rezultat de proiect 5:** Un plan de măsuri pentru îmbunătățirea implementării sistemului integrat al managementului calității și performanței;
- **Rezultat de proiect 6:** Un set de proceduri de sistem și operaționale;
- **Rezultat de proiect 7:** Un set de indicatori de performanță pe activități și procese;
- **Rezultat de proiect 8:** Un instrument de audit privind evaluarea conformității sistemului de management al performanței și calității;

- **Rezultat de proiect 9:** O metodologie de monitorizare a implementării sistemului integrat al managementului calității și performanței;
- **Rezultat de proiect 10:** Un manual de calitate;
- **Rezultat de proiect 11:** O hartă a proceselor de management;
- **Rezultat de proiect 12:** Un raport de monitorizare a implementării sistemului integrat al managementului calității și performanței;
- **Rezultat de proiect 13:** Consiliul Județean Argeș certificat ISO 9001:2015;

2. REZULTAT PROGRAM 5 ATINS PRIN URMĂTOARELE REZULTATE DE PROIECT:

- **Rezultat de proiect 14:** Un plan instituțional de dezvoltare a cunoștințelor și abilităților membrilor grupului țintă în domeniul managementului calității și performanței;
- **Rezultat de proiect 15:** O metodologie de recrutare a grupului țintă;
- **Rezultat de proiect 16:** Un grup țintă recrutat;
- **Rezultat de proiect 17:** 80 de persoane formate/instruite în domeniul managementului calității;
- **Rezultat de proiect 18:** Certificarea competențelor / cunoștințelor dobândite de 80 de persoane din grupul țintă.