

CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ
Serviciul Asistență Medicală și Protecție Socială

AVIZAT,
Secretar General al Județului
Ionel VOICA

APROB,
PREȘEDINTE
Ion MÎNZÎNĂ

RAPORT

**la Proiectul de Hotărâre privind implementarea unui sistem informatic dedicat
colectării opiniilor pacienților externati din unitățile sanitare aflate în subordinea
Consiliului Județean Argeș**

În urma analizării Proiectului de hotărâre inițiat de grupul consilierilor județeni ai Partidului Alianța pentru Unirea Românilor, a Notei de fundamentare, a Expunerii de motive, a Referatului de aprobare, precum și a Anexei nr. 1, înregistrate la Consiliul Județean Argeș cu nr. 6797/25.03.2026, facem următoarele precizări:

La nivelul unităților sanitare aflate în rețeaua Consiliului Județean Argeș a fost deja implementat un mecanism de feedback al pacientului dedicat colectării opiniilor pacienților, ca urmare a punerii în aplicare a actelor normative aflate în vigoare, astfel:

- în conformitate cu prevederile Ordinului ministrului sănătății nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, cu modificările și completările ulterioare, unitățile sanitare aflate în rețeaua Consiliului Județean Argeș au postat pe site-ul propriu chestionarul de feedback al pacienților, ce se regăsește la următoarele link-uri: <https://www.sjupitesti.ro/index.php/joomla/sesizari-on-line>, [Spital PNF Leordeni-Argeș](#), [Acasă - Spitalul de Pediatrie Pitești](#), [Spitalul de Boli Cronice Călinești – SATISFACTIA și SIGURANȚA PACIENTULUI](#), [Spitalul de psihiatrie Sfânta Maria – Localitatea Vedea, Județul Argeș](#), [Chestionar de satisfacție a pacientului - Spitalul de Recuperare Brădet](#), [Despre institutie - Spitalul Orasenesc Regele Carol I Costesti](#), [Spitalul de Recuperare si Boli Cronice Valea Iasului - Argeș](#), spitalulstefanesti.ro, de asemenea, acestea informează pacienții încă de la internare cu privire la posibilitatea completării acestui chestionar, în condiții de anonim.

- în cuprinsul aceluiași act normativ la art. 2 lit. c) este prevăzut ca mecanismul de feedback al pacientului să cuprindă și „transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezentul ordin, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital”, informații care sunt centralizate și publicate pe pagina Ministerului Sănătății la următorul link: [Mecanismul de feedback al pacientului - Ministerul Sănătății](#).

Totodată, în procesul de acreditare al unităților sanitare sunt evaluați și acești itemi conform standardului care se referă la chestionarele de satisfacție a pacienților, așa cum este

prevăzut în Ordinul ANMCS nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.

Având în vedere cele prezentate, considerăm că Proiectul de hotărâre inițiat nu respectă legislația în vigoare cu incidență asupra implementării unui sistem informatic dedicat colectării opiniilor pacienților externați din unitățile sanitare aflate în subordinea Consiliului Județean Argeș.

Astfel, în temeiul art.182 alin. (4) coroborat cu art.136 alin.(5) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare propunem comisiilor de specialitate ale Consiliului Județean Argeș dezbateră Proiectului de Hotărâre privind implementarea unui sistem informatic dedicat colectării opiniilor pacienților externați din unitățile sanitare aflate în subordinea Consiliului Județean Argeș.

Director Executiv DJAPL
Alisa CIOBANU

Șef Serviciu,
Ana MINCĂ

Inspector superior,
Cristina Lazăr