

ANEXA NR. 3

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr.din data

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art. 1.

S.C. APA CANAL 2000 S.A., cu sediul în Pitesti, str. I.C. Bratianu nr. 24A județul Arges, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J03/185/2000, codul fiscal 13009001 codul unic de înregistrare RO 13009001, tel. 0248 223 237, e-mail contact@apa-canal2000.ro contul nr. RO93BRDE030SV05734580300, deschis la BRD – Sucursala Pitesti, reprezentată legal de, având funcția de Director General, și, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte

și

Societatea comercială/Instituția/Asociația de locatari/proprietari/Dl./Dnacu sediul/domiciliat în localitatea, str., nr., bl., sc., județul, se trece (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. codul fiscal codul unic de înregistrare contul nr. deschis la)/(autorizată prin Încheierea judecătorească nr. emisă de Judecătoria cod fiscal cont deschis la). reprezentat/ă de (dacă este cazul)....., având calitatea de *se trece calitatea celui care semnează valabil contractul(proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii), (pentru persoane fizice se trece se identifică cu C.I/B.I., seria, nr., eliberat la data de, de, C.N.P.),* în calitate de utilizator,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2.

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, precum și facturarea componentei volumice a apei calde menajere în condițiile prevăzute de prezentul contract și a Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș;

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, va face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. Prezentul contract s-a încheiat pentru persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art. 4. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, și în anexa nr.4 condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5. Utilizatorul va folosi apa în următoarele scopuri:

-(consum menajer)
-(consum industrial, proces tehnologic) etc.

Art. 6. Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

III. DURATA CONTRACTULUI

Art.7. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(5) Rezilierea contractului se poate face și la cererea utilizatorului în condițiile art.28 lit.b din prezentul contract.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 8. – Operatorul are următoarele drepturi:

8.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală/Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Argeș;

8.2. să întrerupă furnizarea / prestarea serviciilor către utilizatori, fără plata vreunei penalizări, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă (45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii), precum și orice alte debite (inclusiv penalități, cheltuieli de judecată/executare);

b) neachitarea notelor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

c) utilizarea neautorizată, fără aviz de racordare, acord de furnizare sau contract de furnizare/ prestare a serviciilor de utilități publice;

d) împiedicarea, în mod repetat, a delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea ori racordarea fără acordul operatorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare.

f) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

g) utilizatorul nu permite accesul operatorului la secțiunea de control aflată pe proprietatea sa pentru efectuarea analizei calitative a apei uzate evacuate;

h) utilizatorul nu a solicitat eliberarea Autorizației privind alimentarea cu apă și evacuarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale în sistemul de canalizare al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș, denumită în continuare Autorizația, în termenul prevăzut la art. 11. pct.3 din prezentul Contract;

i) utilizatorul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, expres prevăzută de Autorizație;

j) utilizatorul refuză sau împiedică în orice fel încheierea/reînnoirea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

8.3. (1) să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 8.2 lit. a și/sau b. nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare.

(2) dacă în termen de 3 luni de la data debranșării nu se solicită reluarea furnizării/prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/prestării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului;

8.4. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului și existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normelor în vigoare, cu anunțarea prealabilă a utilizatorului;

8.5. să sisteze furnizarea serviciilor în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea Operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

8.6. să stabilească debitele și concentrațiile maxime admise ale poluanților conținuți de apele uzate vidanjate și / sau deversate în rețeaua publică de canalizare, prevăzute în Autorizație și/sau Anexa 4 la contract;

8.7. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

8.8. să calculeze încărcarea cu poluanți în secțiunea de control și să aplice penalitățile;

prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare apele uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

8.9. să factureze tarif suplimentar conform reglementărilor „Poluatorul plătește” prin aplicarea unui tarif suplimentar perceput utilizatorilor economici, încadrați într-una din grupele de risc (I sau II), pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate la canalizare / stație de epurare prevăzute în actele de reglementare (Autorizație / Anexa 4 la Contract);

8.10. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu recuperarea prejudiciilor cauzate Operatorului;

8.11. să întrerupă apa la toți utilizatorii branșați din același branșament în cazul în care unul din utilizatori nu achită contravaloarea utilităților furnizate și serviciilor prestate de Operator și, din punct de vedere tehnic nu este posibilă întreruperea furnizării utilităților numai la acesta;

8.12. să calculeze cantitatea de apă și/sau de canalizare pe o perioadă de 6 luni, consum calculat în sistem paușal conform legislației în vigoare în cazul în care: se constată declararea falsă a datelor solicitate la încheierea contractului sau pe timpul derulării acestuia și în situația constatării unui branșament de apă sau a unui racord de canalizare clandestin, așa cum sunt prezentate la art. 92, alin. (5) din Regulament;

8.13. să sisteze furnizarea serviciilor în cazul în care constată inexistența și /sau nefuncționarea instalațiilor de epurare, preepurare sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea nu sunt executate conform normelor în vigoare;

8.14. **A)** să majoreze costurile serviciilor de apă și de canalizare, în cazul în care persoanele juridice care își desfășoară activitatea în incinte și clădiri comune, indiferent de destinația acestora, nu sunt branșate la rețeaua de apă prin branșament individual contorizat și la rețeaua de canalizare prin racord individual cu cămin / punct de control pentru monitorizare calitate apă uzată (acolo unde operatorul o cere), astfel:

1. pentru o lună întârziere se vor aplica următoarele formule de calcul:

$$Ca = 2 \times Va \times ta; Cc = 2 \times Vau \times tc;$$

2. pentru două luni de întârziere se vor aplica următoarele formule de calcul:

$$Ca = 5 \times Va \times ta; Cc = 5 \times Vau \times tc; \text{ unde } Ca = \text{cost apă, } Cc = \text{cost de canalizare; } Va = \text{volum apă; } Vau = \text{volum apă uzată; } ta = \text{tarif apă; } tc = \text{tarif de canalizare.}$$

3. după trei luni de întârziere, același mod de calcul al majorărilor precizat la pct.2, cu notificarea măsurii de reziliere a contractului de furnizare.

Persoanelor juridice care nu se conformează dispozițiilor de la lit. 1-3 li se retrage Autorizația de alimentare cu apă și evacuare ape uzate, până la conformare;

B) să rezilieze contractul de furnizare a serviciilor de apă și canalizare și să sisteze furnizarea serviciilor, cu informarea organismelor de specialitate abilitate.

8.15. să factureze majorare de tarif pentru nerespectarea de către utilizator a prevederilor art. 8.14;

8.16. să preleveze probe din punctele de control stabilite și bazinele etanșe vidanjabile amplasate pe proprietatea utilizatorului, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în Autorizație și /sau Anexa 4 la contract.

8.17. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii,

verificării metrologice sau integrității acestuia, rebransarii/bransarii; Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

8.18. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

8.19. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu își respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că documentația ce a stat la baza încheierii contractului, nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor de apă și canal, operatorul va proceda la rezilierea unilaterală a contractului imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului;

8.20. să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care în mod repetat încalcă condițiile de deversare, impuse de operator prin acordul de preluare și/sau să rezilieze contractul de furnizare/prestare;

8.21. să sisteze furnizarea utilităților până la intrarea în legalitate, în situația în care se constată de către persoanele împuternicite din cadrul Operatorului ca utilizatorul/utilizatorii a/au schimbat destinația imobilului (inclusiv prin desfășurarea unei activități economice, atât de către utilizator cât și de alte persoane fizice sau juridice, în incinta imobilului respectiv prin închirierea unui spațiu, punerea la dispoziție a spațiului în mod gratuit prin contract de comodat, etc.) pentru care are/au încheiat anterior un contract de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apă și de canalizare;

8.22. să realizeze lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare; lucrările urmând a fi programate astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 9. – Operatorul are următoarele obligații:

9.1 să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

9.2 să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

9.3 să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

9.4 să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

9.5 să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

9.6 să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

9.7 să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

9.8 să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

9.9 să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în

termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

9.10 pentru întreruperile, din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, care depășesc termenele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloacele tehnice proprii disponibile, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

9.11 să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

9.12 să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

9.13 să echipeze pe cheltuiala sa, în limita sumelor cu aceasta destinație incluse în bugetul de venituri și cheltuieli, cu un singur contor, branșamentul utilizatorului; contorizarea ulterioară a altor consumatori ai utilizatorului se suportă în întregime de către acesta;

9.14 să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

9.15 să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare; aducerea la cunoștință se consideră efectuată prin anunțul în mass-media cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul tarif și prin înscrierea acestor modificări pe factura lunii următoare modificării;

9.16 în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

9.17 să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

9.18 să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

9.19 să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

9.20 să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

9.21 să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

9.22 să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la brânzament, conform prevederilor din contract;

Autoritatea Delegantă va stabili criteriile pe baza cărora se pot acorda aceste bonificații.

9.23 în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

9.24 1. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
- e) în cazul în care, căminul de vizitare se afla pe proprietatea utilizatorului, obligațiile de la alin.2 lit.a și c revin acestuia;
- f) citirea contoarelor se poate face de comun acord între părțile contractante, și la intervale mai mari, cu facturare lunară, pe baza mediei consumurilor cunoscute, regularizarea făcându-se cu ocazia primei citiri care urmează;
- g) în cazul în care utilizatorul acceptă, poate să-și citească singur contorul (autocitare) și să transmită la data convenită cu operatorul indexul și cantitatea consumată, în vederea facturării. Operatorul va verifica ori de câte ori consideră necesar, corectitudinea datelor trimise, utilizatorul având obligația să asigure accesul pentru citire.

3. în cazul în care operațiile prevăzute la punctele anterioare conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art. 10. Utilizatorul are următoarele drepturi:

10.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

10.2 să conteste factura când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, în termen de 10 zile de la emiterea facturii; necontestarea, lipsa motivării sau transmiterea contestării în altă formă decât cea scrisă sunt considerate ca acceptare a sumei facturate; nerespectarea termenului de 10 zile atrage decăderea utilizatorului din dreptul de contestare;

10.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în următoarele situații:

- nefurnizarea apei conform prevederilor art.9 pct. 9.4;
- neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.9 pct.10 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

10.4 să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

10.5 să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

10.6 să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

10.7 să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 9 pct. 14;

10.8 să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

10.9 să sesizeze autorităților administrației publice locale competențe orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

10.10 să renunțe la serviciile contractate în condițiile art.28 lit.b;

10.11 să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

10.12 să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

10.13. *să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți;*

Art. 11. Utilizatorul are următoarele obligații:

11.1 să respecte prevederile prezentului contract și ale Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a a unităților administrativ-teritoriale membre ale ADIA, fiind în deplină cunoștință a legislației aplicabile în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;

11.2. să utilizeze rațional apa numai pentru folosințele declarate potrivit art. 3 și să declare sursele proprii de alimentare. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele existente, va înștiința/notifica Operatorul/furnizorul despre aceasta, sub sancțiunea rezilierii contractului. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

11.3. Utilizatorul va încheia noul contract de furnizare/prestare în termen de maxim 30 de zile de la data prezentării acestuia utilizatorului de către operator. În termen de maxim 60 de zile de la data prezentării acestuia de către operator, utilizatorul-persoana juridică are obligația depunerii documentației în vederea obținerii autorizației al cărei conținut îi va fi adus la cunoștință o dată cu transmiterea noului contract de furnizare/prestare. Nerespectarea de către utilizator a acestei prevederi atrage majorarea tarifului cu 50% în primele 30 de zile, 100% în perioada următoare;

În situația în care utilizatorul depune documentația de autorizare, dar nu se prezintă pentru ridicarea autorizației, aceasta se va comunica cu adresa recomandată și confirmare de primire, situație care nu atrage majorarea tarifului.

11.4. să ceară emiterea unei noi *Autorizații* cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea termenului de valabilitate;

11.5. să solicite reactualizarea *Autorizației* ori de câte ori intervin modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare sau prin vidanjarie, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație, precum și în cazul modificării obiectului de activitate;

11.6. să respecte în secțiunea de control condițiile de calitate a apelor uzate, potrivit H.G. nr. 188/2002 cu modificările și completările ulterioare sau în conformitate cu prescripțiile *Autorizației* și/sau *Anexa 4 la contract*;

11.7 să achite tarif suplimentar conform reglementărilor „Poluatorul plătește” , pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate la canalizare / stație de epurare prevăzute în actele de reglementare (Autorizație / Anexa 4 la Contract);

11.8. să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritar periculoase sau toxice, care încalcă condițiile de descărcare impuse prin Autorizație și /sau Anexa 4 la contract;

11.9. să asigure preepurarea locală a apelor uzate pentru încadrarea în valorile maxime admise prevăzute prin *Autorizație și /sau Anexa 4 la contract*, după caz. Pentru aceasta va întocmi, prin proiectanți autorizați, un program de conformare pe care îl negociază și îl supune aprobării Operatorului.

Repunerea în funcțiune sau, după caz, executarea instalațiilor proprii de epurare sau de preepurare locală a apelor uzate se face în termen de 6 luni de la data aprobării de Operator a programului de conformare. Obligația de conformare a utilizatorului condiționează valabilitatea Autorizației și a contractului de furnizare/prestare.

Neîndeplinirea acțiunii de conformare se sancționează etapizat, în modul următor:

a) majorarea tarifului cu până la 100% pentru o perioadă de cel mult 12 luni de la expirarea termenului acordat pentru punerea în funcțiune a stațiilor proprii de preepurare locală, astfel:

a.1. cu 50% - în primele 6 luni

a.2. cu 100% - în următoarele 6 luni.

b) retragerea *Autorizației*, debranșarea de la rețeaua de alimentare cu apă, blocarea deversării apelor uzate în rețeaua de canalizare și rezilierea contractului de branșare/racordare.

Reluarea serviciilor de apă și canalizare se face numai în urma realizării conformării, prin eliberarea unei noi *Autorizații* și încheierea unui nou contract, pe cheltuielile utilizatorului;

11.10. să permită accesul Operatorului la căminele de racord și la bazinele etanșe vidanjabile sau la instalațiile de epurare, preepurare amplasate pe proprietatea sa, pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii cuprinși în *Autorizația și/sau Anexa 4 la contract*.

Proba prelevată din secțiunea de control va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico- chimice și sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată de laboratorul acreditat al operatorului;

b) o treime de laboratorul acreditat contractat de utilizator;

c) o treime va fi sigilată atât de Operator, cât și de utilizator, constituind proba martor și va fi păstrată de una din cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării (maxim 48 de ore). Analiza acestei probe, efectuată de laboratorul național de referință este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două laboratoare acreditate;

11.11. să permită accesul Operatorului la branșamentele aflate pe proprietatea sa sau la secțiunea de control pentru efectuarea analizei calitative a apei furnizate;

11.12. să achite tarif suplimentar conform reglementărilor “ Poluatorul plătește” aplicat în cazul în care utilizatorii deversează ape uzate ale căror indicatori nu se încadrează în limitele maxime prevăzute în *Autorizație sau Anexa 4 la contract*. Tariful suplimentar se calculează în conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului „Poluatorul plătește”;

11.13. va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de înlocuirea contorului și/sau a modului;

11.14. să asigure prezența la citirea contorului; lipsa utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv de neachitare a facturii

11.15. să nu execute manevre la robinetul / vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului / vanei de după contor;

11.16. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului; să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă și să asigure integritatea acestuia, inclusiv a sigiliilor/mansoanelor termocontractibile aplicate de Operator;

11.17. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

11.18. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

11.19. să achite c/v serviciilor contractate în termen de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii; neprimirea facturii de către utilizator nu-l exonerează de obligația de plată asumată prin contract.

11.20. să aducă la cunoștință operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate;

11.21. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare, precum și a stațiilor de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc, care sunt în proprietatea sa;

11.22. să solicite încetarea contractului în termen de 30 de zile lucrătoare de la înstrăinarea sau părăsirea imobilului, cu respectarea clauzei cuprinsă la art. 28 lit.b

11.23. să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluărilor accidentale – conform Legii nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare;

11.24. să achiziționeze și să monteze pe cheltuiala proprie debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate și să le mențină în stare de funcționare (acolo unde operatorul o cere);

11.25. utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât cel declarat, punerea acesteia la dispoziție gratuit sau nu unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

11.26. să semnaleze Operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a rețelelor de apă și canalizare;

11.27. să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, alte surse proprii de apă ale utilizatorului);

11.28. să creeze rezerve de apă pentru respectarea normelor P.S.I. (pentru persoanele juridice);

11.29. pentru zonele în care nu există sisteme de canalizare publică, persoanele fizice și juridice au obligația să facă dovada că apele uzate menajere se evacuează prin instalații de epurare sau bazine etanșe vidanjabile proiectate și executate conform normelor în vigoare și să încheie contract de vidanjare cu o firmă agreată de operator în conformitate cu „Regulamentul referitor la realizarea vidanjării apelor uzate și descarcării acestora în sistemele tehnico-tehnologice în vederea epurării (Anexa nr.2 la Regulamentul consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unitatilor administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș);

11.30. persoanele juridice care își desfășoară activitatea în incinte și clădiri comune, indiferent de destinația acestora, au obligația să se brânșeze la rețeaua de apă prin bransament individual contorizat și la rețeaua de canalizare prin racord individual cu

cămin/punct de control pentru monitorizare calitate apă uzată (acolo unde operatorul o cere);

11.31. utilizatorii din categoria persoanelor juridice, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă Operatorul serviciului o cere, să fie dotați cu trei tipuri de racorduri distincte:

- a) un racord pentru ape menajere;
- b) un racord pentru ape industriale;
- c) un racord pentru ape pluviale;

11.32. să se prezinte la punctele de lucru ale operatorului în cazul în care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat în posesia facturii, situație în care termenul de plată este cel stabilit de legislația în vigoare;

11.33 utilizatorul este de drept în întârziere din momentul împlinirii termenului la care obligațiile asumate prin prezentul articol devin scadente, fără a fi necesară îndeplinirea niciunei formalități de punere în întârziere.

VI. STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ ȘI A DEBITELOR DE APĂ EVACUATE

Art. 12. – Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate se va face astfel:

1. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

- a) Cantitatea de apă furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului, astfel:
- prin citire de către personalul operatorului;
 - prin autocitire cu transmitere a indexului autocitit, în intervalul 20 – 30 al lunii în curs: pe site-ul sau e-mailul operatorului, prin cerere în formă scrisă depusă la registratura operatorului, telefonic la numărul de call-center sau utilizând aplicația de whatsapp la numărul de telefon afișat de desfasuratorul atasat facturii.

Citirea efectuată de operator are prioritate față de indexul autocitit transmis de utilizator.

b) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

(1) Cantitatea procentuală de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici față de cantitatea de apă potabilă furnizată și înregistrată pe contoare sau în sistem paușal, este stabilită astfel:

- apa rece pentru apă caldă – 100% din apa facturată;
- apa rece potabilizată – 95% din apa facturată.

Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată.

(2) Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare de către utilizatorii (persoane fizice) care se alimentează din surse proprii este de 95% din volumul înregistrat de contorul montat la sursa proprie.

(3) Pentru utilizatorii (persoane fizice și juridice) din zonele în care nu există rețea de canalizare publică cantitatea de apă uzată poate fi de 95% din cantitatea de apă rece potabilizată facturată.

(4) Pentru utilizatorii (persoane juridice) la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să nu rămână înglobată în produsul finit cantitatea procentuală de apă uzată evacuată este de 100% din apa facturată;

(5) Pentru utilizatorii (persoane juridice) la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit se va stabili pe baza citirii contoarelor montate pe rețeaua de canalizare sau în baza unui breviar de calcul întocmit de proiectant autorizat din care să rezulte cantitatea de apă înglobată în produsul finit și cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua de canalizare. Montarea aparatelor de măsură pe evacuare se face cu avizul S.C. APA CANAL 2000 S.A., pe cheltuiala utilizatorului.

Până la realizarea contorizării/prezentarea breviarului de calcul întocmit de proiectant autorizat, cantitatea de apă evacuată va fi egală cu cantitatea livrată de operator și/sau de Administrația Națională „Apele Romane” (în cazul surselor proprii) și va fi stabilită pe baza documentelor justificative (proces verbal).

(6). Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare de către utilizatorii (persoane juridice) care se alimentează din surse proprii este egală cu cantitatea de apă înregistrată de aparatul de măsură montat pe sursa proprie de alimentare.

(7) Cantitatea de apă pluvială preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială, comunicată de A.N.M., cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846 – 1: 2006, după formula:

$Q_m = (ST \times 0,06) \times k$ unde:

Q_m = cantitatea de apă pluvială anuală

ST = suprafața totală construită și neconstruită;

K = cantitatea specifică de apă pluvială reprezentând media multianuală pe ultimii cinci ani, care se actualizează la începutul fiecărui an calendaristic

- 0,06 – coeficientul pentru suprafața totală construită și neconstruită

VII. TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 13.1. (1) Citirea contorului se va face lunar.

Factura pentru serviciile furnizare/prestate se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

Facturarea în baza unui consum estimat se admite în situația în care utilizatorul nu asigură accesul la citirea contorului, aflat pe proprietatea lui și în toate cazurile în care apometrul nu este citit de operator și utilizatorul nu transmite indexul autocitit prin niciuna din modalitățile arătate la art.12 pct.1 lit.a, pe o perioadă de maxim trei luni, după care contractul se consideră reziliat de plin drept, fără punere în întârziere și fără nicio altă formalitate prealabilă. Cantitatea estimată va fie egală cu media consumului pe 12 luni anterioare.

(2) La data încheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, sunt următoarele:

- a) pentru apa rece: lei/mc (cu T.V.A. inclus);
- b) pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare:..... lei/mc (cu T.V.A. inclus);
- d) pentru apa epurată:..... lei/mc (cu T.V.A. inclus);
- e) pentru apa pluvială lei/mc (cu T.V.A. inclus);

(2) La data încheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, sunt următoarele:

- a) pentru apa rece: lei/mc (cu T.V.A. inclus);
- b) pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare:..... lei/mc (cu T.V.A. inclus);
- c) pentru apa epurată:..... lei/mc (cu T.V.A. inclus);

(3) Modificarea tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului prin anunț în mass-media cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noile tarife, în condițiile art.9.15 și prin înscrierea acestor modificări pe factura lunii următoare modificării. În situația modificării tarifelor contractul se consideră modificat deplin drept fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

Art.14. (1) Utilizatorul este obligat să achite c/v serviciilor contractate în termen de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifă aplicat, inclusiv baza legală.

(3) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor contractate în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(4) Utilizatorul este de drept în întârziere prin simpla împlinire a termenului la care obligația principală de plată devine scadentă, fără a fi necesară îndeplinirea niciunei formalități de punere în întârziere.

(5) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 15. Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate prin oricare din modalitățile disponibile și prezentate de operator pe factura fiscală astfel:

- a) Online, cu cardul bancar, direct din contul de servicii online pe website-ul societății www.apacanal2000.ro
- b) Virament bancar în conturi bancare ale SC APA CANAL 2000 SA specificate pe factura (cu indicarea codului de client și numărului de factură):
- c) Internet banking/mobile banking la bancile indicate pe factura
- d) Debit direct conform indicațiilor primite pe factura
- e) Numerar, cu prezentarea unui exemplar din factură, la toate ghișeele sau terminalele de plată ale bancilor sau în rețeaua punctelor de plată specificate pe factura
- f) Cu cardul bancar, la terminalele electronice de plată/ATM ale bancilor specificate pe factura.

Art. 16. (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una din următoarele date:

- a) data la care suma de plată apare încasată în extrasul de cont al Operatorului, în cazul încasărilor prin virament bancar;
- b) data la care clientul realizează tranzacția către Operator, în cazul tuturor celorlalte modalități de încasare.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(3) Plata efectuată de utilizator se impută în următoarea ordine:

1. cheltuieli de judecată/executare;
 2. penalități de întârziere;
 3. debit principal;
- în ordinea lor cronologică.

(4) Descărcarea facturilor se va face ținând cont de înscrisurile făcute de client pe ordinul/documentul de plată. În cazul în care acesta nu indică modalitatea de imputare a plății, plata se va imputa conform alin. (3).

(5) În cazul încasărilor prin mijloace electronice, descărcarea se face automat în softul contabil în ordinea menționată la alin (3), facturile descărcându-se automat în ordinea scadenței, neținându-se cont de factura cu care clientul s-a prezentat la unitățile bancare/de încasare.

Art.17. În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data sistării serviciului, pe toata durata de timp pana la constatarea rebransarii neautorizate, dar nu mai mult de 36 de luni. Cantitatea de facturat se stabileste in sistem paușal.

VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 18. Toate drepturile și obligațiile ce trebuie respectate în relația furnizor – beneficiar, pentru livrarea apei calde, sunt menționate și se derulează prin contractul încheiat între furnizorul de apă caldă cu fiecare beneficiar. Facturarea componentei volumice a apei calde va fi asigurată de operator.”

Art. 19. (1) Operatorii au dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debransarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare și să solicite recuperarea debitelor în instanță.

(2) Măsura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

Reluarea furnizării/ prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/ prestării serviciului, se suportă de utilizator.

Dacă în termen de 3 luni de la data debransării nu se solicită reluarea furnizării/prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/

prestării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului.

Art.20. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură, se comunică operatorului în termenul și în condițiile art.10.2 . După expirarea termenului de 10 zile de la data emiterii facturii, suma facturată se consideră irevocabil acceptată la plată. În cazul în care contestația este întemeiată, se va recalcula nivelul consumului facturat, situație în care nu se vor calcula penalități.

Art.21. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 22. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. pct. 9.4 și 9.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 23. În cazul nerespectării prevederilor art.9 pct.9.9, 9.10, 9.11, 9.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 24. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 25. (1) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, în conformitate cu prevederile contractului.

(2) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizațiilor de funcționare și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, în conformitate cu principiul poluatorul plătește.

IX. LITIGII

Art.26. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.27. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente, de pe raza Mun. Pitești.

X. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 28. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
 - b) prin denunțare unilaterală de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile, după achitarea taxei de închidere și a debitelor restante;
 - c) prin ajungere la termen, în situația încheierii contractului pe durată determinată, în lipsa unei opțiuni de prelungire a valabilității din partea utilizatorului cu 30 de zile înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului;
 - d) prin reziliere de plin drept, fără punere în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă pentru neexecutarea de către utilizator a următoarelor obligații:
 - prin denunțarea unilaterală de către Operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului și nu permit accesul operatorului la căminele de racord și la bazinele etanșe vidanjabile amplasate pe proprietatea sa în vederea prelevării de probe;
 - apa potabilizată este folosită în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 - în cazul în care modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor de apă și canalizare;
 - în cazul în care apele deversate în rețeaua de canalizare depășesc limitele concentrațiilor maxime stabilite de Operator prin Autorizație și utilizatorul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, în condițiile prevăzute la art. 11 pct. 9 și Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș;
 - utilizatorul nu-și execută bransament individual contorizat la rețeaua publică de apă și racord individual la rețeaua de canalizare cu cămin, punct de control pentru monitorizare calitate apă uzată (acolo unde operatorul o cere);
 - în cazul în care utilizatorul nu își execută racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);
 - în cazul în care utilizatorul nu își montează aparate de măsură pe rețeaua de canalizare (acolo unde operatorul o cere);
 - în cazul în care utilizatorii din zonele în care nu există sisteme de canalizare publică nu fac dovada că evacuarea apelor uzate menajere se efectuează prin instalații de epurare și/sau bazine etanșe vidanjabile proiectate și executate conform normelor în vigoare.
 - dacă utilizatorul nu solicită reluarea furnizării/prestării serviciului în termen de 3 luni de la data debransării.
 - în cazul în care utilizatorul refuză încheierea actului adițional ori a noului contract, după caz, în cazul modificărilor aduse prevederilor legale pe baza cărora a fost încheiat;
 - în cazul în care utilizatorul nu asigură accesul la citirea contorului, aflat pe proprietatea lui și nici nu transmite indexul autocitit prin niciuna din modalitățile arătate la art.12 pct.1 lit.a, pe o perioadă de maxim trei luni, în cazul contoarelor cu citire optică.
- Rezilierea contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii lui.
- e) în caz de imposibilitate de executare a contractului din partea operatorului independent de vreo culpă a părților contractante.

În cazul încălcării obligațiilor de către utilizator, neexercitarea de către operator a drepturilor sale decurgând din prezentul contract nu se interpretează ca o renunțare la aceste drepturi.

XI. ALTE CLAUZE

Art. 29. Părțile sunt obligate să respecte prezentul contract care se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș.

XII. DISPOZIȚII FINALE

Art.30. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun Codului civil și actelor normative incidente.

Art. 31. Prezentul contract se revizuieste conform reglementărilor legale în vigoare.

Art. 32. (1) Părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare sau notificare ori act adițional.

(2) Prezentul contract se poate modifica/completa cu acordul părților, prin acte adiționale, care fac parte integrantă din contractul de furnizare/prestare.

(3) Anexele 1 – 6 fac parte integrantă din prezentul contract. Anexa Nr. 1 la prezentul Contract se va încheia după efectuarea cadastrului rețelelor de furnizare /prestare utilitati si GIS (Sistem Informational Geografic).

Art. 33. – Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării de către utilizator.

Art.34. La data semnării prezentului contract prevederile contractului de furnizare/prestare nr...../. își pierd valabilitatea.

OPERATOR,
S.C. APA CANAL 2000 S.A

UTILIZATOR,

Sef Departament Comercial

Sef Serviciu Contractare

Viza CFP
Vizat Juridic

Intocmit

Data semnării

.....

ANEXA NR. 1

la contractul nr.din
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Denumire utilizator

(se trece denumirea utilizatorului care trebuie sa fie aceeași cu cea din contract)

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este *(se trec toate adresele de consum care au branșament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari)*

.....
.....
.....

A. Alimentarea cu apă se face din *(se trece denumirea stației de pompare, repompare, hidrofor, etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum)*.

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor *(se trece numărul schiței)* din anexă *(în fiecare schiță cotate se vor figura vanele, contorul de apă, reducțiile și materialul, diametrul exterior și grosimea peretelui conductei)*.

C. Caracteristicile contorului/contoarele de branșament sunt: *(pentru fiecare contor de branșament se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării, etc.)*.

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt: *(pentru fiecare contor de racord se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării, etc.)*.

E. Schema de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor *(se trece numărul schiței/schițelor)* din anexă *(schița cotate va cuprinde racordul până la prima vană de separare a rețelei de distribuție și partea de rețea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului)*.

Operator,

Utilizator,

.....

.....

Anexa nr. 2

la contractul nr.din
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

Nr. crt.	Adresă punct de consum	Număr persoane alimentate cu apă caldă produsă centralizat	Număr persoane care își prepară apă caldă local	Număr niveluri
1				
2				
...				
n				

Nr. crt.	Denumire agent economic/adresă punct de consum	Activitate desfășurată	Număr unități				Total m ³ /lună
1			robinete	elevi	locuri	copii	
2							
....							
n							

Operator,

Utilizator,

.....

Anexa nr. 3

la contractul nr.din
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

1. Legislația în domeniul calității apei

- O.U.G. nr.195/2005 privind protecția mediului aprobată prin Legea nr. 265/2006, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea apelor nr. 107/1996 cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordonanța de Guvern nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman, republicată, cu modificările și completările ulterioare (transpunerea Directivei UE nr. 2184/2020 privind calitatea apei destinate consumului uman);
 - H.G. nr. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile;
 - H.G. nr. 570/2016 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase, cu modificările și completările ulterioare;
 - O.M.A.P.A.M. nr. 44/2004 pentru aprobarea Regulamentului privind realizarea monitoringului calității apelor pentru substanțe prioritare/prioritar periculoase;
 - O.M.A.P.A.M. nr. 501/2003 privind aprobarea Regulamentului pentru întocmirea inventarului inițial al surselor de poluare pentru mediul acvatic și apele subterane;
 - H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare;
 - H.G. nr. 930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică;
 - H.G. nr. 100/2002 pentru aprobarea normelor de calitate pe care trebuie să le îndeplinească apele de suprafață utilizate pentru potabilizare și a Normativului privind metodele de măsurare și frecvența de preluare și analiza a probelor din apele de suprafață destinate producerii de apă potabilă, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul nr. 278/1997 privind aprobarea Metodologiei cadru de elaborare a planurilor de prevenire și combatere a poluărilor accidentale la folosințele de apă potențial poluatoare;
 - Ordinul nr. 161/2006 pentru aprobarea Normativului privind clasificarea calității apelor de suprafață în vederea stabilirii stării ecologice a corpurilor de apă;
 - O.U.G. nr. 121/2006 privind regimul juridic al precursorilor de droguri aprobată prin legea nr.186/2007;
 - Legea nr. 360/2003 privind regimul substanțelor și preparatelor chimice periculoase republicată;
 - Ordinul nr. 344/2004 pentru aprobarea normelor tehnice privind protecția mediului și în special a solurilor, când se utilizează nămolurile de epurare în agricultură, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
 - Ordinul nr. 1030 din 20 august 2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației, cu modificările și completările ulterioare;
 - H.G. nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă;
 - Ordinul nr. 44/2004 de aprobare a Regulamentului privind realizarea monitoringului calității apelor pentru substanțe prioritare/prioritar periculoase;

- Ordinul nr.325/2001 privind aprobarea Instrucțiunilor tehnice pentru realizarea prevederilor H.G. nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă – NTPA 012 și pentru modificarea Ordinului nr.242/1990;
- O.U.G. nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale Apele Române aprobată prin Legea nr. 404/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 764/2005 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare la Ministerul Sănătății a laboratoarelor care efectuează monitorizarea calității apei potabile în cadrul controlului oficial al apei potabile, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 1861 din 12 noiembrie 2008 pentru aprobarea Listei laboratoarelor care efectuează monitorizarea calității apei potabile în cadrul controlului oficial al apei potabile.

2. Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată
2.	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată
3.	Ordinul nr. 29 /1993	Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
4.	Ordinul nr. 88/2007	Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
5.	Ordinul nr. 90/2007	Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
6.	Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș	Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș privind aprobarea Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș, județul Argeș”

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Anexa nr. 4

la contractul nr..... din
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

S.C.S.R.L./INSTITUȚIE PUBLICĂ

Punct de lucru: oraș/municipiu/comună..... – având ca obiect de activitate

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

1. Condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat

a) Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr. 51/2006 republicată, Legea nr. 241/2006 republicată și în Regulamentul consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș, județul Argeș;

b) Calitatea apei furnizate va îndeplini parametrii prevăzuți în Legea nr. 458/2002, cu modificările și completările ulterioare;

c) Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu;

d) Debitul de apă minim asigurat este de **50 l/zi** și de **1,5 m³/lună**;

e) Presiunea apei asigurată de către operator la ultimul nivel al condominiului/punctul cel mai defavorizat al rețelei de distribuție la nivelul punctului de branșament aferent, este de 0,7 bari, cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu;

f) Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie;

g) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică stabilită teritorial și comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846 1:2006 după formula:

$Q_m = (ST \times 0,06) \times k$, unde:

Q_m = cantitate de apă pluvială lunară;

ST = suprafața totală construită și neconstruită;

K = cantitate specifică de apă pluvială reprezentând media multianuală pe ultimii cinci ani, care se actualizează la începutul fiecărui an calendaristic;

0,06 - coeficientul pentru suprafață totală construită și neconstruită.

2. Acte de reglementare: Anexa nr. 3 la contract

3. Apele uzate acceptate la deversarea în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de calitate minime stabilite conform H.G. nr. 188/2002, cu modificările și completările ulterioare*.

Nr. Crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valori max. admise	Metoda de analiză**
1.	pH	unități pH	6,5-8,5	SR EN ISO 10523/2012
2.	Materii în suspensie	mg/dm ³	35	SR EN 872/2005
3.	Consum chimic de oxigen (CCO-Cr)	mgO ₂ /dm ³	125	SR ISO 6060/1996 ISO 15705/2002
4.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	2,0	SR ISO 7150-1/2001 SR ISO 5664/2001
5.	Fosfor total (P _{tot})	mg/dm ³	1,0	SR EN ISO 6878/2005
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	0,5	SR EN 903 :2003

*Numărul indicatorilor și valorile maxime admise ale acestora sunt valabile pentru toate punctele de lucru neautorizate și se vor modifica în funcție de situația constatată în teren și în procedura de autorizare.

** Metodele de analiza pot fi modificate în funcție de modificările standardelor aplicate.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

DESFĂȘURĂTOR PUNCTE DE LUCRU

La Contractul nr. _____ din _____

înceiat între _____ și _____

											canal %		suprafețe	
Nr.Crt.	Locație	Adresa	branșament	dimensiuni	nr.rob.	dimensiuni	seria	data montaj	apa rece	total	industrial	menajer	construit	neconstruit
Nr.Crt.: 1														
1														
Nr.Crt.: 2														
2														
Nr.Crt.: 3														
3														
Nr.Crt.: 4														
4														

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Anexa 6
La Contractul nr. _____ din _____
încheiat între _____ și _____

Nr.Crt.	Servicii Prestate	Modul de facturare	Cantitate mc/lună	Tarif fără TVA	Tarif cu TVA	Valoare fără TVA	Valoare cu TVA
Pct. Lucru:							
1	apa rece	contor/pausal					
2	apa rece pentru apa caldă	conform protocol termoficare					
3	apa uzată total din care:						
3.1	- apa uzată menajeră						
3.2	- apa uzată industrială						
3.3	- apa uzată epurată						

OPERATOR,

UTILIZATOR,