



18. IUN. 2020

9869



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

RetentieÎncheiat între **Vodafone România S.A.** prin **Agent: Marius Costache** și **Client Consiliul Judetean Arges**

Agent: Marius Costache

Telefon: 723333000

Fax: 372870281

Cod agent: AE6CR121

E-mail: marius.costache@vodafone.com

Informații despre Client

Persoană juridică

Client existent

Nume companie: **Consiliul Judetean Arges**

Persoană decizie *: Dan Manu Constantin

Funcția: Presedinte

C.U.I.: 4229512

Adresă: Piata Vasile Milea nr.1, , ARGES, Pitesti

Telefon contact: 722248250

Email: presedinte@cjarges.ro

*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone

Informații despre servicii

Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale. Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1

Modul de transmitere a facturii

✓ Doresc inițializarea contului MyVodafone.

✓ Doresc transmiterea facturii **nedetaliate** prin serviciul poștal, la adresa din contract.**Modalitatea de transmitere a documentelor**

✓ Înmânarea pe hârtie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP, documentul "TCG", "Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate , descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro.

✳ Informarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP", a Anexei privind destinațiile internaționale, Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și "TCG"

Acorduri client

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care Vodafone colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul Business utilizează produsele și serviciile Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politica de confidențialitate.

În scopul transmiterii de oferte comerciale către Clientul Business, Vodafone prelucrează Datele de Contact ale Reprezentantului Clientului Business în baza acordului acestuia exprimat mai jos:

a) Pentru produse și servicii Vodafone (inclusiv ale societăților deținute de Vodafone)

SMS/MMS/Notificare USSD: ✓Da Email: ✓Da Poștă: ✓Da Apelare Telefonică Automată: ✓Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone. ✓Da
Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date de Trafic, Date de Localizare și Date de Internet rezultate din utilizarea serviciilor Clientului Business de către Utilizatori ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone

Date de Trafic, Localizare: ✓Da

Date de internet: ✓Da

b) Pentru produse și servicii ale Partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>)

Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă



CLIENT

Semnătura și stampilă

PRESEDINTE,

CONSTANTIN DAN MANU



b) Pentru produse și servicii ale Partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>)

SMS/MMS/Notificare USSD: ✓Da Email: ✓Da Poștă: ✓Da Apelare Telefonică Automată: ✓Da
Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone. ✓Da
Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone.

Date de Trafic, Localizare: ✓Da

Date de internet: ✓Da

Permisunile acordate de Reprezentantul Clientului Business pot fi modificate oricând

<ul style="list-style-type: none">de către Reprezentant prin: (i) intermediul www.vodafone.ro sau a aplicației My Vodafone, sau (ii) apel la *567, *222, sau (iii) formularul de captare permisiuni, pus la dispoziție de personalul Vodafone;	<ul style="list-style-type: none">de către Utilizatori pentru preferințele lor personale prin (i) aplicația My Vodafone sau (ii) apel la *567, *222.
---	--

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE
CONSTANTIN DAN IANU



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor și Termenii și Condițiile Generale ("TCG") precum și documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II-a, (v) documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal; (vi) TCG. În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

- 1.1. S.C. Vodafone România S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire”.
- 1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

- 2.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.
- 2.2. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.
- 2.3. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.
- 2.4. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.
- 2.5. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.
- 2.6. Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Sume astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.
- 2.7. Serviciul prestat în avans la depășirea limitei de credit, reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/ sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE,
CONSTANTIN DAN IYANIC



2.8. Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătoriile ocazionale, iar nu pentru utilizarea sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. În această situație, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii și TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătoriile ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat și completat de Regulamentul nr. 2016/2286. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 0,032Euro/minut apel efectuat; 0,0079Euro/minut apel primit; 0,01Euro/SMS (fără TVA) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (Euro/GB)	01.01.2018-31.12.2018	01.01.2019 - 31.12.2019	01.01.2020 - 31.12.2020	01.01.2021 - 31.12.2021	01.01.2022-30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4.5	3.5	3	2,5

- Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, preturile fiind inserate fara TVA:

2 x Pretul total al Planului Tarifar national (incluzand orice Extraoptiuni date tarificate)
Suprataxa reglementata

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe <https://www.vodafone.ro/roaming-business>. După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizarea excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizați următorii indicatori

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă

PRESEDINTE,
CONSTANTIN DAN MANU



obiectivi:

- Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulativ și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
- consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
- dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.
- O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
- Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat și la posibilitatea aplicării Suprataxei, începând cu data avertizării. În absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone va aplica Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară datei respectivei avertizării, a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză. Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

În cazul în care Clientul considera măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

2.9 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa <https://www.vodafone.ro/acoperire>. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	5G	4G	3G	2G
Viteză descărcare (download)	500 Mbps	225 Mbps	32 Mbps	200 kbps
Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps

În cazul în care oferta contractată prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferentă unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile.

Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. aplicabil începând cu 01.05.2018 și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal - Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, în diferite zone geografice urbane și/sau rurale, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, se vor acorda despăgubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității.

Având în vedere că serviciul de acces la internet care face obiectul prezentului contract este un serviciu mobil,

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă
PREȘEDINTE,
CONSTANTIN DAMIANU



constatarea neconformităților: a) va fi realizată cu respectarea procedurii de măsurare menționată mai sus, b) va fi raportată la fiecare tip de tehnologie în parte (2G, 3G, 4G), c) va fi documentată și probată de către Client. Despăgubirile se vor acorda după confirmarea de către Vodafone a situației semnalate de Client și vor fi evidențiate în factura / facturile următoare.

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se facturează la transmitere (160 caractere) iar traficul de date se tarifează la deschiderea unei sesiuni.

3.3. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti în lei, la termenul de plată sau în avans, prețul bunurilor și/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb EUR/RON menționat pe factura. Acest curs este calculat ca medie a cursurilor de vânzare EUR/RON practicate de primele cinci institutii de credit autorizate în România care au fost identificate la nivel național de Banca Nationala a României ca fiind "alte instituții de importanță sistemică", și se va aplica astfel:

- pentru Serviciile și ratele bunurilor achizitionate, cursul de schimb este cel din a doua zi lucratoare anterioara datei emiterii facturii;

- pentru facturarea bunurilor achizitionate și a avansului bunurilor achizitionate cu plata în rate, cursul de schimb este cel din ultima zi de joi din luna anterioara.

4.2. Lista primelor cinci institutii de credit autorizate în România care au fost identificate la nivel național de Banca Nationala a României ca fiind "alte instituții de importanță sistemică", precum și cursul de vânzare EUR/RON rezultat sunt publicate pe pagina de internet a Vodafone, sunt disponibile în magazinele din rețeaua de distribuție a Vodafone și la Serviciul de Relații cu Clientii *222. Actualizarea acestui curs de schimb se va face:

- zilnic, pentru Servicii și ratele bunurilor achizitionate;

- lunar, pentru bunurile achizitionate cu plata integrala și pentru avansul bunurilor achizitionate cu plata în rate.

4.3. Termenul de plată este de maxim 30 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0.5%/zi din suma datorata, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.4. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

4.5. Vodafone își rezerva dreptul de a factura, în beneficiul Clientului, la un curs diferit fata de cel prevăzut la art. 4.1 și 4.2 prețul serviciilor și bunurilor achizitionate de Client, cu menționarea pe factura a cursului aplicat și cu condiția ca întotdeauna aceasta operațiune să fie în beneficiul Clientului.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta etc.), acestea vor fi

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE,
CONSTANTIN DAN IANU
[Signature]

[Signature]



livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.7. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea oricăreia dintre Părți printr-o notificare adresată în scris către cealaltă Parte, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Clientul se obligă să platească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului din inițiativa sa înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul de schimb prevăzut la art. 4. Această taxă este detaliată mai jos.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE,
CONSTANTIN DAN MANU

best
in test

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. Această taxă este detaliată mai jos. Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) înmulțit cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

6.4. În situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat Vodafone va percepe o taxă fixă, detaliată mai jos:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-14.99 EUR	100 EUR
15 - 24.99 EUR	200 EUR
25 - 49.99 Euro	300 EUR
Peste 50 Euro	500 EUR

6.5. În cazul în care Clientul a achiziționat la activare/prelungire echipamente terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Vodafone, deasemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubiri sau încetare a contractului fără costuri.

7.2. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE
CONSTANTIN ȘAN MARIU



de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 7 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Prezentul contract este un contract încheiat în afara spațiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părți sau la punctele de vânzare (magazinele Vodafone). Prin urmare, Clientul nu beneficiază de drept de retragere. În cazul în care contractul este încheiat la distanță (vânzare prin telefon sau on-line), Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanță care va fi generat automat și transmis Clientului.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acelora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, alți furnizori de servicii de comunicații electronice, contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP, Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE
CONSTANTIN DAN MANDU



Anexa 1

Servicii: Voce mobila

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri naționale și minute internaționale către rețelele fixe din SEE și minute/SMS-uri în roaming SEE*	Tarif SMS internațional	Tarif trafic de date mobile național**
RED INFINITY	67	7,00 EUR	Nelimitat	0,12 EUR/SMS	SPEED CAP

*minutele incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil) și în rețelele fixe internaționale din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri permise, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European)

**viteza maxima estimata si promovata pentru traficul national: 225 Download/50 Upload

Alte completari pentru abonamentul RED INFINITY

- Perioada contractuala de 7 luni, pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii in anul 2021, in functie de existenta prevederilor bugetare cu aceasta destinatie, pana la data aprobarii bugetului de catre Consiliului Judetean Arges, dar nu mai mult de 5 luni

- ABONAMENTUL SE VA MODIFICA PENTRU

720005831,720202202,722247504,722248857,722320806,726345564,
729995561,729995562,731140558,731140560,731140562,731140563,
731140567,731140569,731140570,731140571,731555111,731666563,
731666564,731666565,731666567,731666568,731666569,731666570,
731666571,731666572,731666573,731666574,731666575,731666576,
731666577,731666578,731666579,731666580,731666581,731666582,
731666584,731666585,731666586,731666587,731666588,731666589,
731666590,731666591,731666592,731666593,731666594,731666595,
731666596,731666597,732301441,732670028,737788885,743176776,
744653786,745030705,749069443,751157881,751157882,752117760,
753070816,758090350,799009375,799009377,726348266,731666583,
744348833.

Observații:

- Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul României. Apelurile internaționale efectuate atunci când Clientul se afla în Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business.
- Pentru abonamentele mai sus menționate, beneficiile nu sunt disponibile către sateliți sau către numere speciale și nu sunt reportabile.
- Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE,
CONSTANTIN DAN IANU



best
in test



aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). După depășirea limitei de date în roaming, se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.

4. Pentru abonamentele mai sus menționate Clientul beneficiază de suport pentru restaurarea serviciilor de voce și date 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, sunând gratuit la numărul *222.

5. Preturile sunt exprimate în EUR, fără TVA

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘESINTE,

CONSTANȚA DAN IZANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Servicii: Voce mobila

Abonament	Numar SIM-uri	Pret beneficiu suplimentar	Date mobile, trafic national si roaming SEE*	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national**	Tarif extra trafic national
Beneficii date mobile	64	2	4GB	225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)	SPEED CAP

*traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live

**Viteza maxima si estimata poate varia in functie de tipul terminalului utilizat

Alte completari pentru abonamentul Beneficii date mobile

- Perioada contractuala de 7 luni, pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii in anul 2021, in functie de existenta prevederilor bugetare cu aceasta destinatie, pana la data aprobarii bugetului de catre Consiliului Judetean Arges, dar nu mai mult de 5 luni

- ABONAMENTUL SE VA MODIFICA PENTRU 720005831,720202202,722247504,722248857,722320806,726343564,729995561,729995562,731140558,731140560,731140562,731140563,731140567,731140569,731140570,731140571,731555111,731666563,731666564,731666565,731666567,731666568,731666569,731666570,731666571,731666572,731666573,731666574,731666575,731666576,731666577,731666578,731666579,731666580,731666581,731666582,731666584,731666585,731666586,731666587,731666588,731666589,731666590,731666591,731666592,731666593,731666594,731666595,731666596,731666597,732301441,732670028,737788885,743176776,744653786,745030705,749069443,751157881,751157882,752117760,753070816,758090350,799009375,799009377.

Observatii:

1. Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spatiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasire se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful național la depășire. Detalii: www.vodafone.ro.
2. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt reportabile.
3. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.
4. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PRESENTE
CONSTANTIN RANCIANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Servicii: Voce mobila

Abonament	Numar SIM-uri	Pret beneficiu suplimentar	Date mobile, trafic national si roaming SEE*	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national**	Tarif extra trafic national
Beneficii date mobile	3	7	15GB	225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)	SPEED CAP

*traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live

**Viteza maxima si estimata poate varia in functie de tipul terminalului utilizat

Alte completari pentru abonamentul Beneficii date mobile

- Perioada contractuala de 7 luni, pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii in anul 2021, in functie de existenta prevederilor bugetare cu aceasta destinatie, pana la data aprobarii bugetului de catre Consiliului Judetean Arges, dar nu mai mult de 5 luni

- ABONAMENTUL SE VA MODIFICA PENTRU 726348266,
731666583,
744348833.

Observatii:

1. Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasire se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful național la depășire. Detalii: www.vodafone.ro.
2. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt reportabile.
3. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.
4. Preturile sunt exprimate în EUR, fara TVA

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PRE-SEMNATE
CONSTANTIN DAN MANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Servicii: Voce mobila

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri naționale și minute internaționale către rețelele fixe din SEE și minute/SMS-uri în roaming SEE*	Minute/SMS-uri internaționale către rețelele mobile SEE	Date mobile, trafic național și roaming SEE**	Viteza maximă estimată și promovată pentru trafic național	Tarif SMS internațional	Date mobile disponibile în SEE
RED INFINITY X4	2	32,00 EUR	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	225 Mbps download/50 Mbps upload	0,12 EUR/SMS	Date mobile disponibile în SEE fara aplicarea limitei de consum in conditiile de mai jos***

*minutete incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil) și în rețelele fixe internaționale din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European)

**traficul inclus este traficul național efectuat pe APN Live

***Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate, cu excepția limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplica Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.

Alte completari pentru abonamentul RED INFINITY X4

- Perioada contractuala de 7 luni, pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii in anul 2021, in functie de existenta prevederilor bugetare cu aceasta destinatie, pana la data aprobarii bugetului de catre Consiliul Judetean Arges, dar nu mai mult de 5 luni

- ABONAMENTUL SE VA MODIFICA PENTRU 722248250, 722303491.

Observatii:

- Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internaționale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business.
- Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale si nu sunt reportabile.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă
PREȘEDINTE
CONSTANȚIN DAN MANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



3. Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). După depășirea limitei de date în roaming, se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.
4. Pentru abonamentele mai sus menționate Clientul beneficiază de suport pentru restaurarea serviciilor de voce și date 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, sunând gratuit la numărul *222.
5. Preturile sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Unitati si Trafic de date in Roaming - Zonele: Balcani non UE, 2, 3, 4 si 5

Vodafone oferă Clientului 2GB trafic de date și 400 unitati în Roaming. Unitățile (minute apeluri efectuate, minute apeluri primite și SMS-uri expediate) și traficul de internet mobil sunt disponibile pentru utilizare în Roaming, în Zonele 2,3,4,5 și Balcani non-UE. Tarifele pentru depășirea beneficiilor de Roaming pentru Zonele 2,3,4,5 și Balcani non-UE se pot verifica pe www.vodafone.ro/roaming-business.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă
PRESEDINTE
CONSTANTIN DAN MANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Servicii: Date mobile

Abonament	Numar abonamente	Tarif abonament lunar	Trafic national initial la viteza maxima a abonamentului	Viteza maxima pentru traficul de date*
Sandbox Unlimited Roaming	1	15 EUR/SIM	Nelimitat	225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)

*Viteza maxima si estimata poate varia in functie de tipul terminalului utilizat

Alte completari pentru abonamentul Sandbox Unlimited Roaming

- Perioada contractuala de 7 luni, pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii in anul 2021, in functie de existenta prevederilor bugetare cu aceasta destinatie, pana la data aprobarii bugetului de catre Consiliului Judetean Arges, dar nu mai mult de 5 luni
- ABONAMENTUL SE VA MODIFICA PENTRU 731363194

Observatii:

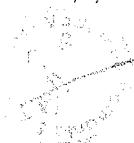
1. Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasirea limitei de date in roaming, se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful național la depășire. In cazul utilizarii abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate in S.E.E., se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.
2. Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) pentru abonamentele este de 100KB.
3. Tarifele nu includ TVA.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE
CONSTANTIN DANCIANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul în Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Servicii: Date mobile

Abonament	Numar abonamente	Tarif abonament lunar	Trafic national initial la viteza maxima a abonamentului	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national*	Tarif extra trafic national**
Sandbox National	1	13	25GB	225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)	0.00 EUR/MB

*Viteza maxima si estimata poate varia in functie de tipul terminalului utilizat

**La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza pentru traficul national scade pana la valoarea de 128Kbps (download) / 64Kbps (upload) urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. Traficul national efectuat peste valoarea celui initial nu este taxat

Alte completari pentru abonamentul Sandbox National

- Perioada contractuala de 7 luni, pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii in anul 2021, in functie de existenta prevederilor bugetare cu aceasta destinatie, pana la data aprobarii bugetului de catre Consiliul Judetean Arges, dar nu mai mult de 5 luni

- ABONAMENTUL SE VA MODIFICA PENTRU 724333798

Observatii:

1. Pentru abonamentele mai sus mentionate nu se poate activa serviciul Roaming. Clauzele privind serviciul de roaming din CCP si TCG nu sunt aplicabile. Activarea serviciului de roaming poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului.
2. Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) pentru abonamentele este de 100KB.
3. Tarifele nu includ TVA.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă
PREȘEDINTE
CONSTANTIN DAN CIANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Servicii: Alte servicii

Abonament	Numar pachete	Abonament lunar companie	Beneficiile pachetului de servicii	Beneficiu suplimentar ales
Flexibil Office 17	1	17,00 EUR	- Un Serviciu de internet fix fara limita de trafic cu viteze maxime estimate si promovate de pana la 150 Mbps download si 50 Mbps upload; serviciul de internet fix beneficiaza de optiunea Secure Net - Un serviciu de voce fixa cu apelul nelimitate catre retele fixe si mobile nationale si internationale SEE - Un serviciu Fax2email - Functia de transferare gratuita a apelurilor intre numerele din grupul fix-mobil* - Un serviciu Vodafone Mobile Broadband - 15 GB trafic de date nationale mobile care se vor consuma in grupul de SIM-uri mobile din contul clientului** Echipamente oferite: router 4G si telefon fix	Buget in valoare de 100 euro fara TVA***

Tarifele sunt exprimate in euro si nu includ TVA

*Grupul desemneaza toti utilizatorii din contul Clientului, de voce mobila si voce fixa. In cazul in care Clientul foloseste aceasta functie pentru a transfera apeluri catre alte numere din afara grupului, aceste transferuri se vor tarifa conform tarifelor existente pe contul Clientul pentru apeluri in afara grupului. Transferul apelurilor catre numere internationale nu este disponibil.

**Ordinea de consum a traficului de date mobile oferite in pachet: se va consuma intai traficul de date mobile existente la nivel de SIM, ulterior se va consuma traficul de date mobile la nivel de grup (utilizatorii de SIM-uri mobile din contul Clientului). Traficul de date mobile incluse la nivel de cont nu se reporteaza.

***Bugetul poate fi utilizat pentru reducerea pretului nesubventionat al echipamentelor achizitionate, cu exceptia telefoanelor mobile achizitionate prin prelungire sau activare noua pentru serviciile de voce mobila sau date mobile care pot beneficia de subventie.

Alte completari pentru abonamentul Flexibil Office 17

- Perioada contractuala de 7 luni, pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii in anul 2021, in functie de existenta prevederilor bugetare cu aceasta destinatie, pana la data aprobarii bugetului de catre Consiliul Judetean Arges, dar nu mai mult de 5 luni

- ABONAMENTUL SE VA MODIFICA PENTRU 372710668 - DATE FIXE; 371315805 - VOCE FIXA

Observatii

1. In cazul denuntarii contractului inainte de expirarea Duratei minime contractuale sau in cazul in care Clientul solicita dezactivarea pachetului de servicii "Vodafone Flexibil Office" inainte de expirarea Duratei minime contractuale, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu o penalitate în cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru Pachetul de servicii "Vodafone Flexibil Office" ce se dorește a fi dezactivat înmulțita cu numărul de luni ramase până la data expirării Duratei minime contractuale.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă
PRESEDINTE
CONSTANTIN DAN MANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul în Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

best
in test

2. Taxă modificare zonă serviciu de telefonie fixa - Office Zone: 3 Euro/SIM/modificare zonă.
3. Clientul poate folosi SIM-ul aferent serviciului de internet fix doar in echipamentul furnizat de Vodafone impreuna cu acest serviciu in cadrul Pachetului Vodafone Flexibil Office. Utilizarea SIM-ului aferent serviciului de internet fix in orice alt echipament atrage dupa sine blocarea serviciului de internet fix din cadrul Pachetului Vodafone Flexibil Office, fara inasa a inceta contractul aferent Pachetului de servicii.
4. Pe parcursul derularii contractului nu se pot adauga, modifica sau elimina componente ale Pachetului Vodafone Flexibil Office. Eliminarea uneia dintre componentele pachetului atrage dupa sine rezilierea contractului pentru tot Pachetul Vodafone Flexibil Office. Clientul poate sa isi modifice gratuit Pachetul ales cu un alt Pachet de valori superioare ori de cate ori doreste pe perioada minima contractuala. Nu este posibila modificarea pachetului catre un alt Pachet de valori inferioare. Odata cu schimbarea Pachetului Vodafone Flexibil Office nu se modifica si echipamentele oferite.

Beneficiile pachetului de servicii**Serviciul de Voce Fixă - Serviciul Vodafone Office Zone**

Adresa unde se va activa și va folosi serviciul	Abonament Lunar	Minute catre rețele fixe si mobile nationale	Minute catre rețele internationale fixe si mobile SEE*
	0,00 EUR	nelimitat	nelimitat

* Minutele internationale nelimitate catre rețele fixe si mobile SEE sunt valabile in Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadelupa, Guyana Franceză, Insulele Reunion, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria + SUA, Canada, Israel, Hawaii, cu exceptia numerelor scurte.

Serviciul de Voce Fixa Office Zone permite transmiterea de SMS-uri cu urmatoarea tarificare: SMS national = 0.05Euro/SMS si SMS International = 0.12 Euro/SMS

Tarife convorbiri internaționale /min

Zone tarifare	Tarife
Europa rețele fixe	0.08 EUR
Europa rețele mobile	0.18 EUR
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0.00 EUR
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuwait, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0.28 EUR
Restul lumii	0.44 EUR
Sateliți	2.23 EUR

*Tarifele sunt exprimate in euro si nu includ TVA

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PRESEDINTE
CONSTANTIN DAN MANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Vodafone Internet Fix ofera access national la Internet

Viteza de download maximă și estimată este de pana la 150 Mbps

Viteza de upload este de pana la 50 Mbps.

Observatii:

- Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) este de 100KB.
- Prin optiunea Secure Net traficul de date in rețeaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware si impotriva website-urilor malitioase. Detalii suplimentare sunt disponibile accesand www.vodafone.ro/securenet.
- Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de acoperirea disponibilă la adresa la care se utilizeaza serviciul și în funcție de încărcarea rețelei de comunicații electronice. Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de acoperirea disponibilă la adresa la care se utilizeaza serviciul și în funcție de încărcarea rețelei de comunicații electronice. Viteza serviciului depinde si de numarul de utilizatori conectati simultan.

Detalii despre acoperirea 4G si 3G+ sunt disponibile pe www.vodafone.ro/acoperire.

Serviciu Vodafone Mobile Broadband

Serviciul Mobile Broadband pentru Pachetul Flexibil Office ofera 250 MB trafic national de internet mobil inclus la viteze maxime și estimate de pana la 150Mbps pentru download si de pana la 50Mbps pentru upload. Dupa consumarea traficului national de internet inclus, abonamentul consuma din traficul de date mobile inclus la nivel de grup. La consumarea traficului de date mobile inclus la nivel de grup, viteza maximă și estimată de conectare devine de pana la 128kbps pentru download si 64kbps pentru upload pentru traficul national de internet mobil. Pentru acest tip de abonament nu se poate activa serviciul Roaming. Clauzele privind serviciul de roaming din CCP si TCG nu sunt aplicabile. Activarea serviciului de roaming poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului.

Serviciul Fax2E-mail

Nr. Crt.	Tarif per fax trimis national*	Tarif per fax trimis international*
1	0,00 EUR	0,12 EUR

*Tarifele nu includ TVA;

1. Tarifarea serviciului se face pe eveniment de fax (1 eveniment = o singura destinatie fax transmisa - indiferent de numarul de pagini trimis; daca sunt mai multe destinatii de fax in campul "TO", al e-mailului atunci tarifarea se face in functie de numarul destinatiilor).
2. Pentru expediere faxuri se poate alege un singur numar de fax iar pentru primirea faxurilor se pot alege mai multe numere. Pentru un numar de fax se pot aloci mai multe adrese de email.
3. Clientul dorește să beneficieze de serviciul FAX2E-mail oferit de către Vodafone România și este de acord că funcționarea serviciului FAX2E-mail este condiționată de respectarea cerințelor tehnice minime pentru serviciul FAX2E-mail:

- **Primirea unui mesaj fax:** faxul este trimis catre numarul de fax alocat. Se primeste un email cu documentul trimis in atasament (in format TIFF).
- Este recomandat ca documentele sa fie scanate la o rezolutie compatibila fax (200dpi) si in format TIFF pentru a optimiza timpul de transmitere a faxurilor si traficul de date. (exemplu: Un document de 500kB este trimis intr-o zona cu acoperire GPRS in maxim un minut). Soluția funcționează peste orice conexiune de date, inclusiv GPRS.
- Pentru documentele atasate e-mail-ului care se dorește trimis sunt acceptate următoarele formate de fisiere: JPEG, TIFF, PDF, MS Word, MS Excel, Powerpoint.
- Serviciul FAX2E-mail - oferă access național si international. Este recomandat ca atasamentele sa aiba o marime maxima rezonabila de 5MB(mega bytes) per tranzactie, atat cu continut text cat si grafic.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă
PREȘEDINTE,
CONSTANTIN DAXI MANU



- **Transmiterea unui mesaj fax** se face prin trimiterea unui email la adresa faxnumber@vodafonefax.ro (unde **fax number** este numărul la care se dorește trimiterea mesajului fax), în cazul în care numărul de fax aparține rețelei Vodafone.

Dacă se dorește transmiterea unui mesaj fax către orice alt număr de fax, în câmpul "TO" al e-mailului se va completa numărul de fax respectiv. Faxul ajunge în Serverul de fax VF-RO, care îl trimite către numărul specificat în câmpul "TO" al e-mail-ului. În cazul în care numărul destinat este ocupat sau nu răspunde, serverul de fax va continua retransmiterea faxului de 3 ori la un interval de 1 minute între încercări.

4. Serviciul fax2e-mail trebuie să fie folosit de client în limita unei folosințe normale, fără a abuza (ex: a trimite peste 100 de faxuri într-un interval de 1h). În situația în care se constată utilizarea abuzivă, Vodafone este îndreptățit să anunțe clientul printr-un SMS. După 5 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a limita posibilitatea de trimitere a faxurilor astfel încât să se încadreze în limitele normale menționate mai sus

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE
CONSTANTIN DAN MARIU

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Servicii: Date fixe

Nr.	Abonament	Numar locatii	Locatie	Latime de banda garantata si disponibila in mod normal - CIR	Latime de banda maxima si promovata - MIR	Taxa initiala de instalare/configurare	Abonament lunar	Tip SLA
1	Internet Standard	1	Sediul Consiliului Judetean Arges	75 Mbps	100 Mbps	nu	80 Euro	Standard

Definitii

CIR (committed information rate) - rata de transfer garantata si disponibila in mod normal	Latimea de banda (viteza de transfer) garantata si disponibila in mod normal reprezinta viteza de acces sau latimea de banda dedicata a portului de internet garantata in propria retea si pana in punctele de interconectare cu ceilalti operatori, viteza pe care utilizatorul o poate experimenta in cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de 30 zile
MIR (maximum information rate) - rata de transfer maxima	Latimea de banda (viteza de transfer) maxima, reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o data intr-un interval de 30 zile. Este totodata si latimea de banda promovata comercial
Viteza minima de transfer al datelor	Latimea de banda (viteza de transfer) minima, reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in accesarea serviciului, cu exceptia cazurilor de intrerupere a serviciului. Viteza minima de transfer a datelor este: 1. Pentru oferte de tipul CIR MIR, este egala cu CIR 2. Pentru oferte de tipul CIR = MIR, este egala cu 90% CIR/MIR

Echipamentul oferit Clientului la momentul instalării serviciului se afla in proprietatea Vodafone si intra de drept in custodia Clientului la momentul semnării prezentului contract fara alte formalitati, pe intreaga perioada contractuala, la finalul acesteia urmand sa fie returnat Vodafone conform prezentului contract.

Alte completari pentru abonamentul Internet Standard

- Perioada contractuala de 7 luni, pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii in anul 2021, in functie de existenta prevederilor bugetare cu aceasta destinatie, pana la data aprobarii bugetului de catre Consiliul Judetean Arges, dar nu mai mult de 5 luni

Observatii:

1. Taxa de reamplasare: 300 EUR/prima reamplasare a unei locatii in cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare in cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicata de Vodafone in urma unei

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă

PRESENTE,
CONSTANTIN DAN MANU

Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



analize.

2. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de date fixe, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel putin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. Pentru mai mult de o solicitare de reamplasare pe an contractual a serviciului de date fixe se va face o evaluare de catre Vodafone in urma solicitarii clientului. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra-cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (saptaturi, acorduri de obtinut de catre client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
3. Pentru solicitarile de activari ulterioare preturile pot varia in functie de locatie si de solutia tehnica.
4. Taxa modificare parametri serviciu: 20 EUR
5. In cazul in care Clientul solicita modificarea ofertei initiale cu o oferta din aceeași categorie, dar de valoare inferioara, pentru fiecare modificare a ofertei de date fixe facuta de la activarea serviciului pana la expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu diferenta dintre valoarea abonamentului de servicii ales si valoarea abonamentului pentru care opteaza ulterior, pentru intreaga perioada obligatorie ramasa.
6. Clientul are dreptul sa denunte unilateral acest Contract, in orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone Romania. In cazul denuntarii contractului inainte de expirarea duratei minime contractuale sau daca incetarea contractului inainte de expirarea acestei perioade este generata de incalcarea obligatiilor contractuale de catre Client, Clientul se obliga sa despagueasca Vodafone Romania cu taxa de reziliere de 150 EUR pentru fiecare locatie / Serviciu de date plus o penalitate in cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce doreste a fi reziliat inmultita cu numarul de luni ramase pana la data expirării Duratei minime contractuale. Clientul va transmite Vodafone Romania preavizul de denuntare cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire la adresa Vodafone Romania.
7. Clientul se obliga:
 - o sa se asigure ca locul unde se vor instala Echipamentele din prezentul contract este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone conform cu conditiile normale de folosire. Nerespectarea acestor conditii normale de folosire, nu pot fi imputate Vodafone si nu pot duce la intarzierea lucrarilor de instalare cu mai mult de o saptamana de la data stabilita de comun acord de catre parti. In cazul in care locul unde urmeaza sa se instaleze Echipamentele nu este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone in conformitate cu conditiile normale de folosire, clientul se obliga sa faca receptia Echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate si mentionate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de catre client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
 - o sa nu aduca niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit in custodie, fara acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbari, adaugiri sau imbunatatiri echipamentelor. Nu

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă

CLIENT

Semnătura și ștampilă

PRESENTE
CONSTANTIN DAN MAMU



este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor amplasate. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de către Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezenta reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.

- o să nu înstrăineze Echipamentul;
 - o să nu deterioreze Echipamentul sau să faciliteze deteriorarea lor;
 - o să vegheze la buna și normală funcționare a Echipamentelor;
 - o în momentul încetării prezentului contract, din orice motiv, Clientul va restitui Echipamentele în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul sau în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens;
 - o în cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la încetarea contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau în cazul în care se constată defectiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau în cazul înstrăinării Echipamentelor, Clientul se obligă la plata unei penalități cu valori cuprinse între 333 euro și 583 euro.
8. Vodafone România răspunde potrivit obligațiilor care îi revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garanție.
 9. Vodafone România garantează, ca la data recepției, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice în vigoare și nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire.
 10. Clientul este obligat să opereze soluțiile și echipamentele în conformitate cu specificațiile lor tehnice, să asigure alimentarea cu energie electrică și împământarea corectă, să nu permită accesul unor terțe persoane neautorizate.
 11. Defecțiunile aparute din vina clientului fiind cauzate de proastă exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de către Vodafone România contra cost și achitate de către client pe baza facturii de servicii emise de către Vodafone România.
 12. Preturile sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE
CONSTANTIN DAN MANU



Anexa tehnică internet Standard

Locație: Sediul Consiliului Județean Argeș

Conectare router:

Configurație Personalizată:

1. IP Public LAN1 /30
2. Porturile LAN2-LAN4 dezactivate
3. DHCP dezactivat
4. NAT dezactivat

Descriere configurației tehnice::

Accesul la serviciu

- Pentru furnizarea serviciului de Internet, tehnologiile de acces sunt de tip terestru (fibră optică) și radio (MW /HSPA/LTE) ce utilizează benzi licențiate. Soluția tehnică este stabilită de către inginerii Vodafone România în funcție de serviciul oferit și de parametrii serviciului solicitat. Infrastructura de acces fiind proprietatea Vodafone România, neexistând segmente închiriate de la alți operatori.
 - Accesul în rețeaua de date Vodafone IP se realizează prin intermediul unui port de acces dedicat clientului
 - Modalitatea de implementare a Serviciului Acces de baza Internet STANDARD va furniza un port de acces de tip Internet cu următoarele caracteristici
- o Se va alocă o subclasa IP din spațiul public aflat în administrarea Vodafone România. Acest lucru va asigura o singură adresă publică ce poate fi configurată pe router-ul clientului și o adresă de gateway
 - o Adresa alocată poate fi utilizată pentru rutarea unei clase private de adrese IP utilizând translația de adrese (NAT);
 - o În cazul în care Clientul a dobândit de la RNC sau RIPE o subclasă din spațiul public administrabil de către Vodafone România, aceasta va fi rutată static.

Acces Internet Integrat

Traficul de tip Internet va utiliza aceleași resurse disponibile pe legătura fizică. În acest caz serviciul de acces Internet va fi configurat după cum urmează :

- se va alocă o adresă publică configurată ca adresă secundară pe interfața principală
- Router-ul de graniță din rețeaua Vodafone România poate face prioritizarea traficului de tip VPN în detrimentul traficului de tip Internet. Acest lucru se poate face pentru traficul de tip downstream (dinspre rețeaua Vodafone România către rețeaua clientului) ; pentru traficul de tip upstream (dinspre rețeaua clientului către rețeaua Vodafone) prioritizarea poate fi făcută doar pe router-ul clientului, numai dacă router-ul clientului permite acest tip de prioritizare. A se verifica lista de echipamente în acest sens.

Router Client - Configurație Personalizată

Pentru accesul la Internet este necesară utilizarea de adrese IPv4 publice. În mod implicit, Vodafone furnizează pentru fiecare serviciu de Internet o astfel de adresă din spațiul său de adrese publice care va fi alocată exclusiv și static pentru respectivul serviciu. Pentru accesarea Internetului de către stațiile din LAN se va utiliza Network Address Translation (NAT).

În acest caz, adresa publică va fi configurată pe interfața de LAN a routerului Vodafone. Acest scenariu este tipic atunci când se dorește plasarea unui alt router cascadat, ce aparține clientului, care va efectua NAT și va gestiona spațiul de adrese private pentru LAN. În acest caz, pe interfața de LAN a routerului Vodafone se va configura un

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă

CLIENT

Semnătura și ștampilă

PRESEDINTE
CONSTANTIN ISANI MANU



spațiu /30 de adrese publice, din care una din adrese va fi alocată către cel de-al doilea router cascadat.

Echipament terminal - CPE

Echipamentul terminal face parte din soluția standard livrată de către Vodafone. Tipul de echipament se stabilește de către Vodafone în funcție de specificațiile serviciului, de banda solicitată și numărul de utilizatori.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă
PREȘEDINTE
CONSTANTIN DAN MANDU

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.550.833 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Precizări valabile pentru toate serviciile menționate în Anexa 1

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.
- Clientul are dreptul să ceară dezactivarea Serviciilor Integrate fără să plătească taxa de dezactivare și penalitatea, cu condiția să nu se depășească 5% din numărul SIM-urilor pentru care s-a semnat prezentul document, iar SIM-urile a căror dezactivare se solicită să aibă o vechime mai mare de 12 luni în rețea și să nu fi fost primite discount-uri speciale. Excepțiile vor face obiectul unui act adițional semnat de părți.
- Vodafone pune la dispoziția Clientului un buget în valoare de 0001 EURO, fara TVA, valabil pentru întreaga perioadă contractuală. Bugetul va putea fi folosit de către Client pentru achiziția de terminale la tarife subvenționate conform preturilor aferente clasei 22 de subvenție și în conformitate cu durata minimă contractuală aferentă prezentului Contract/Act Adicional. Tarifele pentru clasa 22 de subvenție vor fi puse la dispoziția Clientului, la solicitarea acestuia. Vodafone își rezervă dreptul de a opera modificări asupra preturilor clasei 22 de subvenție. Nefolosirea bugetului alocat pentru achiziția de terminale până la expirarea duratei minime contractuale va fi urmata în mod automat de anularea respectivului buget. În cazul în care, în cadrul duratei minime contractuale, Clientul renunță parțial sau integral la numerele menționate în prezentul document, Vodafone va percepe taxa de reziliere integrală pentru fiecare număr, menționată în contractul agreeat de către părți, calculată atât la valoarea abonamentelor oferite, precum și taxa fixă pentru terminale subvenționate, (A*B)+C.

Data semnare contract (zi/lună/an)

____ / ____ / ____

DIRECTOR EXECUTIV
CARMEN MACANU
Carmen Macanu

DIRECTOR EXECUTIV
ACISA CIOBANU
Acisa Ciobanu

Acisa Ciobanu

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

PREȘEDINTE,
CONSTANTIN DAN MANU
Constantin Dan Manu

Constantin Dan Manu