



CONSILIUL JUDEȚEAN ARGES

**UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ
DOMNEȘTI, JUDEȚUL ARGES**

STR. AL. I. CUZA, NR.99

TELEFON/FAX: 0248.269.409

e-mail : uamsdomnesti@yahoo.com

**APROB,
DIRECTOR,
IACOB NICOLAE**

PROCEDURA OPERATIONALA Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta

COD: PO-AS-04

Editia 1, Revizia 0, Data: 27.08.2019

Verificat,
Medic specialist,
MIULESCU MIRELA RODICA

Elaborat,
Asistent social
CHIRCA MARIANA MAGDALENA

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA	Editia:	I
	Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Revizia	0
		Exemplar	1

• Pagina de garda.....	pag. 1
• Cuprins.....	pag. 2
• Scop	pag. 3
• Domeniu de aplicare	pag. 3
• Documente de referinta	pag. 4
• Definitii si abrevieri	pag. 5
• Descrierea activitatii sau procesului	pag. 6
• Responsabilitati	pag. 10
• Formular de evidenta a modificarilor	pag. 11
• Formular de analiza a procedurii	pag. 11
• Formularul de distribuire/difuzare	pag. 12
▪ Anexe.....	pag. 12

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Editia:	I
		Revizia	0
		Exemplar	1

1.Scopul procedurii operaționale:

1.1. Stabilește modalitatea de aplicare a procedurii privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta a beneficiarilor din UAMS Domnesti.

1.2. Dă asigurări cu privire la existenta documentației adecvate derulării activității.

1.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului.

1.4. Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe manager, în luarea deciziei.

2. Domeniul de aplicare a procedurii operationale

2.1. Precizarea (definirea) activitatii la care se refera procedura operationala

Procedura se aplică în cadrul UAMS Domnesti din subordinea CJ Arges si se refera la identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta a beneficiarilor din UAMS Domnesti.

UAMS Domnesti detine si aplica o procedura privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta (fizic, psihic, economic), discriminare si orice forma de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de catre personalul unitatii, alti beneficiari, eventuali membri de familie/ reprezentanti legali.

Procedura precizeaza totodata modul în care sunt consemnate/rezolvate cazurile de neglijenta, violență și abuz sesizate de personal în timpul activității acestuia în relație cu beneficiarul/familia acestuia.

Protectia împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului - reprezinta acțiuni de informare, prevenire, semnalare, identificare, evaluare și soluționare a tentativelor sau a acuzațiilor de neglijare, exploatare, violență și abuz asupra beneficiarilor.

Beneficiar – utilizator de servicii sociale.

2.2. Delimitarea explicită a activității procedurale în cadrul portofoliului de activități desfășurate de entitatea publică.

Etapele ce vor fi parcurse in aplicarea proceduri privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta in UAMS Domnesti:

- UAMS Domnesti organizează anual sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, abuz fizic, emoțional sau sexual;

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Editia:	I
		Revizia	0
		Exemplar	1

- Directorul unitatii consemnează în *Registrul privind perfecționarea continuă a personalului* : data instruirii, tema instruirii, numele/ prenumele persoanei instruite, semnătura persoanei instruite, numele prenumele și semnătura Directorul unitatii.

-UAMS Domnesti încurajează și sprijină beneficiarii să sesizeze orice formă de neglijare, exploatare, violența și abuz;

- Asistentul social din cadrul unitatii aplică beneficiarilor *Chestionarele privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta* atât în unitate cât și în afara unitatii

- Persoana din cadrul unitatii (asistentul social) care a luat act de situația de neglijare si abuz întocmește unui *Referat* pe care-l înaintează spre soluționare, directorului unitatii.

- consilierii de etica propune măsurile necesare (consiliere, prezentarea la medicul unității, acordarea îngrijirilor medicale în cadrul unitatii, mutarea din camera etc.). În situații excepționale, directorul unitatii notifică organele abilitate CJ Argeș, Poliție, Serviciul de urgență 112, etc.)

- Asistentul social al unitatii consemnează în *Registrul privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta*, numărul referatului, natura abuzului și măsurile luate. *Registrul privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta* se află la sediul UAMS, Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere unde se va arhiva.

2.3 Listarea principalelor activitati de care depinde si/sau care depind de activitatea procedurata:

- informarea personalului si beneficiarilor/reprezentantilor legali prin modalitatile accesibile, dupa caz.

- prevenirea situatiilor de abuz si neglijare;
- identificarea cazurilor de abuz si neglijare;
- semnalarea cazurilor de abuz si neglijare;
- evaluarea situatiei;
- solutionarea cazului.

3. Documente de referinta

3.1. Reglementari internationale :

- Declarația Universală a Drepturilor Omului adoptată la 16 decembrie 1948 prin Rezoluția 217 A în cadrul celei de-a treia sesiuni a Adunării Generale a Organizației Națiunilor Unite;

- Regulamentul U.E. nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Entitatea publica: UAMS Domnesti	PROCEDURA OPERATIONALA Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Editia:	I
		Revizia	0
		Exemplar	1
Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere			

3.2. Legislatie primara:

-Legea nr.448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicata;

- Legea nr.292/2011 a asistentei sociale, cu modificările și completările ulterioare;

-Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare ;

3.3.Legislație secundară

- H.G. nr. 797/2017, pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;

- H.G. nr. 268/2007, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii 448/2006, actualizată;

-Ordinul MMJS 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale;

- Ordinul nr. 600/2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

3.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice:

- Regulamentul de Organizare și Funcționare al UAMS Domnesti

4 Definitii si abrevieri ale termenilor utilizati in procedura operational

4.1. Definitii ale termenilor:

Nr. Crt.	Termenul	Definitia si/ sau , daca este cazul , actul care defineste termenul
1.	Procedura operationala	Prezentarea formalizata, in scris, a tuturor pasilor ce trebuie urmati, a metodelor de lucru stabilite si a regulilor de aplicat in vederea realizarii activitatii, cu privire la aspectul procesual
2.	Editie a unei proceduri operationale	Forma initiala sau actualizata, dupa caz, a unei proceduri operationale, aprobata si difuzata
3.	Revizia in cadrul unei editii	Actiunile de modificare, adaugare, suprimare sau altele asemenea, dupa caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei editii a procedurii operationale, actiuni care au fost aprobate si difuzate

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Editia:	I
		Revizia	0
		Exemplar	1

4.2. Abrevieri ale termenilor

Nr.crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	P.O.	Procedura operațională
2.	CJ	Consiliul Județean
3	UAMS	Unitatea de Asistenta Medico-Sociala
4	E	Elaborare
5	V	Verificare
6	A	Aprobare
7	Ev.	Evidență
8	Ap.	Aplicare
9	Ah.	Arhivare

5. Descrierea activitatii sau procesului

5.1. Generalitati

Principiile care stau la baza desfasurarii activitatii UAMS Domnesti sunt:

- Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- Respectarea identitatii beneficiarului, demnitatii, a libertatii de exprimare a opiniilor;
- Egalitatea sanselor si nediscriminarea;
- Asigurarea unei ingrijiri individualizate si personalizate pentru fiecare beneficiar;
- Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- Respectarea confidentialitatii si protectiei datelor cu caracter personal ale beneficiarului si sustinatorului legal;
- Interpretarea fiecărei norme juridice referitoare la drepturile beneficiarilor in corelatie cu ansamblul reglementarilor in vigoare.

5..2. Documente utilizate

5.2.1. Lista documentelor documentelor utilizate acordării de servicii

Chestionarele privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta în unitate/ în afara unitatii.

5.2.2. Conținutul și rolul documentelor utilizate

Chestionarele privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta în unitate/ în afara unitatii sunt instrumente de cercetare constând dintr-o serie de întrebări și a altor solicitări în scopul de a aduna informații de la beneficiari în vederea depistării situațiilor de neglijare, si abuz a acestora.

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Editia:	I
		Revizia	0
		Exemplar	1

5.2.3. Circuitul documentelor:

Chestionarele privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta în unitate/în afara unitatii se aplică beneficiarilor din cadrul unitatii, de către asistentul social al unitatii și se înaintează directorului unitatii pentru avizare.

5.3. Resurse necesare:

5.3.1. Resursele materiale - sunt constituite din elementele de logistică: birouri, scaune, rechizite, linii telefonice, materiale informatice, calculatoare, rețea, imprimantă, posibilități de stocare a informațiilor, materiale necesare organizării sesiunilor de formare, etc.

5.3.2. Resurse umane – sunt reprezentate de Comp. Asistenta Sociala si Consiliere, Comp. Ingrijirea Sanatatii și/sau persoana/persoanele din cadrul Unitatii de Asistenta Medico-Sociala Domnesti care sunt implicate, prin atribuțiile/sarcinile de serviciu, în realizarea activității procedurate.

5.3.3. Resurse financiare – Comp. Financiar Contabil si Administrativ al U.A.M.S. Domnesti -se referă la prevederea în buget a sumelor necesare cheltuielilor de funcționare (achiziționarea materialelor consumabile necesare desfășurării activității, acoperirea contravalorii serviciilor de întreținere a logisticii, plata cheltuielilor cu personalul direct implicat în activitatea respectivă, dacă este cazul, precum și a utilităților necesare desfășurării activității în bune condiții

5.4. Modul de lucru

5.4.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității:

- organizarea, anual, la nivelul unitatii, de sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, abuz fizic, emoțional sau sexual;

- consemnarea în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului a: datei instruirii, tema instruirii, numele/ prenumele persoanei instruite, semnătura persoanei instruite, numele prenumele și semnătura directorului unitatii

- încurajarea și sprijinirea beneficiarilor să sesizeze orice formă de neglijare, exploatare, violență și abuz, de către personalul unitatii.

- aplicarea chestionarelor privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta în unitate/în afara unitatii, beneficiarilor, de către asistentul social din cadrul unitatii.

-*Incidentele deosebite se notifică familiei beneficiarului/personalului și organelor de specialitate, în funcție de natura acestora (afecțiuni acute care necesită serviciile ambulanței și/sau internare de urgență în spital, accidente, furturi, agresiuni, deces, etc.), de îndată, în maxim 24 de ore de la constatare.*

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Editia:	I
		Revizia	0
		Exemplar	1

-Persoana din cadrul unitatii care a luat act de situația de neglijare, exploatare, violenta si abuz impotriva beneficiarilor informeaza consilierii de etica; aceastia analizeaza situatia, propune masuri necesare (consiliere, prezentarea la medicul unității, acordarea îngrijirilor medicale în cadrul unitatii, mutarea într-o alta camera etc.) si întocmește un *Referat* pe care-l înaintează spre soluționare, directorului unitatii.

- În situații excepționale (vătămare corporala grava, crima, viol, etc), directorul unitatii notifică organele abilitate (CJ Argeș, Poliție, Serviciul de urgență 112), etc.;

- consemnarea în *Registrul de identificare, semnalare si solutionare a cazurilor de abuz si neglijenta* a urmatoarelor: nr. referatului, natura abuzului și măsurile luate de către consilierii de etica, cu avizul directorului unitatii.

5.4.2. Derularea operațiunilor și acțiunilor activității:

A) La nivelul unitatii, directorul organizează anual, sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, abuz fizic, emoțional sau sexual, astfel:

Abuzul reprezintă orice acțiune voluntară a unei persoane care se află într-o relație de răspundere, încredere sau de autoritate față de beneficiar, prin care este periclitată viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a beneficiarului.

1. *Abuzul fizic* constă în vătămarea corporală a beneficiarului în cadrul interacțiunii, singulare sau repetate, cu o persoană aflată în poziție de răspundere, putere sau în relație de încredere cu acesta, fiind un rezultat al unor acte intenționate care produc suferință beneficiarului în prezent sau în viitor.

2. *Abuzul emoțional* constă în expunerea repetată a persoanei cu handicap la situații al căror impact emoțional depășește capacitatea sa de integrare psihologică. Abuzul emoțional vine din partea unui adult care se află în relație de încredere, răspundere sau putere cu beneficiarul. În mod concret, aceste acte pot fi umiliri verbale și non-verbale, intimidări, amenințări, terorizări, restrângeri ale libertății de acțiune, denigrări, acuzații nedrepte, discriminări, ridiculizări și alte atitudini ostile sau de respingere față de beneficiar. Dacă abuzul emoțional este repetitiv și susținut duce la afectarea diverselor paliere ale psihicului persoanei cu handicap (de ex. structura de personalitate, afectele, cognițiile, adaptarea, percepția) devenind abuz psihologic.

3. *Abuzul sexual* reprezintă implicarea unui adult dependent în activități sexuale care sunt nepotrivite pentru vârsta sa, sau pe care nu este în măsură să le înțeleagă, activități sexuale pe care le suportă fiind constrâns prin violență ori care transgresează tabu-urile sociale legate de rolurile familiale.

4. *Abuzul în gestiunea bunurilor și banilor* beneficiarilor reprezintă folosirea incorectă a acestora prin minciună, înșelăciune (falsificare semnătură), hoție sau forță.

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Editia:	I
		Revizia	0
		Exemplar	1

Neglijare reprezintă omisiunea, voluntară sau involuntară, a unei persoane care are responsabilitatea îngrijirii sau educării beneficiarului de a lua orice măsură subordonată acestei responsabilități, fapt care pune în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a beneficiarului.

Neglijarea se poate prezenta sub mai multe forme:

-neglijarea alimentară – privarea de hrană, absența mai multor alimente esențiale pentru organism;

- mese neregulate, alimente nepotrivite sau administrate necorespunzător cu vârsta și capacitatea de deservire a persoanei cu handicap;

- neglijarea vestimentară – haine nepotrivite pentru anotimp, haine prea mari, haine murdare, lipsa hainelor;

- neglijarea igienei – lipsa igienei corporale, mirosuri respingătoare, paraziți;

-neglijarea medicală – absența îngrijirilor necesare, omiterea vizitelor de control, neaplicarea tratamentelor prescrise de medic, neprezentarea la programe de recuperare;

- neglijarea emoțională – lipsa atenției, a contactelor fizice, a semnelor de afecțiune, a cuvintelor de apreciere.

Violența reprezintă forme de rele tratamente produse de către altă persoană aflată în poziție de răspundere, putere, ori în relație de încredere cu beneficiarul, care produc vătămare actuală sau potențială asupra sănătății acestuia și îi pun în pericol viața, dezvoltarea, demnitatea, moralitatea

Exploatarea înseamnă executarea unei munci sau îndeplinirea de servicii în mod forțat ori cu încălcarea normelor legale privind condițiile de muncă, salarizare, sănătate și securitate, ținerea în stare de sclavie sau alte procedee asemănătoare, de lipsire de libertate, ori de aservire; obligarea la practicarea prostituției, la reprezentări pornografice în vederea producerii și difuzării de materiale pornografice sau alte forme de exploatare sexuală; prelevarea de organe; efectuarea unor alte asemenea activități prin care se încalcă drepturi și libertăți fundamentale ale omului.

B) Directorului unitatii consemnează în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului : data instruirii, tema instruirii, numele/ prenumele persoanei instruite, semnătura persoanei instruite, numele prenumele și semnătura directorului unitatii;

C) Personalul unitatii încurajează și sprijină beneficiarii să sesizeze orice formă de neglijare, exploatare, violența și abuz;

D) Asistentul social din cadrul unitatii aplică beneficiarilor Chestionarul privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta (model anexat la procedură).

Unitatea monitorizează activitățile întreprinse de beneficiari în afara unității în scopul prevenirii unor situații de abuz, exploatare a beneficiarilor.

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA	Editia:	I
	Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta	Revizia	0
		Exemplar	1
	COD: PO-AS-04		

Unitatea elaborează chestionare specifice care se aplică tuturor beneficiarilor, cât și persoanelor din comunitate cu care aceștia au contacte regulate, dacă este cazul, pentru identificarea oricăror forme de abuz sau exploatare.

E) Persoana angajată din cadrul unitatii dar si beneficiarii unitatii care a luat cunoștință în mod direct sau indirect de săvârșirea anumitor abuzuri asupra beneficiarilor, vor aduce acest lucru la cunoștință în cel mai scurt timp consilierilor de etica a unității.

F) Directorul unitatii aplică prevederile legale cu privire la semnalarea către organismele/instituțiile competente ((CJ Argeș, Poliție, Serviciul de urgență 112, etc.), a oricărei situații de abuz, violență și neglijare identificată și ia toate măsurile de remediere (consiliere, prezentarea la medicul unității, acordarea îngrijirilor medicale în cadrul unitatii, mutarea din camera etc.), în regim de urgență.

G) Asistentul social al unitatii consemnează în Registrul privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta: nr. referatului, natura abuzului și măsurile luate.

Registrul privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta se află la sediul unitatii-Compartimentul:Asistenta Sociala si Consiliere, unde se va arhiva.

5.4.3. Valorificarea rezultatelor activității:

Conținutul procedurii *privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta*, respectă cerințele minime ale standardului.

Orice suspiciune sau acuzație de neglijare, exploatare, violență, abuz asupra beneficiarului este rezolvată prompt și corect de către întreg personal, conform cu legislația în vigoare.

6. Responsabilitati

Nr. crt.	Compartimentul (postul) / acțiunea (operațiunea)	I	II	III	IV	V	VI	VII
	0	1	2	3	4	5	6	7
1	Asistent social	E						
2	Medic specialist		V					
3	Director			A				
4	UAMS Domnesti				Ap			
5	UAMS Domnesti)					Ah		

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA	Editia:	I
	Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Revizia	0
		Exemplar	1

7. formular de evidenta a modificarilor

Nr. crt.	Ediția	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Nr.pag.	Descriere modificare	Semnătura conducătorului departamentului
1	1	27.08.2019	0			Actualizare Ordinul 600/2018 și Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidentiale destinate persoanelor varstnice Ord. nr. 29/2019	

8. Formular analiză procedura

Nr. crt.	Compartimentul	Nume și prenume coordonatorului compartiment	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefaforabil		
				Semnătura	Data	Observații	Semnătura	Data
1	UAMS Domnesti	Iacob Nicolae						
2	Ingrijirea Sanatatii	Miulescu Mirela Rodica						
3	Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	Chirca Mariana Magdalena Matei Anamaria-Oana						

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA	Editia:	I
	Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Revizia	0
		Exemplar	1

9. Formular de distribuire/difuzare

Nr. Crt.	Compartiment	Nume și prenume	Data primiri	Semnătura	Data retragerii.	Data intrării în vigoare a procedurii	Semnătura
1.	UAMS Domnesti	Iacob Nicolae				27.08.2019	
2.	Sistenta Sociala si Consiliere	Chirca Mariana Magdalena					
3.	Ingrijirea sanatatii	Miulescu Mirela Rodica					
4.	Financiar Contabil si Administrativ	Gulie Eugenia					

10. Anexe

1. Chestionarele privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta atât în unitate cât și în afara unitatii (model).

Entitatea publica: UAMS Domnesti	PROCEDURA OPERATIONALA	Editia:	I
	Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta	Revizia	0
		Exemplar	1
Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	COD: PO-AS-04		

CHESTIONAR

Scară

pentru depistarea abuzului și neglijării beneficiarilor

Nume și prenume beneficiar de servicii sociale:

Nume și prenume asistent social:

1. Simți nevoia să ai pe cineva căruia să-i împărtășești necazurile tale?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

2. Ai căutat ajutor sau ai cerut sfaturi personalului de specialitate din unitate pentru problemele întâmpinate?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

3. Ai fost sau ești pedepsit de personal în modalități neobișnuite?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

4. Ai avut experiențe sexuale împotriva voinței tale despre care îți este greu să vorbești?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

5. Ai fost vreodată bătut astfel încât să ai nevoie de îngrijire?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

6. Te-ai gândit vreodată serios că ai vrea să fugi din unitate?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

7. Ai fost sau ești pedepsit prin bătaie de personalul din unitate?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

8. Ai simțit că ești agresat de vreunul din colegii tăi?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

9. Cât de des se supără colegii pe tine ?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

10. În instituție te simți în siguranță ?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

11. Te critică mult colegii ?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
-------------	-------	----------	--------------	-------------

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA	Editia:	I
	Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Revizia	0
		Exemplar	1

12. Te-au învinovătit vreodată colegii pentru lucruri pe care nu le-ai făcut ?

0-niciodată	1-rar	2-uneori	3-foarte des	4-totdeauna
--------------------	--------------	-----------------	---------------------	--------------------

Perioada de referinta: 2019-2020

Pentru interpretarea rezultatelor :

- subscara de pedeapsă fizică- întrebările :3,5,7
- subscara de abuz sexual- întrebările : 4
- neglijare, atmosferă stresantă - întrebările:1,2,6,8,11,12

Concluzii:

Semnatura asistent social

Semnătura sustinator legal

Entitatea publica: UAMS Domnesti	PROCEDURA OPERATIONALA	Editia:	I
	Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta	Revizia	0
		Exemplar	1
Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	COD: PO-AS-04		

CHESTIONAR PENTRU IDENTIFICAREA RISCULUI DE ABUZ ȘI EXPLOATARE ÎN AFARA UNITATII

Beneficiar de servicii sociale:

Asistent social :

- In rândul prietenilor, cunoștințelor, vecinilor dvs. știți (cunoașteți) cazuri în care aceștia au abuzat persoana care s-au integrat in familia lor?

a) fizic (bătăi, lăsați nemâncați, trimis să cerșească sau să muncească)

Da Nu

b) psihologic,emoțional (ex: înjurați, amenințați, respinși, izolați forțat)

Da Nu

c)sexual (vizionare de materiale pornografice, acte sexuale)

Da Nu

- Dvs. personal sau cineva din familia dvs. ați anunțat/sesizat pe cineva?

Da Nu

Dacă "DA" Pe cine anume?

a) poliția

b) instituțiile statului care se ocupă cu protecția persoanelor cu handicap,

c) pe altcineva (cine? _____)

- Credeți că persoanele cu dizabilități ar trebui să muncească?

Da Nu

Nu știu/Nu răspund

Dacă DA, de ce?

(a)pentru a câștiga bani necesari unor trebuinte

(b) îi face bine să fie activ

(c)pentru a nu fi izolat de ceilalți

(d) pentru a se integra în societate

(e)pentru a uita de boală

(f) pentru a da un sens vieții

(g)pentru a se simți important

(h) alt motiv (care?)

(Nu știu /Nu răspund

- Ce credeți că gândesc oamenii despre persoanele cu dizabilități?

Majoritatea oamenilor cred ca persoanele cu dizabilitati nu pot face fata exigentelor vietii, nu se pot adapta la mediul social, reprezinta o piedica in dezvoltarea societatii, o mica parte au incredere in reusita acestora.

.....

Entitatea publica: UAMS Domnesti Compartimentul: Asistenta Sociala si Consiliere	PROCEDURA OPERATIONALA	Editia:	I
	Privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta COD: PO-AS-04	Revizia	0
		Exemplar	1

.....

.....

Nu ştiu /Nu răspund

Data:

Numele persoanei intervievate: