



CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ

**UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ
DOMNEȘTI, JUDEȚUL ARGEȘ**

STR. AL. I. CUZA, NR.99

TELEFON/FAX: 0248.269.409

e-mail : uamsdomnesti@yahoo.com

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR

CAPITOLUL I DREPTURI GENERALE

Beneficiarii "Unității de Asistență Medico-Socială Domnești" sunt persoane adulte cu afecțiuni cronice care necesită temporar sau permanent supraveghere, asistare, îngrijire, tratament și care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să își asigure nevoile medico-sociale și să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Condițiile de acces/admitere în unitate se face avându-se în vedere următoarele criterii de prioritate:

- persoanele cu afecțiuni care necesită îngrijire medicală temporară sau permanentă, care nu poate fi acordată la domiciliu;
- persoanele care nu se pot gospodări singure, fiind dependente de serviciile sociale de bază;
- persoanele fără posibilități materiale de întreținere, cu sustinatori legali care nu pot să le asigure protecția și îngrijirea, datorită stării de sănătate și/sau a situației economice și a sarcinilor de familie;
- persoanele cu domiciliul pe raza administrativ-teritorială a județului Argeș.

Serviciile medico-sociale se acorda la solicitarea persoanei în cauză, familiei acesteia sau în urma sesizarilor venite din partea unor instituții, cetățeni sau reprezentanți ai societății civile.

Drepturile beneficiarilor Unității de Asistență Medico-Socială Domnești se stabilesc, se modifică sau încetează în condițiile și prin procedurile prevăzute de normele legale în vigoare și de setul de documente întocmite la instituționalizare.

Drepturile beneficiarilor sunt aduse la cunoștința acestora în momentul instituționalizării, ele fiind respectate de întreg personalul angajat al unității,

Carta este un document perfectibil fiind completat periodic în funcție de etapele de dezvoltare ale unității și în raport cu dinamica legislativă.

CAPITOLUL II DREPTURILE BENEFICIARILOR SERVICIILOR FURNIZATE DE UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ DOMNEȘTI

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Unității de Asistență Medico-Socială Domnești" sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- deschiderea către comunitate;
- asistarea persoanelor fara capacitate de exercitiu in realizarea si exercitarea drepturilor lor;
- asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârstă, de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercitiu;
- facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frați, părinți, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- colaborarea Unității cu Serviciul Public de Asistență Socială;

In baza principiilor sus prezentate, persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Unitatea de Asistență Medico-Socială Domnesti" au următoarele drepturi:

- să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- să fie informate asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor medico-sociale;
- să li se comunice, în temen drepturile fundamentale și măsurile legale de protecție, precum și cele privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru a le obține;
- să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor medico-sociale;
- să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- să participe la luarea deciziilor privind intervenția medico-socială care se aplică, putând alege variante de intervenții, dacă acestea există.

CAPITOLUL III

OBLIGATIILE BENEFICIARILOR

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Unitatea de Asistență Medico Socială Domnesti" au următoarele **obligatii**:

- să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- să participe, în raport de situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor medico-sociale;
- să se implice în programul de îngrijire și recuperare și eventual în reintegrarea familială;
- să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor medico-sociale furnizate;
- să protejeze și să îngrijească patrimoniul Unității;
- să aibă un comportament adecvat, civilizat față de ceilalți beneficiari și față de personalul Unității;
- să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- să respecte medicația recomandată de medic (fără automedicație);
- se interzice cu desăvârșire introducerea sau consumul de alcool în incinta unității;
- parasirea unității este permisă doar în baza biletului de voie și numai cu însoțitor, aprobat de către directorul unității și eliberat de asistentul medical de serviciu în formatul tipizat.
- beneficiarul are obligația, în cazul parasilor temporare a instituției, de a reveni la data și ora specificate în biletul de voie. Nerespectarea acestor termene fără anunțarea unității și fără justificări obiective se consideră abatere putând duce la sancțiuni. În caz de întârziere, anunțarea unității se poate face telefonic sau prin orice alte mijloace, în prima oră după expirarea biletului de voie;
- parasirea unității de către un beneficiar fără aprobarea persoanelor competente este interzisă, atrăgând sancțiuni atât pentru beneficiarul în cauză cât și pentru personalul angajat al unității ce are datoria de supraveghere.
- respectarea programului de somn 22.00 – 06.00.
- respectarea orarului mesei: 07.00 – 08.00;
 12.00 – 13.00;
 18.00 – 19.00.
- servirea mesei în sala de mese. Numai pentru cei cu stare generală alterată servirea mesei se va face în camera;
- respectarea programului de baie generală (marți, miercuri și vineri între orele 13.00 – 16.00);
- participarea la programul de activități organizate;
- Pastrarea curăteniei în saloane, dulapuri, noptiere, grup sanitar, frigider, dar și pe culoare, în club, în spațiile amenajate pentru petrecerea timpului din incinta unității;
- se interzice difuzarea către aparținători sau persoanele din exteriorul unității, a informațiilor referitoare la starea de sănătate a celorlalți beneficiari ori, orice altă informație care poate aduce prejudicii prestigiului unității.
- să respecte Regulamentul de Ordine Interioară, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Unității, precum și prezenta "Cartă"

Încălcarea repetată a normelor și regulilor stabilite în prezenta "Cartă", va conduce la rezilierea contractului stabilit la instituționalizare și deci externarea din unitate.

CAPITOLUL IV DISPOZIȚII FINALE

Prezenta CARTA a Unității de Asistență Medico Socială Domnești, va fi îmbunătățită periodic, data fiind complexitatea experienței în domeniul asistenței sociale.

Carta drepturilor se va aduce la cunostiinta beneficiarilor la institutionalizarea acestora in unitate, in sesiunile anuale, afisare la sediul unitatii, cat si prin orice alte mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

Prezenta CARTA a fost aprobata prin Dispozitia directorului unitatii, **nr. 25** din data de **27.08.2019**.

**DIRECTOR ,
IACOB NICOLAE**