**CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ**

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

**Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice**

**Anexa nr..........**

**la Hot. C.J. Argeș nr..........................**

**AVIZAT,**

**DIRECTOR GENERAL**

**Adrian MACOVEI**

**REGULAMENT**

**de organizare *ş*i funcţionare a serviciului social cu cazare**

**Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice**

A R T I C O L U L 1

**Definiţie**

(1) Regulamentul de organizare ***ş***i funcţionare este un document propriu al serviciului social Locuință protejată pentru persoane victime ale violenţei domestice, înfiinţat prin Hotărâre a Consiliului Judeţean Argeș în vederea asigurării funcţionării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile şi asigurării accesului persoanelor beneficiare la informaţii privind condiţiile de admitere ***ş***i serviciile oferite

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații unităţii şi, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanţii legali/convenţionali, alţi specialişti, vizitatori.

(3) Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice reprezintă un tip de serviciu social cu cazare pe perioadă determinată de timp de până la 1 an, în care victimele pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocaţională, reabilitare și reinserţie socio - profesională pentru o viaţă independentă.

A R T I C O L U L 2

Identificarea serviciului social

1. Serviciul social Locuinţa protejată pentru persoanele victimele ale violenţei

domestice, cod serviciu social 8790 CR-VD-III, cu sediul în judeţul Argeş, este înfiinţat şi administrat de furnizorul Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Argeş, acreditat conform Certificatului de acreditare, Seria AF, nr. 000214, eliberat la data de 16.04.2014, cu sediul în *orașul Ștefănești, sat. Valea Mare, str. Viitorului, nr. 55, județul Argeș.*

1. Locaţia serviciului este secretă publicului larg, având în vedere faptul că este o

formă de locuire în vederea facilitării transferului la o viaţă independentă menită să asigure protecție, siguranţă și securitate personală beneficiarilor.

1. Serviciul social „Locuinţă protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice are o capacitate de 6 locuri.

A R T I C O L U L 3

Scopul serviciului social

1. Scopul serviciului social „Locuinţă protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice” este de a asigura: cazare, hrană, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocaţională, reabilitare şi reinserţie socio-profesională pentru o viaţă independentă persoanelor victime ale violenţei domestice, cu precădere celor care nu au locuinţă proprie şi care au nevoie să-şi continue procesul de pregătire și adaptare la viaţă independentă, până la identificarea unei soluţii de locuire, în cadrul unei reţele naţionale inovative de locuinţe protejate destinate prevenirii şi combaterii violenţei domestice.

A R T I C O L U L 4

**Cadrul legal de înfiin**ţ**are, organizare şi func**ţ**ionare**

(1) Serviciul social Locuința protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice funcţionează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale reglementat de, <LLNK 12011 292 10 201 0 18>Legea asistenţei sociale nr. 292/2011, cu modificările şi completările, Legea nr.217/2003 pentru prevenirea şi combaterea violenţei domestice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum şi a regulamentelor - cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale, cu modificările şi completările ulterioare <LLNK 12011 292 10 201 0 18>şi a Ordinului nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii şi combaterii violenţei domestice, Anexa 3 – Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuinţe protejate pentru persoanele victime ale violenţei domestice.

(2) Serviciul social Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice funcţionează fără personalitate juridică în structura Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Argeş, este coordonat metodologic de un responsabil servicii sociale şi de coordonatorul local al proiectului, pe perioada implementării activităţilor proiectului și se subordonează din punct de vedere funcţional directorului general adjunct care coordonează activitatea de protecţie a drepturilor persoanelor adulte cu sau fără dizabilităţi.

(3) Serviciul social „Locuinţă protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice” este înfiinţat prin Hotărârea Consiliului Judeţean Argeş nr. 68/05.03.2020.

(4) Serviciul social Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice Argeş are o capacitate de 6 locuri.

A R T I C O L U L 5

**Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

1. Serviciul social Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei

Domestice se organizează şi funcţionează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul naţional de asistenţă socială, precum şi a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislaţia specifică, în convenţiile internaţionale ratificate prin lege şi în celelalte acte internaţionale în materie la care România este parte, precum şi în standardele minime de calitate aplicabile

1. Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice” sunt următoarele:

a). promovarea bunăstării, siguranţei fizice şi securităţii economice a victimelor pentru depășirea situaţiei de criză şi reluarea unei vieţi independente;

b). abordarea comprehensivă a violenţei domestice şi a violenţei împotriva femeilor, inclusiv prin promovare a unei abordări sensibile la gen în serviciile sociale destinate victimelor violenţei domestice;

c) creşterea gradului de dezvoltare personală (autodeterminare) şi împuternicirea victimelor violenţei;

d) acces nediscriminatoriu, gratuit şi debirocratizat (facil) la servicii adecvate pentru toate categoriile de victime ale violenţei domestice;

e) asigurarea și menţinerea confidenţialităţii asupra aspectelor ce ţin de siguranţa şi viaţa privată a victimei, protejarea intimităţii beneficiarilor şi respectul pentru demnitatea umană în toate activităţile adăpostului;

f) cooperarea multidisciplinară şi sprijin individualizat pentru asigurarea unei intervenții personalizate şi coerente;

g) promovarea participării beneficiarilor, inclusiv a copiilor, la luarea deciziilor care îi privesc și derularea activităților;

h) furnizarea serviciilor se face în baza managementului de caz, prin care se asigură intervenția unitară, integrată şi în reţea;

i) principiile generale care guvernează sistemul naţional de asistenţă socială.

A R T I C O L U L 6

**Beneficiarii serviciului social**

1. Beneficiarii Serviciului social Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice sunt:

a) adulţi (femei și bărbaţi), cu vârsta între 18 și 65 ani, victime ale violenţei domestice, cu domiciliul/reședinţa în Romania;

b) cupluri părinte/reprezentant legal – copil.

(2) Calitatea de victimă a violenţei în familie se va face raportat la art. 5 din Legea nr.

217/2003 pentru prevenirea şi combaterea violenţei în familie republicată, cu modificările şi completările ulterioare, incluzând toate formele de violenţă domestică definite în art. 4 al aceleia şi legi.

(3) Victima violenţei în familie poate fi membrul de familie, respectiv persoana fizică ce

este supusă uneia sau mai multor forme de violenţă prevăzute la art. 4, inclusiv copiii martori la aceste forme de violenţă.

(4) Prin membru de familie se înţelege:

1. ascendenţii şi descendenţii, fraţii şi surorile, soţii şi copiii acestora, precum şi

persoanele devenite rude prin adopţie, potrivit legii;

1. soţul/soţia şi/sau fostul soţ/fosta soţie; fraţii, părinţii şi copiii din alte relaţii ai

soţului/soţiei sau ai fostului soţ/fostei soţii;

1. persoanele care au stabilit relaţii asemănătoare acelora dintre soţi sau dintre

părinţişi copii, actuali sau foşti parteneri, indiferent dacă acestea au locuit sau nu cu agresorul, ascendenţii şi descendenţii partenerei/partenerului, precum şi fraţii şi surorile acestora;

1. tutorele sau altă persoană care exercită în fapt ori în drept drepturile faţă de

persoana copilului;

1. reprezentantul legal sau altă persoană care îngrijeşte persoana cu boală psihică

dizabilitate intelectuală ori handicap fizic, cu excepţia celor care îndeplinesc aceste atribuţii în exercitarea sarcinilor profesionale.

(5) Violenţa în familie/ violenţa domestică se manifestă sub următoarele forme:

a) violenţa verbală - adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, ameninţări, cuvinte şi expresii degradante sau umilitoare;

1. violenţa psihologică - impunerea voinţei sau a controlului personal, provocarea

de stări de tensiune şi de suferinţă psihică în orice mod şi prin orice mijloace, prin ameninţare verbală sau în orice altă modalitate, şantaj, violenţă demonstrativă asupra obiectelor şi animalelor, afişare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieţii personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, urmărirea fără drept, supravegherea locuinţei, a locului de muncă sau a altor locuri frecventate de victimă, efectuarea de apeluri telefonice sau alte tipuri de comunicări prin mijloace de transmitere la distanţă, care prin frecvenţă, conţinut sau momentul în care sunt emise creează temere, precum şi alte acţiuni cu efect similar;

1. violenţa fizică - vătămarea corporală ori a sănătăţii prin lovire, îmbrâncire,

trântire, tragere de păr, înţepare, tăiere, ardere, strangulare, muşcare, în orice formă şi de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum şi alte acţiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activităţi cu grad mare de risc pentru viaţă sau sănătate şi integritate corporală, altele decât cele de la lit. e);

d) violenţa sexuală - agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărţuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreţinerii unor relaţii sexuale forţate, viol conjugal;

e) violenţa economică - interzicerea activităţii profesionale, privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existenţă primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acţiunea de sustragere intenţionată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi şi dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor şi resurselor comune, refuzul de a susţine familia, impunerea de munci grele şi nocive în detrimentul sănătăţii, inclusiv unui membru de familie minor, precum şi alte acţiuni cu efect similar;

f) violenţa socială - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate şi de prieteni, interzicerea frecventării instituţiei de învăţământ sau a locului de muncă, interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării, inclusiv în locuinţa comună, privarea de acces în spaţiul de locuit, deposedarea de acte de identitate, privare intenţionată de acces la informaţie, precum şi alte acţiuni cu efect similar;

g) violenţa spirituală - subestimarea sau diminuarea importanţei satisfacerii necesităţilor moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspiraţiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă şi de a învăţa copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credinţe şi practici spirituale şi religioase inacceptabile, precum şi alte acţiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare.

(6) În nicio formă şi în nicio împrejurare, obiceiul, cultura, religia, tradiţia şi onoarea nu pot fi considerate drept justificare pentru niciun tip de acte de violenţă definite în prezenta lege.

(7) Condiţiile de acces / admitere în cadrul serviciului sunt următoarele:

**a) condiţii de eligibilitate:**

1. Beneficiarii locuinței protejate trebuie să îndeplinească cel puţin o condiţie de risc

și cel puţin una de vulnerabilitate, după cum urmează:

**Condiţii de risc:**

a) a fost în mod repetat afectată de fapte de violenţă domestică ale căror efecte nu au fost eliminate;

b) a beneficiat în ultimii 5 ani, de cel puțin o măsură de protecție: ordin de protecţie provizoriu sau ordin de protecţie;

c) se află sau s-a aflat în ultimii 5 ani în evidenţele unuia sau mai multor servicii publice de asistenţă socială, uneia sau mai multor organizaţii neguvernamentale și a beneficiat din partea acestora de acordarea unor servicii/ măsuri de sprijin;

d) i s-a eliberat în ultimii 5 ani cel puţin un certificat medico-legal şi/sau certificat medical care să ateste vătămările provenite din situaţiile de violenţă domestică, şi, după caz, orice alte documente doveditoare emise de către unităţile sanitare;

e) victima face dovada înregistrării unei cereri de divorţ, la instanţă sau notar, sau a emiterii de către instanţele judecătoreşti a unei hotărâri definitive într-un proces de divorţ sau a unui certificat de divorţ.

**Condi**ţ**iile de vulnerabilitate:**

1. se află în situaţia de dependenţă economică faţă de agresor şi/sau nu are venituri

proprii sau acestea sunt insuficiente;

1. nu există alternative privind separarea de agresor din punctul de vedere al spaţiului

locativ;

1. primeşte în mod repetat din partea agresorului insulte şi cuvinte jignitoare, brutale,

umilitoare şi/sau ameninţări la adresa vieţii şi integrităţii sale şi/sau a copiilor săi/din anturajul său, sau a rudelor/prietenilor;

1. nu are calitatea de salariat la momentul realizării evaluării;
2. s-a aflat sau se află în concediu de îngrijire/creştere a copilului;
3. nu deţine un certificat de calificare profesională pentru o anumită ocupaţie;
4. face parte din categoria de şomeri în vârstă de peste 45 de ani, şomeri de lungă durată, tineri sau şomeri care sunt părinţi unici susținători ai familiilor monoparentale;
5. nu deţine nici o diplomă de studii sau deţine documente doveditoare privind absolvirea a cel puţin 4 clase;
6. este o persoană cu dizabilităţi.

(8) Găzduirea persoanelor victime ale violenţei domestice în cadrul serviciului se face, cu precădere, pentru cele care nu au locuință proprie şi care au nevoie să-şi continue procesul de pregătire şi adaptare la viaţă independentă, precum şi reinserţia socio-profesională, până la identificarea unei soluţii de locuire.

(9) În cadrul serviciului, fiecare persoană singură/cuplu mamă/copil este protejată/ protejat în baza unui plan de intervenţie, care se elaborează în baza evaluării nevoilor beneficiarului şi cuprinde date şi informaţii privind: concluziile evaluării nevoilor beneficiarului, activităţile/serviciile necesare pentru a răspunde nevoilor identificate ale fiecărui beneficiar (consiliere socială, psihologică, juridică, găzduire şi îngrijire copii) etc., programarea activităţilor desfăşurate/serviciilor acordate: zilnică, săptămânală sau lunară; termenele de revizuire ale planului de intervenţie; numele, vârsta beneficiarului şi semnătura de luare la cunoştinţă a acestuia; numele şi profesia/ocupaţia persoanei/persoanelor care a/au elaborat planul şi semnătura acesteia/acestora şi este elaborat şi coordonat de managerul de caz din cadrul Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Argeş.

A R T I C O L U L 7

Accesul/admiterea în locuinţa protejată

1. Accesul/admiterea în locuinţa protejată se face pe baza acumulării cumulative a cel puţin

unei condiţii de risc şi a cel puţin uneia din condiţiile de vulnerabilitate.

(2) Accesul beneficiarilor în cadrul serviciului se face în baza dispoziţiei de admitere a persoanei singure/cuplului persoană-copil, victime ale violenţei în familie, emisă de directorul general al DGASPC Argeş, ca urmare a evaluării iniţiale.

(3) Actele necesare pentru întocmirea dosarului social, potrivit Metodologiei de recrutare şi selecţie a grupului ţintă sunt:

a) Cerere de înscriere în grupul ţintă al proiectului

a) Actul de identitate al beneficiarului, precum şi, atunci când este cazul, actele de identitate ale copiilor minori aflaţi în grija sa în cadrul locuinţei protejate, în copie (în cazul în care beneficiarul solicită includerea/admiterea se află în imposibilitatea de a prezenta documente de identitate la momentul admiterii, acesta va completa o declaraţie pe propria răspundere sub sancţiunea prevederilor art. 326 din Codul penal. Personalul de la nivelul furnizorului de servicii sociale poate face demersuri la autorităţile competente în vederea cunoașterii situaţiei beneficiarului privind actele de identitate (C.I., paşaport) şi a identificării ultimei adrese de domiciliu;

b) Declaraţie pe proprie răspundere privind calitatea de victimă a violenţei domestice (conform anexei 7)

d) Angajament de disponibilitate

e) Declaraţie pe proprie răspundere privind evitarea dublei finanţări

f) Declarație privind utilizarea şi prelucrarea datelor personale

g) Acord de dublă confidenţialitate

h) Înscrisuri care să ateste îndeplinire condiţiilor de risc şi de vulnerabilitate

1. Orice alte înscrisuri care susţin necesitatea furnizării unor servicii adecvate pentru nevoile victimelor VD
2. Fişa de evaluare iniţială la admitere/reevaluare a beneficiarului;
3. Decizia de includere/admitere aprobată/avizată de reprezentantul furnizorului de servicii sociale, în original;
4. Planul de intervenţie; planul de intervenţie: serviciul elaborează programe de

integrare/reintegrare socială pentru fiecare beneficiar, ce cuprind activităţi şi servicii specifice nevoilor acestora. Planul de intervenţie se elaborează în baza evaluării nevoilor beneficiarului şi cuprinde date şi informaţii privind: concluziile evaluării nevoilor beneficiarului, activităţile/serviciile necesare pentru a răspunde nevoilor identificate ale fiecărui beneficiar (consiliere socială, psihologică, juridică, găzduire și îngrijire copii) etc., programarea activităţilor desfăşurate/serviciilor acordate: zilnică, săptămânală sau lunară; termenele de revizuire ale planului de intervenție; numele, vârsta beneficiarului şi semnătura de luare la cunoştinţă a acestuia; numele şi profesia/ocupaţia persoanei/persoanelor care a/au elaborat planul şi semnătura acesteia/acestora. După fiecare reevaluare, planul de intervenţie se revizuieşte corespunzător rezultatelor acesteia

1. Contractul de furnizare de servicii semnat de părţi, în original.
2. Fişa de monitorizare a serviciilor: Pentru monitorizarea situaţiei beneficiarului şi a

aplicării planului de intervenţie, locuinţa protejată utilizează o fişă de monitorizare servicii, întocmită pentru fiecare beneficiar, în care se consemnează serviciul/serviciile acordate, data furnizării acestora, observaţii privind situaţia beneficiarului şi progresele înregistrate, constatate de personalul de specialitate.

A R T I C O L U L 8

**Furnizarea serviciilor sociale**

1. Furnizarea serviciilor sociale se realizează în baza: unui contract pentru acordarea de

servicii sociale în cazul adultului victimă, care oferă posibilitatea participării la luarea de decizii şi a responsabilizării părţilor implicate în care se stipulează serviciile acordate, drepturile şi obligaţiile părţilor, precum şi condiţiile de finanţare, după modelul contractului prevăzut în Ordinul ministrului muncii, solidarităţii sociale şi familiei nr.73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditaţi conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.

A R T I C O L U L 9

**Încetarea serviciilor sociale furnizate în Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice**

1. **Condiţii de încetare a serviciilor**

Încetarea serviciilor sociale se face în următoarele situaţii:

1. la cererea beneficiarului;
2. la expirarea perioadei maxime de asistare;
3. în caz de internare în instituţii medicale în baza recomandărilor medicale pentru tratament;
4. în caz de transfer în alte instituții de recuperare și integrare socială;
5. în caz de forţă majoră (cataclisme naturale, incendiu, apariţia unui focar de infecţie, sistarea licenţei de funcţionare a locuinţei protejate);
6. în cazul în care beneficiarul/beneficiara are un comportament inadecvat, care face incompatibilă acceptarea/rămânerea acesteia în locuința protejată;
7. când nu se mai respecta clauzele contractuale de către beneficiară;
8. în caz de deces al beneficiarei;
9. în cazul nerespectării Regulamentului de Ordine Interioara şi a normelor de comportament civic corespunzător;
10. în cazul neîndeplinirii/nerespectării obligaţiilor prevăzute în contractul de furnizare de servicii sociale;
11. în cazul transferării beneficiarei în altă locuinţă protejată;
12. în urma integrării socio – profesionale.

A R T I C O L U L 10

**Drepturile și obligaţiile beneficiarilor**

1. Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice Argeş au următoarele **drepturi**:
2. de a fi informaţi asupra drepturilor şi obligaţiilor lor în calitate de beneficiari ai locuinței protejate şi de a fi consultaţi cu privire la toate deciziile care îi privesc;
3. de a-şi desfăşura activităţile zilnice într-un mediu fizic accesibil, sigur şi funcţional;
4. de a decide şi a-şi asuma riscurile în mod direct, în toate aspectele vieţii lor şi de a-şi exprima liber opiniile;
5. de a consimţi asupra serviciilor asigurate prin contractul de furnizare servicii;
6. de a beneficia de serviciile menţionate în contractul de furnizare servicii;
7. de a li se asigura confidenţialitatea asupra datelor personale;
8. de a nu fi abuzaţi, neglijaţi, pedepsiţi, hărţuiţi sau exploataţi;
9. de a face sugestii şi reclamaţii fără teamă de consecinţe;
10. de a nu fi exploataţi economic privind banii, proprietăţile sau să le fie pretinse sume băneşti ce depăşesc taxele convenite pentru servicii;
11. de a nu li se impune restricţii de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum şi a celor convenite prin contractul de furnizare servicii;
12. de a fi trataţi şi de a avea acces la servicii, fără discriminare;
13. de a beneficia de un spaţiu personal de cazare;
14. de a-şi manifesta şi exercita liber orientările şi interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
15. de a-şi utiliza aşa cum doresc lucrurile personale;
16. de a-şi gestiona aşa cum doresc resursele financiare;
17. de a practica cultul religios dorit;
18. de a nu desfăşura activităţi lucrative, aducătoare de venituri pentru centru, împotriva voinţei lor;
19. de a accesa toate spaţiile şi echipamentele comune;
20. de a fi informaţi despre procedurile aplicate în centru;
21. de a fi trataţi individualizat, pentru o valorizare maximală a potenţialului personal;
22. de a li se respecta toate drepturile speciale în situaţia în care sunt minori sau persoane cu dizabilităţi.

(2) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în ***Locuinţa protejată*** pentru persoanele victime ale violenţei domestice Argeș au următoarele **obliga**ţ**ii**:

a) să respecte Regulamentul de Ordine Interioară și Regulamentul de organizare funcţionare al Locuinţei Protejate;

b) să coopereze cu asistentul social și cu alţi specialiști în vederea întocmirii dosarului personal necesar obţinerii unor drepturi prevăzute prin lege;

c) să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire;

d) să răspundă material pentru pagubele produse din vină proprie la Locuinţa Protejată;

e) să accepte investigaţiile și tratamentul medical prevăzut în Regulamentul de Ordine Interioară, sub sancţiunea excluderii din locuinţă;

f) să furnizeze informaţii corecte cu privire la identitate, situaţie familială, socială, medicală, economică și altele;

g) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

h) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situaţia lor personală;

i) sa respecte caracterul secret al locuinţei protejate și al activităţilor derulate;

j) să respecte prevederile prezentului regulament.

A R T I C O L U L 11

**Activită**ţ**i şi func**ţ**ii**

Principalele funcţii ale ***Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice*** sunt:

1. **de furnizare a serviciilor sociale, prin asigurarea următoarelor activită**ţ**i:**
2. găzduire pe perioadă determinată de până la 1 an, în funcţie de situaţia particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia;
3. îngrijire personală, menţinerea igienei personale în incinta locuinţei protejate, igienizare primară (spălat, uscat, deparazitat, organizat) a articolelor de îmbrăcăminte și a altor obiecte personale;
4. supraveghere;
5. dezvoltarea deprinderilor de viaţă independentă;
6. educaţie non-formală şi informală;
7. consiliere vocațională, grup de suport şi acompaniere socială;
8. sprijin pentru întocmirea actelor de identitate și/sau a altor documente, în funcţie de particularitățile individuale.
9. reabilitare şi reinserţie socio-profesională pentru o viaţă independentă.

**b). de informare a beneficiarilor, a poten**ţ**ialilor beneficiari, a autorită**ţ**ilor publice locale şi a comunităţii cu privire la domeniul său de acțiune şi interven**ţ**ie, prin asigurarea următoarelor activită**ţ**i:**

1) elaborarea de materialele informative pe suport de hârtie;

2) elaborarea de rapoarte de activitate - anual;

3) completarea chestionarelor de satisfacție – anual de către beneficiari.

**c)** **de promovare a drepturilor beneficiarilor şi a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum şi de prevenire a situa**ţ**iilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activită**ţ**i:**

1) multiplicarea şi înmânarea fiecărui beneficiar a unui ghid de prezentare a serviciului care cuprinde cel puţin:

a. misiunea şi obiectivele serviciului,

b. modul de organizare şi funcţionare a serviciului,

c. serviciile oferite,

d. un sumar al drepturilor şi responsabilităţilor beneficiarilor,

e. informaţii practice despre cum îşi poate exprima opinia sau face o reclamaţie;

2) primire, înregistrare şi soluţionare a sesizărilor şi reclamaţiilor cu privire la serviciile oferite sau pentru care se facilitează accesul;

3) promovarea şi aplicarea de măsuri de protejare a beneficiarilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant;

4) încurajarea beneficiarilor să-şi exprime opiniile cu privire la toate aspectele care-i privesc, inclusiv ale vieţii cotidiene din centru;

5) asigurarea dreptului beneficiarilor la intimitate, spaţiu personal şi confidenţialitate într-un mod cât mai apropiat de mediul familial;

6) abordarea de către personal a relaţiilor cu beneficiarii în mod nediscriminator, fără antipatii sau favoritisme;

7) stabilirea unor reguli privind relaţiile dintre membrii personalului şi beneficiari convenite de personal împreună cu aceştia, reguli care permit realizarea unui control pozitiv al comportamentului beneficiarilor, bazat pe respect reciproc, toleranţă, acceptare, încurajare şi sprijin;

8) încurajarea şi sprijinirea beneficiarilor să-şi formeze o conduită socială acceptabilă şi, atunci când au un comportament inacceptabil, tratarea acestora de personal în mod constructiv, fără excese sau subiectivism.

**d)** **de asigurare a calităţii serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activităţi:**

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;

2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

3. aplicarea de chestionare de satisfacţie a beneficiarilor;

4. întocmirea registrului de sugestii şi reclamaţii;

5. realizarea de întâlniri cu personalul de specialitate în vederea îmbunătăţirii metodologiei de lucru ;

6. realizarea planului de acţiune care vizează obiectivele de îmbunătăţire a calităţii serviciilor.

**e) de administrare a resurselor financiare, materiale şi umane ale locuinţei protejate prin realizarea următoarelor activităţi:**

1. alocarea de către furnizorul de servicii de fonduri suficiente pentru îndeplinirea misiunii centrului, prevederilor standardelor minime obligatorii şi a oricăror alte activităţi derulate de centru în acord cu legislaţia în vigoare şi nevoile identificate;

# 2. atragerea de surse suplimentare de finanţare, cu precădere prin identificarea şi mobilizarea resurselor comunitare, pentru asigurarea derulării activităţilor necesare în centru şi în comunitate;

# 3. supervizarea de către şeful centrului a utilizării fondurilor derulate de centru;

# 4. întocmirea fişelor de evaluare a personalului;

# 5. supervizarea personalului;

# 6. selectarea personalului cu atenţie şi responsabilitate prin intermediul unui proces de recrutare şi angajare care se desfasoară în acord cu legislaţia în vigoare şi răspunde nevoilor copiilor şi misiunii serviciului ;

# 7. asigurarea unui număr şi a unei structuri de personal ale serviciului satisfăcătoare pentru îndeplinirea misiunii acestuia in condiţii optime ;

# 8. asigurarea unui personal calificat corespunzător pentru a lucra cu beneficiarii şi în echipă, asigurarea formării iniţiale şi continue a personalului

A R T I C O L U L 12

# **Structura organizatorică, numărul de posturi şi categoriile de personal**

# (1) Locuinţa protejată pentru persoanele victime ale violenţei domestice va funcţiona cu un post de asistent social principal Cod COR (263501), care realizează managementul de caz specific beneficiarilor locuinţei protejate. Coordonarea activităţii locuinţei protejate este asigurata de **responsabilul de servicii sociale**.

(2) **Atribuţiile responsabilului servicii sociale sunt**:

1) participă la buna implementare a activităților specifice, legate de operaţionalizarea rețelei naţionale inovative integrate de locuinţe protejate în vederea asigurării funcţionării serviciilor sociale destinate victimelor violenţei domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziţia la o viaţă independentă;

2) urmăreşte evoluţia beneficiarelor și colaborează cu grupul de suport şi cu cabinetul de consiliere vocaţională pentru asigurarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor personalizate ale beneficiarelor;

3) asigură o abordare integrată a serviciilor pentru victimele violenţei domestice prin corelarea serviciilor furnizate la nivelul locuinţei protejate cu furnizarea serviciilor complementare: grup de suport şi cabinet consiliere vocaţională;

4) participă la procesul de identificare şi selecţie a victimelor violenţei domestice;

5) asigură coordonarea, îndrumarea și monitorizarea activităţilor desfăşurate în cadrul ***Locuinţei Protejate;***

6) sprijină victimele violenţei domestice în ceea ce privește învăţarea și asumarea deprinderilor de viaţă independentă;

7) pregăteşte și facilitează transferul victimei violenţei domestice la o viaţă independentă;

8) răspunde de calitatea activităţilor desfăşurate la nivelul ***Locuinţei Protejate*** şi dispune, în limita competenţei, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătăţirea acestor activităţi sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

9) asigură distribuirea voucherelor de hrană și formulează recomandări pentru viață;

10) monitorizează modul de utilizare a resurselor alocate locuinţelor protejate, materialelor consumabile și modul de întreţinere a bunurilor și mobilierului din locuinţa protejată;

11) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a Regulamentului de organizare și funcționare.

12) identifică şi evaluează problemele socioumane cu care se confruntă beneficiarii serviciului;

13) asistă beneficiarii serviciului aflaţi în nevoie, implicându-se în identificarea, înţelegerea, evaluarea corectă şi soluţionarea problemelor sociale ale acestora;

14) participă la buna implementare a activităților specifice, creșterea nivelului de integrare socio-profesională a victimelor violenţei domestice prin furnizarea de servicii de consiliere vocaţională;

15) asigură colaborarea permanentă cu Agenţia Judeţeană pentru Ocuparea Forţei de Muncă Arges, precum și cu organizaţiile sindicale și patronale, în scopul corelării serviciilor oferite de către aceștia cu nevoile beneficiarelor, și facilitarea accesului la diferite tipuri de servicii de informare/formare/angajare;

specifice;

17) sprijină victimele violenţei domestice în vederea obţinerii unui loc de muncă ţinând cont de nivelul de pregătire și caracteristicile psiho-fizice individualizate;

18) identifică locuri de muncă vacante ţinând cont de tipul angajatorului, cerinţele și solicitărilor victimelor violenţei domestice și mediul de lucru;

20) asigură consiliere post-angajare prin gestionarea relaţiei dintre victimele violenţei domestice şi angajator, în vederea acomodării şi adaptării acestora la locul de muncă şi particularizării locului de muncă la posibilităţile lor;

21) întocmeşte dosare privind participarea fiecărei beneficiare la consiliere vocaţională;

22) sensibilizează opinia publică şi o informează cu privire la problematica socială a beneficiarilor serviciului;

23) participă la elaborarea materialelor necesare derulării campaniilor de informare a publicului larg, precum şi a specialiştilor cu privire la activităţile desfăşurate şi serviciile oferite, împreună cu psihologul consilierul juridic;

24) colaborează cu echipa multidisciplinară în campaniile de promovare şi informare cu privire la serviciile oferite, în vederea prevenirii şi combaterii violenţei în familie;

25) elaborează şi întreprinde demersuri pentru încheierea convenţiilor de colaborare cu autoritățile locale, etc.

A R T I C O L U L 13

**Finanțarea Locuinței Protejate**

(1) In estimarea bugetului de venituri şi cheltuieli, locuința protejată are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puţin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanţarea cheltuielilor se asigură, în condiţiile legii, din următoarele surse:

a) bugetul de stat;

b) bugetul Consiliului Județean Argeș prin D.G.A.S.P.C. Argeș;

c) fonduri nerambursabile;

c) donaţii, sponsorizări sau alte contribuţii din partea persoanelor fizice ori juridice din ţară şi din străinătate.

**COORDONATOR LOCAL LOCUINȚĂ PROTEJATĂ**

**Elena PÎRVU**